

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение массовых коммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Теория и практика управления обществом Б3.В.9

Направление подготовки: 031600.62 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Остроумов А.И.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение массовых коммуникаций):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Остроумов А.И. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Отделение массовых коммуникаций , Aleksandr.Ostromov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) "Теория и практика управления обществом" являются: является формирование у студентов системных знаний и представлений о различных подходах к исследованию теории и практики управления обществом. Выработать у студентов целостного понимания теоретических положений о сущности, особенностях и формах современного менеджмента. Способствовать усвоению основных положений курса и умению их применять при анализе проблем коммуникации и управления организациями. Помочь студентам в изучении теоретических положений курса с использованием логических, историко-хронологических, диалектических, системных, структурно-функциональных и сравнительных приемов и способов исследования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.9 Профессиональный" основной образовательной программы 031600.62 Реклама и связи с общественностью и относится к вариативной части. Осваивается на 3, 4 курсах, 6, 7 семестры.

Данная дисциплина раскрывает наиболее важные проблемы теории и практики управления обществом. Учебный курс связан с рядом других дисциплин: социология, государственная политика и управление.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способен осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере, сфере политики, экономики, производства, торговли, науки, культуры, спорта (ПК-1);
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способен обсуждать профессиональные проблемы, отстаивать свою точку зрения, объяснять сущность явлений, событий, процессов, делать выводы, давать аргументированные ответы (ПК-10);
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способен под контролем планировать и осуществлять коммуникационные кампании и мероприятия (ПК-3);
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способен под контролем использовать методики и техники проведения опросов общественного мнения и фокус-групп в рыночных исследованиях (ПК-4);
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владеет основами речи, знает ее виды, правила речевого этикета и ведения диалога, законы композиции и стиля, приемы убеждения (ПК-5);
ПК-25 (профессиональные компетенции)	- способен реализовать проекты и владеет методами их реализации (ПК-25).

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

нать: основные понятия, концептуальные и теоретические подходы к исследованию содержания, логики и закономерностей управления общественными процессами.

2. должен уметь:

ргументировать свою позицию, используя полученные знания, обобщать и систематизировать информацию.

3. должен владеть:

сновными понятиями и концептуальными положениями современных подходов к управлению современным обществом, видеть его основные противоречия; различными методологическими приемами.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Демонстрировать способность и готовность применять полученные теоретические положения курса при анализе проблем управления и организации в современном мире.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре; экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория управления обществом как наука и учебная дисциплина.	6		2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. История развития управленческой мысли и практики.	6		2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Теоретические основы управления и его современное состояние	6		2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Технологии управления	6		2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Основные принципы социального управления	6		2	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Государство как субъект управления общественными процессами	6		2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческого решений	6		2	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Государство как субъект управления общественными процессами	6		2	2	0	устный опрос
9.	Тема 9. Местное самоуправление	6		0	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Типичное и уникальное в государственном и муниципальном управлении	7		2	2	0	устный опрос
11.	Тема 11. Кадровый потенциал государственного и муниципального управления	7		2	2	0	
12.	Тема 12. Информационное и правовое обеспечение государственного управления	7		2	2	0	
13.	Тема 13. Свобода и ответственность в государственном и муниципальном управлении	7		2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
14.	Тема 14. Стиль государственного и муниципального управления. Способы преодоления бюрократизма и борьбы с коррупцией в органах управления	7		2	2	0	
15.	Тема 15. Инновации в управлении.	7		2	2	0	
16.	Тема 16. Эффективность государственного и муниципального управления	7		2	2	0	
17.	Тема 17. Искусство социального управления и его основные методы.	7		2	2	0	
18.	Тема 18. Теория, практика и искусство управления за рубежом.	7		2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			34	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Теория управления обществом как наука и учебная дисциплина.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность теории управления. Объект и предмет изучения курса. Место теории управления в системе современного научного знания. Методология теории управления. Междисциплинарные связи. Цели и функции теории управления. Структура управленческого знания. Общая теория управления. Общая теория социального управления. Законы и категории теории управления. Методы теории управления. Соотношение понятий ?управление? и ?менеджмент?. Практическая значимость теории управления в системе подготовки государственных и муниципальных служащих. Структура и задачи курса.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность теории управления. Объект и предмет изучения курса. Место теории управления в системе современного научного знания. Методология теории управления. Междисциплинарные связи. Цели и функции теории управления. Структура управленческого знания. Общая теория управления. Общая теория социального управления. Законы и категории теории управления. Методы теории управления. Соотношение понятий ?управление? и ?менеджмент?. Практическая значимость теории управления в системе подготовки государственных и муниципальных служащих. Структура и задачи курса.

