

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение переводоведения и всемирного культурного наследия



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Методика и практика экскурсионной работы БЗ.В.13

Направление подготовки: 072300.62 - Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Галеева М.А., Галеева Мариям Арслановна

**Рецензент(ы):**

Набиев Ринат Ахматгалиевич

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Набиев Р. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение переводоведения и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 902024314

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галеева М.А. кафедра мировой политики и международных экономических отношений отделение международных отношений , Mariam.Galeeva@kpfu.ru ; Галеева Мариям Арслановна

### 1. Цели освоения дисциплины

Представить экскурсионную работу как перспективную сферу экономики, студенты должны освоить основные принципы и критерии организации и функционирования экскурсионной деятельности как сферы индустрии

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.13 Профессиональный" основной образовательной программы 072300.62 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины , должны знать такие понятия, как экскурсия, экспозиция, "портфель экскурсовода" и другие специальные термины, уметь применять понятийно-категориальный аппарат при анализе различных аспектов экскурсионной работы, владеть теоретическими основами и практическими навыками по организации экскурсий выделять и учитывать региональные особенности организации экскурсий.

Дисциплина относится к базовой ( общепрофессиональной) части профессионального цикла и базируется на знаниях, приобретенных учащимися при изучении дисциплин "Всеобщая история", "История России", "Основы музеологии", История и культура народов Татарстана".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-1	обучающийся должен овладеть культурой мышления, способностью к обобщению. постановке цели и выбору путей их достижения
ок-2	способностью логически верно. аргументированно и ясно строить устную и пись менную речь
ок-8	готовностью к социальному взаимодействию, самоконтролю и работе в коллективе

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основы экскурсионной работы, основные нормативные акты, терминологию и понятийный аппарат, основополагающие правовые категории.

2. должен уметь:

Применять полученные знания в практической деятельности, выделять и учитывать региональные особенности

3. должен владеть:

теоретическими основами организации экскурсий, информацией о системе государственных органов ( на федеральном и региональном уровне), осуществляющих регулирование экскурсионной работы, квалификационными знаниями по общей и специализированной деятельности экскурсионных бюро

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к разработке информационного обеспечения историко-культурных и историко-краеведческих аспектов в тематике деятельности организаций и учреждений культуры, готовностью к участию в разработке отдельных разделов региональных программ сохранения и освоения культурного и природного наследия. в том числе в туристической сфере

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Цели и задачи курса. Литература. Определение понятия "экскурсия". История экскурсионного дела в Российской империи, в годы Советской власти, и в современной России. Сущность и признаки экскурсии, ее подготовка и проведение	5	1-2	4	4	0	устный опрос дискуссия
2.	Тема 2. Классификация экскурсий. Выбор темы, цель и задачи экскурсий. Изучение и отбор экскурсионных объектов. терминология и понятийный аппарат. Организация работы экскурсионного бюро	5	3-4	4	4	0	творческое задание устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Разработка маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Дифференциация экскурсионного обслуживания. Роль экскурсовода. Методические особенности подготовки и проведения экскурсии на религиозную тематику.	5	5-6	4	4	0	устный опрос контрольная работа
4.	Тема 4. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления. Техника ведения экскурсий. о культуре речи экскурсовода. Жесты и мимика. Контакт экскурсовода с группой. Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии по городу.	5	7-8	4	4	0	устный опрос
5.	Тема 5.	5	9	2	2	0	устный опрос
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Цели и задачи курса. Литература. Определение понятия "экскурсия". История экскурсионного дела в Российской империи, в годы Советской власти, и в современной России. Сущность и признаки экскурсии, ее подготовка и проведение**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи к.18-нач.19вв. Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Экскурсионное дело в первые годы советской власти. Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий. Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период. Экскурсионное дело в условиях рыночной экономики.

**Тема 2. Классификация экскурсий. Выбор темы, цель и задачи экскурсий. Изучение и отбор экскурсионных объектов. терминология и понятийный аппарат. Организация работы экскурсионного бюро**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Характеристика деления экскурсий по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Особенности выбора темы экскурсий, как определяется цель, общие проблемы при подготовке экскурсий. Критерии в оценке выбора темы экскурсий (познавательная ценность, известность объекта, экзотичность, выразительность, сохранность, месторасположение). Составление карточек для объектов.

**Тема 3. Разработка маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Дифференциация экскурсионного обслуживания. Роль экскурсовода. Методические особенности подготовки и проведения экскурсии на религиозную тематику.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Составление крупномасштабной карто-схемы по предполагаемому маршруту экскурсии. "Портфель экскурсовода". Технологическая карта экскурсии.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Проведение экскурсии. Показ экскурсионных объектов. Особые методические приемы проведения экскурсии. Методические особенности подготовки и проведения экскурсии в православных храмах.

**Тема 4. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления. Техника ведения экскурсий. о культуре речи экскурсовода. Жесты и мимика. Контакт экскурсовода с группой. Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии по городу.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Определение внимания. Методические способы поддержания внимания у экскурсантов. Знакомство экскурсовода с группой. Место экскурсовода в автобусе. Передвижение экскурсантов. Расположение группы у объекта. Паузы в экскурсиях. Использование индивидуального текста.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Студенты выбирают темы экскурсий, исторические объекты (в основном по Казани), дома готовят экскурсии по выбранным темам и с использованием видеоряда делают выступление на семинарских занятиях, с последующим обсуждением в группе.

