

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Актуальные проблемы исследования социально-экономических и политических процессов Б1.В.04

Направление подготовки: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление развитием территории (реализация с применением дистанционных технологий)

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Волкова Н.В. , Глебова И.С.

Рецензент(ы): Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Волкова Н.В. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), volk.nata2@list.ru ; заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Глебова И.С. (кафедра государственного и муниципального управления, Институт управления, экономики и финансов), Irina.Glebova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11	способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления
ПК-18	владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике
ПК-6	способностью понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

1. Состав и сущность и задачи теории управления.
2. Историю развития и опыт управления социально-экономическими процессами в России и зарубежных странах.
3. Формирование современной российской модели управления, адекватную рыночным отношениям к глобальным вызовам XXI в.
4. Многообразие подходов и позиций к изучению теории управления их связь с другими процессами, происходящими в обществе на каждом этапе его развития.

Должен уметь:

1. Работать с социальной информацией (социальными фактами).
2. Создавать условия для высокопроизводительной деятельности подчиненных.
3. Формировать работоспособный исследовательский коллектив, координировать и контролировать его деятельность.
4. Выявлять проблемы управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые от них результаты.

Должен владеть:

1. Владеть методами, техникой и технологией управления социально-экономическими и политическими процессами в различных организационно-правовых формах хозяйствования.
2. Передовыми приемами управления нововведениями, методами оценки рисками.
3. Использованием информационных технологий в управлении.
4. Специальной управленческой терминологией, навыками самостоятельного проведения исследований, профессиональной аргументации.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать программы для исследования социально-экономических и политических процессов, необходимых для принятия управленческих решений в социально-экономических и политических сферах,
- выбирать определенные методы исследования, исходя из особенностей объекта и предмета исследования,
- ставить цели и задачи исследования,

- формулировать гипотезы,
- составлять рабочий план исследования и смету исследования;
- проводить эмпирические исследования,
- самостоятельно работать с литературными источниками.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление (Управление развитием территории (реализация с применением дистанционных технологий))" и относится к вариативной части. Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 54 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 54 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность, предмет и задачи дисциплины "Исследование социально-экономических и политических процессов"	2	0	0	0	12
2.	Тема 2. Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы	2	0	2	0	4
3.	Тема 3. Сущность и типы политических процессов. Особенности исследования политических процессов	2	0	2	0	12
4.	Тема 4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований	2	2	2	0	4
5.	Тема 5. Программа и организация исследования	2	0	2	0	10
6.	Тема 6. Методы экспертных оценок	2	2	2	0	6
7.	Тема 7. Анкетные методы, численная оценка	2	2	2	0	4
8.	Тема 8. Организация и проведение фокус-группы	2	0	2	0	4
9.	Тема 9. Особенности проведения глубокого интервью	2	0	2	0	4
10.	Тема 10. Социометрия	2	0	2	0	4

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Анализ и интерпретация собранных данных	2	2	2	0	10
12.	Тема 12. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе	2	0	2	0	4
	Итого		8	22	0	78

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность, предмет и задачи дисциплины "Исследование социально-экономических и политических процессов"

Сущность, предмет и содержание дисциплины "Актуальные проблемы исследования социально - экономических и политических процессов". Задачи курса. Взаимосвязь дисциплины Исследование социально-экономических и политических процессов с другими научными дисциплинами, ее междисциплинарный характер. Виды исследований.

Тема 2. Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы

Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов. Сущность и содержание социально-экономической системы, цели развития социально-экономической системы. Основные показатели социально-экономической системы. Управляемые социально-экономические процессы: их свойства и особенности. Классификация управляемых социально-экономических процессов. Специфика управления социально-экономическими процессами. Основные функции управления социально-экономическими процессами.

Тема 3. Сущность и типы политических процессов. Особенности исследования политических процессов

Понятие политических процессов, политической сферы. Особенности политических процессов. Типология политических процессов. Особенности политического развития, классификация политических систем. Особенности международных политических процессов. Тенденция развития современной внешнеполитической стратегии России.

Методы изучения политических процессов. Современные методы изучения политики. Технологические приемы исследования политических процессов. Понятие и основные подходы к принятию решений. Особенности сферы государственного управления. Этапы принятия решений. Оценка эффективности принятого решения.