Тема 2. История развития управленческой мысли и практики.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Возникновение управленческой мысли. Научная мысль прошлого об управлении. Предпосылки возникновения науки управления. Возникновение и развитие науки управления за рубежом. Теория рациональной бюрократии М.Вебера. ?Концепция экономического человека? Фредерика Уинслоу Тейлора (1856-1915) и его последователи. Вклад в научную организацию управления Г.Форда() и Г.Эмерсона. Теория административной эффективности Вудро Вильсона. Школа административного управления Анри Файоля (1841-1925)Школа человеческих отношений - Мери Паркер Фоллет (1868-1933)и Элтон Мэйо (1880-1949). Теория трудовой мотивации Д. Макгрегора(1906-1964). Школа количественная (школа ?науки управления?) (с 1950-х г. по настоящее время). Развитие науки управления в СССР и России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Возникновение управленческой мысли. Научная мысль прошлого об управлении. Предпосылки возникновения науки управления. Возникновение и развитие науки управления за рубежом. Теория рациональной бюрократии М.Вебера. ?Концепция экономического человека? Фредерика Уинслоу Тейлора (1856-1915) и его последователи. Вклад в научную организацию управления Г.Форда() и Г.Эмерсона. Теория административной эффективности Вудро Вильсона. Школа административного управления Анри Файоля (1841-1925)Школа человеческих отношений - Мери Паркер Фоллет (1868-1933)и Элтон Мэйо (1880-1949). Теория трудовой мотивации Д. Макгрегора(1906-1964). Школа количественная (школа ?науки управления?) (с 1950-х г. по настоящее время). Развитие науки управления в СССР и России.

Тема 3. Теоретические основы управления и его современное состояние

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность управления. Особенности управленческого труда. Функции управления: их содержание и классификация. Прогнозирование и планирование в системе управления. Организация и координация как функция управления. Мотивация и стимулирование в управлении. Контроль как функция управления. Функциональное разделение управленческого труда. Основные элементы процесса управления. Понятие и виды систем. Применение системного подхода и теории систем в управлении. Управление как система: управляемая и управляющая подсистема. Исследование и проектирование организационных структур управления. Формирование российской модели управления. Управление в условиях глобализации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность управления. Особенности управленческого труда. Функции управления: их содержание и классификация. Прогнозирование и планирование в системе управления. Организация и координация как функция управления. Мотивация и стимулирование в управлении. Контроль как функция управления. Функциональное разделение управленческого труда. Основные элементы процесса управления. Понятие и виды систем. Применение системного подхода и теории систем в управлении. Управление как система: управляемая и управляющая подсистема. Исследование и проектирование организационных структур управления. Формирование российской модели управления. Управление в условиях глобализации.

Тема 4. Технологии управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стратегическое планирование в управлении. Этапы цикла стратегического планирования. Формирование ?дерева целей?. Отличие стратегического управления от оперативного. Разработка управленческой стратегии. Методы стратегического управления. Анализ стратегических альтернатив. Реализация стратегии. Влияние глобализации на стратегию управления. Технология, методы и стиль управления. Информационное обеспечение управления. Технические средства управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стратегическое планирование в управлении. Этапы цикла стратегического планирования. Формирование ?дерева целей?. Отличие стратегического управления от оперативного. Разработка управленческой стратегии. Методы стратегического управления. Анализ стратегических альтернатив. Реализация стратегии. Влияние глобализации на стратегию управления. Технология, методы и стиль управления. Информационное обеспечение управления. Технические средства управления.

