

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Такурский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление устойчивым развитием бизнеса Б1.В.ДВ.01.01

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Автор(ы): Давлетшина Л.М.

Рецензент(ы): Кулик Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Давлетшина Л.М. (кафедра общего менеджмента, Институт управления, экономики и финансов), 663499@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- социально-экономическую сущность, принципы и задачи корпоративного управления;
- модели и основные направления корпоративной социальной ответственности;
- специфику моделей корпоративного управления за рубежом и в России;
- особенности современной российской и отечественной практики социального инвестирования;
- роль корпоративного управления в организации эффективной деятельности компаний и в защите прав собственников;
- значение социально ответственного поведения в деятельности корпорации;
- роль и место совета директоров в управлении акционерной собственностью;
- проблемы взаимодействия властных структур и российских корпораций;
- современные тенденции корпоративного управления и социальной ответственности бизнеса в российской экономике.

Должен уметь:

- оценивать состояние рыночной конкурентной среды и возможности внешнего роста корпораций;
- определять направления деятельности компании с учетом принципов корпоративного управления и социальной ответственности с ориентацией на защиту прав акционеров;

- оценивать роль корпоративной социальной ответственности в создании положительного имиджа и деловой репутации корпорации;
- формировать условия для распространения принципов корпоративного управления и социальной ответственности;
- определять место, роль и задачи совета директоров и высшего исполнительного руководства в системе корпоративного управления;
- оценивать роль государства в организации системы социальной ответственности;
- использовать знания в области корпоративного управления и социальной ответственности в реализации профессиональных навыков.

Должен владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
- навыками деловых коммуникаций.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения;
- находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;
- обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- выявлять и формулировать актуальные научные проблемы;
- анализировать социально-значимые проблемы и процессы.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.01.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Менеджмент организации)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 54 часа(ов), в том числе лекции - 26 часа(ов), практические занятия - 28 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 90 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социально-экономические и политические предпосылки развития концепции устойчивого развития бизнеса	6	2	2	0	10
2.	Тема 2. Концепция корпоративной социальной ответственности в современном бизнесе	6	4	6	0	10

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Управление устойчивым развитием бизнеса в контексте теории корпоративного управления	6	4	4	0	10
4.	Тема 4. Концепция устойчивого развития	6	4	2	0	20
5.	Тема 5. Основные стандарты и инициативы в сфере управления устойчивым развитием бизнеса	6	4	6	0	20
6.	Тема 6. Социальная отчетность: требование времени	6	4	4	0	10
7.	Тема 7. Благотворительность, социальные инвестиции и корпоративное гражданство	6	4	4	0	10
	Итого		26	28	0	90

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социально-экономические и политические предпосылки развития концепции устойчивого развития бизнеса

1. История развития концепции устойчивого развития бизнеса
2. Влияние промышленной революции и трансформации промышленного производства на развитие зарубежной концепции устойчивого развития бизнеса
3. Сущность современных факторов интенсивного развития концепции устойчивого развития бизнеса.
4. Социальные факторы развития современной деловой активности
5. Потенциальные преимущества концепции устойчивого развития бизнеса для бизнеса

Тема 2. Концепция корпоративной социальной ответственности в современном бизнесе

1. Содержание понятий корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития бизнеса. Соотношение данных понятий.
2. Характеристики корпоративной социальной ответственности
3. Типы корпоративной социальной ответственности
4. Модели корпоративной социальной ответственности, их принципиальные отличия, их достоинства и недостатки

Тема 3. Управление устойчивым развитием бизнеса в контексте теории корпоративного управления

1. Корпоративное управление. Роль управления устойчивым развитием бизнеса в корпоративном управлении
2. Основные контактные и целевые группы корпорации, их ожидания
3. Стейкхолдеры: отличие основных и косвенных заинтересованных сторон
4. Принципиальная разница между моделями управления устойчивым развитием бизнеса в России, США и Европе
5. Этапы процесса управления устойчивым развитием бизнеса компании
6. Виды и направления социальных программ компании.
7. Иерархия инструментария управления устойчивым развитием бизнеса в корпоративном управлении. Функции и полномочия выполняют три стороны корпоративного управления по интеграции принципов и технологий управления устойчивым развитием бизнеса

