

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Эффективное лидерство и управление командой

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Прошкина О.В.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-4	Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методы работы в команде и приемы эффективного лидерства, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия участников в процессе управления командой;
- методы организации работы исполнителей и принятия решений в туристской деятельности в процессе управления командой, в том числе с учетом социальной политики государства.

Должен уметь:

- работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- организовывать работу членов команды, принимать решения в процессе организации командной работы в туристской деятельности.

Должен владеть:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять перечисленные знания, умения и навыки на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм ()" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 2 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 64 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 7 семестре; зачет в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие и сущность командообразования.	7	1	0	0	10
2.	Тема 2. Технология командообразования.	7	1	0	0	10
4.2 Содержание дисциплины (модуля)						
	3. Тема 3. Работа в команде.	8	0	0	1	22
	Тема 1. Понятие и сущность командообразования.					
1.	Тема 4. Эффективное лидерство и коммуникации в команде.	8	0	0	1	22
2.	История развития командообразования.					
3.	Предпосылки возникновения командообразования в России.					
3.	Итого		2	0	2	64

4. Сущность и особенности технологии "тимбилдинг".

5. Преимущества командной организации труда.

6. Задачи командообразования.

7. Приемы тренинга командообразования.

8. Классификация тимбилдинга.

9. Технология командообразования.

10. Причины неэффективности тимбилдинга.

Тема 2. Технология командообразования.

1. Этапы создания команды.

2. Диагностический этап создания команды.

3. Формы управления в команде.

4. Организация работы в команде.

5. Развитие команды.

6. Этапы и диагностика развития команды.

7. Планирование деятельности команды.

8. Критерии эффективной команды.

9. Задания и упражнения на сплочение групп.

10. Веб-квест как форма командной работы.

Тема 3. Работа в команде.

1. Командное взаимодействие и его проблемы.

2. Организация и координация работы в команде.

3. Взаимодействие команды с другими командами и внешней средой.

4. Группа, подразделение и команда: сходства и различия.

5. Характеристики высокопроизводительной команды.

6. Ролевая структура команды.

7. Управленческая команда.

8. Эффективное лидерство.

9. Ошибки в руководстве.

10. Психологическая совместимость и сплоченность команды.

Тема 4. Эффективное лидерство и коммуникации в команде.

1. Диагностика проблем коммуникации.

2. Технологии эффективной коммуникации.

3. Проектирование и проведение групповой работы.

4. Компетенции и навыки тимбилдера.

5. Параметры образования команды.

6. Подготовка командных лидеров.
7. Типы ролей руководителя и стили руководства.
8. Теории власти и лидерства.
9. Ситуационный анализ.
10. Проблемы управления коллективом.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 7			
	Текущий контроль		
1	Дискуссия	ОК-4 , ПК-4	1. Понятие и сущность командообразования. 2. Технология командообразования.
2	Тестирование	ОК-4 , ПК-4	1. Понятие и сущность командообразования. 2. Технология командообразования.
Семестр 8			
	Текущий контроль		
1	Лабораторные работы	ПК-4 , ОК-4	3. Работа в команде. 4. Эффективное лидерство и коммуникации в команде.
2	Творческое задание	ОК-4 , ПК-4	3. Работа в команде. 4. Эффективное лидерство и коммуникации в команде.
	Зачет	ОК-4, ПК-4	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 7					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
Семестр 8					
Текущий контроль					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	2
Зачтено			Не зачтено		

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Приложение. Развёрнутое содержание оценочных средств - в прикрепленном файле
F_96134251/Tim_Razvernutoe_soderzhanie_ocenochnogo_sredstva.pdf

Семестр 7

Текущий контроль

1. Дискуссия

Темы 1, 2

Для участия в дискуссии и формирования необходимых компетенций студент должен сделать устный доклад по каждой теме дисциплины, затем, во время обсуждения доклада группой обосновать свои предложения и, совместно с членами своей команды, отстаивать свою позицию.

Критерии оценивания: тема вопроса раскрыта, сделан вывод, студент продемонстрировал понимание вопроса, во время дискуссии продемонстрирована способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также показано умение организовать работу исполнителей (своих коллег) по обоснованию идеи (управленческого решения) на примере туристской деятельности - 5 баллов по каждой теме. Всего: 10 баллов.

Критерии оценивания - в Разделе 6.2, процедура оценивания - в Разделе 6.4.

Вопросы для дискуссий:

Тема 1. Понятие и сущность командообразования.

