

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа искусств им. Салиха Сайдашева



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Менеджмент Б1.ДВ.1

Направление подготовки: 072500.62 - Дизайн

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

-

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (высшая школа искусств им. Салиха Сайдашева):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 902464614

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- освоение основ теории менеджмента, логики ее эволюции в XX веке и тенденций развития XXI века;
- дать комплексное представление о системе бизнеса, закономерностях управленческой деятельности, ключевых управленческих компетенциях;
- ознакомить с методами, функциями и принципами управленческой деятельности;
- формировать умения в области управления организацией.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.1 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 072500.62 Дизайн и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Курс "Менеджмент" является одним из базовых в цикле гуманитарных, социально-экономических дисциплин по направлению "Дизайн".

Данный курс тесно связан с дисциплинами маркетинг, экономика, социология, политология, экономика образования.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ПК-14 (профессиональные компетенции)	- консультирует и прививает навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью
ПК-16 (профессиональные компетенции)	- использует знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации
ПК-17 (профессиональные компетенции)	- корректно формулирует задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Студенты должны знать:

- об особенностях управленческой деятельности в современных условиях и условиях ее эффективности;
- о закономерностях общественного развития;
- методологию управления организацией;
- методологию планирования деятельности организации и средства достижения целей;
- принципы построения и развития организации;

- основные закономерности мотивации, мотивы поведения людей в организации;
- стадии организации процесса контроля;
- закономерности эффективных коммуникаций;
- способы проведения организационных изменений;
- основные подходы и стадии процесса принятия управленческих решений.

2. должен уметь:

- осуществлять информационную подготовку в рамках ключевых элементов управленческой деятельности;
- адекватно ориентироваться в социальных ситуациях;
- применять процедуры, модели и методы стратегического планирования;
- пользоваться различными моделями менеджмента в практике конкретной организации;
- использовать различные методы мотивации;
- использовать традиционные подходы к принятию управленческих решений;
- управлять временем, конфликтами и стрессами;
- выделять проблемы этики в бизнесе;
- оценивать пригодность стилей руководства к конкретным ситуациям.

3. должен владеть:

- знанием основных этапов эволюции управленческой мысли;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям;
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций;
- знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
- ? способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- ? Оценивать влияние элементов внешней среды на деятельность организации, различать элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия.
- ? Определять этичность управленческих действий и принимать соответствующие решения.
- ? Планировать стратегию организации, выбирать цели и пути их достижения; оценивать выгоды формального планирования; реализовывать стратегию.

? Определять истинные побуждения - мотивации работы, овладеть современными моделями мотивации; использовать мотивацию для повышения эффективности деятельности организации.

? Разбираться в проблеме власти и влияния в организации; оценивать себя с точки зрения лидера; выявлять в окружающих руководящие наклонности и максимально эффективно их использовать, соблюдая социальную этику действий.

? Прогнозировать возникновение конфликтной ситуации и принимать эффективные действия по ее предотвращению; оптимально разрешать межличностные конфликты, используя различные типы решений.

? Использовать комплексный подход для обеспечения общего повышения эффективности деятельности предприятия (организации).

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	7		2	2	0	
2.	Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента	7		2	2	0	
3.	Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента	7		2	2	0	
4.	Тема 4. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	7		2	2	0	
5.	Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений	7		2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	7		1	1	0	
7.	Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента	7		1	1	0	
8.	Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте	7		1	1	0	
9.	Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	7		1	1	0	
10.	Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте	7		1	1	0	
11.	Тема 11. Управление, власть, лидерство	7		1	1	0	
12.	Тема 12. Конфликтность в менеджменте	7		1	1	0	
13.	Тема 13. Факторы эффективности менеджмента	7		1	1	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Потребность и необходимость управления в человеческой деятельности. Предпосылки развития менеджмента. Управленческие революции. Зарождение менеджмента в Египте и Древнем Риме. Краткая характеристика эволюции школ менеджмента. Распространение идей менеджмента в Европе.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Выступление с докладами по темам: Становление менеджмента в Англии (18 век). Школа НОТ. Школа человеческих отношений. Административная школа. Концепция рациональной бюрократии (М.Вебер). Бихевиоризм. Менеджмент в России и СССР. Системный, ситуационный, количественный и процессный подходы. Менеджмент в современной России.

### Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и сущность менеджмента. Менеджмент как наука, искусство, процесс, аппарат управления. Закономерности и принципы менеджмента. Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Выступления по темам (развернутые ответы с обсуждениями): Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

**Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие этики. Особенности профессиональной этики. Понятие и характеристика социальной ответственности.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Доклады по темам: Приоритеты фирмы с точки зрения ее социальной ответственности. Концепция и развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.

