

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Автомобильное отделение



Утверждаю

Заместитель директора
по образовательной деятельности
НЧИ КФУ Н.Д.Ахметов



« _____ » _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины Управление качеством на транспорте

Направление подготовки: 23.04.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Барыльникова Е.П. (Кафедра эксплуатации автомобильного транспорта, Автомобильное отделение), EPBarylnikova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-23	готовностью организовать работу коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений, определять структуру различных служб транспортного предприятия
ПК-25	готовностью использовать знание организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия
ПК-31	способностью к разработке мероприятий по обеспечению эффективности и безопасности транспортно-технологических систем доставки грузов и пассажиров, систем безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования на базе использования средств обеспечения конструктивной и дорожной безопасности и знания методов оценки транспортно-эксплуатационных качеств путей сообщения
ПК-7	готовностью использовать передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт при разработке и реализации производственных программ, направленных на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ, обеспечение реализации действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт производственных программ, направленных на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ, обеспечение реализации действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров;
- цели и управленческие решения различных служб транспортного предприятия;
- организационную структуру, методы управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия;
- критерии эффективности и безопасности транспортно-технологических систем доставки грузов и пассажиров; системы безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования; средства обеспечения конструктивной и дорожной безопасности; методы оценки транспортно-эксплуатационных качеств путей сообщения.

Должен уметь:

- разрабатывать и реализовывать производственные программы по достижению наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ, обеспечивать реализацию действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров на основе использования передового отраслевого, межотраслевого и зарубежного опыта;
- организовать работу коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений, определять структуру различных служб транспортного предприятия;
- устанавливать критерии эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия, используя знания организационной структуры, методы управления и регулирования, используемых в отрасли;
- разрабатывать мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности транспортно-технологических систем доставки грузов и пассажиров, систем безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования на базе использования средств обеспечения конструктивной и дорожной безопасности и знания методов оценки транспортно-эксплуатационных качеств путей сообщения.

Должен владеть:

- навыками обеспечения реализации действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров при разработке и реализации производственных программ по достижению наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ на основе использования передового отраслевого, межотраслевого и зарубежного опыта;
- навыками организации работы в коллективе исполнителей ради достижения поставленных целей, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений, определять структуру различных служб транспортного предприятия;
- навыками установления критериев эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия, используя знания организационной структуры, методы управления и регулирования, используемых в отрасли;
- методиками обеспечения эффективности и безопасности транспортно-технологических систем доставки грузов и пассажиров, систем безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования на базе использования средств обеспечения конструктивной и дорожной безопасности; методиками оценки транспортно-эксплуатационных качеств путей сообщения.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- демонстрировать полученные знания на практике с целью обеспечения качества транспортного обслуживания грузовладельцев и пассажиров.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.05.03 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 23.04.01 "Технология транспортных процессов (Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 26 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 46 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия.	2	2	2	0	10
2.	Тема 2. Качество грузовых перевозок.	2	2	6	0	12
3.	Тема 3. Качество пассажирских перевозок	2	2	6	0	12
4.	Тема 4. Эксплуатационные показатели качества.	2	2	4	0	12
	Итого		8	18	0	46

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия.

Введение в дисциплину. Предмет, объект и задачи курса "Управление качеством на транспорте". Основные понятия и определения в области качества. Качество как объект управления.

Понятие "качество транспортных услуг". Уровни качества на транспорте: законодательное, производственное, клиентоориентированное. Система действующих стандартов в области перевозки грузов и пассажиров.

Отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ.

Критерии эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия.

Тема 2. Качество грузовых перевозок.

Показатели качества грузовых перевозок. Нормативные документы в области грузовых перевозок, определяющие требования к транспортному процессу. Критерии оценки качества. Методы оценки качества транспортных услуг. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев. Критерии эффективности транспортно-технологических систем доставки грузов с позиции качества.

Тема 3. Качество пассажирских перевозок

Показатели качества пассажирских перевозок. Нормативные документы в области пассажирских перевозок, определяющие требования к транспортному процессу. Критерии оценки качества. Методы оценки качества пассажирских перевозок и транспортному обслуживанию. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава на маршрутах. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания пассажиров. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности перевозки пассажиров.

Тема 4. Эксплуатационные показатели качества.

Управленческие решения различных служб транспортного предприятия в области качества.

Мероприятия безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования. Средства обеспечения конструктивной безопасности транспортных средств. Эксплуатационные показатели качества транспортных средств.

Транспортно-эксплуатационные качества путей сообщения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 2			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ПК-7 , ПК-31	1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия.

