

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины Разработка управленческих решений

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Прошкина О.В.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-4	Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- сущность, технологию разработки управленческих решений, методы и приемы работы в команде, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов команды в процессе реализации и оценки управленческих решений;
- методы организации работы исполнителей и принятия управленческих решений в туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

Должен уметь:

- разрабатывать управленческие решения, работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов команды;
- организовывать работу исполнителей (коллег) и принимать управленческие решения в туристской деятельности с учетом социальной политики государства.

Должен владеть:

- навыками разработки и принятия управленческих решений, способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе реализации и оценки управленческих решений;
- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания, умения и навыки на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.23 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм ()" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 64 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Решения в системе управления.	5	0	1	0	16
2.	Тема 2. Технология разработки и реализации управленческих решений.	5	1	1	0	32
3.	Тема 3. Реализация и эффективность управленческих решений в организации.	5	1	0	0	16
	Итого		2	2	0	64

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Решения в системе управления.

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования к управленческим решениям.
4. Функции управленческих решений.
5. Качество управляемого решения и параметры качества управленческих решений.
6. Этапы разработки и реализации управленческих решений.
7. Модели принятия управленческих решений.
8. Планирование и прогнозирование при разработке управленческих решений.
9. Кадровое обеспечение управленческих решений.
10. Информационное обеспечение управленческих решений.
11. Работа в команде при принятии управленческих решений.
12. Толерантность при разработке и реализации управленческих решений с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
13. Управленческие решения в организации туристской деятельности с учетом социальной политики государства.

Тема 2. Технология разработки и реализации управленческих решений.

1. Анализ субъектов, объектов управления и среды при разработке управленческих решений.
2. Алгоритм принятия управленческих решений.
3. Проблема. Контроль и диагностика проблемы.
4. Анализ среды при разработке управленческих решений.
5. Основные требования к целям.
6. Модели принятия управленческих решений.
7. Основные методы и приемы анализа управленческих решений.
8. Понятие, задача и классификация методов прогнозирования.
9. Экспертные методы прогнозирования.
10. Организация работ по прогнозированию.
11. Организация работы исполнителей в туристской деятельности.

Тема 3. Реализация и эффективность управленческих решений в организации.

1. Эффективность управленческих решений.
2. Особенности оценки эффективности управленческих решений, составляющие эффективности.
3. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
4. Методология управления качеством управленческих решений.
5. Проблемы и пути их решения при реализации управленческих решений.
6. Учет факторов риска неопределенности при принятии управленческих решений.
7. Сущность, содержание и виды риска.
8. Методы управления и способы снижения риска.
9. Понятие вероятности, случайности, частоты и устойчивости частоты риска.
10. Контроль реализации управленческих решений.

11. Эффективность управленческих решений в организации туристской деятельности.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения**

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 5			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Дискуссия	ОК-6 , ПК-13	1. Решения в системе управления. 2. Технология разработки и реализации управленческих решений. 3. Реализация и эффективность управленческих решений в организации.
2	Письменная работа	ОК-6 , ПК-13	3. Реализация и эффективность управленческих решений в организации.
	Зачет	ОК-4, ПК-4	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 5					
Текущий контроль					
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Приложение. Развёрнутое содержание оценочных средств - в прикрепленном файле F713199003/RUR_Razvernutoe_soderzhanie_FOSov.pdf

Семестр 5

Текущий контроль

1. Дискуссия

Темы 1, 2, 3

Студент должен сделать устный доклад по каждой теме дисциплины, затем, во время обсуждения доклада группой обосновать свои предложения и, совместно с членами своей команды, отстаивать свою позицию.

Критерии оценивания: тема вопроса раскрыта, сделан вывод, студент продемонстрировал понимание вопроса, во время дискуссии продемонстрирована способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также показано умение организовать работу исполнителей (своих коллег) по обоснованию идеи (управленческого решения) на примере туристской деятельности - 5 баллов. Всего: 15 баллов.

