

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора  
по образовательной деятельности  
НЧИ КФУ

\_\_\_\_\_ Н.Д. Ахметов  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Программа государственной итоговой аттестации**

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Направление подготовки: 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

### **Содержание**

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Мансурова Т.Г. (Кафедра экономической теории и экономической политики, Экономическое отделение), mansurova\_tgfsu@mail.ru

### 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации
ОПК-6	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
ПК-10	способностью к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению
ПК-11	владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения
ПК-12	способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ
ПК-13	способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий
ПК-14	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-15	умением вести делопроизводство и документооборот в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях
ПК-16	способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)
ПК-17	владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями
ПК-18	способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности
ПК-19	способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-20	способностью свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права
ПК-21	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ПК-23	владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций
ПК-24	владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам
ПК-25	умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов
ПК-26	владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций
ПК-27	способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления
ПК-3	умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов
ПК-4	способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования
ПК-5	
ПК-6	
ПК-7	
ПК-8	
ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

## **2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах**

Общая трудоемкость составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

## **3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы**

### **3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ или работодателя) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического

аппарата;

- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

### 3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедра исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей.

Этапы написания выпускной квалификационной работы взаимосвязаны, предыдущий этап определяет содержание и успешность последующего этапа, поэтому правильнее выполнять их в указанной последовательности:

#### 1. Выбор и утверждение темы и научного руководителя.

Выбор темы выпускной квалификационной работы студентом осуществляется самостоятельно в том числе из тем, разработанных кафедрой, в соответствии с его интересами с учетом возможностей сбора практического материала на базе практики. При выборе темы следует исходить из актуальности проблемы, ее практической значимости, возможности получения конкретных практических и статистических данных, наличия литературы, законодательных и нормативных актов по заданной проблеме.

#### 2. Разработка методического аппарата исследования.

Выбор темы сопровождается консультацией руководителя ВКР, в ходе которой намечается приблизительный план работы, избирается основополагающая теория и намечается методика исследования. В качестве основных методов, которые активно используются в процессе подготовки выпускной работы являются: анализ, синтез, сравнение и другие. Автор показывает ту практическую сферу, где преимущественно проводилось исследование и тот инструментарий, посредством которого он обеспечил решение основных задач, достижение цели выпускной квалификационной работы. Здесь же дается характеристика источников получения информации, объектов исследования, фактического материала и т.д.

3. Составление библиографии, ознакомление и изучение документов, справочной литературы и других источников, необходимых для изучения выбранной темы. Просмотр литературы целесообразно начинать с изучения оглавления, предисловия, аннотации каждой монографии. Журнальные статьи можно подбирать по перечню в последнем номере журнала за соответствующий год.

#### 4. Сбор первичной информации и систематизация материала.

На этом этапе студент собирает конкретный практический материал, который ему необходимо использовать для написания ВКР. Фактический материал следует накапливать и обобщать в период прохождения практик, дополняя его впоследствии необходимыми материалами.

#### 5. Обработка и анализ полученной информации.

Полученная информация обрабатывается с использованием различных методов исследования. При этом студент не ограничивается констатацией фактов, а выявляет тенденции развития, вскрывает недостатки и причины, их обусловившие, намечает пути их возможного устранения.

#### 6. Формулировка выводов и разработка рекомендаций.

7. Оформление исследования в соответствии с установленными требованиями и предоставление итогового варианта ВКР.

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям.

ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя и рецензии (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя - его заместителя) является решающим.

