МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление проектом Б3.В.10

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Закирова А.Р.

Рецензент(ы):

Одиноков М.Ю.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Инженерного института:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 868115714

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Закирова А.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , AlfRZakirova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Управление проектами являются:

а) формирование знаний о базовых областях управления проектами;

б) формирование практических навыков по составлению базового плана проекта и отчетных форм по фактическому выполнению плана

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.10 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данная учебная дисциплина взаимосвязана с дисциплинами Офисные технологии в управлении качеством продукции и услуг, Управление качеством в отраслях материального производства, управление затратами на качество

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	анализирует состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-2 (профессиональные компетенции)	осуществляет мониторинг и владеет методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-3 (профессиональные компетенции)	идентифицирует основные процессы и участвует в разработке их рабочих моделей
ПК-4 (профессиональные компетенции)	применяет знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения, правовые основы обеспечения единства измерений;

- теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;

- основы технологии и организации производства, необходимые для квалифицированного решения возникающих задач;

- основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством;

- методологические основы менеджмента, природу и состав функций менеджмента;

- современные подходы к организации эффективного маркетинга;

- теоретические основы и современную практику Всеобщего управления качеством;
- основы безопасности жизнедеятельности в системе "человек - среда обитания"

2. должен уметь:

- вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО;
- использовать технологии проектирования моделей данных на различных уровнях: концептуальном, логическом и физическом;
- вести планирование

3. должен владеть:

- основами автоматизации решения инженерных задач вычислительного характера;
- подходами к решению физических задач.
-способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
-способностью работать с компьютером как средством управления информацией
-участвовать в работах по сертификации систем управления качеством

4. должен демонстрировать способность и готовность:

использовать теоретические основы управления проектами; методы и приемы научного исследования; создавать базовый план проекта в Microsoft Project; отслеживать тенденции фактического выполнения плана; применять методы управления базовыми областями проекта

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные понятия и определения управления проектами	5	1	4	6	0	устный опрос
2.	Тема 2. Базовые области управления проектами	5	2	10	20	0	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Стандарты по управлению проектами	5	3	4	10	0	презентация
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и определения управления проектами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Предыстория. Становление. Развитие. Современное состояние управления проектами.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Составление глоссария по управлению проектами

Тема 2. Базовые области управления проектами

лекционное занятие (10 часа(ов)):

Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта. Управление персоналом проекта. Управление поставками проекта. Управление стоимостью проекта. Управление временем проекта. Управление качеством проекта. Управление рисками проек-та. Управление коммуникациями проекта.

практическое занятие (20 часа(ов)):

Создание базового плана проекта в Microsoft Project

Тема 3. Стандарты по управлению проектами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Стандарты управления проектами, сертификация по управлению проектами, PMI (Project Management Institute), PMBok (Project Management Body of Knowledge), PMP (Project Management Professional), IPMA (International Project Management Association), ICB (IPMA Competence Baseline), СОВНЕТ (Российская ассоциация управления проектами), НТК (Национальные требования к компетенции менеджеров проектов).

практическое занятие (10 часа(ов)):

Анализ методов управления базовыми областями проекта

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные понятия и определения управления проектами	5	1	подготовка к устному опросу	18	устный опрос
2.	Тема 2. Базовые области управления проектами	5	2	подготовка к контрольной работе	18	контрольная работа
3.	Тема 3. Стандарты по управлению проектами	5	3	подготовка к презентации	18	презентация

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Выступления студентов с докладами по заданному материалу;

Подготовка и защита презентации

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основные понятия и определения управления проектами

устный опрос , примерные вопросы:

Основные признаки проектной деятельности. Основные фазы жизненного цикла проекта. Основные типы процессов, происходящих в системе управления проектами. Основные объекты управления проектами.

Тема 2. Базовые области управления проектами

контрольная работа , примерные вопросы:

Основные положения базовых областей управления проектами: Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта. Управление персоналом проекта. Управление поставками проекта. Управление стоимостью проекта. Управление временем проекта. Управление качеством проекта. Управление рисками проек-та. Управление коммуникациями проекта.

Тема 3. Стандарты по управлению проектами

презентация , примерные вопросы:

Цель стандартизации управления проектами Области применения Сопоставительный анализ стандартов

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы к экзамену:

1. Проект как объект управления
2. Классификация проектов
3. Управляемые параметры проекта
4.Структуризация проекта
5. Иерархическая структура работ
6. Стандартные шаги по структуризации проекта
7. Методы структуризации проекта
8. Жизненный цикл проекта
9. Участники проекта
10. Команда проекта
11. Четыре лица команды проекта
12. Командные роли по М. Белбину
13. Этапы формирования команд по Такмену и Дженсену
14. Групповое мышление
15. Эффективные совещания

16. Источники конфликтов по Маллинсу
17. Стратегия разрешения конфликтов по Бертинаско
18. Элементы качества по Бэнку
19 Окружение проекта
20 Управление содержанием проекта
21 Управление временем проекта.
22 Управление стоимостью проекта.
23 Управление качеством проекта.
24Управление материальными ресурсами проекта.
25 Управление персоналом проекта.
26 Управление рисками проекта.
27 Управление информацией и коммуникациями.
28 Интеграционное управление проектами.
29 Бизнес-процесс в рамках управления проектом
30 Группы процессов управления.
31 Виды процессов управления.
32 Инициация проекта.
33 Планирование проекта.
34 Ресурсное планирование проекта.
35 Бюджетное планирование проекта.
36 Мониторинг фактического выполнения работ и анализ результатов работ.
37 Корректирующие действия и управление изменениями проекта.
38 Принципы SMART

7.1. Основная литература:

Шестопал Ю. Т. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003321-1, 1000 экз. (657000 УК) http://znanium.com/bookread.php?book=251045

Михеева Е. Н. Управление качеством: Учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 532 с.: 60x84 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-01078-1, 1500 экз. (для Экономика и управление) http://znanium.com/bookread.php?book=336613

Сажин Ю В Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие / Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009010-8, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=418185

Виноградов Л. В. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурылов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 220 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005584-8, 500 экз. (профиль менеджмент) тhttp://znanium.com/bookread.php?book=346176

7.2. Дополнительная литература:

1. Василевская И. В. Управление качеством: Учеб. пособие / И.В. Василевская. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2009. - 112 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00377-0, 3000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=167957

2. Шестопал Ю. Т. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003321-1, 1000 экз. (657000 УК) http://znanium.com/bookread.php?book=251045

7.3. Интернет-ресурсы:

ассоциация управление проектами - www.sovnet.ru

журнал Управления проектами - http://www.pmmagazine.ru/

сайт по Управлению проектами - http://www.pmtoday.ru/

Справочник - http://www.standartizac.ru/

Университет Управления проектами - http://www.pmuniversity.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление проектом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Требуется стандартное мультимедийное оборудование

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Закирова А.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Одиноков М.Ю. _____
"__" _____ 201 __ г.