

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение массовых коммуникаций



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.ДВ.2

Направление подготовки: 031600.62 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сидельникова Т.Т.

**Рецензент(ы):**

Идиатуллина К.С. , Бурганова Л.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение массовых коммуникаций):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94182514

Казань  
2014



## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану



Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Сидельникова Т.Т. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Отделение массовых коммуникаций, Tatiana.Sidelnikova@kpfu.ru

### **1. Цели освоения дисциплины**

- ознакомить студентов с основными этапами и достижениями конфликтологии
- раскрыть теоретический и праксиологический потенциал различных концепций в области конфликтологии
- научить студентов пользоваться категориальным аппаратом конфликтологии
- способствовать развитию культуры мышления,
- способствовать выработке навыков многогранного, разностороннего, комплексного рассмотрения теоретических и практических проблем различных видов конфликтов
- научить студентов базовым приемам анализа конфликтных ситуаций и способам их преодоления;
- совершенствовать умения и навыки студентов в области проведения дискуссий, отстаивания собственной позиции, критичного и самокритичного сопоставления различных точек зрения как неотъемлемой составляющей культуры коммуникаций.
- формировать понимание, что конфликт-естественное состояние общества, источник его развития.

### **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 031600.62 Реклама и связи с общественностью и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б.1.ДВ2 Цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и относится к дисциплине по выбору ". Осваивается на втором курсе (3 семестр).

Курс опирается на знания и навыки, приобретенные студентами в процессе изучения философии, социологии, культурологии, экономики, политологии, теории и практики связей с общественностью, основ теории коммуникации, теории и практики массовой информации. Изучение конфликтологии (особенно практических способов управления конфликтными ситуациями, проведения переговоров и осуществления посредничества) будет способствовать всесторонней подготовке квалифицированных кадров в области связей с общественностью в органах государственной власти, в политической сфере и СМИ, сфере бизнеса.

В ходе изучения курса предполагается проведение тестирования, ролевых имитационных игр и анализ кейсов, практические упражнения на закрепление навыков разработки и реализации плана действий в конфликтной ситуации. Курс "Конфликтология" относится к числу базовых курсов в подготовке бакалавра, на него, в той или иной степени, могут опираться различные последующие по времени изучения дисциплины социально-гуманитарной направленности, а также курсы, ориентированные на изучение взаимодействия социальных субъектов в различных форматах "Теория и практика ведения переговоров", "Технологии эффективных коммуникаций", " Влияние и противостояние влиянию"

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:



Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-17 (общекультурные компетенции)	знанием своих прав и обязанностей как гражданина своей страны; умением использовать действующее законодательство Российской Федерации, правовые документы в своей деятельности; демонстрировать готовность и стремление к совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии
ОК-5 (общекультурные компетенции)	умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные концепции различных этапов развития мировой конфликтологической мысли;
- отличительные свойства различных этапов развития мировой конфликтологической мысли и отдельных конфликтологических теорий, как отечественных, так и зарубежных
- суть наиболее значимых конфликтологических проблем и основные варианты их решения в различных конфликтологических школах..
- категориальный аппарат и методологию анализа социальных конфликтов

2. должен уметь:

- выделять специфику конфликта как разновидности общения различных социальных субъектов;
- видеть сходства и различия видов конфликтов;
- определять причины и структуру конфликтов в различных сферах жизни;
- находить сильные и слабые стороны отдельных конфликтологических теорий;
- применять конфликтологическое знание в области профессиональной деятельности;
- применять философское знание в анализе элементов чужого и собственного мировоззрения и поведения;
- излагать устно и письменно воспринятое конфликтологическое знание;

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом конфликтологии;
- навыками выступления перед аудиторией, участия в дискуссии, дебатах;
- владение инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии;
- технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказание посреднических услуг;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике



#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	3	1-2	4	0	0	реферат
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	3	3	2	0	0	реферат
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	3	4	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	3	5-6	4	4	0	тестирование устный опрос
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	3	7	2	0	0	эссе
6.	Тема 6. Организационные конфликты	3	8	2	0	0	письменная работа
7.	Тема 7. Семейные конфликты	3	9-10	4	2	0	дискуссия
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	3	11	2	0	0	реферат
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	3	12	2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. Политические конфликты	3	13-14	4	2	0	устный опрос



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	3	15-18	8	4	0	презентация тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			36	18	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. История становления конфликтологии