Тема 4. Концепция устойчивого развития

1. Сущность понятия устойчивости развития бизнеса
2. Критерии устойчивости развития бизнеса
3. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения агентской теории
4. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения корпоративной социальной эффективности
5. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения использования ресурсов

6. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения стейкхолдеров

Тема 5. Основные стандарты и инициативы в сфере управления устойчивым развитием бизнеса

1. Основные руководящие принципы и кодексы поведения.
2. Причины создания и принципы Глобального договора ООН Когда он был принят?
3. Основные системы управления и схемы сертификации в области управления устойчивым развитием бизнеса.
4. Эко-стандарт ИСО 9000.
5. SA8000 - всемирный стандарт по принципам этичной торговли.
6. Стандарт ИСО 26000 "Руководство по социальной ответственности".
7. Принципы Экватора (Equator Principles [EP).
8. Основные рейтинговые индексы.Методика их составления. индекс Доу-Джонса по устойчивому развитию DJSI, "этическим" индексам FTSE4Good и т.д.

Тема 6. Социальная отчетность: требование времени

1. Цели и сущность нефинансовой отчетности.
2. Сравнительный анализ нефинансовой отчетности российских и зарубежных организаций.
3. Принципы создания нефинансовой отчетности.
4. Этапы создания нефинансовой отчетности.
5. Нефинансовый аудит и общественное заверение: принципиальное отличие?
6. Конкурсы отчетов.

Тема 7. Благотворительность, социальные инвестиции и корпоративное гражданство

1. Социальные инвестиции от благотворительности (филантропии, меценатства)
2. Корпоративное гражданство
3. Особенности мотивации спонсорства и благотворительности
4. Спонсорство как форма управления устойчивым развитием бизнеса
5. Основные ключевые признаки и основные направления социальных инвестиций и социального партнерства
6. Российская благотворительность: конфликт интересов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 6			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Контрольная работа	ОК-5, ОК-3, ОПК-2, ОК-6	1. Социально-экономические и политические предпосылки развития концепции устойчивого развития бизнеса 2. Концепция корпоративной социальной ответственности в современном бизнесе 5. Основные стандарты и инициативы в сфере управления устойчивым развитием бизнеса
2	Реферат	ОК-3, ПК-7, ПК-12, ПК-10, ОПК-3	3. Управление устойчивым развитием бизнеса в контексте теории корпоративного управления 6. Социальная отчетность: требование времени 7. Благотворительность, социальные инвестиции и корпоративное гражданство
3	Творческое задание	ПК-12, ПК-10, ПК-7	1. Социально-экономические и политические предпосылки развития концепции устойчивого развития бизнеса 6. Социальная отчетность: требование времени
	Зачет	ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-2, ОПК-3, ПК-10, ПК-12, ПК-7	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 6					
Текущий контроль					
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	2
Творческое задание	Продемонстрирован высокий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа полностью соответствует требованиям профессиональной деятельности. Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Высокий уровень креативности, самостоятельности. Соответствие выбранных методов поставленным задачам.	Продемонстрирован средний уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа в основном соответствует требованиям профессиональной деятельности. Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Средний уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы в целом соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа частично соответствует требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Низкий уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы частично соответствуют поставленным задачам.	Продемонстрирован неудовлетворительный уровень знаний и умений, необходимых для выполнения задания. Работа не соответствует требованиям профессиональной деятельности. Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для решения практических задач. Недостаточный уровень креативности, самостоятельности. Выбранные методы не соответствуют поставленным задачам.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 6

