

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Менеджмент транспортных услуг

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Габдуллин Л.В. (Кафедра производственного менеджмента, Экономическое отделение), LVGabdullin@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-3	Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-4	Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основы организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов транспортом;
- основы организации работы исполнителей, принятия решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства в области менеджмента транспортных услуг.

Должен уметь:

- применять основы организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов транспортом;
- применять основы организации работы исполнителей, принятия решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства в области менеджмента транспортных услуг.

Должен владеть:

- основами организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов транспортом;
- основами организации работы исполнителей, принятия решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства в области менеджмента транспортных услуг.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять основы организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов транспортом;
- применять основы организации работы исполнителей, принятия решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства в области менеджмента транспортных услуг.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.16 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм ()" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 131 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Транспорт и его роль в туристском обслуживании. Основы организации работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	7	1	1	0	40
2.	Тема 2. Основы управления процессом обслуживания на транспорте.	7	1	0	0	52
3.	Тема 3. Организация путешествий на автобусном, речном, морском и другом транспорте.	7	0	1	0	39
	Итого		2	2	0	131

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Транспорт и его роль в туристском обслуживании. Основы организации работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

Лекция.

Понятие о туризме на транспорте. Система туристских понятий. Транспортный сервис в туризме: основные и дополнительные услуги. Договор о транспортном обслуживании туристов в практике туроператорской и турагентской деятельности. Организация работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

Практические занятия:

Занятие 1.

1. Цель и задачи менеджмента транспортных услуг.
2. Понятие о туризме на транспорте.
3. Система туристских понятий.

Занятие 2.

4. Транспортный сервис в туризме: основные и дополнительные услуги.
5. Договор о транспортном обслуживании туристов в практике туроператорской и турагентской деятельности.

Занятие 3.

6. Использование транспорта в туристских путешествиях.
7. Техничко-экономические особенности основных видов пассажирского транспорта.

Занятие 4.

8. Транспортная инфраструктура.
9. Транспортный комплекс.
10. Транспортная система.

Тема 2. Основы управления процессом обслуживания на транспорте.

Лекция.

Общие принципы управления процессом обслуживания туристов на транспорте. Структурно-функциональная характеристика транспорта. Организация управления транспортной системой РФ. Маркетинг на транспорте. Основные функции управления. Условия заключения договора о туристском обслуживании. Юридические и правовые основы заключения договора на транспортные услуги. Виды договоров; условия заключения договора о туристском обслуживании. Агентское соглашение и его содержание. Правила составления и оформления договора о туристском обслуживании.

Практические занятия:

Занятие 1.

1. Общие принципы управления процессом обслуживания туристов на транспорте.
2. Структурно-функциональная характеристика транспорта.
3. Организация управления транспортной системой РФ.
4. Маркетинг на транспорте.

5. Основные функции управления.

Занятие 2.

6. Условия заключения договора о туристском обслуживании.

7. Юридические и правовые основы заключения договора на транспортные услуги.

8. Виды договоров; условия заключения договора о туристском обслуживании.

9. Агентское соглашение и его содержание.

10. Правила составления и оформления договора о туристском обслуживании.

Тема 3. Организация путешествий на автобусном, речном, морском и другом транспорте.

Лекция.

Особенности организации транспортных путешествий. Особенности и организации морских круизов и путешествий. Организация перевозок туристов морским транспортом. Правовое регулирование перевозок. Ассоциация международных перевозок. Достоинства и недостатки перевозок в туристских путешествиях. Классификация туристских судов. Организация туристских путешествий на внутренних и международных маршрутах. Морской туризм. Специальные туристско-экскурсионные суда. Виды и назначения судов. Особенности организации речных круизов и путешествий. Морские вокзалы. Технологии обслуживания туристов на международных маршрутах. Организация перевозок туристов водным транспортом. Правовое регулирование перевозок. Ассоциация международных перевозок. Достоинства и недостатки перевозок в туристских путешествиях. Формы взаимодействия туристских фирм и туристических компаний. Чартер. Структура транспортного обеспечения. Речные вокзалы. Технология обслуживания туристов на международных маршрутах. Тарифы. Автобусный туризм. Правовое регулирование автомобильных перевозок. Регулярная перевозка. Нерегулярная перевозка. Ассоциация международных автоперевозок. Достоинства и недостатки автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Классификация туристских автобусов. Автобусный туризм. Виды и назначения автобусов. Оформление заявки. Документальное обеспечение. Правовое обеспечение перевозок заявки. Документальное обеспечение. Правовое обеспечение перевозок. Формы взаимодействия.