Тема 4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований

Понятие метода. Методология социального познания, методология естественнонаучного познания. Общенаучные методы исследований. Эмпирические методы исследования. Теоретические методы исследования. Всеобщие методы исследования. Конкретно-предметные методы исследований. Логические исследования, сущность и виды логических исследований.

Тема 5. Программа и организация исследования

Разработка программы исследования. Определение методической процедуры исследования. Выбор метода сбора первичных данных. Организация исследования. Программа исследования. Формулировка проблемы. Постановка цели, задач. Формулирование гипотез. Методическая часть программы. Рабочий план исследования. Составление сметы исследования.

Тема 6. Методы экспертных оценок

Сущность метода. Цели и задачи экспертных оценок. Требования к отбору экспертов. Этапы проведения экспертного анализа. Виды экспертных оценок. Коллективные экспертные оценки. Критерии отбора группы экспертов. Метод Дельфи, его особенности. Метод круглого стола. Метод "мозгового штурма", его разновидности.

Тема 7. Анкетные методы, численная оценка

Социологический опрос, его отличительные черты. Сплошной опрос, выборочное обследование. Групповой анкетный опрос. Индивидуальное анкетирование. Классификация вопросов. Композиция и оформление анкеты. Требования к составлению анкеты. Виды вопросов. Виды шкал. Логический контроль и апробация составленной анкеты. Интервью. Численная оценка.

Тема 8. Организация и проведение фокус-группы

Суть метода сбора информации фокус-группы. Цель данного метода сбора информации. Особенности метода. Возможности и ограничения фокус-группы. Методика проведения фокус-группы. Правила проведения метода. Разновидности фокус-групп. Процесс транскрибирования собранной информации. Обработка полученных данных.

Тема 9. Особенности проведения глубокого интервью

Типы интервью в социальных исследованиях. Основные типы интервью, Фокусированное интервью. Подготовка интервью. Профессиональные качества интервьюеров. Практическое обучение интервьюеров. Вопросник интервью. Время, место и способ записи. Основная часть интервью: раскрытие темы, переходы в темах, контроль над темой, поддержание мотивации, искажение в интервью. Ошибки интервьюеров. Некоторые рекомендации. Обработка данных интервью. Проблема редактирования. Осмысление результатов.

Тема 10. Социометрия

Сущность социометрии, ее специфика. Методология социометрических исследований. Понятие ?малая группа?, параметры группы. Формальные и неформальные структуры организации групп. Социометрические критерии. Положительный и отрицательный выбор. Социоматрица и социограмма. Методика определения лидерства в группе. Предпочитаемые и изолированные.

Тема 11. Анализ и интерпретация собранных данных

Подготовка первичной эмпирической информации к обработке на ЭВМ. Контроль качества анкет. Полнота заполнения опросника. Точность заполнения анкеты. Статистическая группировка. Ряды распределений. Составление таблицы. Графики и диаграммы. Многомерный анализ полученной информации. Интерпретация полученных данных: общие подходы к интерпретации эмпирических данных, процедура интерпретации, выявление взаимосвязи признаков. Метод исключения. Оформление результатов исследования. Прогнозирование социальных процессов.

Тема 12. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе

Социальное настроение как инструмент общественной саморегуляции, как показатель степени политической и социальной напряженности в обществе, как средство согласования интересов различных участников исторического процесса, достижения компромисса и выработки основ рациональной организации общественной жизни. Формирование социального настроения, степень его зависимости от микросреды, мезосреды и макросреды.

Изучение социального настроения на местном уровне. Механизм формирования решений, включающий в себя демократические процедуры (взаимодействие между администрацией города и депутатами, городской властью и горожанами, администрацией и различными организациями).