Текущий контроль

1. Контрольная работа

Темы 1, 2, 5

Контрольная работа на тему "Социально-экономические и политические предпосылки развития концепции устойчивого развития бизнеса". Вопросы к контрольной работе Вариант 1 1. 1. Какова история развития концепции устойчивого развития бизнеса? 2. Как промышленная революция и трансформация промышленного производства повлияла на развитие зарубежной корпоративной социальной политики? Вариант 2 1. Как соотносятся рыночная экономика и социальная ответственность бизнеса? 2. Раскройте сущность современных факторов интенсивного развития концепции устойчивого развития бизнеса? Вариант 3 1. Каковы социальные факторы развития современной деловой активности? 2. Какова роль профсоюзного движения в Европе? Вариант 4 1. В чем заключаются потенциальные преимущества концепции устойчивого развития бизнеса для бизнеса? 2. Каково содержание понятия корпоративной социальной ответственности? Вариант 5 1. Каковы характеристики концепций устойчивого развития бизнеса, и как они отражают ее особенности? 2. Какие существуют типы концепций устойчивого развития бизнеса, и какую практическую значимость играет типологическое разнообразие ответственности? Вариант 6 1. Какие модели корпоративной социальной ответственности существуют? В чем их принципиальные отличия? Их достоинства и недостатки? 2. Какой модели устойчивого развития бизнеса соответствует российский бизнес? Почему?

Контрольная работа на тему "Концепция устойчивого развития. Стандарты управления устойчивым развитием бизнеса". Вопросы к контрольной работе Вариант 1 1. В чем заключается сущность понятия устойчивости развития бизнеса? 2. Какие критерии устойчивости развития бизнеса существуют? Вариант 2 1. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения агентской теории? 2. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения корпоративной социальной эффективности? Вариант 3 1. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения использования ресурсов? 2. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения стейкхолдеров? Вариант 4 1. 1. Перечислите основные руководящие принципы и кодексы поведения. 2. Каковы причины создания Глобального договора ООН? Когда он был принят? Вариант 5 1. В чем преимущество для бизнеса при присоединении к ГД ООН? 2. Каковы основные принципы ГД ООН? Приведите примеры организаций присоединившихся к ГД ООН. Вариант 6 1. Перечислите основные системы управления и схемы сертификации в области КУР. 2. Раскройте сущность эко-стандарта ИСО 9000. Вариант 7 1. Раскройте сущность SA8000 ? всемирный стандарт по принципам этичной торговли. 2. Раскройте сущность стандарта ИСО 26000 ?Руководство по социальной ответственности?. Вариант 8 1. Раскройте сущность ?Принципы Экватора? (Equator Principles □ EP). 2. Приведите примеры мировых банков, принявшие ?Принципы Экватора?. Вариант 9 1. Перечислите основные рейтинговые индексы. В чем их принципиальное отличие друг от друга? Какова методика их составления? Приведите примеры компаний занимающих верхнюю строчку рейтинга согласно индексу Доу-Джонса по устойчивому развитию DJSI, "этическим" индексам FTSE4Good и т.д. 2. Перечислите основные системы подготовки отчетности. Вариант 10 1. Раскройте сущность глобальной инициативы по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI. Приведите примеры компаний составляющих нефинансовый отчет согласно данному стандарту. 2. Раскройте сущность процессного стандарта разработки отчетов AA1000. Вариант 11 1. Перечислите российские стандарты в области КУР. Раскройте их сущность. 2. Сравнительный анализ российских и зарубежных стандартов в области управления устойчивым развитием бизнеса.

2. Реферат

Темы 3, 6, 7

1. "Пирамида КСО" А. Керрола.
2. Анализ эффективности корпоративных социальных программ.
3. Гражданское общество как участник социального партнёрства.
4. Значение корпоративной социальной ответственности в повышении стоимости предприятия.
5. Инновационные и социальные аспекты управления корпоративной социальной ответственностью.
6. Институализация управления устойчивым развитием бизнеса в России.
7. Концептуальные различия американской, европейской и российской моделей управления устойчивым развитием бизнеса.
8. Концепция triple bottom line.
9. Концепция управления устойчивым развитием бизнеса М. Фридмана.
10. Корпоративная социальная ответственность и высшее профессиональное образование.
11. Корпоративная социальная ответственность и стратегическое управление предприятием.
12. Корпоративное гражданство как форма социального партнерства.
13. Управление устойчивым развитием бизнеса в рамках принципал-агентской теории.
14. Международные стандарты нефинансовой отчётности.
15. Межсекторное партнерство.
16. Модели корпоративной социальной ответственности.
17. Необходимость взаимодействия государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения.
18. Необходимость взаимодействия государства и бизнеса в обеспечении выполнения социальных обязательств.
19. Организационно-управленческий механизм социального инвестирования.
20. Понятие социального партнёрства.
21. Пути повышения социальной ответственности российских компаний.
22. Роль государства в формировании программ корпоративной социальной ответственности.
23. Роль корпоративной социальной ответственности в создании положительного имиджа и деловой репутации компании.
24. Семейное предпринимательство в России: проблемы и перспективы развития