Практические занятия :

Занятие 1.

1. Особенности организации транспортных путешествий.

2. Особенности и организации морских круизов и путешествий.

3. Особенности организации речных круизов и путешествий.

4. Технологии обслуживания туристов на международных маршрутах.

Занятие 2.

5. Правовое регулирование автомобильных перевозок.

6. Автобусный туризм.

7. Ассоциация международных автоперевозок.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 7			
Текущий контроль			
1	Письменная работа	ОПК-3 , ПК-4	1. Транспорт и его роль в туристском обслуживании. Основы организации работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.
2	Контрольная работа	ПК-4 , ОПК-3	2. Основы управления процессом обслуживания на транспорте.
3	Тестирование	ПК-4	3. Организация путешествий на автобусном, речном, морском и другом транспорте.
Экзамен		ОПК-3, ПК-4	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 7					
Текущий контроль					
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	3

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Приложение. Развёрнутое содержание оценочных средств - в прикреплённом файле F684557626/MU_dlya_pr_Men_TU_Turizm.pdf

Семестр 7

Текущий контроль

1. Письменная работа

Тема 1

Указания к выполнению письменной работы.

Основной задачей проведения письменной работы является закрепление теоретических знаний студентов и развитие у них практических навыков научно-исследовательской работы и решение планово-стратегических задач менеджмента транспортных услуг.

Рассчитать производственную программу по эксплуатации грузовых автомобилей :

Задача 1. Составить план перевозок груза.

Дано: ГАТП в соответствии с заключенными договорами должно перевести 150 тыс.т. груза, в том числе: на автомобилях ЗИЛ-431410 ? 35 тыс.т. абразивных изделий на расстояние 25 км и 16 тыс.т. пористого кирпича на расстояние 16 км; на автомобилях самосвалах ЗИЛ-ММЗ-555 14 тыс.т. песка на расстояние 6 км; автомобилях - самосвалах МАЗ-5549 35 тыс.т. бытового металлолома на расстояние 12 км; 20 тыс.т. щебня на расстояние 5 км и 30 тыс.т. металлических изделий на расстояние 8 км.

Задача 2. Определить среднесписочный и среднеходовой состав автомобилей, если в ГАТП на начало года имелось 320 автомобилей самосвалов КамАЗ-65115 и 160 бортовых грузовых автомобилей КамАЗ-5320. За отчетный период (365 дней) в ГАТП поступило 10 автомобилей КамАЗ-65115 (10 мая) и 15 автомобилей КамАЗ-5320 (16 мая): 10 октября было списано 3 автомобиля КамАЗ-65115 и 5 автомобиля КамАЗ-5320. Коэффициент выпуска автомобилей на линию 0,9.

Задача 3. Определить, сколько автомобилей самосвалов КамАЗ-65115 потребуется для выполнения плана перевозок керамзитового гравия за смену, если время в наряде 10,2 часа; среднее расстояние перевозки 9 км ; средняя техническая скорость 24 км/ч; объем перевозок 450 т. Погрузка- разгрузка осуществляется механизированным способом. Указание: класс груза, коэффициент использования грузоподъемности определяется по справочнику ? Единые тарифы на перевозку грузов автомобильным транспортом?, преysкурaнт 13-01-01.

Задача 4. Определить среднюю грузоподъемность автомобилей ГАТП : если в ГАТП имеется автомобили следующих марок: КамАЗ-5320 с прицепом ГKB-8350 ? 160 ед., ЗИЛ-431410 ? 210 ед., КамАЗ-6515 ? 200 ед.