1. История развития командообразования.
2. Предпосылки возникновения командообразования в России.
3. Понятие и роль тимбилдинга.
4. Сущность и особенности технологии ?тимбилдинг?.
5. Преимущества командной организации труда.
6. Задачи командообразования.
7. Приемы тренинга командообразования.
8. Классификация тимбилдинга.
9. Технология командообразования.
10. Причины неэффективности тимбилдинга.

Тема 2. Технология командообразования.

1. Этапы создания команды.
2. Диагностический этап создания команды.
3. Формы управления в команде.
4. Организация работы в команде.
5. Развитие команды.
6. Этапы и диагностика развития команды.
7. Планирование деятельности команды.
8. Критерии эффективной команды.
9. Задания и упражнения на сплочение групп.
10. Веб-квест как форма командной работы.

2. Тестирование

Темы 1, 2

Тест

1. Идея командных методов работы заимствована:
 - a) из мира политики
 - b) из мира моды

- c) из мира спорта
- d) из мира науки
- e) из животного мира

2. Идея командных методов работы стала активно внедряться в практику менеджмента в:

- a) в середине 19 века
- b) в конце 19 века
- c) 1930-40-х гг.
- d) 1960-70-х гг.
- e) 1990-2000-х гг.

3. Team building переводится с английского языка как:

- a) взаимопомощь
- b) чувство сплоченности
- c) получение прибыли
- d) создание команды
- e) экономия ресурсов

4. Основной целью организации тимбилдинга НЕ является:

- a) сплочение сотрудников
- b) формальное общение
- c) совместные переживания
- d) новые ощущения
- e) возможность ненадолго отойти от привычного

5. Ученый, который установил, что для процветания бизнеса необходимо выстроить сплоченную команду с общей мотивацией:

- a) Аллен Карр
- b) Рене Декарт
- c) Элтон Мэйо
- d) Зигмунд Фрейд
- e) Жан Пиаже

6. НЕ является целью командообразования:

- a) аттестация персонала
- b) усиление креативности
- c) объединение усилий для достижения целей
- d) сплочение внутри группы с целью повышения работоспособности
- e) сплочение с целью улучшения психологического климата

7. Состояние эффективного группового взаимодействия сотрудников, четко осознающих взаимосвязи между целями, методами работы и процессом успешного выполнения задач, называется:

- a) командное состояние
- b) единство духа
- c) индивидуализм
- d) тимбилдинг
- e) синергия

8. Группа с четко очерченным составом людей, дифференциацией ролей между ними и общей целью ? это:

- a) кадровый состав
- b) рабочая сила
- c) трудовой коллектив
- d) команда
- e) общество

9. НЕ является признаком команды:

- a) участники воспринимают работу как собственное дело
- b) члены группы относятся к работе как наемные сотрудники
- c) чужие предложения получают развитие и поддержку
- d) участники открыто выражают идеи и обмениваются информацией
- e) участники стараются понять мнения оппонентов

10. Признак команды:

- a) новые предложения с трудом находят поддержку
- b) члены группы не доверяют некоторым из своих коллег
- c) независимые индивидуумы отстаивают собственные интересы
- d) участники с трудом собираются вместе
- e) участники стараются понять мнения оппонентов

11. Эффективное групповое взаимодействие и развитие интеллектуального и профессионального потенциала каждого является результатом:

- a) тимбилдинга
- b) бодибилдинга
- c) бэби-бума
- d) синергии
- e) идиосинкразии

12. Группа, созданная для выполнения какой-то конкретной задачи и существующая короткое время ? это:

- a) проектная группа
- b) постоянная группа
- c) неформальная группа
- d) трудовой коллектив
- e) кадровый состав

13. Командному способу организации деятельности присущи (убрать лишнее):

- a) общая цель
- b) распределение ролей
- c) обеспечение максимального включения каждого в рабочий процесс
- d) индивидуализация и самостоятельность в принятии решений
- e) согласованное видение стоящих перед организацией задач

14. Технология создания команды предполагает (убрать лишнее):

- a) оценку команды в долгосрочной перспективе
- b) распределение функций в команде
- c) взаимодействие внутри команды
- d) организацию работы в команде
- e) развитие команды

15. Процесс целенаправленного формирования особого взаимодействия людей в группе, позволяющего эффективно реализовать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- a) коллективизм
- b) командообразование
- c) ценностно-ориентационное единство
- d) синергетический эффект
- e) пространственно-стратегическое мышление

16. Командному способу организации деятельности присущи (убрать лишнее):

- a) постоянный контроль руководства
- b) обеспечение совместной выработки решений
- c) ориентация на эффективность
- d) генерация новых идей
- e) поиск способов решения проблем

17. Небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия, называется:

- a) рабочая группа
- b) трудовой коллектив
- c) псевдокоманда
- d) команда
- e) классовый резерв

