

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора  
по образовательной деятельности  
НЧИ КФУ  
Ахметов Н.Д.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Экономика бизнес-процессов

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Григорьева Д.Р. (Кафедра экономики предприятий и организаций, Экономическое отделение), DRGrigoreva@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции  |
|------------------|--|
| ПК-2             | Способен ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Основы методологии ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения

Должен уметь:

ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения

Должен владеть:

Способностями ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределённости и определять методы и средства их эффективного решения

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять стратегию информатизации прикладных процессов и создавать прикладные ИС в соответствии со стратегией развития предприятия

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 09.04.03 "Прикладная информатика (Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков)" и относится к вариативной части.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 34 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 28 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 146 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля  | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|----|--|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |  |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1. | Тема 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией Управление бизнес-процессами | 4       | 1  | 0                    | 5                   | 22                     |

| N  | Разделы дисциплины / модуля   | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|----|---|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |   |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 2. | Тема 2. Процесс и его элементы<br>Методологии описания деятельности организации   | 4       | 1  | 0                    | 4                   | 22                     |
| 3. | Тема 3. Инструментальные системы для моделирования деятельности<br>Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0                                    | 4       | 1  | 0                    | 3                   | 22                     |
| 4. | Тема 4. Создание модели бизнес-процесса в нотациях<br>Процесс, Процедура системы Aris express   | 4       | 1  | 0                    | 3                   | 22                     |
| 5. | Тема 5. Моделирование бизнес-процессов в среде Aris express<br>Проектирование организационной структуры   | 4       | 1  | 0                    | 6                   | 30                     |
| 6. | Тема 6. Анализ бизнес-процессов<br>Разработка сбалансированной системы показателей (ССП)<br>Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ФСА) | 4       | 1  | 0                    | 7                   | 28                     |
|    | Итого   |         | 6  | 0                    | 28                  | 146                    |

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией Управление бизнес-процессами

Эволюция бизнеса. Понятие бизнес-процесса. Системы управления организацией.

Аргументация перехода к процессному управлению организацией. Основные группы процессов.

Модель непрерывного улучшения процессов. Концепция BPM (Busi-ness Process Management). Системный подход к организации

##### Тема 2. Процесс и его элементы Методологии описания деятельности организации

Определения бизнес-процесса. Основные элементы процесса. Схема бизнес-процесса. Классификация процессов. Свойства процессов. Мониторинг и измерение процессов.

Моделирование деятельности организации. Принципы моделирования деятельности организации. История развития методологий моделирования бизнес-процессов. Основные типы методологий моделирования бизнес-процессов. Методология SADT.

##### Тема 3. Инструментальные системы для моделирования деятельности Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEF0

Система бизнес-моделирования Business Studio. Графический редактор Visio.

Инструментальная система ELMA.

Сравнительный анализ инструментальных средств.

Основные положения методологии IDEF0. Правила построения диаграмм.

##### Тема 4. Создание модели бизнес-процесса в нотациях Процесс, Процедура системы Aris express

Правила моделирования в нотациях Процесс, Процедура. Используемые графические элементы нотаций Процесс, Процедура.

Используемые графические символы нотации EPC. Типы связей между элементами диаграммы EPC. Правила моделирования процессов в нотации EPC.

##### Тема 5. Моделирование бизнес-процессов в среде Aris express Проектирование организационной структуры

Основные объекты, отображаемые в ELMA.

Правила и возможности моделирования в ELMA.

Понятие организационной модели. Типы организационных структур.

**Тема 6. Анализ бизнес-процессов Разработка сбалансированной системы показателей (ССП) Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ФСА)**

Классификация методик анализа бизнес-процессов. SWOT ? анализ. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Визуальный анализ графических схем процесса. ABC ? анализ процесса. Системный метод управления ССП. Перспективы ССП. Назначение и методика имитационного моделирования и ФСА. Оп-тимизация бизнес-процесса.

