

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Основные направления развития медицинского туризма

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Геркина Е.А. (кафедра менеджмента в социальной сфере, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), Elena.Gerkina@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

теорию организации медицинской туристской деятельности

Должен уметь:

организовывать коммуникацию при реализации сервисной деятельности (в том числе, нормативные и технологические аспекты) в медицинском туризме

Должен владеть:

методиками и навыками взаимодействия с клиентом в ходе реализации медицинской туристической деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.07.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 "Сервис (Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 72 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 72 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание дисциплины. История					

развития медицинского и оздоровительного туризма в России

7

2

2

0

4

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Понятийно-терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма	7	2	4	0	4
3.	Тема 3. География медицинского и оздоровительного туризма . Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма	7	2	2	0	4
4.	Тема 4. География ресурсов медицинского туризма и основные центры	7	2	4	0	8
5.	Тема 5. Рекреационно-ресурсные составляющие медицинского и оздоровительного туризма. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых	7	4	2	0	6
6.	Тема 6. Рекреационная деятельность и медицинский туризм	7	4	4	0	6
7.	Тема 7. Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования	7	2	2	0	4
8.	Тема 8. Технологии туроперейтинга в медицинском туризме . Курортные лечебные туры и их проектирования	7	2	2	0	4
9.	Тема 9. Туроперейтинг в клиническом туризме	7	2	2	0	4
10.	Тема 10. Проектирование санаторно-курортного обслуживания	7	2	2	0	6
11.	Тема 11. Маркетинг в медицинском и оздоровительном туризме.	7	4	2	0	4
12.	Тема 12. Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма	7	2	2	0	6
13.	Тема 13. Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров	7	2	2	0	4
14.	Тема 14. Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг	7	2	2	0	4
15.	Тема 15. Активные виды отдыха и оздоровления	7	2	2	0	4
	Итого		36	36	0	72

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России

Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России. Медицинский и оздоровительный туризм как направление туристской деятельности. Предмет, цель и содержание дисциплины. История развития медицинского и оздоровительного туризма в России

Тема 2. Понятийно- терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма

Понятийно - терминологический аппарат медицинского и оздоровительного туризма. Основные направления и формы медицинского туризма. Модели организации медицинского туризма.

Тема 3. География медицинского и оздоровительного туризма . Пространственная организация медицинского и оздоровительного туризма

Пространственная организация медицинского и оздоровительного

туризма. География медицинского и оздоровительного туризма . Лечебный туризм в Восточной Европе , Азии, Африке, Австралии,

Америки

Тема 4. География ресурсов медицинского туризма и основные центры

География ресурсов медицинского туризма и основные центры. Современные трансформации курортных центров. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе. Лечебно-оздоровительный туризм на Ближнем Востоке. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке. В странах Южной Азии, Восточной и Юго-Восточной Азии

Тема 5. Рекреационно-ресурсные составляющие медицинского и оздоровительного туризма. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых

Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых. Курортно- рекреационный потенциал. Оздоровительный туризм. Типы оздоровительного туризма. Рекреационный туризм. Системообразующие факторы рекреационного туризма. Природные оздоровительные ресурсы.

Тема 6. Рекреационная деятельность и медицинский туризм

Рекреационная деятельность и медицинский туризм. Климатические условия организации лечебного туризма. Понятия рекреационного и лечебного туризма. Современные услуги лечебно-оздоровительных курортов.

Уникальные курорты РФ. Гидроминеральные ресурсы и санатории

Тема 7. Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования

Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования.

Циклы лечебно- оздоровительных занятий и их моделирование.

Технологии тур- проектирования

Технологии тур- планирования

Схемы работы туроператора с предприятиями гостиничной индустрии

Схемы взаимоотношений туроператора с перевозчиками

Тема 8. Технологии туроперейтинга в медицинском туризме . Курортные лечебные туры и их проектирования

Современные методы и технологии в лечебно-оздоровительном туризме

Современные направления санаторно-курортного лечения. СПА-технологии в программах лечебно-оздоровительных туров.

Понятие о медицинском (клиническом) туризме.

Страны, специализирующиеся на медицинском туризме.

Реабилитационные программы в лечебно-оздоровительном туризме

Тема 9. Туроперейтинг в клиническом туризме

Туроперейтинг в клиническом туризме. Методы курортного лечения.

Восстановительная медицина как профилактическое направление.

Особенности проектирования и механизм разработки клинических туров.

Характеристика клинического туристского продукта.

Документооборот в клиническом туризме.

Лицензирование, сертификация и стандартизация клинических услуг.

Тема 10. Проектирование санаторно-курортного обслуживания

Проектирование санаторно-курортного обслуживания. Нормы проектирования санаторно-курортных комплексов. Архитектурная композиция санаторно-курортных комплексов. Классификационные особенности санаторно-курортных комплексов. История возникновения санаторно-курортных комплексов. Функциональная структура санаторно-курортных комплексов

Тема 11. Маркетинг в медицинском и оздоровительном туризме.

Маркетинг в медицинском туризме. Понятие, особенности и уровни. Работа с разным уровнем спроса. Продвижение в интернете. Реклама в СМИ. Установление доверия: нативная реклама и работа с отзывами. Построение доверительных отношений с клиентом.

