

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Отделение юридических и социальных наук



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора  
по образовательной деятельности  
НЧИ КФУ

\_\_\_\_\_ Н.Д. Ахметов  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Психология конфликта

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Исмагилова Р.Р. (Кафедра социально-гуманитарных наук, Отделение юридических и социальных наук), ReRlsmagilova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозирование изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

ОК-6 основные психологические закономерности, регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия, основные психологические феномены, категории, понятия, теории социальной психологии устанавливать контакт и диалога, проблемы, возникающие в социально-психологической практике;

ПК-3 основные подходы, методы и способы оказания психологической помощи и психологического воздействия на индивида, группу, сообщество, психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях профессиональной практики с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества; психологические, антропометрические, анатомические и физиологические параметры жизнедеятельности человека в онтогенезе;

ПК-5 основные тенденции и закономерности развития и функционирования различных психических процессов, свойств и состоянии личности в норме и при психических отклонениях; принципы и особенности методов психологической диагностики и изменении, различных свойств, состоянии в норме и при психических отклонениях;

ПК-10 основные направления развития системы образования, содержание педагогической деятельности, принципы организации учебно-методической работы, методике преподавания психологии, опыт подготовки психологов в стране и за рубежом, основные методы организации практических занятия.

Должен уметь:

ОК-6 поддерживать и определять доверительный тип взаимодействия и сотрудничества в коллективе;

ПК-3 профессионально воздействовать на индивида, группу, сообщество, с целью оказания психологической помощи, в рамках профессиональной компетенции, реализовывать типовые психологические технологии в процессе ассистирования деятельности магистра или специалиста психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия, подбирать и реализовывать различные технологии психологического сопровождения клиентов разных возрастных групп;

ПК-5 прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования изменении и динамики различных психических свойств, процессов и состоянии, в соответствии с поставленной профессиональной задачей и с возможностями прогнозирования и динамики психических процессов и целью гармонизации психического функционирования человека;

ПК-10 формировать педагогическую деятельность, проектировать программы новых учебных курсов по психологическим дисциплинам в сфере среднего образования, разрабатывать и проводить базовые формы лабораторно- практических занятия, выбирать магистерские образовательные программы в различных областях психологии.

Должен владеть:

ОК-6 технологиями решения психологических проблем и навыками проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, нормами и методами социально-психологического взаимодействия;

ПК-3 навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологии, направленных на оказание психологической помощи, навыками анализа и коррекции психологических проблем, возникающих на разных стадиях онтогенеза, навыками ассистирования деятельности магистра или специалиста психолога при осуществлении психологического вмешательства и воздействия;

ПК-5 навыками анализа изменения и динамики развития и функционирования различных составляющих психики в норме, акцентуации и при психических отклонениях, методами психологической диагностики, прогнозирования изменения уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуации в норме и при психических отклонениях;

ПК-10 навыками и приемами проведения практических преподавания психологии как общеобразовательной дисциплины в средних учебных заведениях, приемами совершенствования учебных курсов по психологическим дисциплинам.

Должен демонстрировать способность и готовность:

-

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 "Психология ()" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 5 курсе в 9 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 131 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 9 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта. Становление теории конфликта.	9	0	0	0	30
2.	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена.	9	0	0	0	30
3.	Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов. Роль и значение участников конфликта.	9	1	1	0	30
4.	Тема 4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте.	9	1	1	0	30
5.	Тема 5. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.	9	0	0	0	11
6.	Тема 6. Конфликт в социально-педагогическом процессе.	9	0	0	0	0

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого			2	2	0	131

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Введение в психологию конфликта. Становление теории конфликта.

Введение в психологию конфликта. Общие представления о конфликтологии. Становление теории конфликта. Характеристика концепций социального конфликта. Современное понимание конфликта, связь с другими дисциплинами. Алгоритмы деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Конфликты и их значение.

##### Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

##### Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов. Роль и значение участников конфликта.