25. Социальная ответственность бизнеса и Корпоративная социальная ответственность.
26. Социальная хартия российского бизнеса
27. Социальное партнерство в рамках теории экономической демократии.
28. Социальные стратегические альянсы в современной экономике.
29. Спонсорство и благотворительность как инструменты формирования корпоративной социальной ответственности.
30. Стандарты и требования управления устойчивым развитием бизнеса по представлению социальной отчетности.
31. Стейкхолдеры: сравнительный анализ по странам.
32. Сущность и понятие социального инвестирования в корпорациях.
33. Типы и направления социальных программ бизнеса.
34. Управление внешними и внутренними коммуникациями предприятия.
35. Управление социальными программами компании.
36. Формы социальной ответственности в организации.
37. Этическая составляющая управления устойчивым развитием бизнеса.
38. Формирование концепции устойчивого развития с целью усиления влияния бизнеса на международные рынки
39. Города и страны ?чистой торговли?: почему в них не попадет большинство российских товаров? Риски для тех, кто не в тренде
40. Сертификация, отчетность, аудит на соответствие стандартам управления устойчивым развитием бизнеса.
41. Программы социально ответственного маркетинга
42. Case studies: успешные примеры интеграции управления устойчивым развитием бизнеса в бизнес-модели. Возможность их применения в России.

3. Творческое задание

Темы 1, 6

Кейс "Концепция устойчивого развития бизнеса: "за" и "против" / недостатки и преимущества"

Дискуссия основана на подготовленных сообщениях. Представьте себя экспертами (вы являетесь участниками круглого стола, где обсуждаются преимущества и недостатки концепции устойчивого развития бизнеса) и попробуйте представить доводы ?за? и ?против? по пунктам (у каждого должны быть свои аргументы, в зависимости от материалов, подготовленных заранее из СМИ и различных публикаций по этому поводу). Половина группы выступает в защиту концепции устойчивого развития бизнеса, половина – против. Активным участникам добавляется от 5% до 10% к результирующей оценке. Тем, кто по какой-либо причине не участвовал в обсуждении, необходимо на следующее занятие принести сообщение, включающее в себя аргументы как ?за?, так и ?против? концепции устойчивого развития бизнеса, по пунктам (5-6 пунктов), по принципу дискуссии на занятии.

В качестве домашней подготовки: найдите аргументы, статьи, высказывающие положительное и отрицательное мнение относительно программ концепции устойчивого развития бизнеса (разделите группу на две части: одна половина готовит аргументы ?за?, другая – ?против?).

Эссе на тему: "Роль бизнеса в современном обществе", "Бизнес и общество - противостояние или взаимовыгодный союз?"

Мини-исследования по доступным источникам практики действий российских компаний в области социальной ответственности

Кейс "Оптимальная форма социальной отчетности".

Форма выполнения: письменная и устная. Студенты выступают в роли экспертов в области социальной отчетности.

Возьмите за основу крупную компанию, уже имеющую опыт составления нефинансовых отчетов, и подготовьте первоначальные рекомендации к составлению стандартизированного отчета на сегодняшний день, на основе предложенных к изучению стандартов. Необходимо учесть: предыдущий опыт, социо-экономическое положение в регионе, приоритетные направления социальной политики (задание можно выполнять, разделившись на группы). Тема сообщения для каждого студента утверждается преподавателем в индивидуальном порядке.

Кейс "Эффекты для бизнеса от участия в социальных инициативах".

