

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## **Программа дисциплины**

Введение в направление "Туризм"

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Прошкина О.В.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методы самоорганизации и самообразования при освоении основ профессиональной деятельности в сфере туризма;
- методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Должен уметь:

- применять методы самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности при освоении основ профессиональной деятельности в туризме;
- использовать методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Должен владеть:

- способностью к самоорганизации и самообразованию;
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм ()" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 119 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Туризм и деятельность в области туризма.	1	2	2	0	30
2.	Тема 2. Историко-географические формы развития туризма.	1	1	2	0	30
	<b>4.2 Содержание дисциплины (модуля)</b> Тема 3. Профессиональная деятельность в сфере туризма.	1	2	2	0	30
	<b>Тема 1. Туризм и деятельность в области туризма.</b> Тема 4. Карьера менеджера в туризме.	1	1	4	0	29
	Итого		6	10	0	119

4. Роль туристских кадров в экономическом развитии страны.

5. Цели и задачи туризма.

6. Трансформация видов туризма во времени.

7. Управление и организация туризма.

8. Тенденции в развитии современного туризма.

9. Перспективы развития туризма.

10. Особенности менеджмента в туризме.

#### **Тема 2. Историко-географические формы развития туризма.**

1. Исторические предпосылки становления и развития туризма.

2. Переход к оседлости - исходный пункт формирования потребности в туризме.

3. Самодельный туризм в древнем мире - религиозные паломничества, познавательные путешествия.

4. Социальный туризм в эпоху средневековья: государственное и общественное содействие религиозным паломничествам в Западной Европе (эпоха крестовых походов), исламском мире (хадж), на Руси (странничество по святым местам).

5. История развития международного туризма.

6. Природное и культурное наследие как туристский ресурс.

7. Развитие духовной культуры и превращение природных и социальных объектов в туристские ресурсы.

8. Индустриальная эпоха и появление туристской индустрии: деловой туризм, спортивный туризм, шоп-туризм, оздоровительный туризм.

9. География туризма: основные туристские центры, расширение географии туризма.

10. Современная география туризма.

#### **Тема 3. Профессиональная деятельность в сфере туризма.**

1. Учебный рабочий план направления Туризм, рабочие программы учебных дисциплин.

2. Объекты профессиональной деятельности выпускников направления.

3. Задачи выпускника направления по видам профессиональной деятельности (проектная, организационно-управленческая, научно-исследовательская, производственно-технологическая, сервисная).

4. Требования к уровню подготовки выпускника направления Туризм.

5. Требования к итоговой государственной аттестации выпускника.

6. Виды профессиональной деятельности выпускников направления Туризм.

7. Функции и должностные обязанности специалиста туризма.

8. Места работы бакалавра туризма, занимаемые должности, функциональные обязанности.

9. Научная организация труда.

10. Методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

#### **Тема 4. Карьера менеджера в туризме.**

1. Роль знаний и опыта в деятельности специалиста.
2. Необходимость непрерывного получения новых знаний.
3. Способы приобретения знаний.
4. Умение решать новые экономические задачи.
5. Творческие способности и интуиция специалиста.
6. Планирование личной работы менеджера в туризме.
7. Самоменеджмент.
8. Общие положения управления предприятием.
9. Управленческий труд. Пути повышения работоспособности менеджера.
10. Оценка эффективности управления.
11. Методы самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности.

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

##### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 1</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	ОК-3, ОК-5	1. Туризм и деятельность в области туризма. 2. Историко-географические формы развития туризма.
2	Тестирование	ОК-5	1. Туризм и деятельность в области туризма. 2. Историко-географические формы развития туризма.
3	Письменная работа	ОК-3, ОК-5	1. Туризм и деятельность в области туризма. 2. Историко-географические формы развития туризма. 3. Профессиональная деятельность в сфере туризма. 4. Карьера менеджера в туризме.
	<i>Экзамен</i>	ОК-3, ОК-5	

##### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 1</b>					
<b>Текущий контроль</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
<b>Экзамен</b>	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Приложение. Развёрнутое содержание оценочных средств - в прикреплённом файле [F\\_709886672/Vved\\_Metodicheskie\\_materialy.pdf](F_709886672/Vved_Metodicheskie_materialy.pdf)

#### Семестр 1

##### Текущий контроль

##### 1. Устный опрос

Темы 1, 2

Тема 1. Туризм и деятельность в области туризма.

1. Предмет, цель и задачи дисциплины, ее место в подготовке бакалавра туризма.
2. Сущность и значение туризма.
3. Место туризма в структуре мирового хозяйства.
4. Роль туристских кадров в экономическом развитии страны.
5. Цели и задачи туризма.
6. Трансформация видов туризма во времени.
7. Управление и организация туризма.
8. Тенденции в развитии современного туризма.
9. Перспективы развития туризма.
10. Особенности менеджмента в туризме.