**5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

**6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

**6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения**

| Этап             | Форма контроля          | Оцениваемые компетенции | Темы (разделы) дисциплины  |
|------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| <b>Семестр 4</b> |                         |                         |  |
|                  | <b>Текущий контроль</b> |                         |  |
| 1                | Лабораторные работы     | ПК-3                    | 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией Управление бизнес-процессами<br>2. Процесс и его элементы Методологии описания деятельности организации   |
| 2                | Лабораторные работы     | ПК-3                    | 3. Инструментальные системы для моделирования деятельности Моделирование бизнес-процессов согласно методологии IDEFO<br>4. Создание модели бизнес-процесса в нотациях Процесс, Процедура системы Aris express  |
| 3                | Контрольная работа      | ПК-3                    | 5. Моделирование бизнес-процессов в среде Aris express<br>Проектирование организационной структуры<br>6. Анализ бизнес-процессов Разработка сбалансированной системы показателей (ССП) Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ (ФСА) |
|                  | <b>Экзамен</b>          | ПК-2                    |  |

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Форма контроля          | Критерии оценивания |        |        |       | Этап |
|-------------------------|---------------------|--------|--------|-------|------|
|                         | Отлично             | Хорошо | Удовл. | Неуд. |      |
| <b>Семестр 4</b>        |                     |        |        |       |      |
| <b>Текущий контроль</b> |                     |        |        |       |      |

| Форма контроля      | Критерии оценивания   |   |   |   | Этап   |
|---------------------|---|---|---|---|--------|
|                     | Отлично   | Хорошо  | Удовл.  | Неуд.   |        |
| Лабораторные работы | Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.   | Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.   | Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.  | Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.   | 1<br>2 |
| Контрольная работа  | Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.   | Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | 3      |
| <b>Экзамен</b>      | Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала. | Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. | Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |        |

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### Семестр 4

#### Текущий контроль



## 1. Лабораторные работы

Темы 1, 2

Темы лабораторных работ:

1. Функциональный подход к управлению организацией
2. Процессный подход к управлению организацией
3. Моделирование бизнес-процессов согласно стандарту IDEF0.
4. Методологии описания деятельности организации
5. Создание моделей бизнес-процессов в нотациях EPC, BPMN.
6. Моделирование бизнес-процессов в среде ELMA
7. Описание организационной структуры.
8. Формирование регламентирующей документации.
9. Анализ бизнес-процессов
10. Функционально-стоимостной анализ

вопросы для устного опроса тема 1

1. Почему необходимо изучать историю менеджмента?
2. Конкретизируйте вклад представителей школы научного и классического менеджмента в формирование современной управленческой парадигмы.
3. Как соотносятся понятия ?парадигма? и ?организационная культура??
4. Как развивалась идея ориентированной на процессы структуры организации в работах П. Друкера, М. Портера, М. Хаммера, Э. Деминга?
5. Какие из положений нового мышления, выдвинутых Ф. Капра, предполагают радикальные изменения организационной культуры?
6. Почему между управленческой парадигмой и организационной культурой могут быть значительные расхождения?
7. Почему отечественный менеджмент в большинстве случаев придерживается традиционных способов управления производством?
8. Как изменились взгляды М. Хаммера с 1990 года, когда он писал о грядущей волне радикальных изменений в бизнес-процессах?
9. Проведите сравнительный анализ функциональных и процессных организаций по элементам организационной культуры.

вопросы для устного опроса тема 2

1. Как Вы понимаете термин ?процессуализация? и каковы приоритеты при ее осуществлении?
2. Определите первичные (основные) и поддерживающие (вспомогательные) виды деятельности для банка, университета, производственной и консалтинговой компании.
3. Как цепочка ценности М. Портера связана с положениями современной управленческой парадигмы?
4. На что ориентирует система ценностей М. Портера и что является условием реализации интегративных стратегий?
5. Какова роль заинтересованных групп в формировании процессуального предприятия?
6. Что является главным источником конкурентных преимуществ фирмы?
7. Можно ли назвать системные факторы в модели Т. Конти ?критическими факторами успеха??
8. Почему процессы следует представлять как часть системной среды?
9. Какие модели бизнеса акцентируют внимание на процессах как элементы архитектуры предприятия?
10. Какова роль процессов в формировании архитектуры предприятия?
11. Что является главным условием реализации процессного подхода в организации?