**Тема 5.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Развитие музейного дела. Просветительская, политизированная, информативная, коммуникативная модели музея. Исследования музейной аудитории в России.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Театрализованные экскурсии в Казани и др. городах России.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Цели и задачи курса. Литература. Определение понятия "экскурсия". История экскурсионного дела в Российской империи, в годы Советской власти, и в современной России. Сущность и признаки экскурсии, ее подготовка и проведение	5	1-2	подготовка к тестированию	4	тестирование
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				Чтение и конспектирование специальной литературы	2	контрольная работа, устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. Классификация экскурсий. Выбор темы, цель и задачи экскурсий. Изучение и отбор экскурсионных объектов. терминология и понятийный аппарат. Организация работы экскурсионного бюро	5	3-4	подготовка к коллоквиуму	4	коллоквиум
				подготовка к тестированию	2	тестирование
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Разработка маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Дифференциация экскурсионного обслуживания. Роль экскурсовода. Методические особенности подготовки и проведения экскурсии на религиозную тематику.	5	5-6	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления. Техника ведения экскурсий. о культуре речи экскурсовода. Жесты и мимика. Контакт экскурсовода с группой. Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии по городу.	5	7-8	подготовка к устному опросу	7	устный опрос
5.	Тема 5.	5	9	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
	Итого				36	

#### **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Посещение музеев и обсуждение положительных сторон услышанной экскурсии, а также недостатков работы экскурсовода, выбор студентами темы экскурсии, подготовка и проведение ее для всей группы или непосредственно на объекте или в аудитории с использованием фото-, аудио и видеоматериалов с последующим обсуждением в группе.

#### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**Тема 1. Цели и задачи курса. Литература. Определение понятия "экскурсия". История экскурсионного дела в Российской империи, в годы Советской власти, и в современной России. Сущность и признаки экскурсии, ее подготовка и проведение**

контрольная работа, устный опрос, тестирование , примерные вопросы:

См. п.4.1 раздел 1.

тестирование , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

См. п.4.1 раздел 1.

**Тема 2. Классификация экскурсий. Выбор темы, цель и задачи экскурсий. Изучение и отбор экскурсионных объектов. терминология и понятийный аппарат. Организация работы экскурсионного бюро**

коллоквиум , примерные вопросы:

См. п.4.1 раздел 2.

тестирование , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы:

См.п.4.1 раздел 2.



**Тема 3. Разработка маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Дифференциация экскурсионного обслуживания. Роль экскурсовода. Методические особенности подготовки и проведения экскурсии на религиозную тематику.**

контрольная работа , примерные вопросы:

См.п.4.1 раздел 3.

устный опрос , примерные вопросы:

См. п.4.1 раздел 3.

**Тема 4. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления. Техника ведения экскурсий. о культуре речи экскурсовода. Жесты и мимика. Контакт экскурсовода с группой. Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии по городу.**

устный опрос , примерные вопросы:

См. 4.1 раздел 4.

**Тема 5.**

устный опрос , примерные вопросы:

См. 4.1 раздел 5.

Примерные вопросы к зачету:

Темы рефератов:

1. Исторический сквер Казани.
2. Казань литературная.
3. Казань театральная.
4. Садово-парковое искусство Казани.
5. Старо-татарская слобода.
6. Казань православная.
7. Площади Казани.
8. Университетский комплекс (улица Кремлевская).
9. Спортивные объекты Универсиады 2013.

Вопросы на зачет:

1. Экскурсионное дело в дореволюционной России.
2. Экскурсионное дело в первые годы Советской власти.
3. Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий.
4. Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период.
5. Экскурсионное дело в современной России.
6. Сущность и признаки экскурсии.
7. Классификация экскурсий.
8. Выбор темы, цель и задачи экскурсий.
9. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута.
10. "Портфель экскурсовода".
11. Изучение материалов по теме экскурсии. Составление технологической карты.
12. Проведение экскурсии. Показ экскурсионных объектов. Экскурсионный рассказ.
13. Особые методические приемы проведения экскурсий.
14. Кризисы внимания и пути их преодоления.
15. Техника ведения экскурсий.
16. Культура речи экскурсовода.
17. Жесты и мимика экскурсовода. Контакт с группой.

18. Методические особенности подготовки и проведение обзорных городских автобусных экскурсий.
19. Методические особенности проведения экскурсий на религиозную тематику.
20. Театрализованные экскурсии.
- 3.

### 7.1. Основная литература:

- Барчуков И. С. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумgarten. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 204 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0209-1.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=420317>
- Матюхина Ю. А. Организация туристической индустрии: Учебное пособие / Ю.А. Матюхина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-241-4 <http://znanium.com/bookread.php?book=215588>
- Матюхина Ю. А. Экскурсионная деятельность: Учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=223863>
- Алексеева, Н. П. Tourismus. Туризм [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. П. Алексеева. - М.: ФЛИНТА : НОУ ВПО ?МПСУ?, 2012. ? 336 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=454563>

### 7.2. Дополнительная литература:

- Власова Т. И. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, М. М. Данилова. ?2-е изд., стер.. ?Москва: Академия, 2008. ?255 с
- Долженко, Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко. ?Москва; Ростов-на-Дону: MapT, 2005. ?271 с.
- Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=369959>
- Новиков В. С. Инновации в туризме: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" / В. С. Новиков. ?3-е изд., испр. и доп.. ?Москва: Академия, 2010. ?207 с.:

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека - [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru)
- Консультант плюс - [www.consultantplus.ru](http://www.consultantplus.ru)
- Справочно-правовая система "Консультант плюс" - [www.cons-plus.ru](http://www.cons-plus.ru)
- Университетская информационная система России - [www.uirussia.msu.ru](http://www.uirussia.msu.ru)
- Федеральное агенство по туризму - [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Методика и практика экскурсионной работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

#### ПРОЕКЦИОННЫЙ АППАРАТ

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 072300.62 "Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Галеева М.А. \_\_\_\_\_

Галеева Мариям Арслановна \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Набиев Ринат Ахматгалиевич \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.