Дискуссия основана на материалах докладов ООН. Форма: обсуждение примеров отчетов российского бизнеса в области концепции устойчивого развития.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение.

2. Основные подходы к пониманию сущности управления устойчивым развитием бизнеса в современной экономике и обществе
3. Зарубежный опыт развития управления устойчивым развитием бизнеса.
4. Социально ответственный бизнес как явление.
5. Исторические предпосылки управления устойчивым развитием бизнеса.
6. Практика реализации концепции управления устойчивым развитием бизнеса в России.
7. Современные факторы интенсивного развития управления устойчивым развитием бизнеса.
8. Потенциальные преимущества управления устойчивым развитием бизнеса для бизнеса.
9. Понятие корпоративной ответственности.
10. Уровни корпоративной ответственности.
11. Модели корпоративного управления: американская, японская, западноевропейская (германская). Их достоинства и недостатки.
12. Социальная хартия российского бизнеса. Рейтинг социальной ответственности.
13. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)
14. Социальные технологии и коммуникации в современном мире. Отдел по связям с общественностью как один из элементов формирования положительного образа компании среди населения
15. Социально-психологические аспекты конструирования имиджа компании.
16. Сущность корпоративного управления.
17. Роль управления устойчивым развитием бизнеса в корпоративном управлении.
18. Целевые аудитории (стейкхолдеры) корпорации.
19. Основные и косвенные заинтересованные стороны.
20. Нефинансовые риски.
21. Взаимодействие с потенциальными инвесторами.
22. Взаимодействие с потенциальными клиентами.
23. Взаимодействие с органами государственной власти.
24. Корпоративная социальная ответственность в современной России: проблемы и перспективы развития
25. Процесс управления устойчивым развитием бизнеса компании.
26. Виды и направления социальных программ компании.
27. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
28. Институционализация управления устойчивым развитием бизнеса внутри корпорации.
29. Иерархия инструментария управления устойчивым развитием бизнеса в корпоративном управлении.
30. Функции и полномочия трех сторон корпоративного управления по интеграции принципов и технологий управления устойчивым развитием бизнеса.
31. Функции отдела по корпоративной социальной ответственности.
32. Концепция устойчивого развития
33. Критерии устойчивости развития бизнеса.
34. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения агентской теории.
35. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения корпоративной социальной эффективности.
36. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения использования ресурсов.
37. Устойчивое развитие бизнеса с точки зрения стейкхолдеров.
38. Основные стандарты и инициативы в сфере управления устойчивым развитием бизнеса
39. Руководящие принципы и кодексы поведения.
40. Системы управления и схемы сертификации.
41. Рейтинговые индексы
42. Индекс Доу-Джонса по устойчивому развитию DJSI
43. "Этические" индексы FTSE4Good и др.
44. Системы подготовки отчетности
45. Глобальная инициатива по представлению отчетности в области устойчивого развития GRI
46. Процессный стандарт разработки отчетов AA1000.
47. Стандарт ТПП РФ "Социальная отчетность предприятий и организаций, зарегистрированных в РФ".
48. Базовые индикаторы результативности РСПП.
49. ICCSR-08260008000 или CSR.
50. Сравнительный анализ российских стандартов.
51. Система международных стандартов управления деятельностью в области устойчивого развития организации.
52. Построение системы управления организацией на основе стандартов управления устойчивым развитием бизнеса.
53. Сравнительный анализ российских и зарубежных стандартов в области УРБ
54. Цели и сущность нефинансовой отчетности.
55. Сравнительный анализ нефинансовой отчетности российских и зарубежных организаций.
56. Принципы создания нефинансовой отчетности.

