

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Менеджмент Б1.Б.4

Направление подготовки: 032700.62 - Филология

Профиль подготовки: Зарубежная филология: испанский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Набиева Л.Г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации
(отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 902223114

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Набиева Л.Г. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, LGNabieva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель - изучение системы научных знаний, которая составляет теоретические и практические основы современного менеджмента, обеспечивает практику менеджмента научными рекомендациями, формирует менеджерские навыки.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.4 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Изучению дисциплины "Менеджмент" предшествует освоение следующих дисциплин: "Микроэкономика", "Макроэкономика", "Философия", "Правоведение", "Социология". Данная дисциплина способствует освоению дисциплин "Маркетинг", "Финансовый менеджмент", "Стратегическое планирование", "Теория организации", "Исследование систем управления" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	Способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования
ОК-2 (общекультурные компетенции)	Способность к изменению профиля своей профессиональной деятельности
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и навыки
ОК-4 (общекультурные компетенции)	Способность принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические основы системы управления, роль и место элементов современного менеджмента в производственной системе;
- исторические этапы развития теории и практики менеджмента, особенности национальных школ менеджмента;
- классические функции управления и инструменты их реализации на практике;
- экономические и социальные аспекты эффективности современного менеджмента.

2. должен уметь:

- вырабатывать организационные цели;
- применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов;
- анализировать организационные отношения в системе управления;
- моделировать управленческие ситуации;
- определять факторы эффективности современного менеджмента.

3. должен владеть:

- управления личностью и коллективом;
- структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей;
- разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- вырабатывать организационные цели;
- применять полученные в процессе обучения знания для принятия управленческих решений с учетом экономических, социальных, технических и других факторов;
- анализировать организационные отношения в системе управления;
- моделировать управленческие ситуации;
- определять факторы эффективности менеджмента;
- управления личностью и коллективом;
- структурирования целей и определения стратегии и тактики достижения поставленных целей;
- разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики	6		2	0	0	эссе письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2. Методология менеджмента	6		2	0	0	письменная работа дискуссия
3.	Тема 3. Тема 3. Инфраструктура менеджмента	6		2	0	0	эссе письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Интеграционные процессы в менеджменте	6		2	0	0	письменная работа эссе
5.	Тема 5. Тема 5. Разработка управленческих решений в системе менеджмента	6		2	0	0	контрольная работа дискуссия
6.	Тема 6. Тема 6. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента	6		2	0	0	письменная работа эссе
7.	Тема 7. Тема 7. Организация как функция менеджмента	6		2	0	0	письменная работа письменная работа
8.	Тема 8. Тема 8. Мотивация деятельности в системе менеджмента	6		2	0	0	письменная работа эссе
9.	Тема 9. Тема 9. Координация и контроль в системе менеджмента	6		2	0	0	письменная работа эссе
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			18	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Понятие, сущность, цели, задачи, значение и технология современного менеджмента.

Тема 2. Тема 2. Методология менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели, задачи и система управления предприятием. Виды современного менеджмента. Общие и специальные функции менеджмента как вида деятельности.

Тема 3. Тема 3. Инфраструктура менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации. Особенности управления внешнеэкономическими связями организации.

Тема 4. Тема 4. Интеграционные процессы в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание функции коммуникации в системе менеджмента. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Система информационных коммуникаций.

Тема 5. Тема 5. Разработка управленческих решений в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и виды управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы обоснования, принятия и реализации управленческих решений. Информационное обеспечение разработки решения.

Тема 6. Тема 6. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные элементы планирования. Этапы тактического планирования. Особенности стратегического планирования. Понятие стратегии бизнеса и ее разновидности.

Тема 7. Тема 7. Организация как функция менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Организационные отношения в системе менеджмента. Понятие и взаимосвязь элементов организационной структуры управления. Построение организационных структур.

