

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение философии и религиоведения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Профессиональная коммуникация Б1.В.ОД.6

Направление подготовки: 47.04.03 - Религиоведение

Профиль подготовки: Религии России

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Силаева З.В.

**Рецензент(ы):**

Астахова Л.С.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Астахова Л. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение философии и религиоведения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94152515

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Силаева З.В. кафедра религиоведения Отделение философии и религиоведения, Zoja.Silaeva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Основные задачи освоения дисциплины "Профессиональная коммуникация":

1. познакомить с теоретическими знаниями и практическими навыками в сфере осуществления эффективных речевых коммуникаций;
2. способствовать формированию самостоятельно мыслящих и говорящих своими словами личностей;
3. формировать творческое отношение к собственному речевому поведению, навыки индивидуального стиля.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.6 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 47.04.03 Религиоведение и относится к обязательные дисциплины. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 47.04.03 Религиоведение и относится к обязательные дисциплины. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-10 (профессиональные компетенции)	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-9 (профессиональные компетенции)	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:
  1. коммуникативные стратегии и тактики;
  2. причины коммуникативных неудач в государственно-конфессиональных отношений;
  3. способы определения уровня коммуникабельности религиоведа;
  4. законы, принципы, правила, приемы общения в государственно-конфессиональных отношениях.

2. должен уметь:

1. производить анализ коммуникативных характеристик личности;
2. воспринимать и порождать тексты различных жанров;
3. интерпретировать речь;
4. видеть причины коммуникативных неудач.

3. должен владеть:

1. порождением и пониманием текстов разных жанров;
2. формулами словесной вежливости в русском речевом этикете;
3. технологией коммуникативной деятельности в образовательной среде.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

строить эффективное межличностное и публичное общение.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Основы коммуникации религиоведа.	1		4	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Межличностная коммуникация в работе религиоведа.	1		2	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Групповая коммуникация в работе религиоведа.	1		0	4	0	контрольная работа
4.	Тема 4. Публичное выступление в работе религиоведа.	1		0	6	0	устный опрос
5.	Тема 5. Информативное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.	1		0	6	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Убедительное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.	1		0	6	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			6	30	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Тема 1. Основы коммуникации религиоведа.

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

1. Перспектива коммуникации. 2. Восприятие себя и других. 3. Вербальная коммуникация. 4. Невербальная коммуникация.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Процесс коммуникации. 2. Коммуникация в нашей жизни. 3. Принципы коммуникации. 4. Развитие коммуникационной компетенции. 5. Процесс восприятия. 6. Восприятие себя: я-концепция и самооценка. 7. Восприятие других.

##### Тема 2. Межличностная коммуникация в работе религиоведа.

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Ведение беседы. 2. Умение слушать. 3. Самораскрытие и обратная связь. 4. Коммуникация и взаимоотношения. 5. Интервьюирование.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Роль электронной коммуникации в построении взаимоотношений. 2. Как эффективно реагировать на конфликт. 3. Различие между пассивной, агрессивной и ассертивной реакциями. 4. стабилизация отношений. 5. Собеседование.

##### Тема 3. Групповая коммуникация в работе религиоведа.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Характеристики эффективной рабочей группы. 2. Роли и лидерство в группах.

##### Тема 4. Публичное выступление в работе религиоведа.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Публичное выступление. 2. Исследования в государственно-конфессиональных отношениях. 3. Вербальная и визуальная адаптация.

##### Тема 5. Информативное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Принципы информирования. 2. Методы информирования. 3. Критерии информационной речи.

##### Тема 6. Убедительное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Принципы убеждающей речи. 2. Критерии для оценки убеждающих речей.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Основы коммуникации религиоведа.	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Межличностная коммуникация в работе религиоведа.	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Групповая коммуникация в работе религиоведа.	1		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
4.	Тема 4. Публичное выступление в работе религиоведа.	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Информативное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
6.	Тема 6. Убедительное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.	1		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
<b>5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения</b>						
Итого					36	

При проведении занятий используются их активные и интерактивные формы:

- проблемная лекция, которая начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. При этом выдвигаемая проблема требует не однотипного решения, готовой схемы которого нет. Данный тип лекции строится таким образом, что деятельность студента по ее усвоению приближается к поисковой, исследовательской. На подобных лекциях обязателен диалог преподавателя и студентов;
  - лекция-визуализация, которая учит студента преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину;
  - лекция-беседа, лекция-дискуссия.
- Предполагается также проведение семинаров в традиционном виде (опрос); работа в группах, проведение дискуссий по наиболее значимым проблемам.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Тема 1. Основы коммуникации религиоведа.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Участники и контекст коммуникации. 2. Условия коммуникации в государственно-конфессиональных отношениях. 3. Представления себя. 4. Культурные и гендерные различия. 5. Изменения значения языка в зависимости от подгруппы языкового сообщества. 6. Культурные различия в вербальной коммуникации.

