МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение переводоведения и всемирного культурного наследия

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Правовые основы туристической деятельности Б3.В.11

Направление подготовки: 072300.62 - Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Тимофеева Л.С.

Рецензент(ы):
Ахметова А.Р.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Литвин А. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение переводоведения и всемирного культурного наследия):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 90201114

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Тимофеева Л.С. кафедра музеологии, культурологии и туризма отделение переводоведения и всемирного культурного наследия , Ludmila.Timofeeva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- подготовка учащихся к деятельности в сфере туризма;
- освоение учащимися комплекса теоретических знаний в области законодательства, связанного с туристкой деятельностью;
- ознакомление с практиками применения действующего законодательства в сфере туризма.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.11 Профессиональный" основной образовательной программы 072300.62 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина "правовые основы туристской деятельности" относится к базовой части профессионального цикла подготовки учащихся.

Изучение дисциплины "правовые основы туристской деятельности" базируется на знаниях, приобретенных учащимися при изучении дисциплин "основы права". "организационная деятельность туристической фирмы". Знания, приобретенные учащимися при изучении дисциплины "основы права" будут служить основой для понимания законодательной базы, действующей в сфере туризма. Дисциплина "организационная деятельность туристической фирмы" поможет уяснить важность соблюдения законодательных норм для нормального функционирования той или иной структуры в сфере туризма.

Приобретенные в ходе изучения дисциплины "правовые основы туристской деятельности" знания будут способствовать лучшей адаптации учащихся к производственной деятельности в рамках музейно-производственной практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-16 (общекультурные компетенции)	готовностью использовать нормативные документы, определяющие параметры проведения работ в разных сферах социокультурной деятельности
ОК-17 (общекультурные компетенции)	готовностью к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм
ОК-6 (общекультурные компетенции)	- готовностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные нормативные акты, действующие в сфере туризма;
- основополагающие правовые категории и термины, затрагивающие туристскую деятельность

2. должен уметь:

- применять полученные знания в практической деятельности.

3. должен владеть:

- информацией о системе государственных органов (на федеральном и региональном уровне), осуществляющих регулирование туристской индустрии;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Знать:

- основные нормативные акты, действующие в сфере туризма;
- основополагающие правовые категории и термины, затрагивающие туристскую деятельность

Уметь:

- применять полученные знания в практической деятельности

Владеть:

- информацией о системе государственных органов (на федеральном и региональном уровне), осуществляющих регулирование туристской индустрии.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие туризма.	7	1	2	0	0	
2.	Тема 2. История туризма	7	2	0	2	0	домашнее задание
3.	Тема 3. Туристская отрасль и ее развитие.	7	3	2	0	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Государственное регулирование туристской деятельности.	7	4	0	2	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Субъекты, оказывающие туристские услуги и их классификация.	7	5-6	2	2	0	домашнее задание
6.	Тема 6. Законодательные требования к туристскому продукту.	7	7	2	0	0	тестирование
7.	Тема 7. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений лиц, оказывающих туристские услуги. Виды договоров.	7	8	0	2	0	реферат
8.	Тема 8. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений туристской фирмы и получателя туристских услуг.	7	9	2	0	0	домашнее задание
9.	Тема 9. Юридическая ответственность сторон.	7	10-11	2	2	0	контрольная точка
10.	Тема 10. Правовые основы международного туризма.	7	12-13	2	2	0	домашнее задание
11.	Тема 11. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности туристских фирм	7	14-15	1	3	0	домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			15	15	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие туризма.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие туризма. Туризм как социально-экономическая категория и ее составляющие.

Тема 2. История туризма

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы: Возникновение и мотивация путешествий Периодизация развития туризма

Тема 3. Туристская отрасль и ее развитие.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Туристская отрасль и ее развитие. Туристские потребности и туристский продукт. Понятие туристской деятельности как особого вида услуг.

Тема 4. Государственное регулирование туристской деятельности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Уполномоченные государственные органы в сфере туризма Система регулирования туризма Нормативно-правовая база

Тема 5. Субъекты, оказывающие туристские услуги и их классификация.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Субъекты, оказывающие туристские услуги и их классификация. Общие требования законодательства к субъектам, оказывающим туристские услуги (организационно-правовые формы. регистрация, отчетность)

практическое занятие (2 часа(ов)):

Юридический статус туроператора Юридический статус турагента Туристская фирма

Тема 6. Законодательные требования к туристскому продукту.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Туристский продукт. Законодательные требования к туристскому продукту. Основные нормативно-правовые акты в этой сфере.

