

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение татарской филологии и межкультурной коммуникации



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Менеджмент в сфере образовательных услуг Б1.ДВ.2

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Образование в области родного (татарского) языка и литературы

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Насибуллов Р.Р.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Хузиахметов А. Н.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации
(отделение татарской филологии и межкультурной коммуникации):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 902325214

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Насибуллов Р.Р. кафедра методологии обучения и воспитания отделение педагогики , Ramis.Nasibullov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Эффективность деятельности любого образовательного учреждения в условиях рыночной экономики во многом зависит от использования современных методов и принципов менеджмента. В условиях социально-экономических преобразований в России существенно меняется содержание организационных, управленческих и социально-экономических отношений, как в системе государственного управления, так и в образовательных учреждениях. В настоящее время менеджмент становится одним из основополагающих условий эффективного функционирования и развития системы образования.

Целью освоения дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" является усвоение студентами-заочниками основных понятий и узловых вопросов современного управления, способствующих обеспечению образовательных учреждений Республики Татарстан современными управленческими кадрами, способными осознать современные проблемы и перспективы реформирования системы образования, успешно решать профессиональные проблемы в интересах образовательного учреждения региона, своих воспитанников с учетом текущих и перспективных потребностей государства.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Курс содержит как общетеоретические положения концепции управления системой образования, так и те положения, которые характеризуют менеджмент как вид управления, сформировавшийся в условиях рыночных отношений в процессе социально-экономических преобразований. В связи с этим в структуре курса делается акцент на содержание менеджмента в сфере образования и воспитания, современных подходах к менеджменту в сфере образования, на создание возможных систем мониторинга качества образования в образовательных учреждениях, нормативные требования к созданию систем управления образованием.

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин: "Нормативно-правовые основы образования", "Инновационные процессы в образовании", а также для проведения научно-исследовательской работы, организации и проведения педагогической практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью выявлять и использовать возможности региональной культурной образовательной среды для организации культурно-просветительской деятельности
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью использовать возможности образовательной среды для формирования универсальных видов учебной деятельности и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать и реализовывать, с учетом отечественного и зарубежного опыта, культурно-просветительские программы

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

закономерности управления различными образовательными и воспитательными системами;
основные методы, технику и технологию управления;
возможности использования информационных технологий в управленческой деятельности;
основные функции управленческой деятельности;
факторы эффективности менеджмента;
принципы инновационного управления в современных образовательных учреждениях;
современные тенденции развития образовательной системы;
теорию и практику современного менеджмента;
основные этапы эволюции управленческой мысли в системе образования;
действующее законодательство об образовании и др.

2. должен уметь:

заниматься проектированием деятельности образовательной системы;
анализировать тенденции современной науки в области менеджмента в образовании, определять перспективные направления научных исследований;
квалифицированно решать практические проблемы менеджмента в сфере образования и воплощать эти решения в жизнь;
создавать условия, способствующие как личному росту и развитию, так и развитию и росту сотрудников;
использовать зарубежный и отечественный опыт управления системой образования;
проводить оценку внешней и внутренней образовательной среды;
принимать эффективные решения, используя различные модели и методы принятия управленческих решений;
проектировать организационные структуры;
оценивать эффективность управленческой деятельности;
использовать эффективные, в конкретной ситуации, стили управления;
организовывать деятельность по связям с общественностью.

3. должен владеть:

способами осмысления и критического анализа научной информации в области менеджмента образования;
способами анализа и критической оценки различных теорий, концепций, подходов к построению образовательных систем;
ключевыми категориями, методами и принципами управления;
инновационными методами стратегического управления современными образовательными системами;
правовыми основами деятельности образовательных учреждений.

4. должен демонстрировать способность и готовность:
 овладения современными методами научного исследования в области менеджмента образования и воспитания;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные тенденции и перспективы развития управления отечественного образования на современном этапе	5	1	2	2	0	домашнее задание устный опрос научный доклад
2.	Тема 2. Менеджмент в современном образовании. Природа менеджмента и исторические тенденции его развития.	5	2	2	2	0	коллоквиум творческое задание коллоквиум
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			4	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные тенденции и перспективы развития управлением отечественного образования на современном этапе