#### 4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Проблемы развития государственного управления: региональные особенности (на примере Республики Татарстан).
2. Обеспечение национальной безопасности в современной Российской государства и общественных объединений.
3. Государственная социальная политика в сфере занятости молодежи - региональный аспект.
4. Государственная социальная политика поддержки слабозащищенных категорий граждан: современное состояние и перспективы совершенствования.
5. Государственная социальная политика в сфере занятости - региональный гендерный аспект.
6. Некоммерческие организации в системе взаимодействия гражданского общества и государства: направления деятельности и перспективы.
7. Мониторинг и управление миграционными процессами в регионе (на примере Республики Татарстан).
8. Мониторинг и управление в чрезвычайных ситуациях в поселковом муниципальном образовании (на примере Республики Татарстан).
9. Взаимодействие государственных региональных органов управления и СМИ в реализации государственной социальной политики: региональная специфика и пути повышения эффективности.
10. Государственная политика Российской Федерации в сфере здравоохранения - региональный аспект.
11. Карьерная стратегия в органах региональных государственного управления: гендерная специфика и пути оптимизации.
12. Карьерная стратегия в органах муниципального управления: тендерная специфика и пути оптимизации (на примере Республики Татарстан).
13. Реализация государственной демографической политики в регионе.
14. Профессионально-управленческая культура в органах муниципального управления субъекта Российской Федерации: особенности и тенденции развития.
15. Мотивация государственных служащих в органах власти субъектов Российской Федерации: современное состояние и пути оптимизации.
16. Организационные конфликты в государственном региональном управлении: сущность и методы совершенствования механизмов регулирования.
17. Региональные особенности формирования управленческой культуры государственных служащих в современной России.
18. Региональные особенности формирования деловой культуры государственных служащих в современной России.
19. Региональные особенности формирования управленческой культуры муниципальных служащих в современной России.
20. Корпоративная культура как фактор повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления.
21. Институционализация государственной гражданской службы в субъекте Российской Федерации - современное состояние и перспективы развития (на примере Республики Татарстан).
22. Механизмы формирования и функционирования управленческой команды в органах государственной власти субъекта Российской Федерации.
23. Механизмы формирования и функционирования управленческой команды в органах местного самоуправления субъекта Российской Федерации.
24. Проблемы использования зарубежного опыта организации государственной службы в современной России.
25. Управление конфликтами в сфере органов государственной региональной власти.
26. Управление конфликтами в сфере органов местного самоуправления субъекта Российской Федерации.
27. Мотивация как фактор повышения эффективности деятельности государственных гражданских служащих современной России в сфере (на примере Республики Татарстан).
28. Профессионализм государственной службы в Российской Федерации: особенности и развитие (на примере Республики Татарстан).
29. Деятельность органов муниципального управления по реализации государственной политики в сфере культуры: специфика и пути оптимизации (на примере Республики Татарстан).
30. Деятельность органов государственного управления по реализации государственной политики в сфере культуры: специфика и пути оптимизации (на примере Республики Татарстан).
31. Реформирование государственной службы Российской Федерации: концептуальные основы, содержание, приоритеты (региональный аспект).
32. Профессиональный облик современного руководителя в органах государственной власти Российской Федерации.
33. Профессиональный облик современного руководителя в органах муниципальной власти Российской Федерации.
34. Бюрократизм в органах государственного управления Российской Федерации: современное состояние и пути преодоления (региональный аспект).
35. Государственная служба в России: опыт, современное состояние и направления совершенствования (на примере Республики Татарстан).
36. Управление социально-экономическим развитием муниципального образования.
37. Реформирование и направления совершенствования деятельности муниципальных органов власти (на примере Республики Татарстан).
38. Профессиональная компетентность государственных гражданских служащих и пути ее совершенствования

(на примере Республики Татарстан).

39. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления (на примере Республики Татарстан).
40. Управление собственностью в Российской Федерации (на примере Республики Татарстан).
41. Формирование современной модели управления развитием туристских территорий в субъекте РФ.
42. Планирование туризма в регионе как основа устойчивого развития территории.
43. Трудовая мобильность женщин в регионе РФ.
44. Особенности управления региональным рынком труда.
45. Подготовка кадров для государственного и муниципального управления: региональные проблемы.
46. Управление внешнеэкономической деятельностью региона (на примере Республики Татарстан).
47. Управление развитием потребительского рынка (на материалах...).
48. Управление социально-экономическим развитием региона и методы его совершенствования (на материалах...).
49. Рынок труда и направления его совершенствования (на материалах...).
50. Государственная инновационная политика как основной механизм повышения уровня инновационного развития региона. Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