Задача 5. Определить статический коэффициент использования грузоподъемности, если площадь кузова составляет ? 8 м²; высота погрузки груза ? 0,7 м; объемный вес груза ? 0,57 т/м³; грузоподъемность автомобиля 6 т.

Задача 6. Рассчитать производственную программу по техническому обслуживанию и ремонту автобусов ЛиАЗ-5256 на год.

Задача 7. Определить, среднесуточный пробег одного автомобиля, если на автомобиле КамАЗ-5460 за день работы было выполнено 4 ездки. Средняя длина ездки ? 30 км. Коэффициент использования пробега ? 0,8.

Задача 8. Определить, среднесуточный пробег одного автомобиля, если на автомобиле КамАЗ-5511 за день работы было выполнено 8 ездки. Средняя длина ездки ? 45 км. Коэффициент использования пробега ? 0,5.

Задача 9. Определить коэффициенты технической готовности и выпуска парка на линию, оценить использование автомобильного парка за день работы (15.07.2004). Если списочное число автомобилей ГАТП ? 600 ед. Из них 15.07.2004 50 автомобилей находилось на ремонте, 70 автомобилей в техническом обслуживании (ТО-1,ТО-2).

Время в наряде ? 10,2 часа. Из общего числа автомобилей, работающих на линии, 35 автомобилей ввиду технической неисправности вернулось в автотранспортное предприятие, отработав на линии по 7 часов каждый.

Задача 10. Рассчитать производственную программу по эксплуатации грузовых автомобилей КамАЗ-5320 на год.

Дано: наличие автомобилей на начало года - 500 ед.; поступление автомобилей ожидается 1.10 в количестве 25 ед.; выбытия (по причине списания) ? 15.03 ? 5 ед.; средняя техническая скорость ? 24 км/ч; время в наряде - 10,2 часа; среднее время простоя под погрузкой-разгрузкой на одну ездку - 20 минут; среднее расстояние перевозки ? 18 км; коэффициент использования грузоподъемности ? 0,6; коэффициент выпуска автомобилей на линию ? 0,85.

2. Контрольная работа

Тема 2

Указания к выполнению
контрольно работы работы.

Планирование материально-технического снабжения

Нормы на транспортную работу устанавливаются те же, что и для бортовых автомобилей.

Примечание. Нормы расхода топлива повышается:

-при работе в зимнее в время (при установившейся температуре воздуха ниже 0 градусов С) а) в южных районах ? до 5 %, в районах с умеренным климатом ? до 10 %, в северных районах ? до 15 %, в районах Крайнего Севера и вечной мерзлоты ? до 20 %;

-при работе на дорогах в горных местностях (свыше 1500 м над уровнем моря) ? до 10 %;

-для автобусов и автомобилей, работающих с частыми остановками, а также грузовых автомобилей, работающих при перевозке грузов, требующих пониженных скоростей движения ? до 10 %;

-при работе в тяжелых дорожных условиях в период сезонной распутицы и снежных или песчаных заносов как исключение до 35 % (на срок не более одного месяца);

-для автомобилей, вышедших из капитального ремонта и для новых автомобилей ? до 5 % при пробеге первой тысячи км;

- при работе в карьерах (с тяжелыми дорожными условиями), движению по полю (при проведения сельскохозяйственные работ) - до 20 %.

Нормы расхода топлива понижаются:

-при работе автомобилей на внегородских дорогах с усовершенствованным покрытием ? до 15 %;

-при эксплуатации ведомственных автобусов, не работающих на регулярных маршрутах ? до 10 %.

Для автомобилей, оборудованных гидромеханическими коробками передач, норма расхода специальных масел увеличивается до 0,3 на 100 л общего расхода топлива, рассчитанного по нормам.

Нормы расхода масле (смазок) снижается до 50% для автомобилей и автобусов, находящихся в эксплуатации менее 3 лет.