## 2. Лабораторные работы

Темы 3, 4

1. Процесс и его элементы.
2. Анализ бизнес-процессов.
3. Разработка модели процессов;
4. Задание временных параметров конечных (недекомпозированных) процессов;
5. Задание параметров ресурсов, необходимых для выполнения этих процессов.
6. Ресурсы временные

7. Ресурсы материальные.

8. Стоимость временного ресурса переносится на стоимость процесса пропорционально тому времени, которое ресурс затрачивает на выполнение процесса

9. стоимость материального ресурса ? пропорционально количеству повторений процесса;

10. Назначение ресурсов на процессы;

11. Проведение имитации выполнения процессов.

Вопросы для устного опроса тема 3, тема 4

1. Дайте графическую иллюстрацию каждого из трех общенаучных определений процесса.

2. Приведите примеры использования таких составных частей процесса, как фазы (стадии), этапы, периоды, операции, действия.

3. На примере конкретных систем охарактеризуйте процессы их образования, роста, функционирования, развития, спада, разрушения.

4. Покажите возможность перехода процесса из состояния, характеризуемого как стохастическое, неуправляемое, дискретное, латентное в детерминированное, управляемое, непрерывное, наблюдаемое.

5. В чем заключаются отличительные особенности понятия ?бизнеспроцесс??

6. Чем отличаются характеристики описания функции и процесса?

7. Что следует отнести к ключевым характеристикам бизнеспроцесса?

8. Опишите каждый из этапов эволюции способов представления работ.

9. Как может быть использована концепция заинтересованных групп для описания бизнес-процесса?

10. Какие аспекты рассмотрения процесса предполагает комплексный подход?

11. Какова цель классификации бизнес-процессов?

12. По каким критериям классифицируют бизнес-процессы

М. Портер, Дж. Харрингтон, Б. Андерсон?

13. Могут ли вспомогательные процессы перейти в категорию основных?

14. Можно ли сказать, что система ценностей М. Портера соответствует характеристикам сквозного бизнес-процесса?

15. На примере конкретного процесса, используя модель СММ, определите его уровень зрелости.

16. Какие направления исследований в области процессного подхода представлены в научной литературе?

17. В чем заключаются характерные черты механистической и органической организации?

18. Опишите механизм реализации функционального подхода.

19. Опишите механизм реализации дивизионального подхода.

20. Опишите механизм реализации матричного подхода.

### 3. Контрольная работа

Темы 5, 6

1. Описание организационной структуры.

2. Формирование регламентирующей документации.

3. Сущность и значение моделирования бизнес-процессов

4. Понятия ?моделирование бизнес-процессов?

5. Цель моделирования бизнес-процессов

6. Стадии моделирования бизнес-процессов

7. Методика проведения моделирования бизнес-процессов

8. История развития методологий моделирования бизнес-процессов

9. Описание основных бизнес-процессов предметной области

10. Характеристика деятельности компании

Выполнить отчет по контрольной работе по указанным пунктам

1. Что понимается под моделью бизнес-процесса?

2. Какие этапы включает процесс моделирования?

3. Какие способы описания бизнес-процессов известны? Приведите примеры их применения.

4. Раскройте содержание принципов моделирования.

5. На достижение каких организационных целей может быть направлена разработка моделей бизнес-процессов?

6. Какие цели моделирования связаны с внедрением прикладных систем?

7. На какие вопросы должно дать ответы описание бизнес-процесса?