## **5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ**



Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>- выпускная квалификационная (бакалаврская) работа выполнена на высоком научно-теоретическом, методологическом уровне; - избранная автором тема отличается актуальностью и новизной, разработка проблемы ? оригинальна, достигнута цель исследования; - высокий уровень освоения автором профессиональных и дополнительных компетенций; - основные положения работы сформулированы убедительно и аргументированно, раскрыты всесторонне, глубоко и являются результатом самостоятельной исследовательской деятельности автора; - аналитическая часть исследования выполнена корректно, использованные методики и процедуры их применения достоверны; - рекомендации и предложения исследования имеют четко выраженную практическую направленность; - предлагаемые мероприятия и рекомендации грамотно обоснованы, расчет экономической эффективности выполнен правильно и полностью, социальная эффективность обоснована; - высокое качество оформления выпускной квалификационной работы; - автор использовал разнообразные источники информации, актуальный фактологический материал; - работа выполнена и представлена в установленные сроки; - работа получила положительную рецензию и отзывы; - работа имеет высокий процент оригинального текста; - доклад и ответы автора на вопросы в ходе защиты были содержательными, четкими, убедительными</p>	<p>- выпускная квалификационная (бакалаврская) работа в целом выполнена на достаточно высоком научно-теоретическом уровне, задачи исследования достигнуты; - избранная тема актуальна, отвечает предъявляемым требованиям кафедры проблематике конкретной дисциплины; - профессиональные и дополнительные компетенции в целом освоены; - автор достаточно четко сформулировал, относительно глубоко раскрыл и обосновал основные положения работы; - предложения и рекомендации сформулированы автором в результате последовательных логических рассуждений и имеют практическую значимость; - присутствует расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий, обоснование социальной эффективности; - в оформлении выпускной квалификационной работы (соответствие пояснительной записки, иллюстрационных материалов, приложений требованиям государственных стандартов) имеются лишь незначительные погрешности; - использованные источники достаточно разнообразны; - исследование подготовлено в установленные сроки; - на работу получены в целом положительные отзывы и рецензии; - процент оригинального текста соответствует норме; - доклад на защите был содержательным и четким, ответы на вопросы были по существу и убедительными.</p>	<p>- работа выполнена на недостаточно высоком методологическом уровне, цели и задачи исследования достигнуты не полностью; - выбранная тема в целом актуальна, но сам характер и структура ее разработки не в полной мере соответствуют требованиям кафедры и содержанию исследования по конкретной дисциплине; - профессиональные и дополнительные компетенции освоены не в полной мере; - основные положения работы раскрыты, но недостаточно обоснованы, нечетко сформулированы выводы, предложения и рекомендации; - есть ошибки в расчетах экономической эффективности предлагаемых мероприятий, социальная эффективность недостаточно обоснована; - автор проявил относительную самостоятельность при написании работы, ограничился всего лишь несколькими первоисточниками; - в оформлении выпускной квалификационной работы (соответствие пояснительной записки, иллюстрационных материалов, приложений требованиям государственных стандартов) имеются погрешности; - исследование подготовлено с некоторыми отклонениями от установленных сроков прохождения, контроля и представления работы к защите; - работа получила преимущественно положительную оценку в рецензиях и отзывах; - процент оригинального текста соответствует норме; - доклад во время защиты был относительно содержательным, ответы на вопросы удовлетворительными.</p>	<p>- защищаемая работа не отвечает требованиям кафедры, направлению исследования; - цели и задачи не достигнуты, автор не сумел четко сформулировать, раскрыть и убедительно доказать основные положения исследования, в работе допущены серьезные ошибки; - профессиональные и дополнительные компетенции не освоены; - в оформлении выпускной квалификационной работы (соответствие пояснительной записки, иллюстрационных материалов, приложений требованиям государственных стандартов) имеются серьезные ошибки; - отсутствует расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий, либо имеются серьезные ошибки в расчетах; социальная эффективность не обоснована; - работа не является самостоятельной (плагиат), использованные источники малочисленны и однообразны; - работа выполнена с серьезными нарушениями плана-графика, рецензии на исследование отрицательные и члены ГЭК с ними согласны; - при удовлетворительной работе студент на защите не сумел показать достаточных знаний для получения положительной оценки.</p>