Расход керосина устанавливается в размере 0,5% от массы расхода жидкого топлива (по норме).

Расход обтирочных материалов составляет 24-33 кг в год на один списочный автомобиль.

Задача 1. Определить расход топлива на эксплуатацию автомобилей КамАЗ-5320 зимой. Если, автомобили работали в городских условиях в зоне умеренного климата; общий пробег составил ? 18000 км; выполненная транспортная работа составила - 29000 ткм.

Задача 2. Определить расход топлива на эксплуатацию автомобилей-самосвалов КамАЗ-65115 и КрАЗ-256Б1. Если известно, что автомобили самосвалы работают в карьерах с тяжелыми дорожными условиями. Общий пробег ? 11000 км; число ездов ? 800.

Задача 3. Определить расход топлива на эксплуатацию автопоездов в составе автомобилей МАЗ-5335 с прицепами МАЗ-8926. Если известно, что автопоезда работают на внегородских дорогах с усовершенствованным покрытием. Общий пробег составил ? 6000 км; транспортная работа ? 60000 ткм.

Задача 4. Определить расход топлива на эксплуатацию автопоезда в составе автомобилей ЗИЛ-ММЗ-554 с прицепами ГKB-819. Если известно, что общий пробег составил 500 км; число ездов с грузом ? 10 ; собственная масса прицепа ? 3,05 т; грузоподъемность прицепа ? 5 т.

Задача 5. Определить расход топлива на эксплуатацию автомобиля тягача КамАЗ-5460 с полуприцепом ОдАЗ-9370. Если известно, что общий пробег автомобиля составил ? 180 км; транспортная работа ? 1600 ткм. Работа производится на дорогах со сложным планом в тяжелых дорожных условиях в период сезонной распутицы.

Задача 6. Определить расход топлива и смазочных материалов на эксплуатацию автомобиля ЗИЛ-130 с двумя двухосными прицепами. Если известно, что общий пробег автомобиля составил ? 2600 км; транспортная работа ? 25000 ткм. Собственная масса прицепа - 2 т.

Задача 7. Определить расход топлива и смазочных материалов на эксплуатацию автомобиля ЗИЛ-130 с двумя двухосными прицепами. Если известно, что общий пробег автомобиля составил ? 2600 км; транспортная работа ? 25000 ткм. Собственная масса прицепа ? 2 т.

Задача 8. Определить расход топлива на эксплуатацию автобусов Икарус-280, внутригаражные разъезды и технические надобности АТП. Если известно, что общий пробег автобуса составил ? 15000 км. Автобусы работают в районе с умеренным климатом.

Задача 9. Определить расход смазочных материалов на год. Если известно, что в АТП среднесписочное число автомобилей ЗИЛ-130-80 составляет ? 500 ед., среднесуточный пробег одного автомобиля ? 180 км; коэффициент использования грузоподъемности ? 0,9; коэффициент использования пробега ? 0,75; норма расхода обтирочных материалов составляет 24 кг в год на один списочный автомобиль. Автомобили работают в районе с умеренным климатом.

Задача 10. Определить потребность ПАТП в автомобильных шинах для сов НефАЗ-5299. Если известно, что общий пробег автобуса составляет ? 165000 км, марка шин 260-508R, гарантийный (нормированный) пробег шины ? 80000 км.

3. Тестирование

Тема 3

Тестирование.

Задания:

1. Какие категории (виды транспорта) приводятся в Стандартной международной классификации транспортных средств?

+ : воздушный, водный и сухопутный транспорт

- : авиационный, водный и железнодорожный транспорт

- : воздушный, морской и автомобильный транспорт

2. При оказании туристских услуг фирма должны обеспечить?

+ : совершенно безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций

10

- : приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях

- : дифференцированный уровень риска, зависящий от конкретных условий тура (спелеологическо-го, приключенческого, сафари)

3. Туристская поездка с использованием транспортного средства не только для перемещения, но и для временного проживания, питания и обслуживания?

- : шоп-тур

- : сити-тур

- : горящий тур

+ : круиз

4. Перевозка туристов в Абхазию в основном осуществляется?