Критерии оценивания - в Разделе 6.2, процедура оценивания - в Разделе 6.4.

Вопросы:

Тема 1. Решения в системе управления.

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования к управленческим решениям.
4. Функции управленческих решений.
5. Качество управляемого решения и параметры качества управленческих решений.
6. Этапы разработки и реализации управленческих решений.
7. Модели принятия управленческих решений.
8. Планирование и прогнозирование при разработке управленческих решений.
9. Кадровое обеспечение управленческих решений.
10. Информационное обеспечение управленческих решений.
11. Работа в команде при принятии управленческих решений.
12. Толерантность при разработке и реализации управленческих решений с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
13. Управленческие решения в организации туристской деятельности с учетом социальной политики государства.

Тема 2. Технология разработки и реализации управленческих решений.

1. Анализ субъектов, объектов управления и среды при разработке управленческих решений.
2. Алгоритм принятия управленческих решений.
3. Проблема. Контроль и диагностика проблемы.
4. Анализ среды при разработке управленческих решений.
5. Основные требования к целям.
6. Модели принятия управленческих решений.
7. Основные методы и приемы анализа управленческих решений.
8. Понятие, задача и классификация методов прогнозирования.
9. Экспертные методы прогнозирования.
10. Организация работ по прогнозированию.
11. Организация работы исполнителей в туристской деятельности.

Тема 3. Реализация и эффективность управленческих решений в организации.

1. Эффективность управленческих решений.
2. Особенности оценки эффективности управленческих решений, составляющие эффективности.
3. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
4. Методология управления качеством управленческих решений.
5. Проблемы и пути их решения при реализации управленческих решений.
6. Учет факторов риска неопределенности при принятии управленческих решений.
7. Сущность, содержание и виды риска.
8. Методы управления и способы снижения риска.
9. Понятие вероятности, случайности, частоты и устойчивости частоты риска.
10. Контроль реализации управленческих решений.
11. Эффективность управленческих решений в организации туристской деятельности.

2. Письменная работа

Тема 3

Письменная работа выполняется командами студентов по 2-5 человек и оформляется в форме презентации. Работа служит для лучшего усвоения студентами полученных в результате изучения данного курса теоретических и практических знаний, а также для выработки и закрепления необходимых компетенций.

С согласия преподавателя можно выбрать свою тему в рамках требований данной дисциплины. В работе обязательно должны быть представлены как теория вопроса, так его практическая реализация на примере любого предприятия.

Критерии оценивания: на высоком уровне выполнен и теоретическая, и практическая часть работы - 35 баллов (каждому студенту), выполнен только теоретический раздел работы - 15 баллов.

Презентация должна включать 15-20 слайдов (актуальность, цели и задачи исследования, методы исследования, теория вопроса, практическая реализация, экономический или социальный эффект при условии решения обозначенных проблем).

Темы работ

1. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.
2. Ситуационный подход в технологии разработки и принятия решений (анализ опыта организаций).
3. Проблемы риска в предпринимательской деятельности.
4. Принятие управленческих решений современными руководителями.
5. Эффективность управленческих решений в туризме.
6. Методологические основы разработки управленческих решений.
7. Информационные условия разработки управленческих решений.
8. Управленческая этика в принятии решения.
9. Управленческое решение и система управления в условиях стратегических неожиданностей.
10. Концепция риск-менеджмента в теории и практике управленческих решений.
11. Проблемы эффективности управленческих решений.
12. Проблемы неопределенности и риска в подготовке и принятии управленческих решений.
13. Использование методов прогнозирования в управленческих решениях.
14. Экспертные методы в практике подготовки управленческих решений.
15. Процесс информационных коммуникаций и эффективность решений.
16. Методы повышения качества управленческих решений.
17. Психология поведения ЛПР в условиях неопределенности и риска.
18. Влияние личностных характеристик ЛПР на принятие решений.
19. Роль управленческих решений в деятельности организации.
20. Интеллектуальные системы поддержки управленческих решений.
21. Управленческие решения и ответственность руководителя.