## 6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

## 7. Литература

Основная литература:

1. Угурчиев О. Б. Основы государственного и муниципального управления: учебное пособие / О.Б. Угурчиев, Р.О. Угурчиева. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 378 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01473-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/521039> (дата обращения: 20.07.2020). - Текст : электронный.
2. Чиркин В. Е. Система государственного и муниципального управления : учебник для бакалавриата / В. Е. Чиркин. - 6-е изд., перераб. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-91768-612-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067785> (дата обращения: 18.11.2020). - Текст : электронный.
3. Зобнин А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении / А.В. Зобнин; под ред. Д.И. Польшанский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 137 с. - ISBN 978-5-9558-0405-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/987240> (дата обращения: 18.11.2020). - Текст : электронный.
4. Орешин В. П. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / В.П. Орешин. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 178 с. - (ВО: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01551-3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002051> (дата обращения: 20.07.2020). - Текст : электронный.
5. Костина Н. Б. Теория управления : учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 252 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012629-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002091> (дата обращения: 20.07.2020). - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Самойлов В.Д. Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Государственное и муниципальное управление' / В.Д. Самойлов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 271 с. - ISBN 978-5-238-02431-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028658> (дата обращения: 20.07.2020). - Текст : электронный.
2. Шамарова Г. М. Основы государственного и муниципального управления : учебник / Г. М. Шамарова. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0098-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451397> (дата обращения: 31.07.2020). - Текст : электронный.
3. Моисеев А.Д. Муниципальное управление: учебное пособие / А.Д. Моисеев, Л.В. Московцева, А.С. Шурупова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 159 с. - ISBN 978-5-238-01899-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028805> (дата обращения: 31.07.2020). - Текст : электронный.
4. Принятие финансовых решений в условиях сравнительной неопределенности: монография / О.А. Баяк, А. В. Браилов, И. Е. Денежкина, С. А. Зададаев. - Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 106 с. - (Научная книга). - ISBN 978-5-9558-0363-0. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/450319> (дата обращения: 31.07.2020). - Текст : электронный.
5. Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий : учебное пособие / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 383 с. - (Национальные проекты). -

ISBN 978-5-16-004281-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068818> (дата обращения: 18.11.2020). - Текст : электронный.

6. Крупенков В. В. Социально-экономическая инфраструктура муниципального образования : учебно-методическое пособие / В.В. Крупенков, Н.А. Мамедова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 150 с. - ISBN 978-5-16-105174-0 (online). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/612693> (дата обращения: 18.11.2020). - Текст : электронный.

7. Гайнанов Д. А. Теория и механизмы современного государственного управления : учебное пособие / Д.А. Гайнанов, А.Г. Атаева, И.Д. Закиров. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 288 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-009789-3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039049> (дата обращения: 20.07.2020). - Текст : электронный.

## 8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа может основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения. При выполнении ВКР обучающиеся, опираясь на полученные углубленные знания, умения, владения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, должны показать свои способности и умения самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Общими требованиями к выпускной квалификационной работе являются:

- целевая направленность;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материалов;
- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументаций;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотное оформление.

Важным требованием является актуальность выбранной темы, обоснованность изложенных выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа рассматриваемого материала.

В соответствии с этими требованиями исследование должно быть проведено на высоком научно-теоретическом уровне, представлять собой достаточно глубокий и полный анализ исследуемой проблемы, должно быть оформлено в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к научному исследованию.