- : железнодорожным транспортом до станций Пицунда и Гагра

- : самолетами до аэропорта Сухуми

- : паромной переправой Сочи-Сухуми

- : автобусами до Пицунды и Гагры

+ : все виды транспорта

5. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?

- : страхование туриста и его имущества

+ : страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств

+ : страхование туристов в зарубежных странах

+ : страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.

Тестирование. Полный банк тестовых заданий прилагается к РПД.

Примеры заданий:

6. Какие категории (виды транспорта) приводятся в ?Стандартной международной классификации транспортных средств?

+ : воздушный, водный и сухопутный транспорт

- : авиационный, водный и железнодорожный транспорт

- : воздушный, морской и автомобильный транспорт

7. При оказании туристских услуг фирма должны обеспечить?

- + : совершенно безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций
 - : приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях
 - : дифференцированный уровень риска, зависящий от конкретных условий тура (спелеологическо-го, приключенческого, сафари)
8. Туристская поездка с использованием транспортного средства не только для перемещения, но и для временного проживания, питания и обслуживания?
- : шоп-тур
 - : сити-тур
 - : горящий тур
 - + : круиз
9. Перевозка туристов в Абхазию в основном осуществляется?
- : железнодорожным транспортом до станций Пицунда и Гагра
 - : самолетами до аэропорта Сухуми
 - : паромной переправой Сочи-Сухуми
 - : автобусами до Пицунды и Гагры
 - + : все виды транспорта
10. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?
- : страхование туриста и его имущества
 - + : страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
 - + : страхование туристов в зарубежных странах
 - + : страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.
11. Перевозка туристов в Сербию в основном осуществляется?
- : железнодорожным транспортом
 - : самолетами до аэропорта
 - : паромной переправой
 - : автобусами
 - + : все виды транспорта
12. Какие виды страхования в туризме являются обязательными?
- : страхование туриста и его имущества
 - + : страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
 - + : страхование туристов в зарубежных странах
 - + : страхование медицинских расходов при поездках за рубеж.
13. Какие категории (виды транспорта) приводятся в ?Стандартной международной классификации транспортных средств?
- + : воздушный, водный и сухопутный транспорт
 - : авиационный, водный и железнодорожный транспорт
 - : воздушный, морской и автомобильный транспорт
14. При оказании транспортных туристских услуг фирма должны обеспечить следующее?
- + : безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций
 - : приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях
 - : допустимый уровень транспортного риска, зависящий от конкретных условий тура

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Виды транспортного обслуживания в туризме.
2. Транспортное обслуживание в практике туроператора.
3. Транспортное обслуживание в практике турагентской деятельности.
4. Документационное обеспечение туристических агентств.
5. Страхование в туризме.
6. Роль транспорта в туристском бизнесе.
7. Научное проектирование туристских маршрутов.
8. Правовое обеспечение туристских перевозок.
9. Использование транспортных средств для туристских путешествий.
10. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
11. Структурно-функциональная характеристика транспорта.
12. Общие основы управления на транспорте.
13. Показатели качества пассажирских перевозок.
14. Маркетинг на транспорте: основные функции управления и направления.
15. Основные принципы управления транспортом.
16. Технико-экономическое обеспечение туризма на транспорте.

17. Пассажирские тарифы и ценовая политика на транспорте.
18. Системы бронирования и их влияние на развитие туризма.
19. Правовое регулирование автомобильных перевозок.
20. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах.
21. Организация туристских путешествий на внешних маршрутах.
22. Автомобильные перевозки в туристских путешествиях.
23. Автобусный туризм.
24. Технология экскурсионного обслуживания на автобусе.
25. Виды и назначения автобусов.
26. Договор туроператора и оформление заявки.
27. Паспортизация автобусного обслуживания.
28. Права и ответственность пассажира и перевозчика.
29. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах.
30. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобиля.
31. Организация работы исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 7			
Текущий контроль			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	10
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	20
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	3	20
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Все о туризме - <https://tourlib.net/lib.htm>

