

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Развитие территорий



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Государственное управление интеграционными процессами 1

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Роднянский Д.В. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), drodnyansky@gmail.com

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
ПК-4	способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные формы и способы реализации интеграционных процессов на основе анализа слияния активов;
- основные методы оценки эффективности интеграционных процессов;
- инструменты государственного регулирования интеграционных процессов в различных экономических системах;
- статистические и количественные, эконометрические методы оценки рыночной концентрации, важные в условиях инвестирования и финансирования

Должен уметь:

- проводить сравнительный анализ и выбирать оптимальный инструмент государственного регулирования;
- анализировать характер и степень концентрации товарных рынков;
- применять методы оценки рыночной концентрации в типовых задачах, кейсах или на реальных примерах реализации интеграционных процессов для принятия решения по финансированию проекта или инвестированию

Должен владеть:

- навыками количественной и качественной оценки степени и характера концентрации рынка;
- навыками оценки эффективности инструментов государственного регулирования интеграционных процессов для принятия государственных решений в сфере антимонопольной политики;
- навыками оценки влияния интеграционных процессов на состояние развития конкуренции в стране для принятия решения по инвестированию

Должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания и навыки в практической деятельности

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.09 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление (Государственное и муниципальное управление)" и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 64 часа(ов), в том числе лекции - 32 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 44 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы теории интеграции	5	2	2	0	6
2.	Тема 2. Формы интеграционных объединений	5	2	2	0	6
3.	Тема 3. Финансирование и оценка эффективности интеграции	5	4	2	0	6
4.	Тема 4. Понятие монопольных и конкурентных рынков	5	2	4	0	6
5.	Тема 5. Анализ конкурентной среды и экономической концентрации на рынке	5	4	4	0	6
6.	Тема 6. Система государственного антимонопольного регулирования	5	4	4	0	6
7.	Тема 7. Государственное регулирование процессов интеграции и концентрации	5	4	4	0	2
8.	Тема 8. Недобросовестная конкуренция	5	2	4	0	2
9.	Тема 9. Государственное регулирование межсекторной интеграции	5	4	2	0	2
10.	Тема 10. Государственное регулирование деятельности естественных монополий	5	4	4	0	2
	Итого		32	32	0	44

##### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

###### Тема 1. Основы теории интеграции

Понятие слияний и поглощения компаний (M&A). Понятие синергии, виды синергии. Прочие мотивы M&A. M&A и стратегическое партнерство. Реструктуризация компании: понятие и классификация. Типы и роли головной компании. Стили управления головной компании. Проблемы построения оптимальной организационной структуры в России. Схема Эшриджа.

Концерн, конгломерат, консорциум, картель, пул, трест, ассоциация, стратегический альянс.

Понятие и классификация организационных изменений. Модели организационных изменений: модель изменений Н. Тома, модель У. Бриджеса, модель К. Левина, Модель Дж. Коттера, теория И. Адизеса, модель Дж. Коллинса. Сопротивления организационным изменениям и их причины. Методы преодоления сопротивлений изменениям. Законы мотивации персонала в процессе изменений. Участники процесса реализации изменений.

###### Тема 2. Формы интеграционных объединений

Холдинг как основная форма интеграции. Виды холдингов. Стили управления головной компании холдинга. Схема Эшриджа. Выбор стиля управления. Прочие формы интеграции: концерн, консорциум, картель, трест, ассоциация. Организации с государственным участием: виды, особенности и специфика государственного регулирования.

###### Тема 3. Финансирование и оценка эффективности интеграции

Концепция изменения стоимости денег с учетом фактора времени. Индикаторы эффективности деятельности организации: ликвидность, рентабельность продаж, рентабельность собственного капитала, уровень долговой нагрузки. Чистая приведенная стоимость (NPV). Оценка объектов слияния. Источники финансирования интеграции: собственные и заемные средства. Публичное размещение акций компании (IPO) как способ финансирования интеграции: преимущества и недостатки. Этапы процесса IPO.

###### Тема 4. Понятие монопольных и конкурентных рынков

Понятие конкуренции и эффективность функционирования конкурентных рынков. Теории конкуренции А. Смита, М. Портера. Модель монополии и методы достижения монопольного положения. Виды монополий. Функционирование конкурентных и монопольных рынков. Генезис монополизма в России. Процессы концентрации в советской экономике.

#### **Тема 5. Анализ конкурентной среды и экономической концентрации на рынке**

Понятие рыночной концентрации. Этапы проведения анализа конкурентной среды. Определение объема (емкости) рынка. Коэффициент концентрации рынка. Индекс Герфиндаля-Хиршмана. Индекс Холла-Тайдмана. Индекс Лернера. Индекс Линда. Коэффициент энтропии. Оценка потенциальной конкуренции и барьеров входа на рынок.

#### **Тема 6. Система государственного антимонопольного регулирования**

Система государственного управления интеграционными процессами: конкурентная и антимонопольная политика.