22. Анализ среды функционирования и развития организации и ее влияние на разработку управленческих решений.
23. Работа в команде при принятии управленческих решений.
24. Толерантность при разработке и реализации управленческих решений с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
25. Управленческие решения в организации туристской деятельности с учетом социальной политики государства.
26. Организация работы исполнителей по реализации управленческих решений в туристской деятельности.
27. Эффективность управленческих решений в организации туристской деятельности.
28. Использование стратегических моделей при выборе альтернатив в туристской деятельности.
29. Влияние национальных, этнических, конфессиональных и культурных традиций на подготовку и принятие управленческих решений.
30. Влияние видов деятельности, технологий и специфики деятельности организации на разработку и принятие управленческих решений.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие и сущность управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования к управленческим решениям.
4. Функции управленческих решений.
5. Качество управляемого решения и параметры качества управленческих решений.
6. Этапы разработки и реализации управленческих решений.
7. Модели принятия управленческих решений.
8. Планирование и прогнозирование при разработке управленческих решений.
9. Кадровое обеспечение управленческих решений.
10. Информационное обеспечение управленческих решений.
11. Анализ субъектов, объектов управления и среды при разработке управленческих решений.
12. Алгоритм принятия управленческих решений.
13. Проблема. Контроль и диагностика проблемы.
14. Анализ среды при разработке управленческих решений.
15. Основные требования к целям.
16. Модели принятия управленческих решений.
17. Основные методы и приемы анализа управленческих решений.
18. Понятие, задача и классификация методов прогнозирования.
19. Особенности оценки эффективности управленческих решений, составляющие эффективности.
20. Методологические подходы к оценке эффективности решений.
21. Проблемы и пути их решения при реализации управленческих решений.
22. Учет факторов риска неопределенности при принятии управленческих решений.
23. Методы управления и способы снижения риска.
24. Понятие вероятности, случайности, частоты и устойчивости частоты риска.
25. Контроль реализации управленческих решений.
26. Работа в команде при принятии управленческих решений.
27. Толерантность при разработке и реализации управленческих решений с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
28. Управленческие решения в организации туристской деятельности с учетом социальной политики государства.
29. Организация работы исполнителей по реализации управленческих решений в туристской деятельности.
30. Эффективность управленческих решений в организации туристской деятельности.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 5			
Текущий контроль			
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	1	15
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	35
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Справочная система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>