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаленного электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 2			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Письменная работа	ПК-11 , ПК-5	1. Сущность, предмет и задачи дисциплины "Исследование социально-экономических и политических процессов" 2. Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы 3. Сущность и типы политических процессов. Особенности исследования политических процессов 4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований
2	Реферат	ПК-6 , ПК-14	5. Программа и организация исследования 6. Методы экспертных оценок 7. Анкетные методы, численная оценка 8. Организация и проведение фокус-группы 9. Особенности проведения глубокого интервью 10. Социометрия 11. Анализ и интерпретация собранных данных
3	Тестирование	ПК-5 , ПК-18	1. Сущность, предмет и задачи дисциплины "Исследование социально-экономических и политических процессов" 2. Понятие социально-экономических процессов, их виды и типы 3. Сущность и типы политических процессов. Особенности исследования политических процессов 4. Общенаучные и конкретно-предметные методы исследований 5. Программа и организация исследования 6. Методы экспертных оценок 7. Анкетные методы, численная оценка 8. Организация и проведение фокус-группы 9. Особенности проведения глубокого интервью 10. Социометрия 11. Анализ и интерпретация собранных данных 12. Социальное настроение как индикатор стабильности (напряженности) в обществе
	Экзамен	ПК-11, ПК-14, ПК-18, ПК-5, ПК-6	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 2					
Текущий контроль					
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	2
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 2

Текущий контроль

1. Письменная работа

Темы 1, 2, 3, 4

1. Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов.
2. Сущность и содержание социально-экономической системы, цели развития социально-экономической системы.
3. Основные показатели социально-экономической системы.
4. Управляемые социально-экономические процессы: их свойства и особенности.
5. Классификация управляемых социально-экономических процессов.

6. Специфика управления социально-экономическими процессами.
7. Основные функции управления социально-экономическими процессами.
8. Понятие политических процессов, политической сферы. Особенности политических процессов.
9. Типология политических процессов. Особенности политического развития, классификация политических систем.
10. Особенности международных политических процессов.
11. Тенденция развития современной внешнеполитической стратегии России.
12. Методы изучения политических процессов.
13. Современные методы изучения политики.
14. Технологические приемы исследования политических процессов.
15. Понятие и основные подходы к принятию решений.
16. Особенности сферы государственного управления.
17. Этапы принятия решений. Оценка эффективности принятого решения.

2. Реферат

Темы 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

1. Сущность метода экспертных оценок. Требования к отбору экспертов.
2. Этапы проведения экспертного анализа. Виды экспертных оценок .
3. Коллективные экспертные оценки. Критерии отбора группы экспертов.
4. Метод Дельфи, его особенности.
5. Метод круглого стола.
6. Метод мозгового штурма, его разновидности.
7. Суть метода сбора информации фокус-группы. Цель данного метода сбора информации.
8. Особенности метода. Возможности и ограничения фокус-группы.
9. Методика проведения фокус-группы. Разновидности фокус-групп.
10. Процесс транскрибирования собранной информации. Обработка полученных данных.
11. Социологический опрос, его отличительные черты.
12. Сплошной опрос, выборочное обследование. Групповой анкетный опрос.
13. Индивидуальное анкетирование. Классификация вопросов.
14. Композиция и оформление анкеты. Требования к составлению анкеты.
15. Виды вопросов. Виды шкал.

3. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

1. Модель - это
 - a) иерархическая система принципов системного анализа
 - b) несовместный с другими вариант выбора
 - c) метод проведения исследований
 - d) условный образ исследуемой системы
 - e) требование, которому должны удовлетворять значения показателя функции полезности
 - f) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека.

2. Наблюдение - это
 - a) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
 - b) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
 - c) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
 - d) нет правильного ответа
 - e) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
 - f) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)

3. Научное исследование - это
 - a) изучение причинно-следственных связей, возникающих в реальной действительности
 - b) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека
 - c) совокупность принципов системного анализа
 - d) познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается объективное знание об изучаемом явлении или процессе
 - e) познавательная деятельность ученого, в процессе которой вырабатывается субъективное знание об изучаемом явлении или процессе

4. Абстрагирование - это

- a) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- b) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- c) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- d) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- e) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- f) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- g) нет правильного ответа

5. Политический процесс

- a) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- b) отражает те отношения, которые происходят в духовной сфере
- c) в широком смысле означает ?общественный?, т.е. принадлежащий не природе, а обществу
- d) в узком смысле отражает общественный процесс, происходящий в социальной сфере
- e) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов

6. Процесс - это

- a) структура
- b) явление
- c) смена одного состояния другим
- d) упорядоченная во времени последовательность элементарных событий
- e) нет правильного ответа

7. Социальный процесс

- a) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- b) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов
- c) в широком смысле означает ?общественный?, т.е. принадлежащий не природе, а обществу; в узком ? применяется для характеристики только тех процессов, которые происходят в социальной сфере
- d) нет правильного ответа