Тема 2. Историко-географические формы развития туризма.

1. Исторические предпосылки становления и развития туризма.
2. Переход к оседлости ? исходный пункт формирования потребности в туризме.
3. Самодельный туризм в древнем мире ? религиозные паломничества, познавательные путешествия.
4. Социальный туризм в эпоху средневековья: государственное и общественное содействие религиозным паломничествам в Западной Европе (эпоха крестовых походов), исламском мире (хадж), на Руси (странничество по святым местам).
5. История развития международного туризма.
6. Природное и культурное наследие как туристский ресурс.
7. Развитие духовной культуры и превращение природных и социальных объектов в туристские ресурсы.
8. Индустриальная эпоха и появление туристской индустрии: деловой туризм, спортивный туризм, шоп-туризм, оздоровительный туризм.
9. География туризма: основные туристские центры, расширение географии туризма.
10. Современная география туризма.

##### 2. Тестирование

Темы 1, 2

1. Рынок какого туризма наиболее активно функционирует в нашей стране:

- a) социального туризма
- b) культурного туризма
- c) выездного туризма
- d) внутреннего туризма
- e) въездного туризма

2. Коммерческая деятельность предприятий в сфере туризма по созданию и реализации комплекса туристских услуг в виде конечного продукта (тура) ? это:

- a) туристский продукт
- b) туристская услуга
- c) туроперейтинг
- d) деловой тур
- e) турпакет

3. Задача туроперейтинга:

- a) комплексный подход к разработке программ обслуживания внутренних и зарубежных туристов
- b) комплексный подход к разработке программ обслуживания на приеме только внутренних туристов
- c) комплексный подход к разработке программ обслуживания на приеме только зарубежных туристов
- d) восстановление духовных и физических сил человека
- e) совершенствование и углубление знаний о природе, истории, культуре

4. Изготовителем туристского продукта является:

- a) турагент

b) туроператор

c) турист

d) анимационная команда

e) Федеральное агентство по туризму

5. Турагент это:

a) лицо, выполняющее посредническую и страховую деятельность в сфере туризма

b) лицо, удовлетворяющее потребности туриста в период его туристского путешествия

c) организация, занимающиеся продажей сформированных туроператором туров

d) организация, занимающиеся формированием, продвижением турпродукта на рынок и его реализацией

e) представитель Федерального агентства по туризму

6. По нормам Всемирной туристской организации, туристский продукт включает три основных компонента:

a) перевозку, размещение, страхование

b) транспортировку, размещение и любую другую туруслугу

c) экскурсионные услуги, товары, сувениры

d) транспортировку, бронирование, размещение

e) бронирование, проживание, питание

7. Выездной туризм это:

a) туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну

b) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в РФ

c) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в РФ

d) перемещения авиапассажиров, которые не въезжают в страну, а лишь делают пересадку на стыковочный рейс

e) перемещения туристов, которые едут к месту конечного назначения с небольшой остановкой для стыковки рейсов в третьих странах

8. Туристская фирма, занимающаяся комплектацией туров по договорам с поставщиками услуг и в соответствии с потребностями туристов ? это:

a) турагент

b) турфирма

c) туроператор

d) турпосредник

e) турпоставщик

9. Функции туроператора (2 ответа):

a) разработка турмаршрутов

b) прием гостей в гостиницах

c) привлечение людей на работу в других странах

d) расчет цены на тур

e) банковские операции покупателя

10. По системе доходов ... действует как розничный продавец, а его прибыль получается из комиссионных за продажу чужого турпродукта:

a) турагент

b) туроператор

c) гид

d) аниматор

e) поставщик туруслуг

11. Операторы, отправляющие туристов за рубеж или в другие регионы по договоренности с принимающими операторами или напрямую с туристскими предприятиями:

a) инициативные

b) выездные

c) рецептивные

d) специализированные

e) туроператоры на приеме

12. Где располагаются туроператоры на приеме:

a) в стране отправления



- b) в стране-союзице
- c) в стране назначения
- d) в стране проживания
- e) в безвизовых странах

13. Функцией туроператора является:

- a) изучение потребностей, продвижение и реализация, взаимодействие с поставщиками услуг и т.д.
- b) широкое освещение возможностей отдыха и путешествий
- c) визовое обслуживание
- d) банковские и страховые услуги
- e) создание положительного образа туристской местности

14. Что составляет большую долю доходов туроператора:

- a) товары
- b) сувениры
- c) авиабилеты
- d) основные услуги
- e) дополнительные услуги

15. К поставщикам туруслуг относятся:

- a) гостиницы
- b) предприятия питания
- c) спортивные заведения
- d) транспортные предприятия
- e) все ответы верны

16. С чего начинается создание туристического продукта:

- a) с освоения производства сувениров
- b) с заключения договоров с поставщиками
- c) с создания положительного образа фирмы
- d) с изучения потребительских качеств продукта
- e) с разработки рекламной компании

17. В России в систему категоризации гостиниц положены в основу:

- a) рекомендации ЮНВТО
- b) Всемирного банка
- c) ЮНЕСКО
- d) рекомендации ВТО
- e) все ответы верны

18. По уровню комфорта виды системы классификации гостиниц:

- a) по часам
- b) по звездам
- c) по коронам
- d) по буквам
- e) по знакам

19. Звездная система классификации гостиниц наиболее распространена в следующих странах:

- a) Греция
- b) Великобритания
- c) США
- d) Франции
- e) Бельгии

20. К гостиницам и аналогичным средствам размещения по стандартной российской классификации средств размещения относятся:

- a) санатории
- b) пансионаты
- c) мотели
- d) общежития

е) базы отдыха

### **3. Письменная работа**

Темы 1, 2, 3, 4

Темы работ

1. Цели и задачи в системе современного туризма.
2. Туризм: наука или искусство?
3. Тенденции в развитии современного туризма.
4. Новая парадигма организации управления туризмом в России.
5. Информационные технологии как средство повышения эффективности профессиональной деятельности менеджера по туризму.
6. Туристические перспективы России и РТ.
7. Концепция развития туризма. Мировой и отечественный опыт.
8. Субъекты и объекты туристической индустрии.
9. Основные виды объектов размещения.
10. Организация туроператорской и турагентской деятельности.
11. Координация деятельности турагентств и туроператоров.
12. Кадровое обеспечение туристской индустрии.
13. Транспортные услуги в туризме.
14. Виды туризма по целям: рекреационный и деловой.
15. Виды туризма по возрастному-социальному признаку.
16. Рекреационный, этнический, спортивный, экстремальный, деловой, гастрономический, военный, шоппинг-туризм.
17. Виртуальный туризм.
18. Ознакомительные туры как способ продвижения туристского продукта.
19. Виды туристских ресурсов и их использование в сфере турбизнеса.
20. Туристские ресурсы: природные, исторические, социально-культурные.
21. Влияние туристских ресурсов на создание и цену туристского продукта.
22. Туристский продукт и его виды.
23. Способы продвижения туристского продукта: реклама турагентств, туроператорский каталог.
24. Особенности реализации туристского продукта.
25. Перспективы и проблемы развития туризма в России.
26. Планирование личной работы менеджера по туризму.
27. Научная организация труда менеджера по туризму.
28. Роль самомотивации в обучении туристской деятельности.
29. Приемы и методы научной организации труда, самоорганизации и самообразования в профессиональной сфере (туризм).
30. Приемы и способы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сфере туризма.

### **Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Предмет, цель и задачи дисциплины, ее место в подготовке бакалавра туризма.
2. Роль туристских кадров в экономическом развитии страны.
3. Цели и задачи туризма.
4. Трансформация видов туризма во времени.
5. Тенденции в развитии современного туризма.
6. Особенности менеджмента в туризме.
7. Исторические предпосылки становления и развития туризма.
8. История развития международного туризма.
9. Природное и культурное наследие как туристский ресурс.
10. Развитие духовной культуры и превращение природных и социальных объектов в туристские ресурсы.
11. Индустриальная эпоха и появление туристской индустрии: деловой туризм, спортивный туризм, шоп-туризм, оздоровительный туризм.
12. География туризма: основные туристские центры, расширение географии туризма.
13. Современная география туризма.
14. Учебный рабочий план направления Туризм, рабочие программы учебных дисциплин.
15. Объекты профессиональной деятельности выпускников направления.
16. Задачи выпускника направления по видам профессиональной деятельности (проектная, организационно-управленческая, научно-исследовательская, производственно-технологическая, сервисная).
17. Требования к уровню подготовки выпускника направления Туризм.
18. Требования к итоговой государственной аттестации выпускника.
19. Виды профессиональной деятельности выпускников направления Туризм.

20. Функции и должностные обязанности специалиста туризма.
21. Места работы бакалавра туризма, занимаемые должности, функциональные обязанности.
22. Научная организация труда.
23. Роль знаний и опыта в деятельности специалиста.
24. Необходимость непрерывного получения новых знаний.
25. Способы приобретения знаний.
26. Умение решать новые экономические задачи.
27. Планирование личной работы менеджера в туризме.
28. Самоменеджмент.
29. Методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
30. Методы самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

<b>Форма контроля</b>	<b>Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</b>	<b>Этап</b>	<b>Количество баллов</b>
<b>Семестр 1</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	10
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	20
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	20
<b>Экзамен</b>	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Справочная система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>

Федеральная служба государственной статистики - <https://www.gks.ru>

Энциклопедия Википедия - <http://ru.wikipedia.org>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. В процессе изучения курса студенты получают устойчивые знания о значении и роли дисциплины в современной экономике.</p> <p>Теоретическое освоение курса предполагает изучение особенностей темы, осмысление круга проблем, определяющих теорию вопроса. Особое внимание уделяется методам самоорганизации и самообразования студентов, методам коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>
практические занятия	<p>Практическое освоение курса предполагает приобретение конкретных навыков в данной сфере. Студенты должны приобрести навыки, обозначенные в требованиях к направлению, знать, уметь и владеть указанными компетенциями. Особое внимание уделяется методам самоорганизации и самообразования студентов, методам коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Индивидуальные занятия предполагают работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет.</p> <p>Практические занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем изучаемой дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно грамматически и лексически излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, осуществлять диалогические высказывания в рамках заданной темы, а также профессионально и качественно выполнять практические задания по темам и разделам дисциплины.</p> <p>Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются оценочные средства текущего и итогового контроля. Работа на занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов.</p>
самостоятельная работа	<p>Организация самостоятельной работы обучающегося предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме консультаций. Для успешного изучения дисциплины необходимо в обязательном порядке посещать практические занятия, тщательно конспектировать обсуждаемый материал и правильно организовать самостоятельную работу. Самостоятельная работа заключается в подготовке к устному опросу, тестированию, письменной работе и экзамену. Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по литературе, рекомендованной для выполнения индивидуальных заданий по курсу. Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются оценочные средства текущего и итогового контроля.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>Студент должен сделать доклад по каждой теме дисциплины, предусматривающей устный опрос.</p> <p>Методические указания по использованию критериев оценивания: тема вопроса раскрыта, сделан вывод, студент продемонстрировал понимание вопроса, показал навыки саморганизации и самообразования, продемонстрировал методы коммуникации в устной форме на русском языке - 5 баллов. Всего: 10 баллов.</p> <p>При подготовке к устному опросу используется материал лекций, а также дополнительная литература, указанная преподавателем. Во время устного опроса рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Особое внимание уделяется методам самоорганизации и самообразования студентов, методам коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернет.</p>
тестирование	<p>Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий. Тест отражает результаты освоения компетенции "способность к самоорганизации и самообразованию". Методические указания и рекомендации по критериям оценки: 1 правильный ответ - 1 балл.</p>
письменная работа	<p>Письменная работа в целях выработки профессиональной компетенции "коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия" выполняется командами студентов по 2-5 человек и оформляется в форме презентации. Работа служит для лучшего усвоения студентами полученных в результате изучения данного курса теоретических и практических знаний, а также для выработки и закрепления необходимых компетенций. С согласия преподавателя можно выбрать свою тему в рамках требований данной дисциплины.</p> <p>Презентация должна включать 15-20 слайдов (актуальность, цели и задачи исследования, методы исследования, теоретические и практические аспекты вопроса, экономический или социальный эффект при условии решения обозначенных проблем). Особенностью данной письменной работы является то, что слайды презентации дублируются на одном из иностранных языков по выбору студента.</p>
экзамен	<p>Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять освоенные знания, навыки, умения и компетенции при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.</p>

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм"

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

#### Основная литература:

1. Авдониная Л. Н. Письменные работы научного стиля: учебное пособие / Л.Н. Авдониная, Т.В. Гусева. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 72 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-670-6. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/563093>. - Текст : электронный.
2. Баранова А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 180 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100787-7. - URL: <https://new.znaniyum.com/read?pid=1002229>. - Текст : электронный.
3. Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105674-5. - URL : <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1004410>. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература:

1. Замедлина Е. А. Экономика отрасли: туризм : учеб. пособие / Е.А. Замедлина, О.Н. Козырева. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2017. - 204 с. - (ПРОФИЛЬ). - ISBN 978-5-16-105975-3. - URL : <https://new.znaniyum.com/catalog/product/917757>. - Текст : электронный.
2. Гомилевская Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 190 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-105993-7. - URL : <https://new.znaniyum.com/read?pid=995619>. - Текст : электронный
3. Гальчук Л. М. Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс=Essentials of Cross-cultural Commun.: A Practical Course: учебное пособие / Л.М. Гальчук. - Москва : Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 240 с. - ISBN 978-5-9558-0387-6. - URL : <https://new.znaniyum.com/catalog/product/472675> . - Текст : электронный.
4. Персональный менеджмент: учебник / Резник С.Д., Бондаренко В.В., Удалов Ф.Е. и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 590 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011389-0. - URL : <https://new.znaniyum.com/catalog/product/522696>. - Текст : электронный.
5. Исаченко И. И. Основы самоменеджмента: учебник / И.И. Исаченко. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 312 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005304-2. - URL : <https://new.znaniyum.com/catalog/product/552601>. - Текст : электронный

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.