Тема 5. Основные принципы социального управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность принципов социального управления. Классификация принципов управления. Общие, организационно-технологические и частные принципы управления. Общие или общесистемные принципы подразделяются на социально ценностные - гуманизм, демократизм, социальная ориентированность управления и социально-функциональные ? системность, научная обоснованность. Объективность. Правовая упорядоченность, законность, федерализм, разделение властей, публичность, причинность (каузальность), дополнительность, информационная достаточность, оптимальность, вероятность, прямой и обратной связи) Организационно-технологические принципы: разделения труда, иерархичности, оптимального сочетания централизации и децентрализации, единоначалия, сочетание федерального, регионального и местного управления, конкретности, единства распорядительства, одного начальника, делегирования полномочий, диапазона управления. В соответствии с назначением выделяют структурно-целевые (согласованность, непротиворечивость. Взаимодополняемость). Структурно-функциональные (правовое закрепление управленческих функций в компетенции соответствующего субъекта управления, комбинирование действий организационных структур для исключения дублирования и параллелизма и др.), структурно-организационные и структурно-процессуальные. Частные принципы: 1) принципы, применяемые в различных подсистемах или сферах общества, 2) принципы функционирования различных институтов, например принципы организации и деятельности государственной службы РФ, правила и принципы подбора кадров.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность принципов социального управления. Классификация принципов управления. Общие, организационно-технологические и частные принципы управления. Общие или общесистемные принципы подразделяются на социально ценностные - гуманизм, демократизм, социальная ориентированность управления и социально-функциональные ? системность, научная обоснованность. Объективность. Правовая упорядоченность, законность, федерализм, разделение властей, публичность, причинность (каузальность), дополнительность, информационная достаточность, оптимальность, вероятность, прямой и обратной связи) Организационно-технологические принципы: разделения труда, иерархичности, оптимального сочетания централизации и децентрализации, единоначалия, сочетание федерального, регионального и местного управления, конкретности, единства распорядительства, одного начальника, делегирования полномочий, диапазона управления. В соответствии с назначением выделяют структурно-целевые (согласованность, непротиворечивость. Взаимодополняемость). Структурно-функциональные (правовое закрепление управленческих функций в компетенции соответствующего субъекта управления, комбинирование действий организационных структур для исключения дублирования и параллелизма и др.), структурно-организационные и структурно-процессуальные. Частные принципы: 1) принципы, применяемые в различных подсистемах или сферах общества, 2) принципы функционирования различных институтов, например принципы организации и деятельности государственной службы РФ, правила и принципы подбора кадров.

Тема 6. Государство как субъект управления общественными процессами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности. Комплексный характер сущности управленческого решения. Классификация управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные управленческие решения. Модели и методы разработки управленческих решений. Качество управленческих решений и эффективность управления. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль выполнения решения. Ответственность руководителя за принятые решения. Оценка эффективности управленческого решения

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие управленческого решения. Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности. Комплексный характер сущности управленческого решения. Классификация управленческих решений. Однокритериальные и многокритериальные управленческие решения. Модели и методы разработки управленческих решений. Качество управленческих решений и эффективность управления. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль выполнения решения. Ответственность руководителя за принятые решения. Оценка эффективности управленческого решения

Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческих решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность государственного управления. Основные функции государственного управления. Организационные структуры системы государственного управления. Центральные, региональные и местные органы государственного управления. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях. Управление и национальный компонент - государственное управление в многонациональных государствах.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность государственного управления. Основные функции государственного управления. Организационные структуры системы государственного управления. Центральные, региональные и местные органы государственного управления. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях. Управление и национальный компонент - государственное управление в многонациональных государствах.