8. Какой способ представления бизнес-процесса называется блок-схемой? Приведите примеры использования блок-схем процессов.
9. Какие символы графического отображения процесса используются для построения блок-схем?
10. Разработайте для административного или производственного процесса:
  - карту последовательности операций,
  - диаграмму SIPOC,
  - межфункциональную блок-схему,
  - сетевую модель бизнес-процесса.
11. Что представляет собой поток создания ценности (стоимости)?
12. Что понимается под методологией моделирования бизнес-процессов?
13. Назовите основные периоды развития методологии моделирования бизнес-процессов.
14. Каковы источники формирования методологии IDEF0?
15. Какие принципы лежат в основе методологии IDEF0?
16. На каких понятиях базируется графический язык методологии IDEF0?
17. Что определяет ICOM-код?
18. По каким правилам осуществляется декомпозиция процесса при построении функциональной модели?
19. Какую информацию содержат интерфейсные дуги и стрелки в функциональной модели?
20. Какими определениями и методологическими положениями следует руководствоваться при отражении управления на функциональных моделях?
21. Разработайте модель бизнес-процесса с использованием нотаций IDEF0, IDEF3, DFD.
22. Проведите сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.
23. Какие факторы необходимо учитывать при выборе нотации и программного продукта?
24. Какие этапы предполагает полное описание бизнес-процессов организации?

#### **Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. В чем суть процессного подхода к управлению организацией?
2. Расскажите о функциональном подходе в управлении организацией и его недостатках?
3. Как описан процессный подход в международных стандартах?
4. Дайте понятие системы. Приведите примеры.
5. Какие свойства системы Вам известны?
6. Зачем необходимо описывать бизнес-процессы?
7. Опишите основные группы процессов?
8. Охарактеризуйте составляющие цикла управления процессами.
9. Расскажите о составных частях концепции управления бизнес процессами (Business Process Management).
10. Сделайте сравнительный анализ различных вариантов определений бизнес-процесса.
11. Охарактеризуйте цикл PDCA.
12. Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вам известны? Дайте их краткую характеристику.
13. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно IDEF0.

14. Перечислите основные правила моделирования бизнес-процессов согласно нотации EPC.
15. Сформулируйте правила построения матрицы ответственности.
16. Какие три основных потока информации отражают в системе показателей для управления процессом?
17. Опишите SMART- подход к постановке целей и выбору показателей.
18. Дайте характеристику двух подходов к описанию БП организации.
19. Какие методики анализа бизнес-процессов Вам известны?
20. Опишите перспективы ССП.

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

| Форма контроля          | Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций  | Этап | Количество баллов |
|-------------------------|--|------|-------------------|
| <b>Семестр 4</b>        |  |      |                   |
| <b>Текущий контроль</b> |  |      |                   |
| Лабораторные работы     | В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.  | 1    | 10                |
|                         |  | 2    | 20                |
| Контрольная работа      | Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.   | 3    | 20                |
| <b>Экзамен</b>          | Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий. |      | 50                |

#### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями и предоставленных доступов НЧИ КФУ;

- в печатном виде - в фонде библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Абдикеев Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса (Учебник для программы MBA) - <http://znanium.com/bookread.php?book=201963>

Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д. - <http://znanium.com/catalog/product/926117>

Файловый архив - <https://studfiles.net>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| Вид работ | Методические рекомендации  |
|-----------|--|
| лекции    | <p>Предусмотрена возможность проведения в дистанционном формате. Дистанционные образовательные технологии - это ряд образовательных технологий, реализуемых с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий, при этом взаимодействие между педагогом и учащимся осуществляется опосредовано (на расстоянии). Основа образовательного процесса с использованием дистанционных технологий заключается в целенаправленной самостоятельной работе учащегося. Процесс получения знания может осуществляться в любое удобное для учащегося время, в индивидуальном темпе и вне зависимости от места его нахождения.</p> <p>В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В ходе подготовки к лабораторным работам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на лабораторную работу. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.</p> |