18. Для продуктивной работы члены команды должны уметь следующее (убрать лишнее):

- a) организовывать работу в команде
- b) планировать свою деятельность
- c) проектировать организационную структуру
- d) осуществлять контроль за исполнением заданий
- e) осуществлять ситуационный анализ

19. Организация работы в команде включает (убрать лишнее):

- a) как минимум два лидера
- b) мотивацию деятельности всех ее членов
- c) обеспечение ресурсами
- d) распределение работ между членами команды
- e) обеспечение условий и средств, необходимых для текущей деятельности команды

20. Задачей руководителя команды НЕ является:

- a) установление и поддержание доброжелательной спокойной рабочей атмосферы в команде
- b) непосредственное обслуживание клиентов
- c) формирование у членов команды стремления к самостоятельной работе
- d) организация профессионального роста членов команды
- e) формирование у членов команды ?чувства тревожной сигнализации? при угрозе срыва работ

21. Создание комплекса согласованных между собой действий, позволяющих команде реализовать поставленные задачи и достичь намеченные цели ? это?

- a) мотивация
- b) контроль
- c) планирование
- d) синергия
- e) тимбилдинг

22. Планирование включает следующие процедуры (убрать лишнее):

- a) куда двигаться?
- b) как двигаться?
- c) каким образом достичь результата?
- d) какой подвести итог?
- e) как конкретно решать задачи?

23. НЕ является ошибкой ситуационного анализа:

- a) недисциплинированность мышления
- b) анализ одного, наиболее очевидного, сценария
- c) внутренняя убежденность в результатах анализа
- d) поспешное стремление выйти на результат
- e) сильный эмоциональный фон

24. НЕ является процедурой ситуационного анализа:

- a) поиск вариантов решения проблемы
- b) разработка сценариев развития ситуации
- c) оценка и отбор
- d) создание плана действий
- e) внедрение результатов

Семестр 8

Текущий контроль

1. Лабораторные работы

Темы 3, 4

Лабораторная работа выполняется командами студентов по 2-5 человек и оформляется в форме презентации. Работа служит для лучшего усвоения студентами полученных в результате изучения данного курса теоретических и практических знаний, а также для выработки и закрепления необходимых компетенций.

С согласия преподавателя можно выбрать свою тему в рамках требований данной дисциплины. В работе обязательно должны быть представлены как теория вопроса, так его практическая реализация на примере любого предприятия.

Критерии оценивания: на высоком уровне выполнен и теоретическая, и практическая часть работы - 20 баллов (каждому студенту), выполнен только теоретический раздел работы - 10 баллов.

Презентация должна включать 15-20 слайдов (актуальность, цели и задачи исследования, методы исследования, теория вопроса, практическая реализация, экономический или социальный эффект при условии решения обозначенных проблем).

Темы презентаций по Теме 3.

1. Командное взаимодействие и его проблемы.
2. Организация и координация работы в команде.
3. Взаимодействие команды с другими командами и внешней средой.
4. Группа, подразделение и команда: сходства и различия.
5. Характеристики высокопроизводительной команды.
6. Ролевая структура команды.
7. Управленческая команда.
8. Эффективное лидерство.
9. Ошибки в руководстве.
10. Психологическая совместимость и сплоченность команды.

Темы презентаций по Теме 4.

1. Диагностика проблем коммуникации.
2. Технологии эффективной коммуникации.
3. Проектирование и проведение групповой работы.
4. Компетенции и навыки тимбилдера.
5. Параметры образования команды.
6. Подготовка командных лидеров.
7. Типы ролей руководителя и стили руководства.
8. Теории власти и лидерства.
9. Ситуационный анализ.
10. Проблемы управления коллективом.

2. Творческое задание

Темы 3, 4

Выполнение творческого задания проводится для формирования навыков работы в команде.

Студентам необходимо выполнить задание (веб-квест). Для формирования необходимых компетенций задание выполняется командами студентов по 3-5 человек. Выбирается лидер, назначаются ответственные за этапы работ. Сфера и уровень ответственности каждого определяется командой самостоятельно.

Подробное содержание творческого задания - прикрепленном файле.

Критерии оценки:

Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности.

Соответствие выбранных методов поставленным задачам - 10 баллов каждому члену команды.

Работа выполнена не полностью, продемонстрирован невысокий уровень самостоятельности и групповой сплоченности - 5 баллов каждому члену команды.