#### лекционное занятие (4 часа(ов)):

Предмет, объект, задачи и структура конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Теоретическая и прикладная конфликтология. Конфликтология в системе общественных наук. Основные направления изучения конфликта в философии, политологии, правоведении, социологии (Гераклит, Аристотель, Э.Роттердамский, Ф.Бэкон, Ж.Ж.Руссо, Э.Кант, Т.Гоббс, Г.В.Ф.Гегель, Ч.Дарвин, Г.Спенсер, Л.Гумплович, М.Вебер, Э.Дюркгейм, В.Парето, Г.Моска, П.Сорокин, Т.Парсонс, Н.Смелзер и др.). Особенности психологического анализа конфликта: психоаналитический подход, этнологический подход, теории личности, теория трансактного анализа (З. Фрейд, К.Г.Юнг, К.Лоренц, К.Хорни, К.Левин, Э.Фромм, Э.Эриксон, Э.Берн и др.). История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии (Г. Зиммель, Р. Дарендорф). Особенности становления и развития зарубежной конфликтологии (К.Райт, Л.Ф.Ричардсон, И.Галтунг, К.Боулдинг, Л.Козер, Д.Бертон, Г.Келман, А.Керль, М.Дойч, Т.Шеллинг, К.Митчелл, Л.Крисберг, У.Зартман, А.Турен, М.Х.Рос, А.Рапопорт, и др.). Марксистский подход к теории конфликта. Развитие теории переговорного процесса и медиации (Р.Фишер, У.Юри, Б.Паттон, Л.Саскайнд, К.Мур, Дж.Сталберг и др.). Формирование и развитие российской школы конфликтологии (юридическая конфликтология, психология и социология конфликта, изучение социально-трудовых, этнических и международных конфликтов). Основные методы исследования конфликтов. Системный подход. Структурно-функциональный подход.

### Тема 2. Методологические основы конфликтологии

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Объектно-предметное поле конфликтологии. Эволюция конфликтов. Типология конфликтов. Принцип исследования конфликтов: общенаучные (принцип развития, всеобщей связи, соблюдения законов диалектики, единства теории, эксперимента и практики, объективности, системного и конкретно-исторического подходов); методологические (принцип междисциплинарности, предметности, эволюционизма, личностного подхода, поиска скрытого содержания конфликтов). Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Системная концепция конфликтов. Этапы и методы изучения конфликтов. Психологические методы в конфликтологии. Математическое моделирование конфликта.

### Тема 3. Конфликт как социальное явления.

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение понятия "конфликт". Природа конфликта. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта. Классификация (типологизация) конфликтов. Источники, причины возникновения и цели конфликтов. Социальные противоречия и социальные конфликты. Функции конфликта. Двойственный характер функций конфликта. Оценка позитивных и негативных последствий конфликта.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):



Определение понятия "конфликт". Природа конфликта. Объект и предмет конфликта. Структура конфликта. Классификация (типологизация) конфликтов. Источники, причины возникновения и цели конфликтов. Социальные противоречия и социальные конфликты. Функции конфликта. Двойственный характер функций конфликта. Оценка позитивных и негативных последствий конфликта.

#### **Тема 4. Внутриличные конфликты.**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие внутриличного конфликта. Основные виды внутриличного конфликта. Причины и источники внутриличных конфликтов и формы их проявления. Зарубежные исследования внутриличных конфликтов (психоаналитическое направление: З.Фрейд, К.Юнг, К.Хорни); бихевиоризм (Д.Скиннер, Н.Миллер); гуманистическая психология (К.Роджерс, А.Маслоу); когнитивная психология (Л.Фестингер); теория трансактного анализа (Э.Берн). Последствия внутриличного конфликта. Влияние внутриличного конфликта на взаимоотношения индивида с окружающими людьми. Способы разрешения внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Взаимодействие людей. Понятие межличностного конфликта. Причины возникновения межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

##### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Понятие внутриличного конфликта. Основные виды внутриличного конфликта. Причины и источники внутриличных конфликтов и формы их проявления. Зарубежные исследования внутриличных конфликтов (психоаналитическое направление: З.Фрейд, К.Юнг, К.Хорни); бихевиоризм (Д.Скиннер, Н.Миллер); гуманистическая психология (К.Роджерс, А.Маслоу); когнитивная психология (Л.Фестингер); теория трансактного анализа (Э.Берн). Последствия внутриличного конфликта. Влияние внутриличного конфликта на взаимоотношения индивида с окружающими людьми. Способы разрешения внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Взаимодействие людей. Понятие межличностного конфликта. Причины возникновения межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