Тема 12. Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма

Ценовая политика на предприятиях лечебного туризма. Основные элементы рыночного механизма. Особенности формирования спроса и предложения на туристские продукты. Факторы ценообразования туристических продуктов. Ошибки ценообразования на туристические продукты.

Тема 13. Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров

Организация и проблемы сбыта медицинских и оздоровительных туров. Организация продвижения медицинских и оздоровительных туров. Каналы сбыта санаторно-курортного продукта. Этапы формирования сбытовой сети курортной организации. Проблемы организации и реализации лечебных туров. Документы, регламентирующие взаимоотношения курортных организаций и потребителей услуг.

Тема 14. Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг

Лицензирование, сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг. Что нужно для получения лицензии санаторию. Процедура оценки и подтверждения соответствия услуги установленным правилам (стандартам). Система добровольной сертификации услуг центров отдыха (рекреационных центров). Требования к положению.

Тема 15. Активные виды отдыха и оздоровления

Активные виды отдыха и оздоровления. Сущность и типология анимационной деятельности. Термин "лечебная физическая культура". Характеристика основных составляющих активного отдыха на курорте. Спортивно
- массовая работа и ее особенности..

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

электронная библиотечная система - znanium.com

электронная библиотечная система "БиблиоРоссика" - <http://www.bibliorossica.com/>

электронная библиотечная система Издательства "Лань" - <https://e.lanbook.com/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Проведение занятий с аудиторией студентов является публичным видом деятельности, определяющим ряд специфических требований к преподавателю: преподаватель должен иметь опрятный внешний вид, обязан владеть культурой речи; его поведение при любых ситуациях должно быть корректным и достойным.</p> <p>Преподаватель несет личную ответственность (в пределах заключенного с администрацией вуза контракта) за правильность и достоверность излагаемого материала. Преподаватель, назначенный для чтения лекций в ближайшем семестре по новой для кафедры дисциплине, должен до начала этого семестра подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных занятий или обновить имеющиеся учебно-методические материалы с учетом современных достижений соответствующей отрасли знаний. Обычно это выражается в дополнении конспекта лекций последними научными данными по излагаемым на лекциях проблемам, в корректировке тематики лекций и рекомендациях новых литературных источников. Для дисциплины, динамично развивающейся в последние годы (обычно это связано с современным литературным процессом), возможна переработка рабочей учебной программы и контрольных заданий.</p>
практические занятия	<p>Семинарское занятие представляет собой особую форму организации учебного процесса, в ходе которого студент должен приобрести умения получать новые учебные знания, их систематизировать и концептуализировать; оперировать базовыми понятиями и теоретическими конструкциями учебной дисциплины.</p> <p>Целью семинарских занятий является приобретение студентами новых знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности, развитие у них гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины. Все это требует тщательной подготовки к семинарским занятиям.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Очень важно, чтобы студенты не просто приобретали знания, но и овладевали способами их добывания.</p> <p>Самостоятельная работа всегда вызывает у студентов, особенно первых-вторых курсов, ряд трудностей. Главная трудность связана с необходимостью самостоятельной организации своей работы. Многие студенты испытывают затруднения, связанные с отсутствием навыков анализа, конспектирования, работы с первоисточниками, умением четко и ясно излагать свои мысли, планировать свое время, учитывать индивидуальные особенности своей умственной деятельности и физиологические возможности, практически полным отсутствием психологической готовности к самостоятельной работе, незнанием общих правил ее организации.</p>
зачет	<p>Зачет - важный этап в учебном процессе, имеющий целью проверку знаний, выявление умений применять полученные знания к решению практических задач. Как подготовка к нему, так и сам - форма активизации и систематизации полученных знаний, их углубления и закрепления. При подготовке к экзамену рекомендуем все вопросы, выносимые на зачет, разбить на три группы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наиболее легкие вопросы, не требующие детальной углубленной проработки. Для этой группы вопросов необходимо в обязательном порядке краткое повторение материала; 2) сравнительно хорошо известные вопросы, в которых, однако, могут оставаться неясными отдельные стороны и аспекты. Для этой группы вопросов необходимо более глубокое повторение материала, обращение к дополнительной и учебной литературе, а также к нормативным актам; 3) наиболее слабо изученные или сложные в теоретическом отношении вопросы, требующие большой самостоятельной работы, а в отдельных случаях консультации преподавателя.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки "Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.07.01 Основные направления развития
медицинского туризма

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Основная литература:

Международный туризм: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Социально-культурный сервис и туризм', 'География', 'Менеджмент организации', 'Экономика и управление на предприятии (по отраслям)' / Воскресенский В.Ю., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 463 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01456-2 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=872907>

География туризма: Учебное пособие / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская. - М.: Альфа-М, 2008. - 432 с.: ил.; 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-112-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=139881>

Сигида Е.А. Лукьянова И.Е. Качество жизни: психологический, социально-медицинский аспекты / Сервис Plus, ♦ 3, 2007 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465772>

Дополнительная литература:

Овчаров А.О. Россия в системе международного туризма: тенденции, риски, перспективы / Экономические стратегии, ♦ 5-6, 2008 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342487>

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.07.01 Основные направления развития
медицинского туризма*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.