57. Этапы создания нефинансовой отчетности.
58. Нефинансовый аудит и общественное заверение.
59. Конкурсы отчетов.
60. Спонсорство и благотворительность.
61. Социальные инвестиции.
62. Социальное партнерство.
63. Корпоративное гражданство бизнеса.
64. Российская благотворительность: конфликт интересов.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

- 56 баллов и более - "зачтено".
- 55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

- 86 баллов и более - "отлично".
- 71-85 баллов - "хорошо".
- 56-70 баллов - "удовлетворительно".
- 55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 6			
Текущий контроль			
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	20
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	2	10
Творческое задание	Обучающиеся выполняют задания, требующие создания уникальных объектов определённого типа. Тип объекта, его требуемые характеристики и методы его создания определяются потребностями профессиональной деятельности в соответствующей сфере либо целями тренировки определённых навыков и умений. Оцениваются креативность, владение теоретическим материалом по теме, владение практическими навыками.	3	20
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

Литература с сайта <http://znanium.com/>:

1. Экологически ответственный бизнес: Учебное пособие / А.М. Матягина, Е.В. Смирнова. - М.: Форум, 2012. - 192 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=308084>

2. Новичков, А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений [Электронный ресурс] : Монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - М.: Дашков и К, 2012. - 184 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=450892>
3. Аникина, И. Д. Стратегический финансовый менеджмент социально ответственной корпорации [Электронный ресурс] : монография / И. Д. Аникина, А. В. Гукова, А. В. Киров. - М.: Дашков и К, 2012. - 364 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=450876>
4. Баранов, Д. Е. PR: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник / Д. Е. Баранов, Е. В. Демко, М. А. Лукашенко и др.; под ред. М. А. Лукашенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Синергия, 2013. - 352 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=451097>
5. Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=235024>
6. Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=342890>
7. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415590>
8. Новичков, А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений [Электронный ресурс] : Монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - М.: Дашков и К, 2012. - 184 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=450892>

7.2. Дополнительная литература:

1. Садреева, Эльвира Фаргатовна. Корпоративная социальная ответственность российского бизнеса: проблемы становления и экономическая эффективность: автореферат дис. . канд. социол. наук : 22.00.03 / Э. Ф. Садреева ; науч. рук. Ф. Г. Зиятдинова; Казанский государственный финансово-экономический институт. ?Казань: Б.и., 2010. ?23 с.
2. Гиндуллина А.Ф. Природа и принципы глобального договора как института корпоративной социальной ответственности / А.Ф. Гиндуллина // Сборник аспирантских работ / Казан гос. ун-т; [науч. ред. Р.М. Валеев]. ?Казань..?2009. ?Вып. 10. ?С. 131-135.
3. Рак Н. Г. Некоторые аспекты управления социальными инвестициями российского предпринимательства / Н. Г. Рак, Т. П. Петрова // Ценности гражданского общества в современной России: материалы Международной научно-практической конференции, состоявшейся 22-24 июня 2007 г. [в Казан. гос. ун-те] / [Богатова Л. М. и др.]. ?С. 164-178. ?Казань, 2007.
4. Чуриков Ф. И. Социальная ответственность бизнеса: корпоративная этика и управление как средство противодействия коррупции / Ф. И. Чуриков // Современные проблемы безопасности жизнедеятельности: теория и практика = Modern problems of personal and social safety: theory and practice: материалы II Международной научно-практической конференции / [под общ. ред. д.т.н., проф. Р. Н. Минниханова]. ?Казань..?2012. ?Ч. 1. ?С. 621-628.
5. Залялеев М. М. Финансовые аспекты политики корпоративной социальной ответственности / М. М. Залялеев // Сборник трудов магистрантов и аспирантов / М-во образования и науки РФ, Федер. гос. авт. образоват. учреждение высш. проф. образования 'Казан. (Приволж.) федер. ун-т', Ин-т экономики и финансов, Ин-т упр. и территориал. развития; отв. ред. д.э.н., проф. Ш. М. Валитов. ?С. 24-27. ?Казань, 2012.
6. Гнатюк, Ольга Леонидовна. Основы теории коммуникации: учеб. пособие для студ. вузов / О. Л. Гнатюк. ?М.: КНОРУС, 2010. ?256 с. ?Библиогр.: с. 249-256. ?ISBN 978-5-406-00229-2: р.150.00.
7. Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие/В.В.Бондаренко - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010231-3 \\
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478432>
8. Корпоративная социальная ответственность : учеб. для студентов вузов / Григорян Е.С., Юрасов И.А. - М.: Дашков и К, 2016. - 248 с.: ISBN 978-5-394-02477-1 \\
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556394>
9. Благоев, Ю. Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции / Ю. Е. Благоев; Высшая школа менеджмента СПбГУ. ? 2-е изд. ? СПб.: Изд-во 'Высшая школа менеджмента', 2011. ? 272 с. - ISBN 978-5-9924-0066-3 \\
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492721>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- CSR and Competitiveness, European SMEs? Good Practice (Consolidated European Report) - <http://www.kmuforschung.ac.at/de/Projekte/CSR/European%20Report.pdf>
- Dow Jones World Index - <http://www.sustainability-indexes.com/html/news/pressreleases.html>
- Десять принципов Глобального договора - <http://www.un.org/russian/partners/unglobalcompact/principles.htm>
- Европейская сеть бизнес КСО - <http://www.csreurope.org>
- Сайт организации Global Reporting Initiative (GRI) - <http://www.globalreporting.org>
- Эффективный механизм корпоративного управления - http://www.cfin.ru/investor/ao/corporate_governance.shtml

