МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Информационные технологии в менеджменте Б2.Б.4

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент
Профиль подготовки: Управление малым бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Попов М.Л.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 949934914

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

? понимание роли современных информационных систем в управлении предприятиями, классификация корпоративных информационных систем;

? ознакомление с методами внедрения корпоративных информационных систем;

? ознакомление с основными информационными системами управления производством MRP I, MRP II, ERP;

? анализ и сравнение конкретных систем;

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.Б.4 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу.

Курс "Информационные технологии в управлении" рекомендуется изучать после озна-комления с такими дисциплинами как "Менеджмент" и Основ Информатики

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ОК-16 (общекультурные компетенции)	пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний;
ОК-17 (общекультурные компетенции)	владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
ОК-18 (общекультурные компетенции)	способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и кор-поративных информационных системах;
ПК-33 (профессиональные компетенции)	владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления
ПК-34 (профессиональные компетенции)	владение методами и программными средствами обработки деловой информации, способность взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

? структуру построения информационной системы организации

? обладать теоретическими знаниями о роли компьютерных систем управления ин-формационными потоками на предприятии.

? основы теории и методологии MRP-систем;

? методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации дви-жения и использования материальных и информационных потоков на предприя-тии;

2. должен уметь:

? выявлять недостатки информационной системы управления предприятием;

? ориентироваться в типах и видах корпоративных информационных систем

? приобрести навыки анализа и выбора корпоративных информационных систем

3. должен владеть:

? терминологическим аппаратом дисциплины;

? принципами выбора информационных систем для предприятия

4. должен демонстрировать способность и готовность:

? навыками самостоятельного усвоения новых знаний в данной области;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	3	1,3,4	2	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.	3	2,3,5,6	4	4	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями	3	4,5,7,8	4	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Информационная система пред-приятия.	3	6,7,9,10	4	4	0	тестирование
5.	Тема 5. Корпоративные информационные системы.	3	8,9,11,12	4	4	0	устный опрос
6.	Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	3	10,111314	4	4	0	устный опрос
7.	Тема 7. Построение типового плана внедре-ния	3	12,1315,16	4	4	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Поиск информации. Актуальность инфор-мации. Обработка информации. Хранение и распространение информации. Компьютерные сети. Преимущества сетей: совместное использование данных, совместное использование периферийных устройств. Локальные и глобальные сети. Преимущества и недостатки одноранговой сети. Ограничения использования одноранговой сети в организациях.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Поиск информации. Актуальность инфор-мации. Обработка информации. Хранение и распространение информации. Компьютерные сети. Преимущества сетей: совместное использование данных, совместное использование периферийных устройств. Локальные и глобальные сети. Преимущества и недостатки одноранговой сети. Ограничения использования одноранговой сети в организациях.

Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Функции сервера в организации. Распределение прав доступа в локальной сети, обеспечение конфиденциальности к доступу информации. Сервер приложений. Удаленный доступ. Систе-мы распределенных складов и центральный офис.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Функции сервера в организации. Распределение прав доступа в локальной сети, обеспечение конфиденциальности к доступу информации. Сервер приложений. Удаленный доступ. Систе-мы распределенных складов и центральный офис.

Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Электронная почта, коммерческая и некоммер-ческая рассылка. WWW-сервис. Гипертекстовые документы. Значение электронных досок объяв-лений и телеконференций в организации допол-нительных маркетинговых возможностей пред-приятия. Поисковые системы: каталоги и поиск по ключевым словам. Платежные системы и ин-тернет-банкинг. Критерии качества интернет-представительств предприятий и организаций. Продвижение интернет-представительства орга-низации в сети: регистрация в поисковых систе-мах и каталогах, баннерная реклама, сети обме-на баннерами.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Электронная почта, коммерческая и некоммер-ческая рассылка. WWW-сервис. Гипертекстовые документы. Значение электронных досок объяв-лений и телеконференций в организации допол-нительных маркетинговых возможностей пред-приятия. Поисковые системы: каталоги и поиск по ключевым словам. Платежные системы и ин-тернет-банкинг. Критерии качества интернет-представительств предприятий и организаций. Продвижение интернет-представительства орга-низации в сети: регистрация в поисковых систе-мах и каталогах, баннерная реклама, сети обме-на баннерами.

Тема 4. Информационная система пред-приятия.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Отличия ИС от информационных техно-логий. Системы поддержки принятия ре-шений. Исполнительные ИС. Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Жизненный цикл ин-формационных систем, создание и об-служивание информационных систем. Освоение, обслуживание, поддержка ИС

практическое занятие (4 часа(ов)):

Отличия ИС от информационных техно-логий. Системы поддержки принятия ре-шений. Исполнительные ИС. Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Жизненный цикл ин-формационных систем, создание и об-служивание информационных систем. Освоение, обслуживание, поддержка ИС

Тема 5. Корпоративные информационные системы.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Концепции понимания КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные си-стемы: виды, стоимость, особенности внедре-ния. Эволюция стандартов планирования в КИС: MKP, MKP II, EKP. Их отличия и особен-ности реализации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Концепции понимания КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные си-стемы: виды, стоимость, особенности внедре-ния. Эволюция стандартов планирования в КИС: MKP, MKP II, EKP. Их отличия и особен-ности реализации.

Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Кусочная автоматизация, автоматизация по участкам, по направлениям, комплексная ав-томатизация предприятия. Критерии эффек-тивности внедрения корпоративной информа-ционной системы предприятия. Реорганизация деятельности предприятия при внедрении ин-формационной системы. Реинжиниринг и ин-формационные технологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Кусочная автоматизация, автоматизация по участкам, по направлениям, комплексная ав-томатизация предприятия. Критерии эффек-тивности внедрения корпоративной информа-ционной системы предприятия. Реорганизация деятельности предприятия при внедрении ин-формационной системы. Реинжиниринг и ин-формационные технологии.

Тема 7. Построение типового плана внедре-ния

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Типовой план внедрения обследование, предва-рительная переподготовка, техзадание, ТЭО, организация проекта, выработка целей, ТЗ на управление процессами, начальная перепод-готовка, планирование и управление верхнего уровня, управление данными, внедрение новых технологий управления, ПО, получение результата, анализ текущего состояния, постоянная переподготовка.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Типовой план внедрения обследование, предва-рительная переподготовка, техзадание, ТЭО, организация проекта, выработка целей, ТЗ на управление процессами, начальная перепод-готовка, планирование и управление верхнего уровня, управление данными, внедрение новых технологий управления, ПО, получение результата, анализ текущего состояния, постоянная переподготовка.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	3	1,3,4	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.	3	2,3,5,6	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями	3	4,5,7,8	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Информационная система пред-приятия.	3	6,7,9,10	подготовка к тестированию	8	тестирование
5.	Тема 5. Корпоративные информационные системы.	3	8,9,11,12	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	3	10,111314	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Построение типового плана внедре-ния	3	12,1315,16	подготовка к отчету	8	отчет

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе реализации учебной программы по дисциплине "Информационные технологии в управлении" используются такие образовательные технологии, как: лекции, семинары, обсуждение материалов по темам семинаров, решение практических задач на семинарах и в качестве домашнего задания.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 4. Информационная система пред-приятия.

тестирование , примерные вопросы:

Тема 5. Корпоративные информационные системы.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 7. Построение типового плана внедре-ния

отчет, примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ТЕСТ для контроля знаний по курсу "Информационные технологии в управлении" (фрагмент)

10. Системы, реализующие в первую очередь учетные функции:
? локальные
? малые интегрированные
? средние интегрированные
? крупные интегрированные

11. Только поэтапное внедрение возможно в информационных системах
? локальные
? малые интегрированные
? средние интегрированные
? крупные интегрированные

12. В каких из информационных систем инфраструктурные подразделения предприятия яв-ляются второстепенными и получают данные от подразделений цепочки сбыт-производство-закупки?

? локальные

? малые интегрированные

? средние интегрированные

? крупные интегрированные

13. Программа 1С-Предприятие относится к классу систем:

? IC (Inventory Control - учетные системы)

? MRP

? MRP II

? ERP

14. Программа SAP/R3 относится к классу систем:

? IC (Inventory Control - учетные системы)

? MRP

? MRP II

? ERP

15. Какой подход к автоматизации применяется если инвестиционные ресурсы предприятия недостаточны:

? кусочная автоматизация

? автоматизация по участкам

? автоматизация по направлениям

7.1. Основная литература:

1. Чернинков Б.В. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.http://znanium.com/bookread.php?book=412043

2. Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007) [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 272 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415083

3. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371445

Голкина Г.Е. БУХГАЛТЕРСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (БУИС): учебное пособие / Г.Е. Голкина. - М. : Изд. центр ЕАОИ, 2011. - 96 с. ЭБС "БиблиоРоссика". http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query =6125&ln=ru

Захарова Т.И. Документационное обеспечение управления: учебно-практическое пособие.Евразийский открытый институт.2012, Москва. 147с. ЭБС "БиблиоРоссика". http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query =6162&ln=ru

Блюмин А. М. Информационный консалтинг : теория и практика консультирования : учебник для бакалавров. Издательство: Дашков и К-.2012, Москва. 364с. ЭБС "БиблиоРоссика". http://znanium.com/bookread.php?book=402978

7.2. Дополнительная литература:

1. Карабутов, Николай Николаевич. Информационные технологии в экономике: Учеб. по-собие / Н.Н. Карабутов.?М.: Экономика, 2008

2. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учеб. для студ. вузов, обучающихся по экон. спец. / В.В.Брага, Н.Г.Бубнова, Л.А.Вдовенко и др.; Под ред. Г.А.Титоренко.?М.: ЮНИТИ, 2006

3. Информационные технологии и системы: Учеб.пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374014

4. Информационные системы и технологии

Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392410

5. Базовые и прикладные информационные технологии: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428860

Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0314-9, 700 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=410374

Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 232 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9, 300 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=429103

Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0524-1, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=373345

7.3. Интернет-ресурсы:

1 - http://bibl.kfmesi.ru/files/ymk/inftehvek_1.pdf

2 - http://ru.wikipedia.org/

3 - http://www.intuit.ru/department/network/baslocnet/

4 - http://citforum.ru/seminars/cis99/galakt.shtml

5 - http://www.iteam.ru/

6 - http://www.cfin.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные технологии в менеджменте" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Необходимы:

- компьютеры с подключением к сети в Интернет

- принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Управление малым бизнесом .

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М. _____
"__" _____ 201 __ г.