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
2	Письменная работа	ПК-23 , ПК-25 , ПК-7 , ПК-31	2. Качество грузовых перевозок. 3. Качество пассажирских перевозок 4. Эксплуатационные показатели качества.
3	Реферат	ПК-7 , ПК-23 , ПК-25 , ПК-31	1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия. 2. Качество грузовых перевозок. 3. Качество пассажирских перевозок 4. Эксплуатационные показатели качества.
	Зачет	ПК-23, ПК-25, ПК-31, ПК-7	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 2					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
	Зачтено		Не зачтено		

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 2

Текущий контроль

1. Устный опрос

Тема 1

1. Сформулируйте понятие "качество".
2. Назовите основные принципы управления качеством.
3. Назовите нормативные документы, определяющие требования к качеству транспортного обслуживания.
4. Сформулируйте понятие "качество транспортной услуги".
5. Перечислите системы стандартов в области качества.
6. Что означает клиентоориентированный подход?
7. Назовите основные требования, которые клиент предъявляет к качеству предоставляемой услуги.
8. Какие существуют мероприятия на отраслевом уровне в области качества перевозки грузов и пассажиров?
9. Перечислите отраслевые стандарты в области качества транспортной услуги.
10. Что означает "технический уровень качества"?

2. Письменная работа

Темы 2, 3, 4

1. Показатели качества грузовых перевозок и их характеристика.
2. Требования стандартов к качеству транспортного обслуживанию грузовладельцев.
3. Оценка качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
4. Сравнительный анализ транспортных компаний по обеспечению качества транспортного обслуживания клиентов.
5. Показатели качества пассажирских перевозок.
6. Требования нормативных документов к качеству транспортного обслуживанию пассажиров.
7. Оценка качества пассажирских перевозок.
8. Эксплуатационные показатели качества подвижного состава.
9. Исследование требований по обеспечению безопасности движения.
10. Эксплуатационные показатели качества автомобильных дорог.
11. Разработка мероприятий по обеспечению качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
12. Разработка мероприятий повышения качества транспортного обслуживания пассажиров.

3. Реферат

Темы 1, 2, 3, 4

Примерная тематика реферата:

Обеспечение качества перевозок грузов.

Обеспечение качества перевозок пассажиров.

Цели и задачи различных служб транспортного предприятия в области качества.

Методы управления и регулирования в области обеспечения качества перевозочной деятельности.

Критерии эффективности применительно к конкретным видам производственной деятельности транспортного предприятия.

Уровни качества на транспорте: законодательное, производственное, клиентоориентированное.

Система действующих стандартов в области перевозки грузов.

Система действующих стандартов в области перевозки пассажиров.

Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания пассажиров.

Эксплуатационные показатели качества подвижного состава.

Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев.

Транспортно-эксплуатационные качества путей сообщения.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Предмет, объект и задачи курса "Управление качеством на транспорте".
2. Специфика системы качества на транспорте.
3. Понятийный аппарат управления качеством.
4. Базовые принципы системы качества.
5. Основные принципы управления качеством.
6. Уровни качества на транспорте: законодательное, производственное, клиентоориентированное.
7. Система действующих стандартов в области перевозки грузов
8. Система действующих стандартов в области перевозки пассажиров.
9. Отраслевой, зарубежный опыт в области качества перевозки грузов.
10. Отраслевой, зарубежный опыт в области качества перевозки пассажиров.
11. Показатели качества грузовых перевозок.
12. Нормативные документы в области грузовых перевозок, определяющие требования к транспортному процессу. Критерии оценки качества.
13. Методы оценки качества транспортных услуг.
14. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава.
15. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
16. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности транспортно-технологических систем доставки грузов.
17. Показатели качества пассажирских перевозок.
18. Нормативные документы в области пассажирских перевозок, определяющие требования к транспортному процессу.
19. Критерии оценки качества. Методы оценки качества пассажирских перевозок и транспортному обслуживанию.
20. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава на маршрутах.
21. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания пассажиров.
22. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности перевозки пассажиров.
23. Эксплуатационные показатели качества транспортных средств.
24. Эксплуатационные показатели качества автомобильных дорог.
25. Система безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования.
26. Средства обеспечения конструктивной безопасности.
27. Средства обеспечения дорожной безопасности .
28. Методы оценки транспортно-эксплуатационных качеств транспортных средств
29. Методы оценки транспортно-эксплуатационных качеств путей сообщения.
30. Нормативные документы в области пассажирских перевозок, определяющие требования к транспортному процессу. Критерии оценки качества

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 2			
Текущий контроль			

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	5
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	30
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	15
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями и предоставленных доступов НЧИ КФУ;

- в печатном виде - в фонде библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru>

Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта - <https://rostransnadzor.gov.ru/>