Тема 8. Государство как субъект управления общественными процессами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность государственного управления. Основные функции государственного управления. Организационные структуры системы государственного управления. Центральные, региональные и местные органы государственного управления. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях. Управление и национальный компонент - государственное управление в многонациональных государствах.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность государственного управления. Основные функции государственного управления. Организационные структуры системы государственного управления. Центральные, региональные и местные органы государственного управления. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях. Управление и национальный компонент - государственное управление в многонациональных государствах.

Тема 9. Местное самоуправление

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность местного самоуправления. Становление и развитие местного самоуправления в Российской Федерации. Зарубежный опыт местного самоуправления. Европейская хартия местного самоуправления. Развитие законодательных основ местного самоуправления РФ. Государственная политика РФ в области развития местного самоуправления.

Тема 10. Типичное и уникальное в государственном и муниципальном управлении

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Многообразие как условие динамичности и устойчивости государственного и муниципального управления. Типичное и уникальное в государственном и муниципальном управлении. Управление конфликтными ситуациями. Технологии управления конфликтными ситуациями. Государственное управление в условиях чрезвычайных ситуаций. Меры и способы государственного управления по обеспечению безопасности и предупреждению чрезвычайных ситуаций

практическое занятие (2 часа(ов)):

Многообразие как условие динамичности и устойчивости государственного и муниципального управления. Типичное и уникальное в государственном и муниципальном управлении. Управление конфликтными ситуациями. Технологии управления конфликтными ситуациями. Государственное управление в условиях чрезвычайных ситуаций. Меры и способы государственного управления по обеспечению безопасности и предупреждению чрезвычайных ситуаций

Тема 11. Кадровый потенциал государственного и муниципального управления **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и сущность кадрового потенциала. Оценка качества кадрового потенциала. Подготовка и повышение квалификации государственных и муниципальных служащих. Стимулирование высокопрофессионального исполнения должностей. Условия и управление карьерой государственных и муниципальных служащих. Аттестация государственных служащих и ее основные задачи. Системы и методы отбора управленческого персонала. Анализ квалификации управленческого персонала. Планирование карьеры менеджера. Кадровый резерв.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность кадрового потенциала. Оценка качества кадрового потенциала. Подготовка и повышение квалификации государственных и муниципальных служащих. Стимулирование высокопрофессионального исполнения должностей. Условия и управление карьерой государственных и муниципальных служащих. Аттестация государственных служащих и ее основные задачи. Системы и методы отбора управленческого персонала. Анализ квалификации управленческого персонала. Планирование карьеры менеджера. Кадровый резерв.

Тема 12. Информационное и правовое обеспечение государственного управления **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Информационное воздействие на общество. Информационная база государственного управления и показатели качества информации. Влияние информационных технологий на теорию и практику управления. Статистические методы обработки управленческой информации. Методы, формы и структура правового обеспечения государственного и муниципального управления, обеспечение дисциплины и правопорядка. Совершенствование информационной системы государственного и муниципального управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Информационное воздействие на общество. Информационная база государственного управления и показатели качества информации. Влияние информационных технологий на теорию и практику управления. Статистические методы обработки управленческой информации. Методы, формы и структура правового обеспечения государственного и муниципального управления, обеспечение дисциплины и правопорядка. Совершенствование информационной системы государственного и муниципального управления.

Тема 13. Свобода и ответственность в государственном и муниципальном управлении **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и сущность свободы в государственном и муниципальном управлении. Свобода и произвол. Конкретность и относительность свободы. Внешняя и внутренняя сторона свободы. ?Свобода от?? и ?свобода для??. Границы свободы. Механизм реализации свободы в государственном и муниципальном управлении. Понятие и виды ответственности в системе ГиМУ. Юридическая ответственность, ее виды и процедуры применения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность свободы в государственном и муниципальном управлении. Свобода и произвол. Конкретность и относительность свободы. Внешняя и внутренняя сторона свободы. ?Свобода от?? и ?свобода для??. Границы свободы. Механизм реализации свободы в государственном и муниципальном управлении. Понятие и виды ответственности в системе ГиМУ. Юридическая ответственность, ее виды и процедуры применения.