8. Синтез - это

- a) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- b) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- c) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- d) исследование каких-либо процессов, явлений, систем путем построения и изучения моделей
- e) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- f) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков

9. Неуправляемый процесс - это

- a) процесс, характер которого не поддается изменению в нужном направлении
- b) нет правильного ответа
- c) процесс, который носит спонтанный характер
- d) процесс, который поддается изменению в нужном направлении при сознательном воздействии на них

10. К методам теоретического исследования относят:

- a) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод
- b) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование; эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- c) аксиоматический метод; эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- d) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- e) формализация; идеализация; наблюдение; абстрагирование; моделирование

11. Может ли быть процесс абсолютно управляемым?

- a) да
- b) нет

12. Метод исследования - это

- a) словный образ рассматриваемой системы
- b) гносеологическая модель
- c) система регулятивных принципов практической или теоретической деятельности человека
- d) способ достижения какой-либо цели, решения, задачи
- e) частичный образ исследуемой системы
- f) нет правильного ответа

13. Управляемый процесс - это

- a) процесс, который не поддается изменению в нужном направлении
- b) нет правильного ответа
- c) процесс, который носит спонтанный характер
- d) процесс, который поддается изменению в нужном направлении при сознательном воздействии на них

14. Измерение - это

- a) совокупность приемов и закономерностей соединения отдельных частей объекта в единое целое
- b) совокупность приемов и закономерностей расчленения (мысленного или реального) предмета исследования на составляющие его части
- c) мысленное отвлечение от несущественных частных свойств и связей объекта с целью выделения существенных признаков
- d) выведение из общих положений определенных следствий, частных выводов (от общего к частному)
- e) умозаключение от частного к общему (к некоторой гипотезе)
- f) совокупность действий, выполняемых при помощи измерительных средств, с целью нахождения числового значения измеряемой величины
- g) нет правильного ответа

15. К методам эмпирического исследования относят:

- a) факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование
- b) эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- c) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- d) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование
- e) эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- f) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод
- g) нет правильного ответа

16. К методам эмпирического и теоретического исследования относят:

- a) факт; наблюдение; абстрагирование; моделирование; идеализация
- b) эксперимент; измерение; наблюдение; сравнение
- c) сравнение; абстрагирование; наблюдение; идеализация
- d) анализ и синтез; дедукция и индукция; абстрагирование; моделирование;
- e) эксперимент; анализ и синтез; сравнение; примитивизация
- f) формализация; идеализация; восхождение от абстрактного к конкретному; аксиоматический метод

17. Экономический процесс

- a) выражает борьбу различных социальных сил за государственную власть, использование ее для реализации собственных экономических и политических интересов
- b) отражает процесс развития материального производства, присущих ему производительных сил и производственных отношений
- c) в широком смысле означает "общественный?", т.е. принадлежащий не природе, а обществу
- d) отражает те отношения, которые происходят в духовной сфере
- e) в узком смысле отражает общественный процесс, происходящий в социальной сфере

18. Определите явление, которое можно отнести к категории "социальный процесс":

- a) пауперизация общества
- b) избирательная кампания
- c) социальная дифференциация
- d) муниципализация жилищного сектора

19. Укажите часть цикла являющегося характерным для политического процесса:

- a) инновации-инвестиции

- b) цены-товар
- c) спрос-предложение
- d) вызов-реакция

20. Не является общенаучным такой метод:

- a) индукция
- b) дедукция
- v) контент-анализ
- г) эксперимент

21. Укажите разновидность социологического исследования по таким основаниям как глубина, масштабность и сложность анализа:

- a) наблюдение
- b) панельное исследование
- c) пилотажное исследование
- d) опрос

22. Гипотеза в социологическом исследовании - это:

- a) прогноз (предсказание) того, что должно произойти
- b) положение, предполагающее наличие связи между двумя или более
- c) переменными
- d) описание процедуры сбора данных
- e) выбор индикаторов, выявляющих социальные признаки

23. Методологический раздел программы социологического исследования завершается формулированием:

- a) гипотез
- b) целей и задач исследования
- c) исследовательских вопросов
- d) операциональных определений
- e) выборочной совокупности