Выпускная квалификационная работа выполняется студентом самостоятельно под руководством научного руководителя на завершающей стадии обучения и должна свидетельствовать о способности автора к систематизации, закреплению и расширению полученных во время учебы теоретических и практических знаний.

ВКР ориентирована на творческое изучение и решение актуальных проблем туризма; выполняется студентом по материалам, собранным им лично, должна носить практикоориентированный характер и включать:

- раскрытие сущности исследуемой проблемы и обоснование актуальности ее разрешения;
- обзор существующих подходов к решению поставленных в исследовании задач и различных точек зрения по затронутым в работе дискуссионным вопросам;
- обоснованное и аргументированное авторское отношение к исследуемой проблеме;
- характеристику объекта и предмета исследования, обоснование цели и задач;
- характеристику методологических подходов и выбранных методов решения поставленных задач;
- анализ полученных результатов и обоснование их эффективности;
- выводы о практической значимости полученных результатов и предложения по их реализации.

Выпускная работа должна быть логичной, научной по своему содержанию, в ней в систематизированной форме должны быть изложены материалы проведенного исследования и его результаты. Структурными элементами выпускной работы являются: титульный лист; оглавление (перечень всех заголовков с указанием страниц); введение; основная часть (1 глава - теоретическая, 2 глава - аналитическая, 3 глава - проектная); заключение; список литературы; приложения.

Все структурные элементы выпускной работы должны начинаться с новой страницы.

На титульном листе выпускной работы указывается: полное наименование факультета, выпускающей кафедры, направление подготовки; тема выпускной работы; фамилия, имя, отчество студента; фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание руководителя ВКР и его подпись; место и год выполнения выпускной работы.

Оглавление включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение и номера страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной работы. Весь последующий текст должен соответствовать содержанию.

Введение - это вступительная часть выпускной работы. Объем введения составляет 4-5 печатных страниц. Обязательными составляющими элементами введения являются актуальность работы, цель работы, задачи, объект, предмет, методологические подходы, практическая значимость.

Содержание разделов основной части должно точно соответствовать теме выпускной квалификационной (бакалаврской) работы и полностью ее раскрывать. Логическая последовательность разделов и подразделов

имеют первостепенную важность. Этапы исследовательской работы должны следовать один за другим так, чтобы прохождение каждого предыдущего этапа необходимым образом подводило к последующему.

Все разделы и подразделы должны быть соразмерны друг другу по объему. В конце каждого раздела приводятся общие выводы. Не допускается полное совпадение подразделов с разделами выпускной квалификационной работы, а также дублирование названия бакалаврской работы в разделах.

Первый раздел посвящается теоретическим или теоретико-методологическим основам изучаемой проблемы. Рекомендуемый объем данного раздела - 20-25 страниц машинописного текста. При изложении фактического материала основное внимание следует сосредоточить не столько на характеристике объекта (большинство фактических данных и общих иллюстраций может быть представлено в приложениях), сколько на выявлении и анализе положительных сторон и недостатков.

Второй раздел должен содержать общее описание объекта исследования, анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи современных методик. В результате анализа должны быть выявлены проблемы, решение которых может служить основой для разработки рекомендаций.

Рекомендуемый объем второго раздела - 20-25 страниц машинописного текста. При оформлении этого раздела имеются большие возможности по использованию графических способов представления данных: схем, диаграмм, графиков, а также возможности представления цифрового материала в виде таблиц.

Анализ не должен сводиться к простой констатации фактического положения дел. С помощью различных методов анализа необходимо выявить факторы, влияющие на изменение показателей, установить возможные закономерности развития и зависимости, определить причины, недостатки, ведущие к проблемной ситуации, а также возможности

улучшения параметров исследуемого объекта.