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
практические занятия	В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.
самостоятельная работа	Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики;11 овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов)

Вид работ	Методические рекомендации
творческое задание	<p>Творческое задание выполняется в соответствии с программой.</p> <p>Цели: развитие активной творческой личности, способной самостоятельно приобретать новые знания. развитие навыков самостоятельной исследовательской работы у учащихся. обобщение и систематизация знаний, полученных в ходе проектной деятельности. умение преломлять полученные знания, умения, навыки посредством собственной проектной деятельности.</p> <p>Творческий проект должен иметь: научно-исследовательский характер; глубину знаний, объем используемого материала, самостоятельность в решении задач при разборе идей и формулирования темы; связь теории с практикой; научность, сознательность и активность усвоения знаний</p> <p>Структура творческого проекта.</p> <p>Рукописный текст включает: - титульный лист - оглавление - введение - основная часть - заключение - список использованной литературы - приложение</p> <p>Состав творческого проекта: - текст - список используемой литературы - приложения (таблицы, схемы, выкройки, шаблоны и т.п.)</p> <p>Объем творческого проекта 15-20 страниц рукописного текста.</p> <p>Методы самостоятельной работы студентов: - наблюдение за единичными объектами (студентом); - сравнительно-аналитические наблюдения; - учебное конструирование (занятия); - решение учебных и профессиональных задач; - работа с различными источниками информации; - исследовательская деятельность.</p> <p>Наблюдение за единичными объектами подразумевает более или менее длительное восприятие с целью выявить отличительные признаки объектов.</p> <p>Сравнительно-аналитические наблюдения стимулируют развитие произвольного внимания у студентов, углубление в учебную деятельность.</p> <p>Конструирование заставляет глубже проникнуть в сущность предмета, найти взаимосвязи в учебном материале, выстроить их в нужной логической последовательности, сделать после изучения темы достоверные выводы.</p> <p>Решение задач способствует запоминанию, углублению и проверке усвоения знаний студентов, формированию отвлеченного мышления, которое обеспечивает осознанное и прочное усвоение изучаемых основ.</p> <p>Работа с источниками информации способствует приобретению важных умений и навыков, а именно: выделять главное, устанавливать логическую связь, создавать алгоритм и работать по нему, самостоятельно добывать знания, систематизировать их и обобщать.</p> <p>Исследовательская деятельность - венец самостоятельной работы студента. Такой вид деятельности подразумевает высокий уровень мотивации обучаемого.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
контрольная работа	<p>Контрольная работа - письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала и навыков его практического применения. Контрольные работы могут состоять из одного или нескольких теоретических вопросов. Задание контрольной работы может быть сформулировано и в качестве одной или нескольких задач. Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять научные термины, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями. Рекомендуется включать в контрольную работу схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы. Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опечатки как в тексте, так и в цитатах и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке. Текст работы должен демонстрировать: - умение выделить проблему и определить методы ее решения; - умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов; - владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом; - приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения. Аттестация всех контрольных работ должна быть проведена до начала экзаменационной сессии. Решение об оценке контрольной работы принимается по результатам анализа предъявленной работы.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	<p>Теоретическая часть реферата выполняется по установленным темам с использованием практических материалов по месту работы студента. К каждой теме реферата рекомендуется примерный перечень узловых вопросов, список необходимой литературы. Излагая вопросы темы, следует строго придерживаться плана. Работа не должна представлять пересказ отдельных глав учебника или учебного пособия. Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Излагаемый материал при необходимости следует проиллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и т.д. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для выполнения реферата. Чтобы полнее раскрыть тему, студенту следует выявить дополнительные источники и материалы. При написании курсовой работы необходимо ознакомиться с публикациями по теме, опубликованными в журналах. Реферат выполняется и оформляется в соответствии с 'Методическими рекомендациями по выполнению и защите реферата'. Выполненный реферат представляется на рецензирование в срок, установленный графиком учебного процесса, с последующей ее устной защитой (собеседование). Реферат является самостоятельным творчеством студента, позволяющим судить о знаниях в области риторики. Наряду с этим, написание реферата преследует и иные цели, в частности, осуществление контроля за самостоятельной работой студента, выполнение программы высшей школы, вместе с экзаменом, является одним из способов проверки подготовленности будущего специалиста. Студент, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с различной литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работы выводы и, главное - раскрыть выбранную тему. По общему правилу написание реферата начинается с выбора темы, по которой она будет написана. Желательно, чтобы тема была актуальной. С выбором темы неразрывно связаны подбор и изучение студентом литературы и самостоятельное составление плана работа. Прежде всего, необходимо изучить вопросы темы по хрестоматийным источникам (учебники, учебные пособия и пр.), где материал излагается в наиболее доступной форме, а затем переходить к более глубокому усвоению вопросов выбранной темы, используя рекомендованную и иную литературу. В процессе исследования литературных источников рекомендуется составлять конспект, делая выписки с учетом темы и методических указаний. После изучения литературы по риторике студент должен продумать план реферата и содержание ответов на поставленные вопросы. Вместе с общими вопросами настоящих методических указаний студент должен четко соблюдать ряд требований, предъявляемых к курсовым работам, имеющим определенную специфику. Это, в частности, требования к структуре курсовых работ, ее источникам, оформлению, критериям ее оценки, ссылкам на нормативные акты, литературные источники, последовательность расположения нормативных актов и др. Структуру реферата составляют: - план работы; - краткое введение, обосновывающее актуальность исследуемой проблемы; - основной текст (главы, параграфы); - заключение, краткие выводы по исследуемой проблеме; - список использованной литературы, материалов практики и др. При оформлении реферата студент должен пользоваться установленным образцом. Ориентировочный объем реферата может варьироваться, в зависимости от тематики, и составлять от 15 до 20 страниц машинописного текста. Не рекомендуется выполнять работы на школьных тетрадях. Реферат должен быть обязательно пронумерован и подписан на последней странице после списка литературы и сдан научному руководителю. На оценку реферата влияют, по общему правилу, следующие критерии:</p>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям. При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений. Результат по сдаче зачета объявляется студентам, вносится в экзаменационную ведомость. Незачет проставляется только в ведомости. После чего студент освобождается от дальнейшего присутствия на зачете. При получении незачета повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные деканатом. Положительные оценки ?зачтено? выставляются, если студент усвоил учебный материал, исчерпывающе, логически, грамотно изложив его, показал знания специальной литературы, не допускал существенных неточностей, а также правильно применял понятийный аппарат.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Управление устойчивым развитием бизнеса" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Управление устойчивым развитием бизнеса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Специализированная лаборатория оснащена оборудованием, необходимым для проведения лабораторных работ, практических занятий и самостоятельной работы по отдельным дисциплинам, а также практик и научно-исследовательской работы обучающихся. Лаборатория рассчитана на одновременную работу обучающихся академической группы либо подгруппы. Занятия проводятся под руководством сотрудника университета, контролирующего выполнение видов учебной работы и соблюдение правил техники безопасности. Качественный и количественный состав оборудования и расходных материалов определяется спецификой образовательных программ.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Менеджмент организации".