Зависимость конфликта от конфликтогенов; зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента; зависимость конфликта от нескольких конфликтных ситуаций. Применение теории трансактного анализа Э.Берна в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждение в межличностном взаимодействии. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

##### Тема 4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте.

Конструктивный и деструктивный конфликт. Создание объективных условий, препятствующих возникновению конфликтов на общесоциальном уровне. Совершенствование и оптимизация организационно-управленческой системы. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Изменение своего отношения к ситуации, чреватой возникновением конфликта. Изменение отношений оппонента к проблеме.

##### Тема 5. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин – общество». Роль стереотипов и установок в межличностном конфликте. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.

##### Тема 6. Конфликт в социально-педагогическом процессе.

Конфликтные факторы в отечественном образовании. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педагогических конфликтов. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов.

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

#### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 9</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
1	Контрольная работа	ПК-3 , ОК-6 , ПК-5	1. Введение в психологию конфликта. Становление теории конфликта. 2. Характеристика конфликта как социального феномена. 4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте. 5. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. 6. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
2	Научный доклад	ПК-5 , ПК-3 , ОК-6	2. Характеристика конфликта как социального феномена. 3. Теории механизмов возникновения конфликтов. Роль и значение участников конфликта. 4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте.
3	Реферат	ПК-5 , ОК-6 , ПК-3	1. Введение в психологию конфликта. Становление теории конфликта. 3. Теории механизмов возникновения конфликтов. Роль и значение участников конфликта. 4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте. 5. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. 6. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
4	Тестирование	ПК-3 , ОК-6 , ПК-5	4. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Поведение личности в конфликте. 5. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. 6. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
<b>Экзамен</b>		ОК-6, ПК-3, ПК-5	

#### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 9</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Научный доклад	Тема полностью раскрыта. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом по теме работы. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы и применённые методы соответствуют поставленным задачам.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрирован средний уровень владения материалом по теме работы. Используются надлежащие источники. Структура работы и применённые методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Тема частично раскрыта. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Используются источники, структура работы и применённые методы частично соответствуют поставленным задачам.	Тема не раскрыта. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Используются источники, структура работы и применённые методы не соответствуют поставленным задачам.	2
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	4
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 9**

**Текущий контроль**

**1. Контрольная работа**

Темы 1, 2, 4, 5, 6

- Исторический обзор становления ?Конфликтологии?;
- Методы исследования в конфликтологии;
- Конфликты больших социальных групп;
- Этноконфликты;
- Насилие;
- Гендерные конфликты;
- Технологии консенсуса и компромисса;
- Переговоры в экстремальных условиях;
- Межличностные и групповые конфликты;
- Межкультурные конфликты;
- Конфликты российской истории;
- Искусство медиации;
- Искусство переговоров;
- Переговоры в конфликтной ситуации;
- Основы педагогической конфликтологии.

**2. Научный доклад**

Темы 2, 3, 4

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. История отечественной конфликтологии.
3. Отрасли отечественной конфликтологии.
4. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.
5. Общая характеристика конфликтов в животном мире.
6. Методологические основы исследования конфликтов.
7. Применение методов психологии в конфликтологии.
8. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
9. Ситуационный метод исследования конфликтов.
10. Методы исследования межгрупповых конфликтов.
11. Уровни проявления и типология конфликтов.
12. Причины возникновения конфликтов.
13. Структура, функции и динамика конфликтов.
14. Внутриличностный конфликт.
15. Внутриличностный конфликт и суицидное поведение.
16. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Семейные конфликты.
18. Конфликты между руководителем и подчиненными.
19. Конфликты в условиях учебной деятельности.
20. Межгрупповые конфликты.

**3. Реферат**

Темы 1, 3, 4, 5, 6

21. Межгосударственные конфликты.
22. Прогнозирование и профилактика конфликта.
23. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
24. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
25. Конструктивное разрешение конфликтов.
26. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
27. Методы управления конфликтами.
28. Антиконфликтная мотивация персонала
29. Культура бизнеса и конфликта.
30. Участники конфликта.

