

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Принятие и исполнение государственных решений БЗ.Б.15

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Кораблев М.М.

**Рецензент(ы):**

Глебова И.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 948350014

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кораблев М.М. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , korablevmm@gmail.com

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Принятие и исполнение государственных решений являются получение студентами комплекса знаний и навыков, необходимых для разработки управленческих решений в процессе профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.15 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Принятие и исполнение государственных решений относится к циклу ОПД.Б3

Курс взаимосвязан с такими дисциплинами как теория управления, теория организации

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	Демонстрировать способность и готовность принимать участие в разработке управленческих решений и нести ответственность за реализацию этих решений в пределах своих должностных обязанностей, умением оценивать последствия решений
ПК-12 (профессиональные компетенции)	Уметь: определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры
ПК-23 (профессиональные компетенции)	Уметь: адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления
ПК-3 (профессиональные компетенции)	Уметь: выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения
ПК-34 (профессиональные компетенции)	Уметь выявлять информацию, необходимую для принятия решений, при получении обратной связи? в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- Виды государственных решений и методы их принятия
- принципы целеполагания, виды и методы планирования
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами

2. должен уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций
- организовать командное взаимодействие для решения управленческих задач
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию
- анализировать коммуникационные процессы в организации разрабатывать предложения по повышению их эффективности
- использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих

**3. должен владеть:**

- навыками деловых коммуникаций
- современными инструментами управления человеческими ресурсами
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации

**4. должен демонстрировать способность и готовность:**

- применять методики рационального принятия управленческих решений на региональном уровне

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие управленческих решений Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме	8	1	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Процесс разработки и принятия управленческих решений Выявление проблемной ситуации и постановка цели. Сбор информации и выявление ограничений. Разработка альтернатив решения и выбор варианта. Организация выполнения принятого решения. Контроль выполнения решения. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Ознакомление с условиями игры. Самостоятельная работа: изучение правил деловой игры, разработка стратегии игры	8	2	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	<p>Тема 3. Формализованные методы принятия решения Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры. Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Метод дерева решений. Примеры. Метод анализа иерархий. Метод сценариев. Функционально-стоимостный анализ. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Сбор информации и построение дерева решений. Построение финансовой модели. Самостоятельная работа. Подготовка к контрольной точке Составление дерева решений по материалам деловой игры</p>	8	3-6	8	10	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	<p>Тема 4. Особенности принятия групповых решений Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок.</p> <p>Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.</p> <p>Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Принятие коллективных решений.</p> <p>Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?</p> <p>Самостоятельная работа: подготовка презентации по итогам деловой игры.</p>	8	7-8	4	4	0	
5.	<p>Тема 5. Эвристические методы разработки решений Метод морфологического анализа. Метод синектики. Мозговой штурм. Модификации метода мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод 6/3/5.</p> <p>Самостоятельная работа: подготовка докладов по теме ?Эвристические методы принятия решений?</p>	8	9	2	0	0	



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	<p>Тема 6. Эффективность управленческих решений Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР.</p> <p>Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР.</p> <p>Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд. Самостоятельная работа: Анализ эффективности инвестиционных проектов (по материалам деловой игры)</p>	8	10-12	6	6	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Управленческие решения и ответственность Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд, подведение итогов. Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме	8	13	2	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Понятие управленческих решений** Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие управленческих решений Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

**Тема 2. Процесс разработки и принятия управленческих решений** Выявление проблемной ситуации и постановка цели. Сбор информации и выявление ограничений. Разработка альтернатив решения и выбор варианта. Организация выполнения принятого решения. Контроль выполнения решения. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Ознакомление с условиями игры. Самостоятельная работа: изучение правил деловой игры, разработка стратегии игры

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Процесс разработки и принятия управленческих решений Выявление проблемной ситуации и постановка цели. Сбор информации и выявление ограничений. Разработка альтернатив решения и выбор варианта. Организация выполнения принятого решения. Контроль выполнения решения. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум".

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Ознакомление с условиями игры.

**Тема 3. Формализованные методы принятия решения** Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры. Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Метод дерева решений. Примеры. Метод анализа иерархий. Метод сценариев. Функционально-стоимостный анализ. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Сбор информации и построение дерева решений. Построение финансовой модели. Самостоятельная работа. Подготовка к контрольной точке Составление дерева решений по материалам деловой игры

**лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Формализованные методы принятия решения Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры. Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Метод дерева решений. Примеры. Метод анализа иерархий. Метод сценариев. Функционально-стоимостный анализ.

**практическое занятие (10 часа(ов)):**

деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Использование метода дерева решений: сбор информации и построение дерева решений.