Собрание законодательства Российской Федерации - <http://www.szrf.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий следует внимательно слушать преподавателя и вести конспектирование рассматриваемых тем.</p> <p>Конспектирование лекций - сложный вид аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося.</p> <p>Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию.</p> <p>Конспект лекции необходимо подразделять на пункты, которые соответствуют вопросам плана лекции, предложенные преподавателям.</p> <p>В процессе лекционного занятия следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает преподаватель, отмечая такими замечаниями как "важно", "хорошо запомнить" и т.п.</p> <p>Если в ходе лекции встречаются термины, то выделяйте их подчеркиванием с помощью разноцветных маркеров или ручек.</p> <p>Формулы, выделяйте и записывайте обозначения всех показателей, применяемых в формуле.</p> <p>Информация, которая представляется в виде графиков, схем или таблиц по мере необходимости фиксируется рядом с текстом, объясняющего их суть.</p> <p>При конспектировании лекций целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.</p> <p>Работая над конспектом лекций, Вам всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель. Именно такая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий лекционные занятия проходят в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams". Материалы лекций дублируются в "Виртуальной аудитории" ИАС КФУ.</p>
практические занятия	<p>Закреплению теоретических знаний способствуют практические занятия. Подготовка к практическим занятиям и выполнение заданий практических работ помогает приобрести навыки профессиональной деятельности и самостоятельной работы. Выделяют три этапа практического занятия: подготовительный; непосредственно само занятие; завершающий этап.</p> <p>Подготовительный этап. Перед началом практических занятий необходимо выполнить все задания, предназначенные для предварительного рассмотрения и выполняемые в ходе самостоятельной работы: изучить лекцию, соответствующую теме практического занятия, подготовить ответы на вопросы по теории, разобрать примеры. Непосредственное проведение практического занятия предполагает: - устный опрос и обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы; - решение задач и упражнений по образцу; - решение вариантных задач и упражнений. В ходе занятия надо стараться давать четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Завершающий этап практического занятия - последующая работа по устранению обнаружившихся неточностей в расчетах, самостоятельное решение задач по рассмотренной теме. Все задания выполняются в рабочей тетради к практическим занятиям.</p> <p>Работа на всех практических занятиях в течение семестра позволяет подготовиться без трудностей и успешно сдать зачет по дисциплине.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий практические занятия проходят в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams".</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов - это процесс активного, целенаправленного приобретения знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.</p> <p>Цели самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизация и закрепление полученных теоретических знаний; - углубление и расширение теоретических знаний; - формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу; - развитие познавательных способностей, активности, ответственности и организованности; - формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; - развитие исследовательских умений. <p>Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от объема и уровня сложности задания.</p> <p>При самостоятельной проработке вопросов (заданий) обучающиеся должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - просматривать основные определения и факты; - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы; - изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы и конспекты наиболее важных моментов; - самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях; - выполнять задания по указанию преподавателя. <p>Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме в зависимости от вида задания.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается: цель и содержание задания; сроки выполнения; ориентировочный объем работы; основные требования к результатам работы и критерии оценки.</p> <p>Самостоятельная работа может выполняться в домашних условиях, в библиотеке, так в помещениях, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий выдача заданий, консультации и представление выполненных заданий проводится в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams".</p>
реферат	<p>Реферат является одной из форм самостоятельной работы. Реферат пишется на тему предложенную преподавателем.</p> <p>К структуре и оформлению реферата предъявляются определенные требования. Приступая к работе над рефератом, необходимо: - определить цель и задачи исследования, разработать план; - подобрать материал, который будет использован для написания работы и будет отражать суть темы; - излагать материал последовательно, один абзац должен являться продолжением другого; - если в работе используются высказывания авторов, делать сноски с пометкой на название литературы и ее составителя.</p> <p>Требования к структуре реферата: - титульный лист; - содержание; - введение - основная часть; - заключение; - список использованных источников.</p> <p>Требования к оформлению реферата. 1. Документ должен быть создан на компьютере. 2. Распечатка на одной стороне листа. Формат стандартный - А4. 3. Поля страницы: левое - 30 мм, другие - по 20 мм. 4. Выравнивание текста - по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см. 5. Шрифт основного текста - Times New Roman. Размер - 14 п. Цвет - черный. Интервал между строками - полуторный. 6. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер - 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер - 14 п.). Если заголовок расположен по центру страницы, точка в конце не ставится. 7. Названия разделов и подразделов прописываются заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ). 8. Нумерация страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. 9. Правила оформления примечаний. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска. 10. Оформление цитат. Они заключаются в скобки. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется. 11. Нумерацию глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы - арабскими (1.1, 1.2).</p> <p>Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением всех требований и сдан на проверку преподавателю.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий консультации по подготовке реферата, а также его предоставление на проверку осуществляется в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams".</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>Устный опрос осуществляется во время проведения лабораторных занятий.</p> <p>Перечень вопросов устного опроса соответствует теме лекционного занятия, к которой приурочена лабораторная работа.</p> <p>Перечень вопросов устного опроса доводятся до обучающихся заранее. В ходе подготовки к устному опросу, обучающемуся необходимо: - повторить лекционный материал, ознакомиться с основной и дополнительной литературой, публикациями, информацией из Интернет-ресурсов; - обратить внимание на усвоение основных понятий, выявить неясные вопросы.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий устный опрос проводится в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams".</p> <p>Перечень вопросов устного опроса дублируется в "Виртуальной аудитории" ИАС КФУ.</p>
письменная работа	<p>Письменная работа соотносится с темой практического занятия.</p> <p>При выполнении письменной работы рекомендуется заранее подготовиться к проведению работы. Для этого во внеаудиторное время повторить материал лекции. Внимательно ознакомиться с предложенными заданиями. При выполнении письменной работы необходимо придерживаться следующего алгоритма: - ознакомиться с правилами и условиями выполнения задания; - ознакомиться с теоретическими сведениями; - выполнить работу по предложенному алгоритму действий; - обобщить результаты работы, сформулировать выводы по работе. Работа выполняется в течение одной пары. Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением всех требований и сдана на проверку преподавателю.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий письменная работа выполняется в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams".</p>
зачет	<p>Зачет может проходить в устной или письменной форме (определяется преподавателем) по билетам. Билеты к зачету сформированы из перечня вопросов, которые рассмотрены по темам на лекционных занятиях и вопросов, изученных самостоятельно.</p> <p>Подготовка к зачету заключается в изучении и в тщательной проработке теоретического материала с использованием учебников, материалов лекционных занятий.</p> <p>К зачету допускается обучающийся, выполнивший в полном объеме задания, предусмотренные рабочей программой дисциплины. В случае пропуска занятий студент предъявляет преподавателю конспекты лекций, выполненные и оформленные с учетом требований лабораторные работы и письменные работы.</p> <p>При проведении зачета в устной форме, обучающийся дает ответы на вопросы билета после предварительной подготовки в течение указанного времени. Преподаватель может задать дополнительные вопросы, если обучающемуся затруднительно полно ответить на вопрос.</p> <p>При проведении зачета в письменной форме, обучающийся пишет ответы на вопросы билета в течение указанного времени. По итогам проверки письменного ответа преподаватель может задать дополнительные вопросы, если обучающийся не полно ответил на вопросы билета.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий зачет проводится в онлайн режиме в команде, созданной на платформе "Microsoft Teams".</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.04.01 "Технология транспортных процессов" и магистерской программе "Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.03 Управление качеством на транспорте