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Определение социального процесса и способы его актуализации.
2. Основные элементы социального процесса: участники, субъект (инициатор) процесса, причины и наблюдатель.
3. Стадии протекания социальных процессов.
4. Понятие и особенности социально-экономических процессов, их виды и типы.
5. Принципы управления социально-экономическими процессами.
6. Понятие и особенности политических процессов.
7. Классификация политических процессов.
8. Развитие как особая разновидность политических процессов.
9. Теоретические подходы к объяснению социально-экономических и политических процессов (эволюционизм, функционализм, институционализм).
10. Управляемые социально-экономические и политические процессы: их свойства и особенности.
11. Классификация управляемых социально-экономических и политических процессов.
12. Общественный процесс как объект государственного управления.
13. Понятие метода и методологии исследования.
14. Методологические подходы в социальных исследованиях.
15. Классификация методов исследования социально-экономических и политических процессов.
16. Общенаучные методы в исследовании социально-экономических и политических процессов.
17. Конкретно-предметные методы исследований социально-экономических и политических процессов.
18. Сущность системного подхода в исследовании, его принципы и область применения.
19. Характеристика методов системного подхода.
20. Место и роль системного анализа в решении социально-экономических проблем.
21. Построение модели системного анализа, критерии, ограничения.
22. Методы анализа больших систем.
23. Метод структуризации проблемы построения ?дерева?.
24. Понятие и роль социальных фактов в исследовании.

25. Сбор, классификация, систематизация и обработка как основные формы работы с фактологическим материалом.
26. Социологическое исследование: понятие и классификация.
27. Организация и проведение социологического исследования.
28. Разработка программы исследования.
29. Методы сбора эмпирической информации.
30. Метод наблюдения в исследовании социальных явлений и процессов.
31. Анализ документов как метод получения социологической информации.
32. Опрос как метод исследования, специфика анкетных методов и социологического интервью.
33. Особенности социометрического метода в исследовании малых групп.
34. Роль экспертных методов в исследовании социально-экономических и политических процессов.
35. Классификация экспертных методов.
36. Подготовка экспертизы и степень ее достоверности.
37. Индивидуальные методы экспертных оценок.
38. Особенности проведения коллективной экспертизы.
39. Метод Дельфи (отбор экспертов, содержание и последовательность этапов).
40. Метод "Мозгового штурма", область его применения.
41. Метод нормативного прогнозирования при выборе оптимальных стратегий в многофакторных ситуациях.
42. Аналитические исследования.
43. Определение управленческих решений, их виды.
44. Процесс принятия эффективных управленческих решений.
45. Научные и традиционные исследования эффективности управленческих решений.
46. Бизнес-моделирование в управлении.
47. Методы коллективного принятия решений в оценке эффективности управленческих решений.
48. Мониторинг как метод исследования социально-экономических и политических процессов.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 2			
Текущий контроль			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	30
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	2	10
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	3	10

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

Исследование систем управления: Учебник / Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. - М.: Дашков и К, 2018. - 208 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=337801>

Исследование систем управления / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>

Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности Государственное и муниципальное управление / Самойлов В.Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 271 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=884543>

Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=394159>

Методология и методы социологического исследования/ Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 256 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450818>

7.2. Дополнительная литература:

Зерчанинова, Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. - М.: Логос, 2010. - 304 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=468744>

Методология и методы социологического исследования: Учебник / Дудина В.И., Смирнова Е.Э. - СПб: СПбГУ, 2014. - 388 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/940854>

Методы экономических исследований: Учебное пособие / А.М. Орехов. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 344 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=362627>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

аналитический центр Юрия Левады ?Левада-Центр?. - www.levada.ru

аналитический центр Юрия Левады ?Левада-Центр?. - www.levada.ru

база данных Фонд "Общественное Мнение". - www.fom.ru

база данных Фонд ?Общественное Мнение?. - www.fom.ru

Всероссийский центр изучения качества жизни населения. - www.vciom.ru

официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения. - www.wciom.ru

официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения. - www.wciom.ru

официальный сайт Исполнительного комитета муниципального образования города Казани. - www.kazan.org.ru