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общее образование в России: виды общеобразовательных программ; сеть образовательных учреждений их реализующих. Основные тенденции и направления развития системы образования России. Образование в условиях глобализации. Государственные механизмы поддержки российской системы образования как условие ее становления и развития. Правовое обеспечение становления и развития национальной системы образования. Финансово-экономические условия становления и развития системы образования России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тенденции государственного управления развитием системы образования. Характеристика современного состояния государственного управления развитием системы отечественного образования. Основные проблемы государственного управления развитием системы образования на современном этапе. Перспективные направления государственно-управленческого обеспечения развитием системы отечественного образования в современных условиях

Тема 2. Менеджмент в современном образовании. Природа менеджмента и исторические тенденции его развития.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение менеджмента. Этимология термина. Цели менеджмента. Функции и принципы менеджмента. Менеджмент как управление. Менеджмент как самостоятельный вид деятельности. Виды менеджмента: информационный, организационный, инвестиционный, кадровый, финансовый, стратегический, инновационный, производственный, управление персоналом, управление маркетингом. Методы менеджмента. Управленческие решения. Лидерство и власть. Стилль руководства. Необходимость менеджмента в современных социально-экономических условиях. Сущность стратегического менеджмента. Теоретические основы стратегического менеджмента в сфере образования. Система стратегического менеджмента в образовательном учреждении. Стратегический анализ среды образовательного учреждения. Стратегическое целеполагание в инновационных условиях. Формирование стратегических альтернатив и выбор стратегии образовательного учреждения. Этапы процесса разработки и реализации стратегии развития образования. Особенности стратегического контроля в образовательном учреждении.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность инновационного менеджмента. Основные понятия инновационного менеджмента. Основные этапы инновационной деятельности организации. Менеджмент в образовании и воспитании. Особенности менеджмента в образовании и воспитании. Понятие образовательной, воспитательной системы. Образовательная система как объект управления. Миссия и цели образовательной системы. Пять управленческих революций. Основные школы науки управления. История развития науки управления в советский период. Развитие управленческой мысли и реформ управления образованием в России.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные тенденции и перспективы развития управления отечественного образования на современном этапе	5	1	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
				подготовка к научному докладу	4	научный доклад
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Менеджмент в современном образовании. Природа менеджмента и исторические тенденции его развития.	5	2	подготовка к коллоквиуму	8	коллоквиум
				подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
	Итого				24	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе обучения по данному курсу предполагается преобладание активных методов обучения: кейсы, деловые игры; гостевые лекции.

Особое внимание уделяется индивидуальному подходу и самостоятельной работе обучающихся. Обучение управлению основано на разборе ситуаций и моделировании действий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основные тенденции и перспективы развития управлением отечественного образования на современном этапе

домашнее задание , примерные вопросы:

разработка презентации

научный доклад , примерные вопросы:

подготовка тезисов выступления

устный опрос , примерные вопросы:

составление глоссария

Тема 2. Менеджмент в современном образовании. Природа менеджмента и исторические тенденции его развития.

коллоквиум , примерные вопросы:

самостоятельное изучение литературы

творческое задание , примерные вопросы:

разработка управленческих задач

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Сущность, содержание и специфика управления. Ключевые категории концепции управления.

2. Учения об управлении. Современные взгляды на управление. Развитие управленческой мысли в России

3. Ведущие принципы менеджмента.

4. Понятие и сущность менеджмента в системе образования и воспитания. Особенности российского менеджмента.

5. Сравнительные особенности моделей менеджмента. Американская и японская модели менеджмента.

6. Факторы внешней и внутренней образовательной среды, их влияние на принятие управленческого решения.
7. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
8. Управленческие решения: понятие, классификация. Процесс принятия управленческих решений.
9. Сущность стратегического управления. Преимущества и недостатки.
10. Коммуникации в управлении. Коммуникативный процесс в управлении. Виды сетей коммуникаций.
11. Информационные технологии в деятельности менеджера.
12. Лидерство. Концепции лидерства. Типы отношений лидерства.
13. Природа и причины конфликтов. Типы конфликтов.
14. Менеджмент и организационная культура. Типы организационных культур.
15. Основные типы структур управления. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная и дивизиональная структура управления, их достоинства и недостатки.
16. Делегирование полномочий, понятия, виды полномочий. Линейные, аппаратные, рекомендательные, параллельные и функциональные полномочия, их сущность.
17. Образование РФ как целостная система. Состояние системы образования в условиях реформирования.
18. Управление образованием в современных социально-экономических условиях.
19. Реформы в образовании.
20. Характеристика основных нормативно-правовых документов по управлению образованием. Содержание и принципы современной государственной политики России в сфере образования.
21. Инновационные процессы в управлении образованием.
22. Понятие культуры управления. Содержание требований к личности руководителя. Стиль руководства и выбор методов управления.
23. Понятие информации, её роль в управленческой деятельности.
24. Понятие управленческой задачи. Специфические особенности управленческих задач в системе образования и воспитания. Основные типы управленческих задач и критерии их оценки.
25. Психологическая сущность управленческой деятельности. Управленческая деятельность и руководство. Основные составляющие управленческой деятельности.
26. Руководство и лидерство. Влияние индивидуальных особенностей и черт личности руководителя на выполнение им управленческих функций. Концепция "черт личности": достоинства и недостатки.
27. Конфликт в управлении. Проблема управления конфликтами. Специфичность позиций руководителя по отношению к конфликту в образовательном учреждении.
28. Мотивация деятельности человека. Психологические основы мотивирования.
29. Проблема мотивации труда педагога в образовательном учреждении. Роль мотивирования в процессе реализации управленческих решений.
30. Функции менеджмента