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 23.04.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

Основная литература:

1. Гродзенский С.Я. Управление качеством : учебник / С.Я. Гродзенский. - Москва : Проспект, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-392-24212-2. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392242122.html> (дата обращения: 05.10.2020). - Текст : электронный.
2. Зайцев Г. Н. Управление качеством в процессе производства: учебное пособие / Г.Н. Зайцев. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 164 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-369-01501-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/938040> (дата обращения: 25.06.2021). - Текст : электронный.
3. Минько Р. Н. Организация производства на транспорте : учебное пособие / Р.Н. Минько. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 160 с. - ISBN 978-5-9558-0423-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/974412> (дата обращения: 25.06.2021). - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Артемов А. Ю. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок : учебное пособие / А Ю. Артемов, В. П. Белокуров, В. А. Зеликов. - Воронеж : ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 153 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/854743> (дата обращения: 04.08.2020). - Текст : электронный.
2. Вахламов В. К. Техника автомобильного транспорта : подвижной состав и эксплуатационные свойства : учебное пособие для вузов / В. К. Вахламов. - Москва : Академия, 2004. - 524 с. - ISBN 5-7695-1283-0. - Текст : непосредственный (153 экз.).
3. Горев А. Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения : учебное пособие для вузов / А. Э. Горев, Е. М. Олещенко. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2009. - 255 с. - (Высшее профессиональное образование). - Прил.: с. 242-249. - Гриф УМО. - В пер. - Библиогр.: с. 250-251. - ISBN 978-5-7695-6629-5. - Текст : непосредственный (30 экз.).
4. Грузовые автомобильные перевозки : учебник для вузов / А. В. Вельможин [и др.]. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2006. - 559 с. - (Учебники для высших учебных заведений). - Гриф УМО. - В пер. - Библиогр.: с. 545-546. - ISBN 5-93517-231-3. - Текст : непосредственный (30 экз.).
5. Пассажирские автомобильные перевозки : учебник для вузов / В. А. Гудков [и др.]. - Москва : Горячая линия-Телеком, 2004. - 448 с. - (Учебник для высших учебных заведений). - Гриф УМО. - В пер. - Библиогр.: с. 443. ISBN 5-93517-157-0. - Текст : непосредственный. (175 экз.).

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.03 Управление качеством на транспорте

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 23.04.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.