**Тема 4. Особенности принятия групповых решений** Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок. Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Принятие коллективных решений. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум" Самостоятельная работа: подготовка презентации по итогам деловой игры.

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Особенности принятия групповых решений Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок. Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Принятие коллективных решений.

**Тема 5. Эвристические методы разработки решений** Метод морфологического анализа. Метод синектики. Мозговой штурм. Модификации метода мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод 6/3/5. Самостоятельная работа: подготовка докладов по теме "Эвристические методы принятия решений"

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Эвристические методы разработки решений Метод морфологического анализа. Метод синектики. Мозговой штурм. Модификации метода мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод 6/3/5.

**Тема 6. Эффективность управленческих решений** Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР. Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд. Самостоятельная работа: Анализ эффективности инвестиционных проектов (по материалам деловой игры)

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Эффективность управленческих решений Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР. Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Расчет и анализ эффективности принятых решений по материалам деловой игры "Бизнес-курс: Максимум"

**Тема 7. Управленческие решения и ответственность** Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд, подведение итогов. Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Управленческие решения и ответственность Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Презентации команд по результатам деловой игры. Анализ результатов и обсуждение итогов.

#### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	<p>Тема 1. Понятие управленческих решений Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме</p>	8	1	подготовка устных докладов по теме	2	оценка докладов

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	<p>Тема 3. Формализованные методы принятия решения Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры. Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Метод дерева решений. Примеры. Метод анализа иерархий. Метод сценариев. Функционально-стоимостный анализ. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Сбор информации и построение дерева решений. Построение финансовой модели. Самостоятельная работа. Подготовка к контрольной точке Составление дерева решений по материалам деловой игры</p>	8	3-6	Составление дерева решений по материалам деловой игры	20	Оценка результатов деловой игры Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	<p>Тема 4. Особенности принятия групповых решений Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок.</p> <p>Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.</p> <p>Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Принятие коллективных решений.</p> <p>Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?</p> <p>Самостоятельная работа: подготовка презентации по итогам деловой игры.</p>	8	7-8	Принятие решений в процессе игры	10	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	<p>Тема 6. Эффективность управленческих решений Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР. Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд. Самостоятельная работа: Анализ эффективности инвестиционных проектов (по материалам деловой игры)</p>	8	10-12	Подготовка презентаций по результатам игры	12	Защита презентаций



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Управленческие решения и ответственность Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд, подведение итогов. Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме	8	13	подготовка устных докладов по теме	10	Оценка докладов
	Итого				54	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии: лекция-презентация, проблемная лекция, групповая работа, кейс-стади, компьютерная деловая игра "Бизнес-курс Максимум".

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Понятие управленческих решений** Понятие управленческих решений. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Критерии качества управленческих решений. Условия разработки качественных управленческих решений. Формы разработки государственных управленческих решений Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме

оценка докладов , примерные вопросы:

1. Характеристика решения. Функции решения. 2. Классификация управленческих решений 3. Алгоритм принятия управленческих решений 4. Критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности

**Тема 2. Процесс разработки и принятия управленческих решений** Выявление проблемной ситуации и постановка цели. Сбор информации и выявление ограничений. Разработка альтернатив решения и выбор варианта. Организация выполнения принятого решения. Контроль выполнения решения. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Ознакомление с условиями игры. Самостоятельная работа: изучение правил деловой игры, разработка стратегии игры

**Тема 3. Формализованные методы принятия решения** Математическое моделирование при принятии решений. Основы построения финансовой модели. Примеры. Вероятностно-статистические методы принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности. Метод дерева решений. Примеры. Метод анализа иерархий. Метод сценариев. Функционально-стоимостный анализ. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Сбор информации и построение дерева решений. Построение финансовой модели. Самостоятельная работа. Подготовка к контрольной точке Составление дерева решений по материалам деловой игры Оценка результатов деловой игры Контрольная работа , примерные вопросы:

Пример задачи на принятие решений в условиях неопределенности 1. Предприятие по пошиву одежды может производить только один вид костюмов. Спрос на костюмы каждого вида зависит от моды в будущем сезоне. Проведенные исследования позволили рассчитать прибыль от продажи каждого вида костюмов в зависимости от того, какое из 3 модных течений будет доминировать в следующем сезоне (см. таблицу) Таблица. Ситуация 1 Ситуация 2 Ситуация 3  
Костюм 1 30 60 90 Костюм 2 45 80 55 Костюм 3 60 50 40 Какой вид костюмов выбрать для производства? Найдите решение по критерию крайнего оптимизма 2. В предыдущей задаче найдите решение по критерию Сэвиджа (минимизации сожалений) Решение задач методом дерева решений Посредническая фирма еженедельно закупает и распространяет химические реактивы с ограниченным сроком годности. Стоимость закупки ящика = 50 долларов, цена продажи ящика - 80\$. Статистика исследования спроса приведена в таблице. Таблица. Статистика недельного спроса на химреактивы Недельный спрос, ящиков Вероятность 11 0,4 12 0,4 13 0,2 Если закупленный ящик остался непроданным, фирма несет убыток 50 долларов, так как срок годности реактивов истекает. Составьте дерево решений и определите оптимальный размер закупки.