Тема 8. Тема 8. Мотивация деятельности в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные элементы мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Тема 9. Тема 9. Координация и контроль в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Природа и цель контроля. Разновидности контроля. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Роль и механизм координации.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики	6		Подготовить эссе-опровержение "Опыт западноевропейских и американских компаний неприменим в практике"	2	эссе
				Приведите сравнительную характеристику американской и японской школ менеджмента	2	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2. Методология менеджмента	6		Сопоставление и анализ различных теоретических подходов к менеджменту	4	письменная работа
				Управленческая ситуация ""Пять базовых направлений в работе менеджера"	4	дискуссия
3.	Тема 3. Тема 3. Инфраструктура менеджмента	6		На примере конкретной организации описать внутреннюю среду организации и ее взаимосвязь с внешней ср	2	письменная работа
				Подготовить эссе-опровержение "На отечественных предприятиях невозможно создание эффективно действую	2	эссе
4.	Тема 4. Тема 4. Интеграционные процессы в менеджменте	6		Подготовить эссе-опровержение "Использование технических средств и программных продуктов на российск	2	эссе
				Управленческая ситуация "Деловые переговоры"	2	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Тема 5. Разработка управленческих решений в системе менеджмента	6		Решение задач с применением основных моделей и методов принятия решений	6	контрольная работа
				Управленческая ситуация "Стили принятия решений"	4	дискуссия
6.	Тема 6. Тема 6. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента	6		Описать алгоритм процесса планирования в трех организациях: крупная больница, небольшая средняя школ	2	письменная работа
				Подготовить эссе-опровержение "Руководство российских предприятий ориентировано, прежде всего, на до	2	эссе
7.	Тема 7. Тема 7. Организация как функция менеджмента	6		Разработать организационную структуру управления фирмы, занимающейся закупкой, производством и реали	4	письменная работа
				Управленческая ситуация "ОАО Трейдинком"	4	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Тема 8. Мотивация деятельности в системе менеджмента	6		На примерах из практики управления раскрыть механизм использования идей теории А.Маслоу	2	письменная работа
				Подготовить эссе-опровержение "На российских предприятиях основным мотивирующим фактором был и остае	2	эссе
9.	Тема 9. Тема 9. Координация и контроль в системе менеджмента	6		Подготовить эссе-опровержение "Персонал российских предприятий недисциплинирован и требует жесткого	4	эссе
				Разработать пример реализации модели процесса контроля в конкретной организации	4	письменная работа
Итого					54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе используется анализ конкретных деловых ситуаций, разбор бизнес-кейсов, моделирование управленческих решений.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Менеджмент в системе понятий рыночной экономики

письменная работа , примерные вопросы:

Приведите сравнительную характеристику американской и японской школ менеджмента

Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

эссе , примерные темы:

Подготовить эссе-опровержение "Опыт западноевропейских и американских компаний неприменим в практике управления предприятиями". Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 2. Методология менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Управленческая ситуация ""Пять базовых направлений в работе менеджера" Основаны на общем обсуждении тех или иных проблем конкретной ситуации и присуждении качественных оценок предлагаемым позициям. Оцениваются по результатам принимаемых решений. В российской экономической литературе присутствует мнение о том, что имеется пять базовых направлений в работе менеджера, какой бы областью экономики он ни занимался. Их результатом является интеграция ресурсов для поддержания жизнеспособности и развития организации. Во-первых, менеджер устанавливает цели. Он определяет конкретные задачи и пути их решения для достижения целей. Во-вторых, менеджер организует фирму, как систему, для их достижения. Он анализирует виды деятельности, решения, необходимые для достижения целей. Затем выявляет проблемы, ставит задачи, группирует проблемы и задачи и поручает конкретным сотрудникам их выполнение. В-третьих, менеджер поддерживает мотивацию труда и коммуникации внутри фирмы. Он составляет команду из людей, ответственных за определенные виды работ, делая это с помощью различных приемов, путем кадровых решений (об оплате труда, назначениях, повышениях и др.), а также множества решений, повышающих качество труда и жизни сотрудников. При этом осуществляются постоянные связи менеджера с подчиненными, начальниками, коллегами. В-четвертых, менеджер создает систему контроля. Он определяет единицы измерения, фиксируя показатели, сориентированные на работу всей организации и в то же время - на работу конкретного сотрудника. Он анализирует и оценивает достигнутые результаты, сообщая о них своему руководству, подчиненным и коллегам. В-пятых, менеджер способствует росту деловой карьеры людей, обеспечивая условия, способствующие продвижению по служебной лестнице членов организации. Вопросы: 1. Все ли главные аспекты многообразной деятельности современного менеджера здесь учтены? 2. Что, на Ваш взгляд, нужно добавить, чтобы общая характеристика действий менеджера стала более полной? 3. Какие направления в работе менеджера являются приоритетными? 4. Какие особенности в деятельности менеджера в российских условиях Вы хотели бы отметить? Чем эти особенности обусловлены?

