

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Развитие территорий



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа дисциплины**

Управление общественным сектором

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Еремеева Е.А. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), anka\_2007\_901@mail.ru ; доцент, к.н. (доцент) Ясницкая Я.С. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), Yana.Yasnitskaya@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|------------------|---|
| ОК-3             | способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- экономические методы и возможности их использования для анализа процессов на микро, макро уровнях в сфере экономики;
- принципы функционирования общественного сектора экономики, а также сущности и механизмы формирования спроса на общественные блага;
- инструменты оценки эффективности деятельности отдельных институтов общественного сектора

Должен уметь:

- различать макро- и микроэкономические подходы к роли государства в экономике, на их основе, рассчитывать спрос на конкретное общественное благо на основе индивидуальных функций спроса и предложения в условиях провалов рынка, анализировать потребность в конкретных общественных благах в отраслевом и территориальном разрезе и прогнозировать спрос на него в будущем для разработки и принятия управленческого решения;
- применять знания об общественном секторе при оценке ситуации в обществе и в общественном секторе, анализировать и оценивать проблемы общественного сектора, рассчитывать и разрабатывать решения для их преодоления

Должен владеть:

- навыками анализа провалов рынка для определения степени государственного вмешательства государства в экономику, оценки последствий данного вмешательства, а также оценки эффективности деятельности государства и отдельных институтов общественного сектора и последствий принимаемых ими решений в условиях полного или частичного провала рынка;
- навыками определения целей и задач проекта по решению проблем общественного сектора, разработки плана реализации данного проекта, оценки предложенного проекта и его последствий, итогов для общества

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.20 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление (не предусмотрено)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 64 часа(ов), в том числе лекции - 32 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 44 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

| N   | Разделы дисциплины / модуля   | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|-----|---|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|     |   |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1.  | Тема 1. Теоретические аспекты функционирования общественного сектора экономики            | 4       | 4  | 4                    | 0                   | 4                      |
| 2.  | Тема 2. Общественные блага. Равновесие в общественном секторе                             | 4       | 4  | 4                    | 0                   | 6                      |
| 3.  | Тема 3. Эффективность и общественное благосостояние                                       | 4       | 4  | 4                    | 0                   | 4                      |
| 4.  | Тема 4. Общественный выбор: коллективное принятие решений                                 | 4       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 5.  | Тема 5. Общественный выбор: экономическая теория государства                              | 4       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 6.  | Тема 6. Доходы государства. Экономическая теория налогообложения                          | 4       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 7.  | Тема 7. Общественные расходы и перераспределение  | 4       | 4  | 4                    | 0                   | 6                      |
| 8.  | Тема 8. Особенности управления в общественном секторе                                     | 4       | 4  | 4                    | 0                   | 4                      |
| 9.  | Тема 9. Бюджетный федерализм  | 4       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 10. | Тема 10. Некоммерческие организации как институциональные структуры общественного сектора | 4       | 4  | 4                    | 0                   | 4                      |
|     | Итого   |         | 32   | 32                   | 0                   | 44                     |

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)****Тема 1. Теоретические аспекты функционирования общественного сектора экономики**

Рынок и государство. Провалы рынка как обоснование государственного вмешательства. Провалы государства. Проблема выбора между рынком и государством. Общественный сектор: государственная собственность и государственные финансы. Функции государственных финансов. Доля общественного сектора в экономике и ее тенденции. Общественный сектор в рыночной экономике.

**Тема 2. Общественные блага. Равновесие в общественном секторе**

Общественные блага: их свойства и классификация. Проблема "безбилетника": неэффективность добровольного обеспечения общественными благами. Эффективный объем общественных благ в модели общего равновесия. Подходы к выявлению спроса на общественные блага. Модель Линдаля. Модель Гроувза-Ледьярда. Механизм выявления предпочтений Кларка-Гроувза-Викри. Добровольная поставка общественных благ: договоренность в малой группе. Клубы и клубные блага. Оптимальный размер клуба.

**Тема 3. Эффективность и общественное благосостояние**

Экономика благосостояния. Эффективность: критерий Парето и его ценностные основания. Неполнота критерия Парето. Эффективность аллокации (размещения) ресурсов при совершенной конкуренции. Теории благосостояния. Проблемы "справедливого" распределения ресурсов в рыночной экономике. Способы измерения неравенства в распределении доходов. Дилемма эффективности и справедливости.

**Тема 4. Общественный выбор: коллективное принятие решений**

Коллективный выбор. Правило единогласия как Парето-эффективность. Правило простого большинства. Оптимальное большинство. Теорема Мэя: нормативная оценка правила большинства. Цикличность (парадокс Кондорсе). Теорема о медианном избирателе. Многомерный выбор. Альтернативы правилу большинства. Счет Борда. Теорема Эрроу о невозможности.

**Тема 5. Общественный выбор: экономическая теория государства**

Теория общественного выбора как экономический анализ нерыночных решений. Участники общественного выбора. Поведение избирателя. Стимулы к голосованию. Рациональное неведение. Представительная демократия. Обмен голосами (логроллинг). Группы специальных интересов. Поиск ренты. Политический деловой цикл. Поведение бюрократии. Модель Нисканена. Провалы государства. Теории роста общественных расходов. Конституционная экономика.