#### **Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Индустриальный (производственный) конфликт. Понятие ?трудовой? конфликт. Формы индустриального конфликта: абсентеизм, саботаж, ограничение производительности и отказ от сотрудничества, забастовки. Источники индустриальных конфликтов. Забастовка как форма индустриального конфликта. Классические, стихийные, всеобщие, отраслевые, забастовки на уровне отдельной организации. Политическая, обычная, экономическая, ?итальянская?, пульсирующая, оккупационная, активная, символическая, информационная забастовки. Забастовки по типу ?замедление работы?. Забастовка и стачка. Причины забастовки. Стадии развития забастовки. Окончание забастовки. Понятие ?социальное партнерство?. Зарубежный опыт социального партнерства. Проблемы становления системы социального партнерства в России.

#### **Тема 6. Организационные конфликты**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Специфика организационного конфликта. Противоречия между формальными и неформальными связями и отношениями в организации. История управленческой мысли о конфликтах в организациях. Школа научного менеджмента (Ф.Тейлор), административная школа (М.Вебер), доктрина человеческих отношений (Э.Мэйо). Современный менеджмент в организационных конфликтах. Двойная природа конфликта в организациях. Конфликт как условие эффективного управления. Причины организационного конфликта. Условия протекания конфликтов в организации. Функции и этапы организационных конфликтов. Типы организационных конфликтов: внутриличный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой конфликт. Конфликт руководства и подчинения в организации. Горизонтальные и вертикальные конфликты. Урегулирование и разрешение организационных конфликтов. Методы завершения конфликтов.



## **Тема 7. Семейные конфликты**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие семейный конфликт. Типология семейных конфликтов по субъектам взаимодействия: между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из супругов, бабушками (дедушками) и внуками. Основные причины супружеских конфликтов. Показатели, структура, причины семейных трудностей, негативный и позитивный вариант их развития. Кризисные периоды развития семьи. Технологии предупреждения семейных конфликтов: изменения отношения к ситуации, использование способов и приемов влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта (инициальное синтон-поведение), сбалансированность ролей, взаимосвязи в решениях и действиях, баланса услуг.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие семейный конфликт. Типология семейных конфликтов по субъектам взаимодействия: между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из супругов, бабушками (дедушками) и внуками. Основные причины супружеских конфликтов. Показатели, структура, причины семейных трудностей, негативный и позитивный вариант их развития. Кризисные периоды развития семьи. Технологии предупреждения семейных конфликтов: изменения отношения к ситуации, использование способов и приемов влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта (инициальное синтон-поведение), сбалансированность ролей, взаимосвязи в решениях и действиях, баланса услуг.

## **Тема 8. Инновационные конфликты**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие инноваций. Условия и предпосылки инновационной деятельности. Инновационный конфликт. Инновационный конфликт как противодействие между сторонниками и противниками нововведений, сопровождаемое негативными эмоциями по отношению друг к другу. Влияние инновационных конфликтов на деятельность организации. Декларируемые и истинные мотивы в инновационном конфликте. Межличностный инновационный конфликт: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные причины. Проблемы оптимизации и разрешения инновационных конфликтов.

## **Тема 9. Межэтнические конфликты**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие межэтнического конфликта. Стороны и участники межэтнического конфликта. Факторы возникновения и обострения межэтнических противоречий. Причины и факторы возникновения межэтнического конфликта. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом обществе. Типология межэтнических конфликтов. Насилие в межэтническом конфликте. Психология, культура, религия и мораль в этническом конфликте. Управление межэтническим конфликтом. Урегулирование межэтнических конфликтов. Характеристика институционального подхода в урегулировании межэтнического конфликта. Особенности инструментального подхода в урегулировании межэтнического конфликта. Правовые аспекты урегулирования межэтнических конфликтов. Условия предотвращения и разрешения межэтнического конфликта.

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Понятие межэтнического конфликта. Стороны и участники межэтнического конфликта. Факторы возникновения и обострения межэтнических противоречий. Причины и факторы возникновения межэтнического конфликта. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом обществе. Типология межэтнических конфликтов. Насилие в межэтническом конфликте. Психология, культура, религия и мораль в этническом конфликте. Управление межэтническим конфликтом. Урегулирование межэтнических конфликтов. Характеристика институционального подхода в урегулировании межэтнического конфликта. Особенности инструментального подхода в урегулировании межэтнического конфликта. Правовые аспекты урегулирования межэтнических конфликтов. Условия предотвращения и разрешения межэтнического конфликта.