**Тема 4. Особенности принятия групповых решений** Организация работы экспертной комиссии. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок. Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений. Практические занятия: деловая игра "Бизнес-курс: Максимум". Принятие коллективных решений. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум? Самостоятельная работа: подготовка презентации по итогам деловой игры.

Контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная точка проводится в рамках деловой игры "Бизнес-курс: Максимум"

**Тема 5. Эвристические методы разработки решений** Метод морфологического анализа. Метод синектики. Мозговой штурм. Модификации метода мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод 6/3/5. Самостоятельная работа: подготовка докладов по теме ?Эвристические методы принятия решений?

**Тема 6. Эффективность управленческих решений** Понятие эффективности управленческих решений. Методы оценки экономической эффективности. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам. Оценка по непосредственным результатам деятельности. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР. Организационная, социальная и технологическая эффективность УР. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР. Этическая и политическая эффективность УР. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд. Самостоятельная работа: Анализ эффективности инвестиционных проектов (по материалам деловой игры)

Защита презентаций , примерные вопросы:

Анализ эффективности инвестиционных проектов (по материалам деловой игры)

**Тема 7. Управленческие решения и ответственность** Понятие ответственности. Виды ответственности. Профессиональная ответственность. Социальная и экологическая ответственность. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений. Практические занятия: деловая игра ?Бизнес-курс: Максимум?. Презентации команд, подведение итогов. Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме

Оценка докладов , примерные вопросы:

1. Составление финансовой модели инвестиционного проекта 2. Использование финансовых показателей при принятии управленческих решений 3. Показатели ликвидности 4. Показатели деловой активности 5. Показатели финансовой устойчивости 6. Показатели рентабельности 25. Методы планирования и обеспечения качества. Семь основных инструментов обеспечения качества. 26. Применение методов теории игр при принятии управленческих решений

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Характеристика решения. Функции решения.
2. Классификация управленческих решений
3. Алгоритм принятия управленческих решений
4. Критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности
5. Анализ факторов риска. Виды рисков.
6. Основные стратегии реагирования на риски
7. Условия и критерии качества управленческих решений
8. Оценка эффективности управленческих решений
9. Управленческие решения и ответственность
10. Экспертные методы принятия решений
11. Эвристические методы принятия решений
12. Классификация методов принятия решения
13. Морфологический анализ (метод Цвике)
14. Метод мозгового штурма
15. Модификации метода мозгового штурма
16. Метод Дельфи
17. Метод дерева решений. Анализ чувствительности решений
18. Функционально-стоимостный анализ
19. Составление финансовой модели инвестиционного проекта
20. Использование финансовых показателей при принятии управленческих решений
21. Показатели ликвидности
22. Показатели деловой активности
23. Показатели финансовой устойчивости

24. Показатели рентабельности

25. Методы планирования и обеспечения качества. Семь основных инструментов обеспечения качества.

26. Применение методов теории игр при принятии управленческих решений

### **7.1. Основная литература:**

1. Боришполец К.П. Методы политических исследований. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 233 с.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6039>

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений : учебник. - М.: Дашков и К, 2012. - 325 с.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7809>

3. Демин Алексей Афанасьевич Государственная служба. - М.: Книгодел, 2010. - 184 с.

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=4488>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Государственное управление и исполнительная власть: содержание и соотношение: Монография / Л.Л. Попов, Ю.И. Мигачев, С.В. Тихомиров; Под ред. Л.Л. Попова. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=212945>

2. Теория государственного и муниципального управления: Учебное пособие / С.Ю. Наумов, С.В. Сергушко, А.А. Подсумкова. - М.: Форум, 2011.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=216800>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Библиотека управления - <http://www.cfin.ru>

Модель города - <http://www.mista.ru/gorod/index.htm#work>

Райнер Фелькер. Использование теории игр в практике управления -

[http://www.cfin.ru/management/game\\_theory.shtml](http://www.cfin.ru/management/game_theory.shtml)

Системы поддержки принятия решений - [http://www.mista.ru/gorod/1\\_3.htm](http://www.mista.ru/gorod/1_3.htm)

СППР Выбор - <http://ciritas.ru/product.php?id=10>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Принятие и исполнение государственных решений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Компьютерный класс с установленным программным обеспечением деловая игра Бизнес-курс "Максимум"

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Кораблев М.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.