Работа не выполнена, необходимые компетенции не сформированы - 0 баллов.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие и сущность командообразования.
2. Предпосылки возникновения тимбилдинга в России.
3. Сущность и особенности технологии тимбилдинг.
4. Преимущества командной организации труда.
5. Задачи и приемы тренинга командообразования.
6. Классификация тимбилдинга.
7. Технология командообразования.
8. Причины неэффективности тимбилдинга.
9. Технология создания команды.
10. Диагностический этап создания команды.
11. Формы управления в команде.
12. Организация работы в команде.
13. Развитие команды.
14. Этапы и диагностика развития.
15. Работа в команде.
16. Командное взаимодействие и его проблемы.
17. Организация и координация работы в команде.
18. Взаимодействие команды с другими командами и внешней средой.

19. Группа, подразделение и команда: сходства и различия.
20. Характеристики высокопроизводительной команды.
21. Ролевая структура команды.
22. Управленческая команда.
23. Эффективное лидерство.
24. Ошибки в руководстве.
25. Психологическая совместимость и сплоченность команды.
26. Коммуникации в команде.
27. Диагностика проблем коммуникации.
28. Технологии эффективной коммуникации.
29. Проектирование и проведение групповой работы.
30. Компетенции и навыки тимбилдера.
31. Параметры образования команды.
32. Подготовка командных лидеров.
33. Типы ролей руководителя и стили руководства.
34. Теории власти и лидерства.
35. Проблемы управления коллективом.
36. Планирование деятельности команды.
37. Ситуационный анализ.
38. Критерии эффективной команды.
39. Задания и упражнения на сплочение групп.
40. Веб-квест как форма командной работы.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 7			
Текущий контроль			
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	1	10
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	10
Семестр 8			
Текущий контроль			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	20

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Творческое задание	Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками.	2	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Википедия - <http://ru.wikipedia.org>

Справочная система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>

Федеральная служба государственной статистики - <https://www.gks.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Обучение строится на основе лекционных и практических занятий. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. В процессе изучения курса студенты получают устойчивые знания о значении и роли дисциплины в современной экономике. Теоретическое освоение курса предполагает изучение особенностей темы, осмысление круга проблем, определяющих теорию вопроса и необходимые компетенции.
лабораторные работы	Подробное задание к выполнению лабораторной работы представлено в Разделе 6.3. Лабораторные задания нацелены на выработку и закрепление знаний, умений и навыков в области дисциплины. Особое внимание следует уделить вопросам, затрагивающим выработку необходимых компетенций. Лабораторная работа выполняется командами студентов по 2-5 человек и оформляется в форме презентации.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по литературе, рекомендованной для выполнения индивидуальных заданий по курсу. Самостоятельная работа заключается в изучении лекционного материала, в подготовке к дискуссии, тестированию, лабораторной работе и творческому заданию. В процессе работы необходимо использование литературных и интернет-источников, указанных в программе дисциплины.

Вид работ	Методические рекомендации
тестирование	В тестовых заданиях в каждом вопросе из представленных вариантов ответа правильный только один, кроме тех вопросов, в скобках к которым указано - 2 ответа, 3 ответа. Время тестирования ограничивается. Исключается возможность пользования конспектами и телефоном. Выполненные задания теста демонстрируют уровень владения материалом.
дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.
творческое задание	Обучающиеся выполняют групповое задание, формируя необходимые компетенции. В процессе выполнения задания должны быть освещены определённые теоретические вопросы и их практическое воплощение. Работа выполняется в командах и представляется перед группой. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий, групповая сплоченность. Выбор лидера команды, распределение обязанностей и сфера ответственности определяется командой самостоятельно.
зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм"

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.1 Эффективное лидерство и управление командой

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Л.В. Ивановская; под ред. А.Я. Кибанова. - 4-е изд. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 695 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003671-7. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/551362>. - Текст : электронный.
2. Папкова О. В. Деловые коммуникации: учебник / О.В. Папкова - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 160 с. - ISBN 978-5-16-100641-2. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/566178>. - Текст : электронный.
3. Соломанидина Т. О. Организационная культура компании: учебное пособие / Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 624 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003946-6. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/473927>. - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Асалиев А. М. Экономика и управление человеческими ресурсами: учебное пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 143 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006913-5. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/414575>. - Текст : электронный.
2. Персональный менеджмент: Учебник / Резник С.Д., Бондаренко В.В., Удалов Ф.Е. и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 590 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011389-0. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/522696>. - Текст : электронный.
3. Генкин Б. М. Управление человеческими ресурсами : [учебник] / Б. М. Генкин. - Москва : НОРМА : ИНФРА-М, 2013. - 464 с. - Библиогр.: с. 453-463. - Гриф УМО. - В пер. - ISBN 978-5-91768-376-8 (Норма). - ISBN 978-5-16-006713-1 (Инфра-М). - Текст : непосредственный (10 экз.)

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.1 Эффективное лидерство и управление командой

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.