## **Тема 10. Политические конфликты**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**



Понятие политического конфликта. Причины возникновения и типология политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Способы проявления политических конфликтов. Внутриполитические и международно-политические конфликты. Межгосударственные конфликты. Сила и насилие в политическом конфликте. Функции политических конфликтов. Сущность внутриполитического конфликта. Особенности внутриполитического конфликта. Структура внутриполитического конфликта. Виды внутриполитических конфликтов. Классовые конфликты. Федерализм и политические конфликты. Гражданские войны. Пути предупреждения и предотвращения внутриполитических конфликтов. Методы управления внутриполитическими конфликтами. Институционализация политических конфликтов. Конфликты гражданского общества. Международные политические конфликты. Специфика международных (политических) конфликтов. Субъекты международных конфликтов. Виды международных конфликтов, их особенности. Связь международных и внутриполитических конфликтов. Войны и международные вооруженные конфликты. Причины возникновения международных конфликтов. Особенности предотвращения международных конфликтов. Роль международного права и международных институтов в предотвращении и разрешении межгосударственных и международных конфликтов. Управление международными конфликтами и кризисными ситуациями. Переговорный процесс и посредничество как средства разрешения международных конфликтов.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие политического конфликта. Причины возникновения и типология политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Способы проявления политических конфликтов. Внутриполитические и международно-политические конфликты. Межгосударственные конфликты. Сила и насилие в политическом конфликте. Функции политических конфликтов. Сущность внутриполитического конфликта. Особенности внутриполитического конфликта. Структура внутриполитического конфликта. Виды внутриполитических конфликтов. Классовые конфликты. Федерализм и политические конфликты. Гражданские войны. Пути предупреждения и предотвращения внутриполитических конфликтов. Методы управления внутриполитическими конфликтами. Институционализация политических конфликтов. Конфликты гражданского общества. Международные политические конфликты. Специфика международных (политических) конфликтов. Субъекты международных конфликтов. Виды международных конфликтов, их особенности. Связь международных и внутриполитических конфликтов. Войны и международные вооруженные конфликты. Причины возникновения международных конфликтов. Особенности предотвращения международных конфликтов. Роль международного права и международных институтов в предотвращении и разрешении межгосударственных и международных конфликтов. Управление международными конфликтами и кризисными ситуациями. Переговорный процесс и посредничество как средства разрешения международных конфликтов.

**Тема 11. Технологии управления конфликтами**

**лекционное занятие (8 часа(ов)):**



Управление конфликтом с участием третьей стороны. Возможные формы участия третьей стороны в управлении конфликтом. Факторы, способствующие и препятствующие эффективности управления конфликтами с помощью третьей стороны. Применение технологий фасилитации при обсуждении проблемы и принятия решения. Медиация (посредничество) как способ разрешения конфликтов. Достоинства и недостатки посредничества. Виды посредничества. Принципы и правила медиации. Функции медиатора (посредника). Стадии медиации. Технология медиации. Требования, предъявляемые к посреднику. Этические проблемы медиации. Особенности применения медиации в различных видах конфликтов. Управления конфликтом посредством переговоров. Понятие переговоров. Типы и виды переговоров. Традиционные представления о переговорах. Взаимовыгодный подход к переговорам. Методы достижения консенсуса. Подготовка к переговорам: организационные и содержательные аспекты. Основные этапы ведения переговоров. Показатели эффективности переговоров. Переговорные стили. Влияние национально-культурных и личностных факторов на переговорный процесс. Технологии переговорного процесса. Многообразие тактических приемов на переговорах. Психологические условия достижения успеха на переговорах. Способы распознавания и нейтрализации манипулятивных приемов на переговорах.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Управление конфликтом с участием третьей стороны. Возможные формы участия третьей стороны в управлении конфликтом. Факторы, способствующие и препятствующие эффективности управления конфликтами с помощью третьей стороны. Применение технологий фасилитации при обсуждении проблемы и принятия решения. Медиация (посредничество) как способ разрешения конфликтов. Достоинства и недостатки посредничества. Виды посредничества. Принципы и правила медиации. Функции медиатора (посредника). Стадии медиации. Технология медиации. Требования, предъявляемые к посреднику. Этические проблемы медиации. Особенности применения медиации в различных видах конфликтов. Управления конфликтом посредством переговоров. Понятие переговоров. Типы и виды переговоров. Традиционные представления о переговорах. Взаимовыгодный подход к переговорам. Методы достижения консенсуса. Подготовка к переговорам: организационные и содержательные аспекты. Основные этапы ведения переговоров. Показатели эффективности переговоров. Переговорные стили. Влияние национально-культурных и личностных факторов на переговорный процесс. Технологии переговорного процесса. Многообразие тактических приемов на переговорах. Психологические условия достижения успеха на переговорах. Способы распознавания и нейтрализации манипулятивных приемов на переговорах.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	3	1-2	подготовка к реферату	8	реферат
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	3	3	подготовка к реферату	8	реферат
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	3	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	3	5-6	подготовка к тестированию	2	тестирование
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	3	7	подготовка к эссе	2	эссе
6.	Тема 6. Организационные конфликты	3	8	подготовка к письменной работе	2	письменная работа
7.	Тема 7. Семейные конфликты	3	9-10		4	дискуссия
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	3	11	подготовка к реферату	4	реферат
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	3	12	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
10.	Тема 10. Политические конфликты	3	13-14	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	3	15-18	подготовка к презентации	6	презентация
				подготовка к тестированию	2	тестирование
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На семинарах:

- выступления студентов с докладами по заданному материалу;
- подготовка и защита рефератов;
- проблемная дискуссия;
- выполнение творческих заданий, заключающихся в переводе теоретической информации в схематическую и образно-схематическую форму;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах с последующим представлением результатов и дискуссией.

Виды контроля: текущий (тестирование, контрольные работы, устный опрос), итоговый (в форме зачета).

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. История становления конфликтологии

реферат , примерные темы:



Темы рефератов 1. Отношение к конфликту в различных культурах мира. 2. Античные философы о природе конфликтов. 3. Развитие конфликтологических знаний в Новое время. 4. Новейшее время ? как предметное поле конфликтологии. 5. Предпосылки становления российской конфликтологии. 6. Психодинамический подход в исследовании конфликта. 7. Эволюционное исследование социального конфликта. 8. Теория ?позитивно-функционального конфликта?. 9. Марксистский подход к теории конфликтов. 10. ?Конфликтная модель общества? Р.Дарендорфа. 11. Теории политических групп А.Бентли.

## **Тема 2. Методологические основы конфликтологии**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов 1. Конфликтология в системе социальных наук. 2. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликтов. 3. Системная концепция конфликтов. 4. Психологические методы в конфликтологии. 5. Математическое моделирование конфликта.

## **Тема 3. Конфликт как социальное явления.**

устный опрос , примерные вопросы:

Конфликт как социальное явление 1. Конфликт: понятие и подходы. 2. Структура конфликта. 3. Причины конфликтов в обществе. 4. Двойственный характер функций конфликта.

## **Тема 4. Внутриличностные конфликты.**

тестирование , примерные вопросы:

Тест по пройденным темам

устный опрос , примерные вопросы:

Внутриличностный конфликт: особенности, причины, способы преодоления. 1. Специфические черты и виды внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения и формы проявления внутриличностного конфликта. 3. Способы разрешения внутриличностного конфликта. 4. Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности.

## **Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.**

эссе , примерные темы:

Тема эссе: Социальное партнерство: возможности и барьеры.

## **Тема 6. Организационные конфликты**

письменная работа , примерные вопросы:

Письменное задание: Разработать рекомендации подчиненному по разрешению конфликта с руководителем (кейсы раздаются преподавателем).

## **Тема 7. Семейные конфликты**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Семейный конфликт: понятие и типология 2. Основные причины супружеских конфликтов. 3. Конфликт "отцов" и "детей". 4. Проблемы молодой семьи 5. Технологии предупреждения семейных конфликтов.

## **Тема 8. Инновационные конфликты**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов 1. Инновации и творчество. 2. Инновации в организациях: проблемы и противоречия. 3. Ошибки внедрения инноваций.