**4. Тестирование**

Темы 4, 5, 6

31. Конфликты больших социальных групп.
32. Межэтнические конфликты

33. Насилие в конфликтах.
34. Политические конфликты.
35. Юридические способы урегулирования конфликтов.
36. Юмор и эмпатия как способы предупреждения конфликтов.
37. Гендерный конфликт.
38. Межкультурные конфликты.
39. Конфликты российской истории.
40. Медиация.
41. Социальные конфликты.
42. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
43. Кризисы возраста как причины внутриличностных конфликтов.
44. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой коммуникации.
45. Практические знания как источник конфликтологических идей.
46. Технологии управления собственным поведением в конфликте.
20. Инновационные конфликты.

### **Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Дайте характеристику исторического и современного состояния зарубежной и отечественной конфликтологии.
2. Охарактеризуйте перспективы и трудности развития российской конфликтологии в начале 21 века.
3. Обоснуйте или опровергните необходимость изучения зооконфликтов.
4. Виды конфликтов.
5. Суть понятия ?толерантность?, в чем проявляется конфликтный экстремизм языка.
6. Основные принципы возникновения этнических конфликтов.
7. Особенности эмоциональных конфликтов.
8. Стадии вызревания конфликта.
9. Конструктивные и деструктивные конфликты, их последствия.
10. Рефлексия. Ее роль в разрешении конфликта.
11. Механизмы психологической защиты.
12. Участники конфликта, потребности и интересы участников конфликта.
13. Типичные программы поведения в конфликте.
14. Что такое ?готовность к разрешению конфликта?, в чем она выражается.
15. Внутриличностный конфликт.
16. Основные варианты исхода межличностного конфликта.
17. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
18. Факторы влияющие на межличностную совместимость (несовместимость). Основные способы разрешения конфликта.
19. Психологический и социальный уровень конфликта.
20. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
21. Основные способы разрешения конфликта.
22. В чем проявляется отрицательные последствия стрессов.
23. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.
24. Типы конфликтных личностей.
25. Основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликтов.
26. В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции супружеских конфликтов.
27. Какие из психологических защит являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов.
28. Ваши способы нейтрализации стресса.
29. Можно и нужно ли ввязываться в конфликт, избегать его.
30. Задачи психологической службы по предотвращению и разрешению конфликтов.
31. Как ограничить применение насилия в обществе.
32. Стратегии поведения личности по Томасу и Килмену.
33. Назовите кризисные периоды в семье.
34. Основные принципы возникновения этнических конфликтов.
35. Каким образом можно избежать внутриличностного конфликта.
36. Каковы особенности конфликта между неформальным лидером, лидером и руководителем?
37. Основные причины возникновения конфликтов в организации.
38. Какие возрастные особенности школьников необходимо учитывать для предотвращения конфликтов в школе
39. Признаки социальной напряженности в организации.
40. Конфликтное поведение учителя (преподавателя). Конфликт при оценке знаний учащихся.
41. Какие варианты предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе вы знаете.

42. Причины возникновения конфликтов в социально ? педагогическом процессе.  
 43. Основные причины супружеских конфликтов и их профилактика.  
 44. Что такое ролевой конфликт. Назовите основные причины возникновения ролевых конфликтов.