Федеральная служба государственной статистики - <https://www.gks.ru>

Энциклопедия Википедия - <http://ru.wikipedia.org>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. В процессе изучения курса студенты получают устойчивые знания о значении и роли дисциплины в современной экономике. Теоретическое освоение курса предполагает изучение особенностей темы, осмысление круга проблем, определяющих теорию вопроса. Для успешного изучения дисциплины необходимо в обязательном порядке посещать лекционные занятия, тщательно конспектировать обсуждаемый материал и правильно организовать самостоятельную работу.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Практическое освоение курса предполагает приобретение конкретных навыков в данной сфере. Студенты должны приобрести навыки, обозначенные в требованиях к направлению, знать, уметь и владеть указанными компетенциями. Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем изучаемой дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно грамматически и лексически излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, осуществлять диалогические высказывания в рамках заданной темы, а также профессионально и качественно выполнять практические задания по темам и разделам дисциплины. Все это помогает приобрести навыки и умения, необходимые современному специалисту и способствует развитию профессиональной компетентности. При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить лекции и дополнительный материал, указанный в списке источников.</p> <p>Доклад - письменная работа объемом 1-2 страницы, краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Доклад должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.</p> <p>Требования к языку доклада: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.</p> <p>Основная часть доклада должна раскрывать содержание вопроса, указанного в заголовке. Заключение содержит главные выводы и итоги.</p> <p>Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм слева и 15 мм справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5.</p> <p>При проверке доклада преподавателем оцениваются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знания фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей. 2. Характеристика реализации цели и задач исследования (актуальность информации, раскрытие темы, правильность выбора методов анализа; соответствие выводов решаемым задачам, озаглавленным в вопросе, убедительность выводов). 3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению). 4. Степень завершенности исследования, спорность или однозначность выводов. 5. Использование литературных источников. 6. Культура письменного изложения материала. 7. Культура оформления материалов работы. <p>Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы, например, умение сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию; оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; формулировать тезисы; подготовить и представить сообщения, доклад, презентацию; работать в паре, в группе, взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам; пользоваться словарями различного характера.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по литературе, рекомендованной для выполнения индивидуальных заданий по курсу. Самостоятельная работа также предполагает подготовку к занятиям и зачету, а также работу с нормативно-правовыми документами в сфере туристской деятельности. Самостоятельная работа заключается: 1) в изучении лекционного материала и подготовке к дискуссии; 2) в подготовке к письменной работе; 3) в подготовке к зачету.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
дискуссия	<p>Структура аппарата доказательств, необходимых для дискуссии: Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь. Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения. Тезис - это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы - это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод - это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения - это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы: 1. Удостоверенные факты - фактический материал (или статистические данные). Факты - это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании - законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных. 2. Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом. 3. Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства. Виды связей в доказательстве. Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной. Прямое доказательство - доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей. Индукция - процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация. Дедукция - процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер. Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн - один из самых ярких лидеров в истории Америки. Аналогия - способ рассуждений, построенный на сравнении. Аналогия предполагает, что если объекты Л и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу. Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости). Построение суждений в дискуссии должны: иметь логику структурирования доказательств; выдвинутые тезисы должны сопровождаться грамотной аргументацией; должны приводиться различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации должны иметь ясный и четкий характер.</p>
письменная работа	<p>Письменная работа выполняется командами студентов по 2-5 человек и оформляется в форме презентации. В работе обязательно должны быть представлены как теория вопроса, так его практическая реализация на примере любого предприятия. Презентация должна включать 15-20 слайдов (актуальность, цели и задачи исследования, методы исследования, теория вопроса, практическая реализация, экономический или социальный эффект при условии решения обозначенных проблем).</p>
зачет	<p>При подготовке необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на занятиях в течение семестра. Студенту следует подробно изложить сущность двух вопросов из списка вопросов к зачету. Обучающийся должен продемонстрировать всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм"

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Литвак Б. Г. Управленческие решения : учебник / Б. Г. Литвак. - Москва : Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0024-7. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/451394>. - Текст : электронный.
2. Литвак Б. Г. Управленческие решения : практикум / Б. Г. Литвак. - Москва : Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/451396>. - Текст : электронный.
3. Строева Е. В. Разработка управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/420359>. - Текст : электронный.
4. Костина Н. Б. Теория управления : учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 252 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105809-1. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/782837>. - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Бережная Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. + (Доп. мат. znaniium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006914-2. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/414580>. - Текст : электронный.
2. Мастяева И. Н. Методы оптимальных решений: учебник / И.Н. Мастяева, Г.И. Горемыкина, О.Н. Семенихина. - Москва : КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 384 с. - ISBN 978-5-905554-24-7. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/521453>. - Текст : электронный.
3. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности: монография / И.И. Белолипецв, С.А. Горбатков, А.Н. Романов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с. (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-010269-6. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/480352>. - Текст : электронный.
4. Смотров Е. Г. Системный анализ: учебное пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов / Е.Г. Смотров. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2015. - 152 с. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/615284>. - Текст : электронный.
5. Корнев Г. Н. Системный анализ: учебник / Г.Н. Корнев, В.Б. Яковлев. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 308 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01532-2. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/538715>. - Текст : электронный.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.23 Разработка управленческих решений

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.