Тема 7. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений лиц, оказывающих туристские услуги. Виды договоров.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы: договор аренды договор комиссии агентский договор договор страхования

Тема 8. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений туристской фирмы и получателя туристских услуг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений туристской фирмы и получателя туристских услуг. Виды договоров и иных сопутствующих документов

Тема 9. Юридическая ответственность сторон.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Юридическая ответственность сторон. Порядок и способы разрешения конфликтов между ними.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Оптимальный порядок предъявления претензий Надзорные органы

Тема 10. Правовые основы международного туризма.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Правовые основы международного туризма. Международно-правовое регулирование туристской деятельности. Международные организации в сфере туризма.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Нормативно-правовая база международного туризма Ваучер Контракт на путешествие

Тема 11. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности туристских фирм

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности туристских фирм. Нормативно-правовая база кадрового обеспечения. Виды документации. Требования к персоналу.

практическое занятие (3 часа(ов)):

Трудовая книжка Трудовой договор

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. История туризма	7	2	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
3.	Тема 3. Туристская отрасль и ее развитие.	7	3	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
4.	Тема 4. Государственное регулирование туристской деятельности.	7	4		5	дискуссия
5.	Тема 5. Субъекты, оказывающие туристские услуги и их классификация.	7	5-6	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
6.	Тема 6. Законодательные требования к туристскому продукту.	7	7	подготовка к тестированию	3	тестирование
7.	Тема 7. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений лиц, оказывающих туристские услуги. Виды договоров.	7	8	подготовка к реферату	5	реферат
8.	Тема 8. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений туристской фирмы и получателя туристских услуг.	7	9	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
9.	Тема 9. Юридическая ответственность сторон.	7	10-11	подготовка к контрольной точке	5	контрольная точка
10.	Тема 10. Правовые основы международного туризма.	7	12-13	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
11.	Тема 11. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности туристских фирм	7	14-15	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
	Итого				42	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проблемные лекции - 6 ч., лекции-беседы - 2 ч. деловые игры 4 ч. занятия по методу Дельфи -2 ч.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие туризма.

Тема 2. История туризма

домашнее задание , примерные вопросы:

Выполнение заданий по рекомендованной литературе.

Тема 3. Туристская отрасль и ее развитие.

домашнее задание , примерные вопросы:

Работа с Федеральным Законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Тема 4. Государственное регулирование туристской деятельности.

дискуссия , примерные вопросы:

Обсуждение степени государственного регулирования туристской деятельности, целесообразности лицензирования в этой сфере

Тема 5. Субъекты, оказывающие туристские услуги и их классификация.

домашнее задание , примерные вопросы:

Работа с Федеральным Законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Гражданским кодексом РФ.

Тема 6. Законодательные требования к туристскому продукту.

тестирование , примерные вопросы:

Тест ◆ 1. Может ли туристская фирма предлагать маршрут, не имеющий сертификата соответствия? Тест ◆ 2. Какие документы необходимы для покупки тура по городам Европы? Тест ◆ 3. Какие документы должен получить турист на руки при покупке тура? Тест ◆ 4. Может ли туристская фирма взять на себя функцию оформления паспорта7 Тест ◆ 5. Менеджер туристской фирмы называет по телефону стоимость путевки, однако при последующем обращении в фирму клиент узнает, что цена тура на 50 $ US выше за счет страховки, услуг гида и др. Можно ли в этом случае применить к туристской фирме статью 12 Закона ?О защите прав потребителя? о недостоверной информации? Тест ◆ 6. Если турист оплачивает страховку в офисе туристской фирмы, должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии за неполученную или полученную в ненадлежащем объеме помощь по страховке туристскому предприятию? Несет ли туристская фирма в этом случае солидарную ответственность? Тест ◆ 7. Турист, не удовлетворенный условиями путешествия, по возвращении домой обратился с исковым заявлением в суд. Имеет ли он на это право: ведь существуют промежуточные инстанции (Комитете по туризму при региональной администрации, Комитет по защите прав потребителей и др.)? Каков оптимальный порядок прохождения жалобы, независимо от ее содержания?