**Тема 4. Стилль менеджмента и имидж (образ) менеджера**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Стили управления: классификация по критериям преимущественной ориентации, участия исполнителей в управлении, функции управления. Ситуационный подход к оценке эффективности стилей управления. Понятие имиджа. Имидж менеджера: составные элементы. Биологические, социальные, профессиональные составляющие имиджа менеджера. Качества менеджера-администратора и менеджера-лидера. Требования к компетенции менеджера. Ошибки менеджера.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тесты и обсуждение по темам "Стилль управления", "Имидж менеджера", "Ошибки менеджера"

**Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие управленческого решения (УР). Требования к УР. Факторы принятия УР, формы реализации УР и этапы принятия УР. Анализ проблемы как первый этап разработки УР: понятие, причины, виды проблем. Оценка эффективности УР. Принятие УР в условиях неопределенности и риска

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Деловая игра на тему разработки управленческого решения. Часть 1

**Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Понятие стратегии. Концепция стратегического управления. Функции стратегического управления. Влияние внешней среды на организацию. Этапы стратегического управления. Миссия и видение. Требования к стратегическим целям. Стратегические альтернативы. Анализ внешней и внутренней среды организации. Стратегический план. Соотношение стратегического и тактического планов. Контроль и реализация стратегии

***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с элементами стратегического управления. Часть 2

**Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента**

***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Организация как система управления; жизненный цикл и типы организации. Формальные и неформальные организации. Классификация организаций по организационно-правовым формам. Структура организации. Уровни, звенья, связи управления. Масштаб управляемости. Делегирование полномочий. Вертикальные и горизонтальные связи. Виды организационных структур управления (элементарные, линейные, линейно-штабные, функциональные, проектные, матричные, дивизиональные, сетевые), принципы проектирования структуры управления организацией.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Деловая игра на тему разработки управленческого решения с учетом структуры и жизненного цикла организации

**Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие мотивации. Мотивы и потребности. Мотивационный процесс. Первоначальные теории мотивации (теория Х и Y, теория Z). Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Концепция партисипативного управления.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Тест по теории потребностей А.Маслоу. Обсуждение видов потребностей

**Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Делегирование полномочий. Распределение ответственности. Понятие контроля. Функция контроля. Виды контроля: внешний и внутренний; предварительный, текущий и заключительный. Формы контроля: мониторинг и оценка. Причины пересмотра стандартов, по которым осуществляется контроль. Поведенческие аспекты контроля.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Обсуждение процесса контроля, анализ практических ситуаций

**Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие интеграции и дифференциации

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Доклады на темы: Объекты, факторы, основания, культурологический аспект интеграции. Соотношение понятий ?интеграция? и ?дифференциация?. Матрица модели ?дифференциация и интеграция?. Интеграция функций управления. Факторы, интегрирующие коллектив.

**Тема 11. Управление, власть, лидерство**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Динамика групп. Понятие группы. Большие и малые, формальные и неформальные группы. Коллектив: понятие, виды, стадии развития. Особенности управления группой в зависимости от стадии ее развития. Управление человеком и управление группой. Лидерство в системе менеджмента. Понятие лидерства. Соотношение понятий ?лидерство?, ?власть?, ?влияние?, ?управление?, ?власть?, ?партнерство?. Теории лидерства. Характеристики менеджера-лидера

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Обсуждение практических задач на тему лидерства. Доклады на темы: Теории лидерства, соотношение понятий "лидер", "руководитель", "авторитет"

**Тема 12. Конфликтность в менеджменте**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Конфликт: причины, понятие, уровни, классификации типов конфликтов. Процесс протекания конфликта. Модели поведения при протекании конфликта. Последствия конфликта (конструктивные и деструктивные).

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Деловая игра по управлению конфликтом. Обсуждение практических ситуаций



**Тема 13. Факторы эффективности менеджмента****лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие эффективности в менеджменте. Качественные и количественные показатели эффективности. Цели, задачи, пути и методы повышения эффективности

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Обсуждение ситуаций на тему эффективности

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	4	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
2.	Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	4	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
3.	Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	4	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
4.	Тема 4. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	4	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	4	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
6.	Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
7.	Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
8.	Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
9.	Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
10.	Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
11.	Тема 11. Управление, власть, лидерство	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
12.	Тема 12. Конфликтность в менеджменте	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
13.	Тема 13. Факторы эффективности менеджмента	7		Подготовка выступлений и конспектов, анализ и обобщение полученной информации из интернет, учебников	2	Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Деловые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта, примерные вопросы: Подготовка докладов по темам: Становление менеджмента в Англии (18 век). Школа НОТ. Школа человеческих отношений. Административная школа. Концепция рациональной бюрократии (М.Вебер). Бихевиоризм. Менеджмент в России и СССР. Системный, ситуационный, количественный и процессный подходы. Менеджмент в современной России.

## **Тема 2. Методологические основы менеджмента, инфраструктура менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Подготовка докладов по темам (развернутые ответы с обсуждениями): Основные категории менеджмента. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль), их взаимосвязь и динамизм. Методы менеджмента: экономические, административные, организационно-распорядительные, социально-психологические

## **Тема 3. Социофакторы и этика менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Подготовка докладов по темам: Приоритеты фирмы с точки зрения ее социальной ответственности. Концепция и развитие организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность.