Тема 14. Стил ь государственного и муниципального управления. Способы преодоления бюрократизма и борьбы с коррупцией в органах управления **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие стиль государственного и муниципального управления. Разновидности стиля ГиМУ. Основные элементы и черты демократического стиля. Совершенствование стиля. Сущность бюрократизма и способы борьбы с ним. Противодействие коррупции

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие стиль государственного и муниципального управления. Разновидности стиля ГиМУ. Основные элементы и черты демократического стиля. Совершенствование стиля. Сущность бюрократизма и способы борьбы с ним. Противодействие коррупции

Тема 15. Инновации в управлении.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие инновации и нововведения. Нововведения как объект управления. Факторы, влияющие на инновационный процесс. Принципы организации управленческих инноваций. Сопrotивления изменениям в организации и методы их преодоления. Формы инновационной деятельности. Организация управления инновационной деятельностью. Типология нововведений. Ключевые понятия инновационного менеджмента. Инновационная стратегия развития организации. Государственное регулирование инновационной деятельности. Значение инноваций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие инновации и нововведения. Нововведения как объект управления. Факторы, влияющие на инновационный процесс. Принципы организации управленческих инноваций. Сопrotивления изменениям в организации и методы их преодоления. Формы инновационной деятельности. Организация управления инновационной деятельностью. Типология нововведений. Ключевые понятия инновационного менеджмента. Инновационная стратегия развития организации. Государственное регулирование инновационной деятельности. Значение инноваций.

Тема 16. Эффективность государственного и муниципального управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Социальная эффективность управления: понятие, критерии, показатели. Уровни социальной эффективности государственного управления. Социальная эффективность местного самоуправления. Методы и оценка эффективности управления. Факторы и источники рациональности и эффективности государственного и муниципального управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социальная эффективность управления: понятие, критерии, показатели. Уровни социальной эффективности государственного управления. Социальная эффективность местного самоуправления. Методы и оценка эффективности управления. Факторы и источники рациональности и эффективности государственного и муниципального управления

Тема 17. Искусство социального управления и его основные методы.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Методы искусства социального управления и их универсальный характер. Вербальные и невербальные способы воздействия и общения. Культура делового общения. Искусство аргументации и полемики. Основные методы воздействия на личность и общество: метод Сократа, метод трех раундов, метод Штирлица, метод ?лягушка в сметане?, метод ?S?

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы искусства социального управления и их универсальный характер. Вербальные и невербальные способы воздействия и общения. Культура делового общения. Искусство аргументации и полемики. Основные методы воздействия на личность и общество: метод Сократа, метод трех раундов, метод Штирлица, метод ?лягушка в сметане?, метод ?S?

Тема 18. Теория, практика и искусство управления за рубежом.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Американская модель государственного управления: структура и механизм. Система государственного и муниципального управления во Франции. Система государственного и муниципального управления в Германии. Система государственного и муниципального управления в Японии. Партийно-государственная модель управления в Китае

практическое занятие (2 часа(ов)):

Американская модель государственного управления: структура и механизм. Система государственного и муниципального управления во Франции. Система государственного и муниципального управления в Германии. Система государственного и муниципального управления в Японии. Партийно-государственная модель управления в Китае

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теория управления обществом как наука и учебная дисциплина.	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. История развития управленческой мысли и практики.	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Теоретические основы управления и его современное состояние	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Технологии управления	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Основные принципы социального управления	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
6.	Тема 6. Государство как субъект управления общественными процессами	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческого решений	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Государство как субъект управления общественными процессами	6		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
9.	Тема 9. Местное самоуправление	6		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
	Итого				38	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

использование компьютерных образовательных технологий для презентации материала по курсу "Теория и практика управления обществом" в виде составления электронных материалов и проектов; подготовка докладов по курсу в виде презентаций и видеороликов; организация ролевых игр с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теория управления обществом как наука и учебная дисциплина.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Предмет теории и практики управления обществом. Функции теории и практики управления обществом. 2. Структура и функции управленческого знания. Соотношение понятий ?управление? и ?менеджмент?. 3. Законы и категории теории управления. 4. Методы теории управления.