## **Тема 9. Межэтнические конфликты**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятия "межличностный конфликт", "этнополитический конфликт", "этнонациональный конфликт". 2. Причины межэтнического противостояния. 3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. 4. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. 5. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

## **Тема 10. Политические конфликты**

устный опрос , примерные вопросы:



1. Понятия ?межличностный конфликт?, ?этнополитический конфликт?, ?этнонациональный конфликт?.
2. Причины межэтнического противостояния.
3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
4. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве.
5. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

### **Тема 11. Технологии управления конфликтами**

презентация , примерные вопросы:

подготовка демонстрация презентационных материалов по темам курса

тестирование , примерные вопросы:

Итоговый тест по пройденному материалу.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

- 1.История становления конфликтологии как науки .
2. Основные направления изучения конфликта в социологии.
- 3.Особенности исследований конфликта в психологии.
- 4.Концепция социальных изменений Л. Козера
- 5.Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа
- 6.Конфликт как социальное явление
- 7.Конфликтология: объект, предмет, принципы, методы исследования.
8. Структура конфликта.
9. Основания классификации конфликтов.
10. Объективные и субъективные причины социальных конфликтов.
11. Стадии конфликта.
12. Функции конфликта.
13. Человеческий фактор в конфликте.
14. Типология конфликтных личностей.
15. Особенности коммуникации в конфликтных ситуациях.
16. "Барьеры" коммуникаций и возможности их преодоления.
17. Динамика развития конфликта.
18. Основные формы завершения конфликта.
19. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
20. Этапы и методы прогнозирования конфликта.
21. Способы предупреждения и предотвращения конфликта.
- 22.Информационное противоборство в конфликтах.
23. Насилие в конфликтах.
24. Ненасильственные методы разрешения конфликта.
25. Критерии разрешения конфликта.
26. Институционализация конфликтов.
27. Легитимизация конфликтов.
28. Структурирование конфликтующих групп.
29. Критерии эффективности управления конфликтом.
30. Проблемы разрешения внутриличностного конфликта.
31. Управление межличностными конфликтами.
32. Разрешение групповых конфликтов.
33. Проблемы управления конфликтами в организации.
34. Социальная напряженность и социальный конфликт.



35. Особенности экологических конфликтов.
36. Специфика инновационных конфликтов..
37. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.
38. Забастовка: причины, формы, результаты.
39. Причины возникновения межэтнических конфликтов.
40. Проблемы предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов на постсоветском пространстве
41. Семейные конфликты: понятие, причины, типология.
42. Супружеские конфликты: причины и способы урегулирования
43. Методы управления внутривнутриполитическим конфликтами.
44. Конфликты гражданского общества.
45. Специфика международных конфликтов.
46. Стили ведения переговоров.
47. Суть взаимовыгодного подхода к переговорам.
48. PR деятельность в процессе урегулирования конфликтов.
49. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликтов.
50. Этические проблемы медиации.

### **7.1. Основная литература:**

Волков, Борис Степанович. Конфликтология: [учебное пособие для студентов высших учебных заведений] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова.-[Изд. 4-е, испр. и доп.]- Москва: Академический Проект, 2010.- 411 с. 25 экз.

Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта / Н. В. Гришина.-2-е изд., перераб. и доп..- Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009.- 538 с. 20 экз.

Емельянов, Станислав Михайлович. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальностям "Психология", "Юриспруденция", "Менеджмент организации", "Социальная антропология", "Связи с общественностью", "Социальная работа" / С. М.

Емельянов.- 3-е изд., перераб. и доп..- Санкт-Петербург [и др.]: Питер: [Питер Пресс], 2009.-378 25 экз.

Козырев Г. И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=305815>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Зеленков Михаил Юрьевич. Конфликтология. Москва Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. <http://znanium.com/go.php?id=415117>

Муштук Орест Захарович. Конфликтология. Москва Московская финансово-промышленная академия (МФПА), 2011 <http://znanium.com/bookread.php?book=451223>

Кибанов Ардадьон Яковлевич, Ворожейкин Иван Егорович, Захаров Дмитрий Кириллович, Коновалова Валерия Германовна. Конфликтология: Учебник. Москва ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. <http://znanium.com/go.php?id=405091>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Аналитика конфликта - <http://aconflict.ru/>

Большой психологический словарь -

<http://www.psychodoc.ru/poisk.html?cx=partner-pub-5897136124591161:lhccpyj9ai1&cof=FORID:11&ie=UTF-8>

Конфликтология - <http://conflictologiy.narod.ru/>



Конфликтология учебное пособие - [http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown\\_konflictions/](http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/)

Политическая наука: электронная хрестоматия - <http://read.virmk.ru/>

Психология от А до Я - <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>

САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ -

<http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>

Энциклопедия практической психологии -

<http://www.psychologos.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

- проектор и ноутбук;
- принтер и копировальный аппарат для создания раздаточных материалов;
- ватман и фломастеры для выполнения творческих заданий в малых группах

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 031600.62 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления .



Автор(ы):

Сидельникова Т.Т. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Идиатуллина К.С. \_\_\_\_\_

Бурганова Л.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.