## **Тема 4. Стил менеджмента и имидж (образ) менеджера**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Подготовка докладов по темам "Стил управления", "Имидж менеджера", "Ошибки менеджера"

## **Тема 5. Моделирование ситуаций и разработка решений**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Деловая игра на тему разработки управленческого решения. Часть 1. Обдумывание ситуаций, идей, которые будут обсуждаться на семинаре

## **Тема 6. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Деловая игра на тему разработки управленческого решения с элементами стратегического управления. Часть 2. Подготовка конспектов на тему отличий стратегических, тактических и оперативных решений

## **Тема 7. Организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Деловая игра на тему разработки управленческого решения с учетом структуры и жизненного цикла организации. Подготовка докладов на тему достоинств и недостатков организационных структур (линейной, функциональной и т.д.)

## **Тема 8. Мотивация деятельности в менеджменте**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Подготовка докладов по темам теорий мотивации: первоначальным, содержательным, процессуальным

## **Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Подготовка докладов по темам достоинств и недостатков видов контроля

## **Тема 10. Интеграционные процессы в менеджменте**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта, примерные вопросы:

## **Тема 11. Управление, власть, лидерство**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Обсуждение практических задач на тему лидерства. Подготовка докладов на темы: Теории лидерства, соотношение понятий "лидер", "руководитель", "авторитет"

## **Тема 12. Конфликтность в менеджменте**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Деловая игра по управлению конфликтом. Обсуждение практических ситуаций

## **Тема 13. Факторы эффективности менеджмента**

Выступление на семинаре, опрос, обсуждение, проверка конспекта , примерные вопросы:  
Обсуждение ситуаций на тему эффективности. Решение задач по эффективности управления

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерные темы рефератов (докладов):

1. Административная школа управления
2. Динамика групп
3. Имидж менеджера
4. Интеграционные процессы в менеджменте
5. Инфраструктура менеджмента
6. Коммуникации в менеджменте
7. Конфликт: основные понятия, виды
8. Лидерство в системе менеджмента
9. Менеджмент: сущность, основные понятия
10. Методологические основы менеджмента
11. Методы менеджмента
12. Моделирование ситуаций
13. Мотивация: сущность, основные понятия, виды мотивации
14. Организационные структуры управления (иерархические, дивизиональные, адекватные)
15. Организация и организационные отношения в системе менеджмента
16. Особенности российского менеджмента
17. Первоначальные теории мотивации
18. Повышение эффективности управления
19. Природа и состав функций менеджмента
20. Природа управления и исторические тенденции его развития
21. Процессный подход в менеджменте
22. Процессуальные теории мотивации
23. Пути разрешения конфликта
24. Развитие менеджмента в Европе до 18 века
25. Разработка управленческих решений
26. Регулирование и контроль в системе менеджмента
27. Руководство: власть и партнерство
28. Системный подход в менеджменте
29. Ситуационный подход в менеджменте
30. Содержательные теории мотивации
31. Социофакторы и этика менеджмента
32. Сравнение японской, американской и российской моделей менеджмента
33. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера
34. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента
35. Теории лидерства
36. Теория партисипативного управления
37. Управление человеком и управление группой
38. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента
39. Формы организации системы менеджмента
40. Цели, задачи, принципы менеджмента
41. Школа научной организации труда
42. Школа человеческих отношений
43. Эффективность в менеджменте: основные понятия

### 7.1. Основная литература:

1. Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=353149>
2. Менеджмент: Учебник / Г.В. Осипов, В.А. Лисичкин, Н.Д. Корягин. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. - 528 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=228690>
3. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 576 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=429976>
4. Общий менеджмент: Учебник / А.В. Райченко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2011. - 384 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=249549>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. - СПб.: Питер, 2006.
2. Букин С.О. Основы менеджмента в вопросах и ответах. - М.: Гардарики, 2006.
3. Веснин В. Р. Основы менеджмента. - М.: Проспект, 2008.
4. Грязнова А.Г., Джинджолия А.Ф. Основы менеджмента. - М.: Экономика, 2008.
5. Дойль П., Штерн Ф. Маркетинг менеджмент и стратегии. - СПб.: Питер, 2007.
6. Друкер П.Ф. Практика менеджмента: учебное пособие. - М.: Classic Drucker, 2009.
7. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления для менеджеров: учебное пособие. - М.: Дело, 2007.
8. Королев В. И. Основы менеджмента. - М.: Магистр, 2008.
9. Минцберг Г. Структура в кулаке. СПб.: Питер, 2005.
10. Морита А. Сделано в Японии. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
11. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента. - М.: Дашков и К, 2008.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Справочник ресурсов РГУ по менеджменту. Литература, интернет-издания - <http://www.managment.aaanet.ru/>

Административно-управленческий портал. Содержит ссылки на огромное количество книг по управлению предприятием (менеджменту). Есть раздел библиотека, форум и многое другое. - <http://www.aup.ru/management/>

Огромный каталог электронных библиотек. - <http://www.allbest.ru/libraries.htm>

Отличная помощь для студента, который хочет стать менеджером. - <http://dlastudenta.narod.ru/management>

Сайт - <http://www.cfin.ru>

Федеральный портал - <http://ecsocman.edu.ru>

Энциклопедия менеджера. Рецензии и главы из книг - <http://www.e-executive.ru/knowledge/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Доска, мел

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 072500.62 "Дизайн" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.