| Вид работ              | Методические рекомендации   |
|------------------------|---|
| лабораторные работы    | <p>Предусмотрена возможность проведения в дистанционном формате. Дистанционные образовательные технологии - это ряд образовательных технологий, реализуемых с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий, при этом взаимодействие между педагогом и учащимся осуществляется опосредовано (на расстоянии). Основа образовательного процесса с использованием дистанционных технологий заключается в целенаправленной самостоятельной работе учащегося. Процесс получения знания может осуществляться в любое удобное для учащегося время, в индивидуальном темпе и вне зависимости от места его нахождения.</p> <p>Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;</li> <li>2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;</li> <li>3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности;</li> </ol> |
| самостоятельная работа | <p>Предусмотрена возможность проведения в дистанционном формате. Дистанционные образовательные технологии - это ряд образовательных технологий, реализуемых с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий, при этом взаимодействие между педагогом и учащимся осуществляется опосредовано (на расстоянии). Основа образовательного процесса с использованием дистанционных технологий заключается в целенаправленной самостоятельной работе учащегося. Процесс получения знания может осуществляться в любое удобное для учащегося время, в индивидуальном темпе и вне зависимости от места его нахождения.</p> <p>В качестве самостоятельной работы студентам предполагается сбор информации для описания бизнес-процессов выбранной самостоятельно организации, подготовка докладов и сообщений, выполнение домашних заданий, групповая работа над созданием модели, анализом и предложениями возможных путей оптимизации сети процессов организации.</p>  |
| контрольная работа     | <p>Предусмотрена возможность проведения в дистанционном формате. Дистанционные образовательные технологии - это ряд образовательных технологий, реализуемых с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий, при этом взаимодействие между педагогом и учащимся осуществляется опосредовано (на расстоянии). Основа образовательного процесса с использованием дистанционных технологий заключается в целенаправленной самостоятельной работе учащегося. Процесс получения знания может осуществляться в любое удобное для учащегося время, в индивидуальном темпе и вне зависимости от места его нахождения.</p> <p>В задачах следует выделять следующие компоненты: постановка проблемы; варианты решения; аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.</p> <p>В тестовых заданиях в каждом вопросе ? несколько вариантов ответов, из них правильный только один. Если Вам кажется, что правильных ответов больше, выбирайте тот, который, на Ваш взгляд, наиболее правильный.</p>  |

| Вид работ | Методические рекомендации   |
|-----------|---|
| экзамен   | <p>Предусмотрена возможность проведения в дистанционном формате. Дистанционные образовательные технологии - это ряд образовательных технологий, реализуемых с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий, при этом взаимодействие между педагогом и учащимся осуществляется опосредовано (на расстоянии). Основа образовательного процесса с использованием дистанционных технологий заключается в целенаправленной самостоятельной работе учащегося. Процесс получения знания может осуществляться в любое удобное для учащегося время, в индивидуальном темпе и вне зависимости от места его нахождения.</p> <p>При подготовке к экзамену необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. В каждом билете на зачёте содержится один вопрос.</p> <p>За 3-4 дня нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.</p> <p>Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. При подготовке к экзаменам у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Здесь можно эффективно использовать листы опорных сигналов.</p> <p>Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов.</p> <p>Экзамен проводится в форме устного опроса</p> |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 09.04.03 "Прикладная информатика" и магистерской программе "Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков".



### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

#### Основная литература:

1. Рунова Л.П., Методы бизнес-прогнозирования : учебное пособие / Рунова Л. П. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 109 с. - ISBN 978-5-9275-2553-9. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927525539.html>. - Текст : электронный.
2. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / В.Г. Мамонова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. - 43 с. - ISBN 978-5-7782-2016-4. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220164.html>. - Текст : электронный.
3. Башкирцев А.В. Бизнес-планирование на предприятии : учебное пособие / А.В. Башкирцев, Л.Ш. Салихова. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 160 с. - ISBN 978-5-7882-2359-9. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223599.html>. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература:

1. Вайцеховская С.С. Бизнес-планирование организации деятельности предприятий малого агробизнеса : учебное пособие / С.С. Вайцеховская. - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2018. - 49 с. - URL : [http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau\\_00163.html](http://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_00163.html). - Текст : электронный.
2. Омельченко В.П. Информационные технологии в профессиональной деятельности / В.П. Омельченко, А.А. Демидова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-5035-2. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450352.html>. - Текст : электронный.
3. Бойко О.Е. Основы управления проектами : учебное пособие / О.Е. Бойко. - Москва : МИСиС, 2019. - 81 с. - ISBN 978-5-907061-93-4. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907061934.html>. - Текст : электронный.

Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.02 Экономика бизнес-процессов

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 09.04.03 - Прикладная информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий, организаций, банков

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.