## **Тема 6. Доходы государства. Экономическая теория налогообложения**

Введение в теорию налогообложения. Налоги как источники государственных доходов. Объекты и цели налогообложения. Классификация налогов по уровню управления и типу уплаты. Иные классификации налогов. Критерии оценки налоговых систем. Избыточное налоговое бремя. Перемещение сферы действия налогов. Оптимальное налогообложение.

## **Тема 7. Общественные расходы и перераспределение**

Цели, классификация и сфера действия общественных расходов. Нормативные основания перераспределения. Распределение (перемещение) выгод и искажающее действие общественных расходов. Дестимулирование труда. Денежные и натуральные трансферты: сравнительный анализ. Социальная помощь. Социально значимые блага. Здоровоохранение, образование, жилье. Основания для государственного вмешательства. Социальное страхование. Обязательное социальное страхование как реакция на асимметричную информацию. Неблагоприятный отбор и риск недобросовестности (моральный риск) в социальном секторе. Частное и государственное страхование: сравнительный анализ. Анализ затрат и выгод в частном и общественном секторах.

## **Тема 8. Особенности управления в общественном секторе**

Иерархическая модель управления и теория общественного выбора. Новый государственный менеджмент и концепция агентских отношений. Субъекты и объекты управления в структуре общественного сектора, их взаимодействие, критерии классификации. Институциональное управление в общественном секторе: виды организаций, типы контрактов, институциональные механизмы управления. Контрактация и квази-рыночный механизм в общественном секторе экономики. Государственный заказ и государственный (муниципальный) грант как механизмы управления.

## **Тема 9. Бюджетный федерализм**

Управленческая децентрализация и экономический федерализм. Федерализм и функции государственных финансов. Теорема о децентрализации. Теория клубов как обоснование оптимальных размеров региональных сообществ. Гипотеза Тибу: голосование ногами. Межправительственные гранты. Эффект ?липучки?. Децентрализация и рост общественного сектора.

## **Тема 10. Некоммерческие организации как институциональные структуры общественного сектора**

Негосударственные некоммерческие организации как институциональные структуры общественного сектора. Виды некоммерческих организаций, организационно-правовые формы, источники финансирования. Правовые основы функционирования некоммерческих организаций. Особенности управления добровольно-общественным сектором. Добровольческая деятельность.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Информационно-правовая база "Консультант Плюс" - <http://www.consultant.ru/>

Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - <https://cyberleninka.ru/>

Электронная библиотека "Знаниум" - <https://znanium.com/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ              | Методические рекомендации  |
|------------------------|--|
| лекции                 | На лекциях происходит обсуждение теоретического и практического материала по курсу. Лекции проходят в интерактивной форме. Используются такие форматы лекций, как лекция-презентация, лекция-дискуссия, проблемная лекция и т.д. Студенты знакомятся не только с теоретическим материалом, но и практикой его применения в современной системе государственного и муниципального управления.   |
| практические занятия   | Практические занятия предполагают работу студентов по изучению, анализу, критическому осмыслению конкретных кейсов, как российских, так и зарубежных. Студенты изучают и обсуждают теоретический материал, осваивают различные методики анализа и оценки практической ситуации, отрабатывают указанные методики в ходе решения практических заданий.   |
| самостоятельная работа | Самостоятельная работа студента преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое мышление обучаемых. Самостоятельная работа предполагает дополнительное и более углубленное изучение отдельных теоретических вопросов, поиск и ознакомление с фактическими данными, самостоятельное выполнение заданий и кейсов. |
| экзамен                | Экзамен проходит в письменной форме и включает в себя тестовые вопросы, ситуационные задачи, кейс. Тестовые вопросы оцениваются максимально в 30 баллов, ситуационные задачи - в 10 баллов (5 баллов за каждую из 2 задач), кейс - в 10 баллов. Результат экзамена получается путем суммирования баллов за все правильно выполненные задания.  |

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки "не предусмотрено".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.Б.20 Управление общественным сектором

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

**Основная литература:**

1. Экономика общественного сектора: Учебник/Под ред. Савченко П. В., Погосова И. А., Жильцова Е. Н., 2-е изд., доп. и перераб. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 556 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010119-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/471733> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Ахинов, Г. А. Экономика общественного сектора : учебник / Г.А. Ахинов, И.Н. Мысляева. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - [www.dx.doi.org/10.12737/2512](http://www.dx.doi.org/10.12737/2512). - ISBN 978-5-16-101080-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/792832> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Звонников, В. И. Государственное и муниципальное управление (академический бакалавриат). Программы учебных дисциплин : учеб. пособие / под ред. В.И. Звонникова. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 352 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101140-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908020> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Ахинов, Г. А. Экономика общественного сектора: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, Е.Н. Жильцов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 345 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003104-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432502> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Шарин, В. И. Основы социальной политики и социальной защиты: Учебное пособие / Шарин В.И. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011700-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/540396> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Тавокин, Е. П. Социальная политика: Учебное пособие / Тавокин Е.П. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 157 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-006151-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/478835> (дата обращения 17.04.2020). - Режим доступа: по подписке.



Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.Б.20 Управление общественным сектором

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.