Тема 2. История развития управленческой мысли и практики.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Предыстория теории управления. Предпосылки возникновения науки управления. 2. Теория рациональной бюрократии М.Вебера. 3. Возникновение и развитие науки управления за рубежом. ?Концепция экономического человека? Ф. Тейлора и его последователи. Школа административного управления А. Файоля. Школа человеческих отношений - М.П. Фоллет и Элтон Мэйо 4. Школа количественная (школа ?науки управления?) (с 1950-х г. по настоящее время), сетевая концепция управления, теория рационального выбора и теория нового государственного управления.

Тема 3. Теоретические основы управления и его современное состояние

устный опрос , примерные вопросы:

. Понятие, сущность и основные функции управления. 3. Основные элементы процесса управления. 4. Понятие организационной структуры управления. 5. Особенности российской модели управления. 6. Управление в условиях глобализации.

Тема 4. Технологии управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Стратегическое планирование в управлении. Этапы цикла стратегического планирования. 2. Разработка управленческой стратегии. Методы стратегического управления. 3. Реализация стратегии. Влияние глобализации на стратегию управления. 4. Технические средства управления.

Тема 5. Основные принципы социального управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Сущность и классификация принципов управления. 2. Общие, организационно-технологические и частные принципы управления. 3. Структурно-функциональные, структурно-организационные и структурно-процессуальные. 4. Частные принципы управления.

Тема 6. Государство как субъект управления общественными процессами

устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятие управленческого решения. Комплексный характер сущности управленческого решения. 2. Классификация управленческих решений. 3. Модели и методы разработки управленческих решений. 4. Качество управленческих решений и эффективность управления. 5. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска..

Тема 7. Методология и организация процесса разработки управленческих решений

устный опрос , примерные вопросы:

. Сущность и функции государственного управления. 2. Организационные структуры системы государственного управления. Центральные, региональные и местные органы государственного управления. 3. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях.

Тема 8. Государство как субъект управления общественными процессами

устный опрос , примерные вопросы:

. Сущность и функции государственного управления. 2. Организационные структуры системы государственного управления. Центральные, региональные и местные органы государственного управления. 3. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях.

Тема 9. Местное самоуправление

устный опрос , примерные вопросы:

. Сущность местного самоуправления. 2. Становление и развитие местного самоуправления в Российской Федерации. 3. Зарубежный опыт местного самоуправления.

Тема 10. Типичное и уникальное в государственном и муниципальном управлении

Тема 11. Кадровый потенциал государственного и муниципального управления

Тема 12. Информационное и правовое обеспечение государственного управления

Тема 13. Свобода и ответственность в государственном и муниципальном управлении

Тема 14. Стиль государственного и муниципального управления. Способы преодоления бюрократизма и борьбы с коррупцией в органах управления

Тема 15. Инновации в управлении.

Тема 16. Эффективность государственного и муниципального управления

Тема 17. Искусство социального управления и его основные методы.

Тема 18. Теория, практика и искусство управления за рубежом.