Тема 7. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений лиц, оказывающих туристские услуги. Виды договоров.

реферат , примерные темы:

1. Государственное регулирование туристкой деятельности. 2. Система специального законодательства по вопросам туризма в РФ. 3. Правовые аспекты сертификации туристских услуг. 4. Основные нормативно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. 5. Правовые аспекты взаимодействия клиента и турпредприятия. 6. Конфликты между туристской фирмой и потребителем туруслуг. 7. Правоохранительные органы как субъект защиты прав туриста и турфирмы. 8. Специфика публичной оферты туристских услуг. 9. Всемирная туристская организация: история создания и формы деятельности.

Тема 8. Гражданско-правовое регулирование взаимоотношений туристской фирмы и получателя туристских услуг.

домашнее задание , примерные вопросы:

Работа с Федеральным Законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Федеральным Законом "О защите прав потребителя"

Тема 9. Юридическая ответственность сторон.

контрольная точка , примерные вопросы:

Правовые аспекты взаимоотношений клиента и турпредприятия. Ответственность сторон по договору на оказание туристских услуг. Способы защиты прав потребителей в сфере туризма, предусмотренные законодательством.

Тема 10. Правовые основы международного туризма.

домашнее задание , примерные вопросы:

Знакомство с видами и формами международных нормативно-правовых актов, действующих в сфере туризма.

Тема 11. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности туристских фирм

домашнее задание , примерные вопросы:

Знакомство с нормативно-правовой базой кадрового обеспечения деятельности туристских фирм.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

см. Приложение 1

7.1. Основная литература:

1. Быстров, Сергей Александрович. Организация туристской деятельности (управление турфирмой): учебное пособие / С. А. Быстров.?Москва: ФОРУМ: [ИНФРА-М], 2013.?398 с.

2

3. Бгатов, Андрей Петрович. Туристские формальности: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению "Туризм" / А. П. Бгатов.?Москва: Академия, 2011.?363, [1] с.

Бгатов А. П. Безопасность в туризме: Учебное пособие / А.П. Бгатов. - М.: Форум, 2007. - 176 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-91134-175-6, 3000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=130770

Гулиев Н.А., Смагулов Б.К.Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учеб. пособие. -М., Флинта. 2011

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7027

Чудновский А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0502-9, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=259833

7.2. Дополнительная литература:

1. Дехтярь, Галина Максовна. Лицензирование и сертификация в туризме: Учеб. пособие по спец. 230500 "Социально-культурный сервис и туризм" / Г.М. Дехтярь.?М.: Финансы и статистика, 2003.?25 Волошин Н. И. Правовое регулирование туристской деятельности: уч. пособие / Н. И. Волошин. - М., 1998. 256с.: табл..?ISBN 5-279-02529

2. Александрова, Анна Юрьевна. Международный туризм: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "География" / А. Ю. Александрова.?2-е изд., перераб. и доп..?М.: КНОРУС, 2010.?464 с

. Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов / [сост. Ю.Ф. Волков].?Ростов-на-Дону: Феникс, 2007.?635 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Вахмстров В.П, Вахмистрова С.И. Правовое обеспечение туризма: учебное пособие. - СПб: изд-во Михайлова В.А. 2005 - www. lib.ru/TURIZM/turlaw.txt

Российская Федерация. СБОРНИК ФЕДЕРАЛЬНЫХ КОНСТИТУЦИОННЫХ ЗАКОНОВ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.?М.: Издание Государственной Думы, 1995-.?Издается с февраля 1995 года .?. - <URL:http://www.duma.gov.ru>

Федеральный закон от 07. 02. 1992 г. ◆ 2300-1 ?О защите прав потребителей?. - www.consultant.ru/popular/

Федеральный закон от 15. 08. 1996 г. ◆ 114-ФЗ ?О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию?. - . www.consultant.ru/popular/

Федеральный закон от 24.11.1996 г. ◆ 132-ФЗ ?Об основах туристской деятельности в Российской Федерации?. - www.consultant.ru/popular/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовые основы туристической деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Компьютер справочно-правовая система "Гарант", справочно-правовая система "Консультант плюс".

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 072300.62 "Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Тимофеева Л.С. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Ахметова А.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.