### **Тема 2. Межличностная коммуникация в работе религиоведа.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Навыки эффективной беседы. 2. Навыки эффективного разговора один на один. 3. Навыки эффективного общения через средства электронного коммуникации. 4. Культурные различия в эффективном разговоре. 5. Персонализация чувств и мнений. 6. Общение на разных стадиях взаимоотношений. 7. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество.

### **Тема 3. Групповая коммуникация в работе религиоведа.**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. постановка и анализ проблем в группах. 2. Роли, обеспечивающие решение поставленной задачи (поддерживающие, процедурные, эгоцентрические). 3. Ответственность участников на групповых собраниях. 4. Оценка эффективности групп.

### **Тема 4. Публичное выступление в работе религиоведа.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. предмет выступления. 2. Оценка аудитории. Использование данных для прогноза реакции слушателей. 3. Традиционные и электронные средства массовой информации. 4. Разработка выступления. 5. Планирование заключения.

### **Тема 5. Информативное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Принципы информирования. 2. Методы информирования. 3. План адаптации выступления к конкретной аудитории. 4. Речь и анализ.

### **Тема 6. Убедительное выступление в государственно-конфессиональных отношениях.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Формулировка конкретной цели речи. 2. Адаптация к установкам аудитории. 3. Доводы и доказательства. 4. Мотивация.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие и сущность профессиональной коммуникации.
2. Специфика профессиональной коммуникации религиоведа.
3. Принципы коммуникации.
4. Особенности восприятия себя и других.
5. Культурные различия в вербальной коммуникации.
6. Сущность невербальной коммуникации.
7. Особенности межличностной коммуникации.
8. Характеристика и формулировка правил беседы.
9. Участие в сетевых конференциях и чатах.
10. Критический анализ: понятие и сущность.
11. Способы выражения своих потребностей и прав.
12. Принципы эффективного реагирования на конфликт.
13. Навыки межличностного общения при проведении собеседования.
14. Коммуникация в группе.
15. Публичное выступление.
16. Вербальная и визуальная адаптация.
17. Информативное выступление.
18. Убедительное выступление.

### **7.1. Основная литература:**

Основы профессиональной межкультурной коммуникации: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0314-2, 500 экз. //http://znanium.com/bookread.php?book=408974

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхмана. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004792-8, 1000 экз.//http://znanium.com/bookread.php?book=253871

Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0374-2, 1000 экз. //http://znanium.com/bookread.php?book=444527

### **7.2. Дополнительная литература:**

Основы педагогического мастерства и профессионального саморазвития: Учебное пособие / С.Д. Якушева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 416 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-721-5, 1000 экз. //http://znanium.com/bookread.php?book=392282

Коммуникология: социология массовой коммуникации: Учебное пособие / Шарков Ф. И. - 2-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 320 с.: 60x84 1/16. - ISBN 978-5-394-01463-5. //http://znanium.com/bookread.php?book=354026

Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006584-7, 500 экз. //http://znanium.com/bookread.php?book=398446

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Говори свободно - [http://speak-up.ru/vash\\_golos\\_vashe\\_budus4ee](http://speak-up.ru/vash_golos_vashe_budus4ee)

лаборатория риторики и диалога культура - [http://lab-ritor.ru/ritoricheskoe\\_obrazovanie/](http://lab-ritor.ru/ritoricheskoe_obrazovanie/)

Ораторское искусство для начинающих - <http://bolsunov.com/kniga-oratorskoe-iskusstvo.html>

Персональный сайт Радислава Гандапаса, основателя Академии ораторского мастерства - [www.radislavgandapas.com](http://www.radislavgandapas.com)

Риторическое мастерство -

<https://sites.google.com/site/ritorikaorator/tema-11-delovye-besedy/prezentacia>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Профессиональная коммуникация" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 47.04.03 "Религиоведение" и магистерской программе Религии России .

Автор(ы):

Силаева З.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Астахова Л.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.