Понятие и необходимость антимонопольного регулирования. Зарубежный опыт антимонопольного регулирования и конкурентной политики. Американская модель государственного регулирования интеграционных процессов. Конкурентная политика Европейского Союза. Государственное управление интеграционными процессами в странах Азии. Система антимонопольного регулирования в России. Эволюция, функции и задачи антимонопольного органа России. Ответственность за нарушение антимонопольного законодательства. Специфика рынка РФ в области антимонопольной политики.

#### **Тема 7. Государственное регулирование процессов интеграции и концентрации**

Современная система государственного контроля и регулирования интеграционных процессов. Контроль процессов концентрации в экономике. Понятие доминирующего положения. Способы, формы и виды злоупотреблений доминирующим положением. Выявление и пресечение злоупотреблений доминирующим положением. Понятие и виды горизонтальных соглашений. Понятие и последствия вертикальных соглашений. Контроль и регулирование антиконкурентных соглашений в России.

#### **Тема 8. Недобросовестная конкуренция**

Методы и формы недобросовестной конкуренции. Зарубежный и российский опыт устранения недобросовестной конкуренции. Роль рекламного законодательства в пресечении недобросовестной конкуренции. Уголовная, административная и гражданская ответственность за нарушение норм и положений закона "О защите конкуренции"

#### **Тема 9. Государственное регулирование межсекторной интеграции**

Понятие экономического сектора. Частный, государственный и добровольно-общественный сектора экономики. Понятие межсекторной интеграции. Механизмы государственного регулирования межсекторной интеграции. Понятие кластеров. Промышленные и инновационные кластеры. Программы министерства экономического развития и министерства промышленности РФ по развитию кластеров.

#### **Тема 10. Государственное регулирование деятельности естественных монополий**

Понятие и сущность естественных монополий. Зарубежный опыт организации деятельности естественных монополий. Методы регулирования естественных монополий в России. Перспективы развития государственного регулирования деятельности естественных монополий. Участие частных структур в концессионных соглашениях.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Harvard business review Россия - <http://hbr-russia.ru/>

Библиотека управления - <http://www.cfin.ru/>

Журнал "Евразийская экономическая интеграция" - <http://www.eabr.org/r/research/publication/eei/>

Официальный портал Правительства РФ - <http://government.ru/>

Федеральная антимонопольная служба России - <http://www.fas.gov.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционные занятия проходят в интерактивной форме, предполагающей вовлечение обучающихся в обсуждение всех предложенных тем. Применяются такие формы лекционных занятий как лекция-презентация, лекция-дискуссия, проблемная лекция, видео-лекция. Студенты активно участвуют в конструировании знаний во время круглых столов, дискуссионных площадок.
практические занятия	Практические занятия, семинары являются одной из основных форм образовательного процесса, ориентированной на усвоение студентами теоретического материала и выработку практических компетенций. Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения пройденного материала, хода выполнения студентами самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Подготовка к семинарам предполагает самостоятельную работу студентов по изучению материала по конкретной теме.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.
зачет	Зачет проводится в письменной форме. В билет включаются тестовые вопросы, открытые вопросы и задачи из перечня вопросов для подготовки к зачету. Студенту дается 60 минут для выполнения своего варианта зачетного задания. По завершению основной части зачета обучающийся может добрать необходимые баллы в ходе устного опроса студента преподавателем.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки "Государственное и муниципальное управление".



### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

#### Основная литература:

1. Ахинов, Г. А. Экономика общественного сектора : учебник / Г.А. Ахинов, И.Н. Мысляева. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/10.12737/2512](http://www.dx.doi.org/10.12737/2512). - ISBN 978-5-16-101080-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/792832> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Самойлов, В.Д. Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Государственное и муниципальное управление' / В.Д. Самойлов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 271 с. - ISBN 978-5-238-02431-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028658> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Баранова, А. Ю. Мировая экономика и финансовые отношения в условиях глобализации: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 106 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009141-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/425619> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Репина, Е. А. Интеграционные процессы и международное сотрудничество на пространстве СНГ: Программа учебного курса / Е.А. Репина. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 17 с. (e-book) ISBN 978-5-16-012028-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/320811> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Институциональная экономика: Уч. пос./ Н.В. Манохина, В.А. Русановский, Н.И. Гвоздева, И.Э. Жадан, И.К. Бабайцева; Под ред. Н.В. Манохин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (ВО: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005493-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/444624> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Макконнелл, К. Р. Экономикс: принципы, проблемы и политика: Учебник / Макконнелл К.Р., Брю С.Л., Флинн Ш.М., - 19-е изд., англ. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 1028 с. ISBN 978-5-16-006520-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/546169> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Пищулов, В. М. Институциональная экономика : учеб. пособие / В.М. Пищулов. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 160 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/10.12737/13437](http://www.dx.doi.org/10.12737/13437). - ISBN 978-5-16-103112-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/792673> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.09 Государственное управление интеграционными  
процессами 1*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows