

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Заместитель директора
по образовательной деятельности
НЧИ КФУ Н.Д.Ахметов



« _____ » _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Сотников М.И.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8	Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ПК-12	Способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- основные виды аварий, катастроф, стихийных бедствий, возникающих в туристской деятельности.

Должен уметь:

- обеспечить безопасность производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- применять правовую базу и нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии для обеспечения безопасности в туризме и гостеприимстве.

Должен владеть:

- навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- законодательными и правовыми нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии в условиях чрезвычайных ситуаций: аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.9 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм ()" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе в 9 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 167 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 9 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме и гостеприимстве	9	1	0	0	40
2.	Тема 2. Государственное планирование безопасности туризма	9	1	0	0	40
3.	Тема 3. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма	9	0	1	0	40
4.	Тема 4. Обеспечение безопасности в сфере туризма и гостеприимства	9	0	1	0	47
	Итого		2	2	0	167

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме и гостеприимстве

Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве.

Классификация существующих опасностей. Влияние политической обстановки на туризм. Риск как мера опасности, классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности в РФ. Роль информации в обеспечении безопасности туристов и экскурсантов.

Тема 2. Государственное планирование безопасности туризма

Разработка национальной политики и планирования безопасности туризма на государственном уровне. Организация работы со средствами массовой информации. Значение средств массовой информации в реализации национальной политики в области безопасности туризма.

Основные направления и этапы государственной политики в области безопасности туризма. Планирование непредвиденных обстоятельств (природных катастроф, чрезвычайных ситуаций).

Международный (межгосударственный) уровень обеспечения безопасности в сфере туризма и гостеприимства. Обеспечение безопасности индустрии гостеприимства на государственно-отраслевом уровне.

Производственный уровень менеджмента безопасности. Подготовка и комплектование туристских групп.

Тема 3. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма

Понятие угрозы безопасности. Характерные черты угроз безопасности. Источники повышенной опасности. Специфические угрозы безопасности туризма. Причины возникновения несчастных случаев. Причины возникновения неблагоприятных последствий для туристов.

Виды активного отдыха, относящиеся к экстремальным видам туризма. Основы безопасности экстремальных и спортивных видов туризма. Безопасность туризма на уровне туристского центра. Охрана здоровья туристов.

Международная защита туристов. Проблемы общения и поведения туристов. Создание местных систем безопасности туризма.

Тема 4. Обеспечение безопасности в сфере туризма и гостеприимства

Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Технические средства личной защиты. Качество и безопасность туристского обслуживания. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг. Стандартизация качества и безопасности в туризме. Виды страхований в сфере туристской деятельности.

Обеспечение безопасности на автотранспорте. Безопасность при авиаперелетах. Безопасность на железнодорожном транспорте. Безопасность на водном транспорте. Безопасность при автобусных путешествиях.

Разработка и проведение в жизнь норм безопасности для путешествий и туристских пребываний.

Информирование и просвещение общественности о мерах безопасности. институциональных рамок для решения проблем, связанных с безопасностью туристов. Международное сотрудничество в области обеспечения безопасности в сфере туризма и гостеприимства.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 9			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	ОК-8 , ПК-12	1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме и гостеприимстве 2. Государственное планирование безопасности туризма 3. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма 4. Обеспечение безопасности в сфере туризма и гостеприимства
2	Тестирование	ОК-8 , ПК-12	1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме и гостеприимстве 2. Государственное планирование безопасности туризма 3. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма 4. Обеспечение безопасности в сфере туризма и гостеприимства
3	Письменная работа	ОК-8 , ПК-12	4. Обеспечение безопасности в сфере туризма и гостеприимства
	Экзамен	ОК-8, ПК-12	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 9					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 9

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4

Вопросы для устного опроса (тема 1):

1. Дайте определение безопасности туризма.
2. Назовите основные черты безопасности туризма.
3. Определите основные угрозы безопасности туризма.
4. Выделите основные группы угроз.
5. Приведите классификацию факторов риска в туристской сфере.
6. Какие методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности предусмотрены в РФ?

Вопросы для устного опроса (тема 2):

1. Какова роль национальной политики и планирования безопасности туризма на государственном уровне?
2. Как организуется работа со средствами массовой информации?
3. Назовите основные направления и этапы государственной политики в области безопасности туризма.
4. Что предусматривается для планирования непредвиденных обстоятельств?
5. Какие меры безопасности предусмотрены в сфере туризма и гостеприимства на международном (межгосударственном) уровне?
6. Какие меры безопасности предусмотрены в сфере туризма и гостеприимства на государственно-отраслевом уровне?
7. Какие меры безопасности предусмотрены в сфере туризма и гостеприимства на производственном уровне?

Вопросы для устного опроса (тема 3):

1. Определите понятие угрозы безопасности.
2. Выделите характерные черты угроз безопасности.
3. Приведите основные классификационные признаки угроз безопасности.
4. Каковы основные источники повышенной опасности?
5. Назовите основные причины возникновения несчастных случаев.
6. Дайте краткую характеристику угроз безопасности в сфере туризма и гостеприимства.
7. Что относится к источникам опасности природного характера?
8. Назовите источники опасности техногенного характера.

Вопросы для устного опроса (тема 4):

1. Назовите основные источники информации для обеспечения безопасности путешествий.
2. Каковы правила и инструкции по безопасности туристских услуг?
3. Назовите основные виды страхований в сфере туристской деятельности.
4. Как обеспечивается безопасность туристских услуг на автотранспорте?
5. Как обеспечивается безопасность туристских услуг при авиаперелетах?
6. Как обеспечивается безопасность туристских услуг на железнодорожном транспорте?
7. Как обеспечивается безопасность туристских услуг на водном транспорте?
8. Как обеспечивается безопасность туристских услуг при автобусных путешествиях?
9. Какова роль международного сотрудничества в области обеспечения безопасности в сфере туризма и гостеприимства.

2. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 4

Примеры тестовых заданий (тема 1):

1. Безопасность - это?

- состояние деятельности, при которой с определённой вероятностью исключается проявление опасности;
- разносторонний процесс создания человеческим условием для своего существования и развития;
- сложный биологический процесс, который происходит в организме человека и позволяет сохранить здоровье и работоспособность;
- центральное понятие безопасности жизнедеятельности, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести убытие здоровью человека.

2. Как называется процесс создания человеком условий для своего существования и развития?

- опасность;
- жизнедеятельность;

- безопасность;
 - деятельность.
3. Что выступает правовой основой охраны окружающей среды и обеспечения необходимых условий жизнедеятельности человека?
- федеральный закон ?Об охране атмосферного воздуха?;
 - строительные нормы и правила;
 - федеральный закон ?О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения?;
 - система стандартов ?Охрана природы?
4. К техногенным опасностям относят ?
- наводнение;
 - производственные аварии в больших масштабах;
 - загрязнение воздуха;
 - природные катаклизмы.
5. По происхождению опасности классифицируются как ?
- антропогенные;
 - импульсивные;
 - кумулятивные;
 - биологические.
6. По времени действия негативные последствия опасности бывают ?
- смешанные;
 - импульсивные;
 - техногенные;
 - экологические.
7. К экономическим опасностям относятся ?
- природные катаклизмы;
 - наводнения;
 - производственные аварии;
 - загрязнение среды обитания.

Примеры тестовых заданий (тема 2):

1. Какие существуют методические подходы к определению риска?
- инженерный;
 - модельный;
 - экспертный;
 - социологический;
 - все ответы верны.
2. Виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности несут ответственность:
- в административном порядке;
 - в порядке, установленном законодательными актами РФ;
 - в соответствии с Законом ?О туристской деятельности в РФ?;
 - в уголовном порядке;
 - во внесудебном порядке.
3. Что на сегодня представляет главную опасность для государства и общества?
- национализм;
 - шовинизм;
 - экстремистские движения;
 - нацизм;
 - терроризм.
4. Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?
- кризисы в политической сфере;
 - кризисы в экономической сфере;
 - кризисы в социальной сфере;
 - кризисы в экологической сфере;
 - все ответы правильные.
5. На ком лежит решение проблем безопасности деятельности турфирмы?
- главном бухгалтере турфирмы;
 - совете директоров;
 - главном менеджере турфирмы;
 - службе безопасности турфирмы;
 - руководителе турфирмы.

Примеры тестовых заданий (тема 3):

1. Какие опасности относятся к техногенным?

- наводнение;
- производственные аварии в больших масштабах;
- загрязнение воздуха;
- природные катаклизмы.

2. К биологическим источникам загрязнения гидросферы относятся:

- органические микроорганизмы, вызывающие брожение воды;
- микроорганизмы, изменяющие химический состав воды;
- микроорганизмы, изменяющие прозрачность воды;
- пыль, дым, газы.

3. К химическим источникам загрязнения гидросферы относятся:

- предприятия пищевой, медико-биологической промышленности;
- нефтепродукты, тяжелые металлы;
- сброс из выработок, шахт, карьеров;
- пыль, дым, газы.

4. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?

- сложность обстановки;
- количество пострадавших людей и размеры зон поражения;
- тип и вид событий, лежащих в основе чрезвычайной ситуации.

5. Общие требования, предъявляемые к туристской услуге подразделяются на: (2 позиции)

- обязательные
- желательные
- рекомендуемые
- нерекомендуемые

6. К обязательным требованиям туристской услуги относятся: (3 позиции)

- привлекательность
- доступность
- безопасность жизни и здоровья туристов г) сохранность имущества туристов
- охрана окружающей среды

7. Для посещения зарубежных стран с туристскими целями россиянам необходимо наличие:

- деловой визы
- частной визы
- рабочей визы
- туристской визы

8. Посетители, прибывшие в страну на круизном судне и ночующие на нем, относятся к:

- туристам
- экскурсантам

9. Путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно, с соблюдением установленных государством норм и правил, относятся к:

- социальному туризму
- самодеятельному туризму
- внутреннему туризму

Примеры тестовых заданий (тема 4):

1. Каким образом можно предупредить вредное воздействие окружающей среды на туристов во время путешествия?

- учет погодных условий района и выбор благоприятного времени для путешествия;
- рациональное проектирование трассы маршрута;
- своевременное информирование туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте;
- все перечисленные факторы.

2. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?

- страхование туриста и его имущества;
- страхование туристов в зарубежных поездках;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.

3. В какой вид страхования включается такая услуга как ?оказание юридической помощи туристу при расследовании гражданских и уголовных дел за рубежом??

- страхование туриста и его имущества;
- страхование туристов в зарубежных поездках;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;

- страхование расходов туристов при совершенной поездке.
 - 4. Когда должна доводиться до туриста вся необходимая информация об услуге и её характеристиках?
 - Информация должна предоставляться заранее, до начала отдыха и в процессе обслуживания;
 - Информация должна предоставляться после возвращения туриста из путешествия;
 - Турист должен сам добывать всю необходимую информацию;
 - 5. Компенсационная форма обслуживания по ?Договору страхования туриста за рубежом? предполагает следующее:
 - оказание в поездке туристу любых страховых услуг, которые он будет оплачивать из собственных средств;
 - сбор чеков туристом за оказанные услуги в поездке и предоставление их в страховую компанию по возвращении;
 - возврат затраченных средств туристу при подтверждении оплаты;
 - все перечисленные пункты.
6. Страховой туристский полис - это ?
 - обязательный медицинский полис РФ;
 - документ, прилагаемый к билету туриста на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке;
 - документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия.

3. Письменная работа

Тема 4

1. Обеспечение безопасности туристов при доставке к месту отдыха на автомобилях и автобусах.
2. Обеспечение безопасности велосипедного туризма.
3. Конный туризм, обеспечение безопасности.
4. Лыжный туризм и горнолыжный туризм, основные опасности и обеспечение безопасности.
5. Спелеотуризм: требования безопасности.
6. Обеспечение безопасности горных походов.
7. Обеспечение безопасности туристов при доставке к месту отдыха на поездах.
8. Обеспечение безопасности туристов при доставке к месту отдыха на водном транспорте.
9. Обеспечение личной безопасности туристов на воздушном транспорте.
10. Обеспечение безопасности туристов в труднодоступных регионах.
11. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.
12. Обеспечение безопасности туристов в экстремальных условиях.
13. Обеспечение безопасности при экстремальном отдыхе туристов.
14. Обеспечение безопасности туристов при встрече с опасными животными.
15. Обеспечение безопасности питания в индустрии гостеприимства и туризма.
16. Обеспечение безопасности туристов во время наводнения и цунами.
17. Обеспечение безопасности туристов при землетрясениях.
18. Обеспечение безопасности туристов во время селей и лавинной угрозы.
19. Обеспечения безопасности при извержении вулканов.
20. Обеспечение безопасности в сложных метеорологических условиях.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Исторические аспекты безопасности туризма.
2. Общие представления о безопасности.
3. Виды безопасности.
4. Классификация безопасности туризма
5. Основные понятия и сущность менеджмента.
6. Факторы риска по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
7. Источники повышенной опасности в сфере туризма.
8. Специфические угрозы безопасности туризма.
9. Классификация туристских рисков.
10. Методы оценки рисков в туризме.
11. Основные причины несчастных случаев с людьми в местах массового отдыха и туризма.
12. Причины возникновения несчастных случаев с туристами при ДТП.
13. Причины возникновения несчастных случаев с туристами при авиационных происшествиях.
14. Причины возникновения несчастных случаев с туристами при пожарах.
15. Причины возникновения неблагоприятных последствий для туристов.
16. Менеджмент безопасности туризма на межгосударственном уровне.
17. Менеджмент безопасности на государственно-отраслевом уровне.
18. Оперативно-производственный менеджмент безопасности.
19. Обеспечение безопасности в индустрии гостеприимства.

20. Страхование в туризме.
21. Угрозы безопасности внешней среды гостиничного предприятия.
22. Внутренние угрозы безопасности гостиничного предприятия.
23. Современные средства безопасности в гостеприимстве.
24. Основные направления государственной политики Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.
25. Безопасность туристов при доставке к месту отдыха на автомобилях и автобусах.
26. Безопасность велосипедного туризма.
27. Конный туризм, обеспечение безопасности.
28. Лыжный туризм и горнолыжный туризм, основные опасности и обеспечение безопасности.
29. Спелеотуризм: требования безопасности.
30. Безопасность горных походов.
31. Безопасность туристов при доставке к месту отдыха на поездах.
32. Обеспечение безопасности туристов при доставке к месту отдыха на водном транспорте.
33. Обеспечение личной безопасности туриста на воздушном транспорте.
34. Система пожарной безопасности в индустрии гостеприимства.
35. Система охранной сигнализации в индустрии гостеприимства.
36. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.
37. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.
38. Обеспечение безопасности при экстремальном отдыхе туристов.
39. Безопасность туристов при встрече с опасными животными.
40. Медицинские аспекты безопасности в индустрии гостеприимства и туризма.
41. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
42. Безопасность питания в индустрии гостеприимства и туризма.
43. Безопасность туристов во время наводнения и цунами.
44. Безопасность туристов при землетрясениях.
45. Безопасность туристов во время селей и лавинной угрозы.
46. Особенности обеспечения безопасности при вулканической деятельности.
47. Особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.
48. Меры первой медицинской помощи.
49. Обеспечение безопасности условий труда на рабочих местах туристских фирм
50. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 9			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	24

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определенное количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	16
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определенных теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдается преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	10
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся дается время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Информационно-правовой портал Гарант.ру - <http://www.garant.ru>

Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>

Сайт ассоциации туроператоров России - <http://atorus.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. В конспекте дословно записываются определения понятий и категорий. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. С целью улучшения усвоения материала требуется просмотреть конспект сразу после занятий, отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Подготовка к практическому занятию включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>
самостоятельная работа	<p>Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с учебным планом, программой учебной дисциплины/ и имеет такую структуру как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тема; - вопросы и содержание материала для самостоятельного изучения; - форма выполнения задания; - алгоритм выполнения и оформления самостоятельной работы; - критерии оценки самостоятельной работы; - рекомендуемые источники информации (литература основная, дополнительная, нормативная, ресурсы Интернет и др.). <p>Задачи самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; - выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу. <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>
письменная работа	<p>В процессе подготовки письменной работы студенты должны показать умение аналитически работать с литературой (русской и зарубежной), продемонстрировать навыки обоснованного и развернутого изложения своей точки зрения на исследуемую тему, внести свои предложения.</p> <p>При подготовке письменной работы студенты должны сформулировать актуальность и важность данной темы, должны провести разбор исследуемых материалов по определенной проблеме, и в заключение сделать выводы.</p> <p>Написание работы осуществляется самостоятельно путем творческого изложения собранных научных материалов и нормативных источников. При использовании идей, выводов либо текстового материала (цитат) других авторов необходимо делать ссылку на соответствующее издание, где содержатся используемые идеи и материалы.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>
тестирование	<p>Тесты - это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов. Тестирование позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.</p> <p>При подготовке к тестированию необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) готовясь к тестированию, студент должен проработать информационный материал по дисциплине; б) студент должен знать, сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д. в) приступая к работе с тестами, студент должен внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов, выбрать правильные или правильные (их может быть несколько); г) если встретиться чрезвычайно трудный вопрос, не надо тратить много времени на него, необходимо перейти к другим тестам, а потом вернуться к трудному вопросу в конце. е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок. <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>При подготовке к устному опросу студенты должны прочитать конспекты лекций и изучить рекомендуемую литературу.</p> <p>Целесообразно готовиться к занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: составить конспект основных определений и понятий по учебной дисциплине на основе изученной рекомендуемой литературы, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание вопросов практических занятий.</p> <p>Каждую тему занятий важно увязывать с предыдущим учебным материалом и спецификой будущей профессиональной деятельности.</p> <p>Студент должен быть готов к устному опросу на каждом учебном занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления по темам практических занятий.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>
экзамен	<p>Для студентов экзамен может проводиться как в устной, так и в письменной форме (тестирование, контрольная работа или устный ответ). При подготовке к экзамену, прежде всего, необходимо ознакомиться со списком вопросов.</p> <p>В процессе подготовки к экзамену, студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов; - необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов; - не следует опасаться дополнительных вопросов - чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время; - прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять; - к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода. <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся выполняют задания в Виртуальной аудитории и (или) MS Teams.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм"

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.9 Менеджмент безопасности в туризме и
гостеприимстве

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Чудновский А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1002736>. - Текст : электронный.
2. Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / В.М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 284 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105674-5. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1004410>. - Текст : электронный.
3. Киседобрев В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В.П. Киседобрев, О.Н. Кострюкова, А.В. Киседобрев ; под ред. засл. работника высшей школы Российской Федерации, проф. Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 152 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006294-5. - URL : <https://znaniium.com/catalog/product/1065307>. - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / Н.А. Зайцева. - 3-е изд., доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 366 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-103712-6. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1013812>. - Текст : электронный.
2. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 1071 с. - (Серия 'Зарубежный учебник'). - ISBN 978-5-238-01263-6. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1028517>. - Текст : электронный.
3. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061122 'Гостиничный и туристический бизнес' и специальностям сервиса 230000 / Джон Р. Уокер ; пер. с англ. [В.Н. Егорова]. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 880 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-00990-9. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1027325>. - Текст : электронный.
4. Пахомова О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 135 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102326-6. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/1003645>. - Текст: электронный.
5. Федорова Т. А. Управление рисками и страхование в туризме: монография / Т.А. Федорова. - Москва : Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-16-104889-4. - URL : <https://new.znaniium.com/catalog/product/925856>. - Текст : электронный.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.9 Менеджмент безопасности в туризме и
гостеприимстве

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.