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 9</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	15
Научный доклад	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты оцениваются также ораторские способности.	2	15
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	10
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	4	10
<b>Экзамен</b>	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

#### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями и предоставленных доступов НЧИ КФУ;

- в печатном виде - в фонде библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Мир психологии - <http://psychology.net.ru>

Психпортал - <http://psy.piter.com>

Психология на русском языке - <http://psy.piter.com>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры. Студентам необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;</li> <li>- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на электронный почтовый ящик группы (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;</li> <li>- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте белых пятен в освоении материала. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</li> </ul>
практические занятия	<p>Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постановка проблемы;</li> <li>- варианты решения;</li> <li>- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.</li> </ul> <p>На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:</p> <p>подготовка рефератов, сообщений и докладов к семинарским занятиям; самоподготовка по вопросам; подготовка к зачету.</p> <p>Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.</p> <p>Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах. Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.</p> <p>В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный зачет по предложенным вопросам.</p> <p>Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента</p> <p>Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачете вопроса студенту предлагается повторная подготовка и перезачет.</p> <p>Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;</li> <li>2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;</li> <li>3) обязательно выполнять все домашние задания;</li> <li>4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;</li> <li>5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно отрабатывать пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</li> </ol>
тестирование	<p>Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:</p> <p>Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.</p> <p>Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.</p> <p>Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия по первым словам? или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.</p> <p>Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
научный доклад	<p>При подготовке к докладам необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовить реферат, включающий сравнение точек зрения различных авторов;</li> <li>- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;</li> <li>- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;</li> <li>- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</li> </ul>
реферат	<p>Подготовка рефератов и докладов к семинарским занятиям</p> <p>Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит реферат на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с сообщением. Реферат является элементом промежуточной аттестации и оценивается. В течении семестра каждый студент должен сделать как минимум один доклад по реферату. Если студент за время теоретического обучения не делает доклад, ему необходимо принести письменный текст реферата на зачет. В таком случае в ходе зачета ему могут быть заданы вопросы по теме доклада. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</p>
контрольная работа	<p>Тема контрольной работы выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка тем.</p> <p>Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций прочитанных ранее.</p> <p>Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки, не следует, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может отграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемой темы.</p> <p>После выбора темы необходимо внимательно изучить методические рекомендации по подготовке контрольной работы, составить план работы, который должен включать основные вопросы, охватывающие в целом всю прорабатываемую тему. Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</p>
экзамен	<p>При подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.</p> <p>Готовиться к экзамену необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.</p> <p>Возможно применение дистанционных технологий в образовательном процессе в соответствии с ФГОС: виртуальной аудитории, платформы "Microsoft Teams" и иных платформах.</p>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология"

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

#### Основная литература:

1. Караванова Л. Ж. Психология: учебное пособие / Л. Ж. Караванова. - Москва : Дашков и К, 2020. - 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091842> (дата обращения: 29.07.2020). - Текст : электронный
2. Ступницкий В. П. Психология: учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - Москва : Дашков и К, 2020. - 516 с. - ISBN 978-5-394-03461-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092990> (дата обращения: 03.11.2020). - Текст : электронный
3. Кравченко А. И. Психология и педагогика : учебник для вузов / А. И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 400 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 387-396. - Глоссарий: с. 375-384. - Прил.: с. 343-374. - Гриф. УМО. - В пер. - ISBN 978-5-16-003038-8. - Текст : непосредственный (48 экз.).

#### Дополнительная литература:

1. Журавлев А.Л. Психология интеллекта и творчества: Традиции и инновации / Отв. ред. А.Л. Журавлев, М.А. Холодная, Д.В. Ушаков, Т.В. Галкина. - Москва : Институт психологии РАН, 2010. - 368 с. (Интеграция академической и университетской психологии). - ISBN 978-5-9270-0190-3. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001903.html> (дата обращения: 03.11.2020). - Текст : электронный.
2. Ушакова Д.В. Психология творчества: школа Я.А. Пономарева / под ред. Д.В. Ушакова. - Москва : Институт психологии РАН, 2006. - 624 с. - ISBN 5-9270-0084-3. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5927000843.html> (дата обращения: 03.11.2020). - Текст : электронный.
3. Островский Э. В. Основы психологии : учебное пособие / Э.В. Островский. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Вузовский учебник ; ИНФРА-М, 2021. - 272 с. - ISBN 978-5-9558-0563-4. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214589> (дата обращения: 03.11.2020). - Текст : электронный.

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ОД.10 Психология конфликта

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.