Примерная тематика рефератов

1. Управление качеством образования на основе психолого-педагогических исследований условий развития творческой индивидуальности учителя и ученика.
2. Управление процессом профессионального самоопределения старшеклассников на муниципальном уровне.
3. Построение новой организационной культуры развивающейся школы через развитие культуры управления.
4. Организация маркетинговой деятельности в сфере образования.
5. Нововведения в управлении муниципальными образовательными системами.

6. Современные технологии в управлении школой.
7. Инновации в управлении образованием.
8. Формирование системы государственно-общественного управления образовательными системами.
9. Нормативное финансирование образования: поиски, проблемы, перспективы.
10. Особенности ФХД руководителя образовательного учреждения в современных условиях.
11. Сочетание управления и самоуправления как условие развития образовательной системы школы.
12. Педагогические условия развития организационной культуры коллектива развивающейся школы.
13. Развитие деятельности институтов общественного участия в управлении образованием (управляющих, попечительских, наблюдательных и иных Советов).
14. Переход на нормативное подушевое финансирование в среднем образовании как условие развития самостоятельности и ответственности образовательного учреждения.
15. Критерии оценки деятельности в муниципальном управлении (показать качество проекта, процесса, текущей работы, отдалённый результат).
16. Доминирующая ценностная ориентация образовательного учреждения и особенности руководства ею. (ценностные модели; организационная культура; модель поведения руководителя и роль, которую он исполняет; оптимальность взаимных отношений).
17. Влияние стиля управления на формирование культуры образовательного учреждения.

7.1. Основная литература:

- Переверзев М. П. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; Под ред. М.П. Переверзева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.<http://www.znanium.com/bookread.php?book=414040>
- Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 264 с.<http://www.znanium.com/bookread.php?book=414940>

7.2. Дополнительная литература:

- Виханский О. С. Менеджмент.: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с.<http://www.znanium.com/bookread.php?book=243588>
- Менеджмент: бакалаврская работа: Учебное пособие / Под общ.ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 250 с.<http://www.znanium.com/bookread.php?book=318592>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского. Официальный сайт - <http://www.gnpbu.ru/>
- Государственная публичная научно-техническая библиотека. Каталог библиотеки - <http://www.gpntb.ru/>
- Государственная Публичная научно-техническая библиотека СО РАН. Общая информация. Фонды, читальные залы. Электронный каталог и базы данных. - <http://www.spsl.nsc.ru/>
- Информационно-справочный портал о библиотеках и для библиотек. Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек "1-я виртуальная справка". Каталог библиотечных сайтов "Biblionet" - <http://www.library.ru>
- Российская Национальная библиотека. Конференции. Программы и проекты. Издательство. Публикации. - <http://www.nlr.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

На аудиторных занятиях используются разнообразные наглядные, аудиовизуальные, технические средства обучения в том числе:

- схемы и таблицы представленные в учебных пособиях;
- видео и аудио фрагменты педагогических ситуаций, характеризующие профессиональную педагогическую деятельность;

- компьютерные презентации отдельных тем курса;
- мультимедиа - проектор, компьютер, видеомэгаффон;
- раздаточный материал (бланки с заданиями, тестами).

Процесс обучения по дисциплине "Менеджмент в сфере образовательных услуг" сопровождается использованием компьютерных обучающих программ, оценочными тестами достижений, деловыми играми, а также информационным обеспечением Интернета.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Образование в области родного (татарского) языка и литературы .

Автор(ы):

Насибуллов Р.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.