Тема . Итоговая форма контроля

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Вопросы к зачету

1. Предмет теории и практики управления обществом.
2. Место теории управления в системе современного научного знания. Структура управленческого знания.
3. Законы и категории теории управления. Методы теории управления.
4. Практическая значимость теории управления в системе подготовки государственных и муниципальных служащих.
5. Научная мысль прошлого об управлении.
6. Предпосылки возникновения науки управления.
7. Теория рациональной бюрократии М.Вебера.
8. "Концепция экономического человека" Фредерика Уинслоу Тейлора (1856-1915) и его последователи. Вклад в научную организацию управления Г.Форда и Г.Эмерсона.
9. Теория административной эффективности Вудро Вильсона. Школа административного управления Анри Файоля (1841-1925)
10. Школа человеческих отношений - Мери Паркер Фоллет (1868-1933)и Элтон Мэйо (1880-1949). Теория трудовой мотивации Д. Макгрегора(1906-1964).
11. Школа количественная (школа "науки управления") (с 1950-х г. по настоящее время).
12. Развитие науки управления в СССР и России.
13. Понятие, сущность и функции управления.
14. Прогнозирование и планирование в системе управления.
15. Применение системного подхода и теории систем в управлении.
16. Формирование российской модели управления
17. Технологии управления
18. Стратегическое планирование в управлении.. Методы стратегического управления.
19. Основные принципы социального управления и их классификация..
20. Понятие и классификация управленческих решений.
21. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

22. Особенности и содержание управленческого труда.
23. Государство как субъект управления общественными процессами
24. Особенности управления в федеративном государстве. Структура власти и управления в федерациях.
25. Сущность местного самоуправления. Становление и развитие местного самоуправления в Российской Федерации.
26. Типичное и уникальное в государственном и муниципальном управлении
27. Управление конфликтными ситуациями. Технологии управления конфликтными ситуациями
28. Государственное управление в условиях чрезвычайных ситуаций. Меры и способы государственного управления по обеспечению безопасности и предупреждению чрезвычайных ситуаций
29. Кадровый потенциал государственного и муниципального управления
30. Аттестация государственных служащих и ее основные задачи.
31. Информационное обеспечение государственного управления
32. Методы, формы и структура правового обеспечения государственного и муниципального управления, обеспечение дисциплины и правопорядка.
33. Свобода и ответственность в государственном и муниципальном управления
34. Стиль государственного и муниципального управления.
35. Сущность бюрократизма и способы борьбы с ним.
36. Противодействие коррупции в органах государственного и муниципального управления
37. Инновации в управлении.
38. Эффективность государственного и муниципального управления.
39. Методы и оценка эффективности управления. Факторы и источники рациональности и эффективности государственного и муниципального управления
40. Искусство социального управления и его основные методы.
41. Американская модель государственного управления: структура и механизм.
42. Система государственного и муниципального управления во Франции.
43. Система государственного и муниципального управления в Германии.
44. Система государственного и муниципального управления в Японии.
45. Партийно-государственная модель управления в Китае
46. Зарубежный опыт модернизации управленческих отношений.

7.1. Основная литература:

Шарков Ф.И. Коммуникология: коммуникационный консалтинг. Москва Дашков и К-, 2011. - 408 с.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3607>

Государственное и муниципальное управление: Учебник / В.Д. Попов, В.А. Есин, Ю.Ю. Шитова; Под ред. Н.И. Захарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-009194-5, 500 экз.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426926>

Блинов, А. О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : Учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 212 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415014>

7.2. Дополнительная литература:

Тимофеев М. И. Связи с общественностью (публик рилейшнз): Учебное пособие. Москва Издательский Центр РИОР, 2009. <http://znanium.com/go.php?id=193225>

Жуков Б. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. -М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 208 с. -ISBN 978-5-394-01309-6
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803>

7.3. Интернет-ресурсы:

- экономический словарь - <http://www.megabook.ru/business/>
- ?MD-Менеджмент?: все об управлении - <http://www.md-management.ru/>
- бизнес-инжиниринг / современная технология управления - <http://www.big.spb.ru/>
- все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом - <http://www.bpm-online.ru/>
- Интернет портал для управленцев - <http://www.management.com.ua/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория и практика управления обществом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 031600.62 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления .

Автор(ы):

Остроумов А.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. _____

"__" _____ 201__ г.