Руконт, туризм - <https://rucont.ru/collections/2032>

Словарь научный - <http://dic.academic.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекции студентами изучаются очно на занятиях, слушая выступления преподавателя. Преподаватель излагает свои мысли в виде слайдов и (или) учебно-иллюстрационных материалах, акцентируя внимание на некоторых аспектах, при этом использую доску меловую. В случае пропуска той или иной лекции по уважительной причине студент может скачать презентацию лекций с компьютера доцента или переписать и сокурсников.
практические занятия	Работа на практических занятиях предусматривает активное участие в дискуссиях, решение поставленных задач преподавателем. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекциях, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: <ul style="list-style-type: none"> - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса нацелена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий; - приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплине; - развитие навыков самоорганизации; - выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности. <p>Для выполнения самостоятельной работы студент может воспользоваться специально выделенными для этого аудиториями в каждом здании института. Обязателен выход в интернет для изучения дополнительного материала из Перечня ресурсов, требуемых для и освоения компетенций по данной дисциплине. Самостоятельная работа позволяет осмысленно переносить знания в типовые ситуации, учит анализировать события, явления, факты, создают условия для развития мыслительной активности учащихся, формирует приемы и методы познавательной деятельности.</p> <p>Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса нацелена на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий; - приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплине; - развитие навыков самоорганизации; - выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности. <p>Для выполнения самостоятельной работы студент может воспользоваться специально выделенными для этого аудиториями в каждом здании института. Обязателен выход в интернет для изучения дополнительного материала из Перечня ресурсов, требуемых для и освоения компетенций по данной дисциплине. Самостоятельная работа позволяет осмысленно переносить знания в типовые ситуации, учит анализировать события, явления, факты, создают условия для развития мыслительной активности учащихся, формирует приемы и методы познавательной деятельности.</p>
контрольная работа	<p>Для выполнения контрольных работ в аудитории необходимо иметь в наличии учебно-методическое пособие, которое можно скачать получить у профессора или доцента. Контрольная работа выполняется на компьютере, оформляется в соответствии с требованиями. Контрольную работу необходимо выполнять самостоятельно как в аудитории, так и в домашних условиях в режиме интерактивного общения параллельно с решением аналогичных задач на практических занятиях. Работа выполняется коллективом (группой) из 2-3 человек, которые преподаватель формирует на первом практическом занятии.</p> <p>Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий. Работа на практических занятиях предусматривает активное участие в дискуссиях, решение поставленных задач преподавателем. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекциях, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.
письменная работа	<p>Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий. Выполняется на А 4 формате.</p> <p>Подготовка к письменной работе проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к письменной работе занимает 20 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
тестирование	Обучающиеся получают тестовое задание по определенной теме теоретических вопросов. Нужно пользоваться лекциями доцента, профессора и интернет источниками. Тестирование выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения теста. Всего 10 тестов, за каждый 10 баллов, максимально можно набрать 100 баллов.
экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий. Экзамен проводится по утвержденным билетам, в билете 2 вопроса. Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм"

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

- 1.Баумгартен Л. В. Менеджмент в туристской индустрии : учебник / Л.В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019 - 236 с. - ISBN 978-5-16-103904-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/976501>. - Текст : электронный.
- 2 Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019.- 284 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105674-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1004410> - Текст : электронный.
- 3 Киседобрев В. П. Менеджмент в туризме: учебник / под ред. засл. работника высшей школы Российской Федерации, проф. Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2020 - 152 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102769-1. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1065307> - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Богданов Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004712-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/362895>. - Текст : электронный.
- 2 Матюхина Ю. А. Индустрия туризма: учебное пособие / Ю.А. Матюхина. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 312 с. - ISBN 978-5-9765-1122-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/462825>. - Текст : электронный.
- 3 Овчаров А. О. Экономика туризма: учебное пособие / А.О. Овчаров. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 253 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005335-6. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/363808>. - Текст : электронный.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.16 Менеджмент транспортных услуг

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.