официальный сайт Фонда "Институт экономики города" - www.urbanecomomics.ru

официальный сайт Фонда ?Институт экономики города?. - www.urbanecomomics.ru

Федеральная служба государственной статистики. - www.gks.ru

Федеральная служба государственной статистики. - www.gks.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В процессе лекции студент должен усвоить и законспектировать название темы, учебных вопросов и основные блоки теоретического материала, то есть, сделанные преподавателем теоретические посылки (гипотезы), их аргументацию и выводы. В случае, если какое-либо положение не совсем понятно студенту или представляется недостаточно убедительным, целесообразно задавать преподавателю уточняющие вопросы. Наличие у студента конспекта лекции обязательно. Материалы лекции являются основой для подготовки к практическим занятиям
практические занятия	Цель семинарских занятий - активизация работы студентов по изучению учебной дисциплины. Свое обучение в семинарских занятиях студент реализует посредством выступления с докладом, презентацией по темам семинарских занятий, выполнения тестов и работ, подготовки глоссария и т.д. На семинарских занятиях проводятся также ролевые игры и выполняются самостоятельные работы.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студента преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.
письменная работа	Письменная работа - самостоятельный труд студента, который способствует углубленному изучению пройденного материала. Цель выполняемой работы: - получить специальные знания по выбранной теме; Основные задачи выполняемой работы: 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний; 2) выработка навыков самостоятельной работы; 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе; Весь процесс выполнения письменной работы можно условно разделить на следующие этапы: а) выбор темы и составление предварительного плана работы; б) сбор научной информации, изучение литературы; в) анализ составных частей проблемы, изложение темы; г) обработка материала в целом.
реферат	Реферат представляет собой самостоятельную исследовательскую работу, в которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, расширяет и углубляет свои теоретические знания, учится анализировать, систематизировать, обобщать научные теории и делать выводы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Работа над рефератом способствует раскрытию исследовательского потенциала студента, развитию способности к творческому поиску, сотрудничеству, самореализации. Реферат ? это краткое систематическое и последовательное изложение какого-либо вопроса или научного труда. Он является одной из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников, поэтому реферат, в отличие от конспекта, представляет собой новый, авторский текст. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения. Таким образом, реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.
тестирование	Тестирование ? это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Тесты содержат вопросы и задания, требующие очень краткого, иногда альтернативного ответа (?да? или ?нет?, ?больше? или ?меньше? и т.д.), выбора одного из приводимых ответов или ответов по балльной системе.

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<ol style="list-style-type: none">1. При подготовке к экзамену следует использовать учебную литературу, предназначенную для студентов высших учебных заведений.2. При возможности выбора, в связи с резким ухудшением качества допечатной подготовки учебной литературы начиная с 90-х гг. XX в., следует использовать второе или третье издание книги, желательное содержащее указание что издание "переработано и дополнено". Это дает некоторую надежду, что выявленные ошибки будут устранены. По возможности, следует перепроверять сведения, содержащиеся в учебниках по другим видам изданий и источникам. Следует также учитывать, что некоторые ошибки переносятся из одного учебника в другой, поэтому при подготовке к экзаменам будет полезно обратиться к лекционному курсу, в котором обращалось внимание на некоторые из наиболее распространенных ошибок.3. Одной из самых распространенных в настоящее время ошибок студентов ? ответ не по вопросу. Поэтому при подготовке к экзамену следует внимательно вчитываться в формулировку вопроса и уточнить возникшие неясности во время предэкзаменационной консультации.4. Все возникающие сомнения и вопросы следует разрешать только с преподавателем, в этом случае вы можете получить гарантированно точный и правильный ответ.5. При подготовке экзаменационных вопросов желательно их проговаривать вслух.6. При подготовке к экзаменам следует использовать фрагмент рабочей программы, раскрывающий содержание тем курса. Этот раздел будет доступен на экзамене и может оказать существенную помощь при подготовке к ответу в аудитории.7. Категорически не рекомендуется учить в последнюю ночь перед экзаменом.8. Если в день экзамена вы заболели, то необходимо вызвать врача (обратиться в поликлинику) и оформить соответствующую справку, которую по выздоровлении следует передать в деканат. В этом случае будет оформлено продление сессии без каких-либо неприятных для сдающего последствия.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Актуальные проблемы исследования социально-экономических и политических процессов" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Актуальные проблемы исследования социально-экономических и политических процессов" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление" и магистерской программе Управление развитием территории (реализация с применением дистанционных технологий) .