Содержание третьего раздела связано с поиском вариантов решения проблемы, их оценкой, выбором оптимального решения. Рекомендуемый объем данного раздела - 20-25 страниц машинописного текста. Важно иметь в виду, что в качестве оптимального решения выступает либо наилучшее решение при ограниченных ресурсах (то, что можем

направить на разрешение проблемной ситуации), либо наилучший (максимально возможный, наиболее желаемый) результат при минимальных затратах. Закономерно возникают следующие вопросы:

Каковы цели, в соответствии с которыми будет осуществляться программа действий по реализации выбранного варианта решения? Будут ли одобрять данное решение (согласны с ним или нет) те, ради кого оно принято? Насколько решение будет эффективным в действительности? Способствует ли программа реализации решения достижению

поставленных целей, и в какой степени?

Должна присутствовать оценка рациональности решения. Количественно в бакалаврской работе целесообразно представить 2-4 рекомендации, имеющие четкое название и содержательное наполнение. По возможности автором работы предлагается ресурсное обеспечение реализации предложенных решений.

Заключение должно быть кратким (не более 3-5 страниц текста). В заключении подводятся итоги решения поставленных задач, формулируются выводы и рекомендации. Формулировка выводов должна кратко констатировать полученные результаты. В заключении отмечается практическая значимость работы, область ее реального применения или

перспективного использования, приводятся данные об эффективности или указывается вытекающее из конечных результатов предложение, а также теоретическая значимость и практическая ценность.

Список использованных источников является составной частью выпускной квалификационной (бакалаврской) работы и показывает степень изученность проблемы, включает источники, которыми пользовался автор.

Каждый включенный в список источник должен иметь отражение в тексте работы. Если ее автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать во внутри текстовой ссылке откуда взяты приведенные материалы.

Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте бакалаврской работы и которые фактически не были использованы. Рекомендуемое количество использованных источников информации в списке - не менее 35 наименований

В приложение выносятся все материалы вспомогательного или дополнительного характера, загромождающие текст основной части работы и не являющиеся существенно важными для понимания решения задач выпускной квалификационной работы. Это могут быть копии подлинных документов, выдержки из отдельных материалов, планы и протоколы

организаций (предприятий), отдельные положения из инструкций и правил, анкеты, статистические данные, объемные таблицы (более одной страницы), формы документации, вспомогательные математические выкладки, вспомогательные графические иллюстрации. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты.

Требования к оформлению ВКР

Текст ВКР выполняют с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги, формата А4, шрифт - Times New Roman 14-го размера, межстрочный интервал - 1,5.

Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - не менее 15 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм. Размер абзацного отступа должен быть одинаковым по всему тексту ВКР и равным 12,5 мм. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа, арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему документу. На титульном листе указываются: наименование Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, полное наименование организации (КФУ), института / факультета, отделения (при наличии), название темы, информация об обучающемся - авторе ВКР (ФИО, номер группы, шифр) и наименование направления подготовки (специальности) и профиля, информация о руководителе ВКР (ФИО, ученая степень, ученое звание, должность), город и год защиты. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

'ВВЕДЕНИЕ', 'ЗАКЛЮЧЕНИЕ', 'СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ', 'ПРИЛОЖЕНИЕ' служат

заголовками структурных частей. Эти заголовки, а также соответствующие заголовки структурных частей следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Главы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в пределах всей ВКР и иметь абзацный отступ. После номера главы ставится точка и пишется название главы. 'ВВЕДЕНИЕ', 'ЗАКЛЮЧЕНИЕ' как главы не нумеруются.

Параграфы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа должен состоять из номера главы и номера параграфа (или знака параграфа), разделенных точкой. Заголовки параграфов печатаются строчными буквами (кроме первой прописной).

Графики, схемы, диаграммы располагаются в ВКР непосредственно после текста, имеющего на них ссылку, и выравниваются по центру страницы. Название графиков, схем, диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек: и содержит слово Рисунок без кавычек и указание на порядковый номер рисунка, без знака ◆.

Например, Рисунок 1. Название рисунка. Таблицы располагают непосредственно после текста, имеющего на них ссылку, и также выравниваются по центру страницы. Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы. Название таблицы помещается над ней, содержит слово Таблица без кавычек и указание на порядковый номер таблицы, без знака ◆. Например, Таблица 1. Название таблицы.

Приложения должны начинаться с новой страницы, расположенные в порядке появления ссылок на них в тексте и иметь заголовки с указанием слова Приложение, его порядкового номера и названия. Порядковые номера приложений должны соответствовать последовательности их упоминания в тексте.

Защита ВКР проводится в соответствии с расписанием работы государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), которое доводится до сведения студента не позднее, чем за месяц до начала защиты.

Защита проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. На открытое заседание приглашаются руководители ВКР, рецензенты, сотрудники организаций, на базе которых проводились исследования и другие заинтересованные лица.

Предварительная подготовка обучающегося к защите ВКР в себя ряд этапов:

- Составление текста выступления перед государственной экзаменационной комиссией. Выступление, рассчитанное на 10 минут, составляется на основе введения, выводов по главам и заключения. В тексте выступления необходимо показать результативность выполненного исследования. Вся информация, которая прозвучит в выступлении, должна быть идентичной той, которая содержится в ВКР: содержать ту же терминологию, раскрывать те же задачи.

- Изготовление иллюстративных материалов, используемых в процессе защиты. Это могут быть схемы, графики, дающие наглядное представление о специфике проведенного исследования. Компьютерный вариант презентации материалов выполняется средствами программы MS Power Point. Рекомендации к электронной презентации выпускной квалификационной работе:

Электронная презентация сопровождает доклад обучающегося о ходе и результатах научного исследования в ходе публичной защиты ВКР.

Содержание презентации может совпадать с текстом выступления, но не дублировать его. Основной целью презентации является комплексное представление проблемного поля исследования и его результатов.

Объем презентации определяется общей длительностью выступления (8-10 минут) и составляет не менее 15 слайдов.

Часть слайдов может быть ориентирована только на визуальное восприятие и сопровождаться минимальными устными комментариями в ходе выступления (например, в устном комментарии слайда 'Проблема исследования, цель исследования, объект исследования, предмет исследования' выступающий называет только цель исследования, проблема, объект и предмет исследования воспринимается только визуально; гипотеза исследования озвучивается, а в комментарии слайда 'Задачи исследования' говорится, что задачи исследования представлены на слайде (каждая задача называется позже в логике устного выступления, рекомендуется строить устное выступление по задачам ВКР).

Презентация должна быть подготовлена в программной среде Microsoft PowerPoint.

Фон слайдов должен быть единым для всей презентации, иметь деловой, психологически комфортный стиль, соответствующий формату мероприятия. Не рекомендуется использовать типовые шаблоны фона с графическими изображениями или рисунками. Если в качестве фона отдельных слайдов используется изображение, то степень его яркости не должна мешать четкому восприятию графических объектов и чтению текста.

Текст, размещаемый на слайде, должен быть лаконичен и ограничен по общему объему. Рекомендуется оформлять текст в виде тезисов и маркированных (пронумерованных) положений, а также широко использовать графические объекты (схемы, таблицы, графики, диаграммы). Слайды не должны иметь подзаголовков, дублирующих содержание информационных объектов.

Текст оформляется шрифтом не менее 20 pt (в отдельных случаях (если на слайд не помещается небольшое количество оставшегося текста) шрифт может быть уменьшен до 18). Возможно выделение текста полужирным шрифтом, но не рекомендуется использование курсива. Форматирование текста осуществляется по ширине. Рекомендуемый шрифт - Times New Roman. Оптимальной цветовой комбинацией шрифта и фона являются 'темные буквы на белом фоне'. В тексте может быть сделано логическое ударение - выделение слова или словосочетания цветом.

- Продумывание ответов на замечания, содержащихся в отзыве рецензента.

- Подготовка для членов комиссии листов-презентаций (в соответствии с количеством членов комиссии), содержащих основные методологические характеристики работы: тема, цель, объект и предмет исследования, задачи и методы исследования, база исследования, его практическая значимость.

## **9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки "Государственная и муниципальная служба".