письменная работа , примерные вопросы:

Сопоставление и анализ различных теоретических подходов к менеджменту Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 3. Инфраструктура менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

На примере конкретной организации описать внутреннюю среду организации и ее взаимосвязь с внешней средой Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

эссе , примерные темы:

Подготовить эссе-опровержение "На отечественных предприятиях невозможно создание эффективно действующей корпоративной культуры" Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 4. Интеграционные процессы в менеджменте

письменная работа , примерные вопросы:

Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты. Управленческая ситуация "Деловые переговоры". Проанализировав предложенную ниже ситуацию, определите ценностные приоритеты работника. Постройте схему разговора, опираясь на аргументы выбранные в соответствии с ценностными предпочтениями работника. Схему разговора в виде монолога изложите в письменном виде. Информация к заданию: Вы руководитель отдела. Ваша фирма существует два года и с большим трудом пробивается на рынок. У Вас в подчинении несколько человек, один из которых Иван Иванович - квалифицированный и высокооплачиваемый специалист, обладающий уникальными знаниями и навыками, которые он приобрел благодаря проявлению интереса к новым технологиям, желанию разобраться во всех нюансах работы, а так же из-за стремления быть профессионалом в своей области. Он хороший семьянин, любит жену и детей, хотел бы обеспечивать семью сам, чтобы жена находилась дома с детьми. В настоящее время жена работает, дети (двое) учатся в начальной школе. Он помогал Вам налаживать работу фирмы и в течении двух лет не брал отпуск. Подошло время его отпуска, и Вы знаете, что он вместе с семьей собирается в тур-поездку, путевки уже приобретены, и жена уже находится в отпуске. У детей заканчиваются каникулы. Ситуация: Вам поступает срочный заказ, который позволит Вашей фирме выйти на более высокий уровень работы, открыть новые возможности роста и перспективы развития. Вы знаете, что с работой такого уровня может справиться только Иван Иванович, но он со следующего дня должен уйти в отпуск. Перед Вами стоит задача убедить Ивана Ивановича взяться за работу по данному заказу безотлагательно.

эссе, примерные темы:

Подготовить эссе-опровержение "Использование технических средств и программных продуктов на российских предприятиях неэффективно, поскольку информация носит искаженный недостоверный характер" Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 5. Тема 5. Разработка управленческих решений в системе менеджмента

дискуссия, примерные вопросы:

Основаны на общем обсуждении тех или иных проблем конкретной ситуации и присуждении качественных оценок предлагаемым позициям. Оцениваются по результатам принимаемых решений. Управленческая ситуация "Стили принятия решений" Внимательно прочитайте управленческую ситуацию и подготовьте ответы на предложенные ниже вопросы. При проведении опроса руководителей о стилях принятия решений были высказаны четыре основных мнения: 1. ?Некоторые решения я готовлю с привлечением высших руководителей управленческой команды, но большинство единолично и всю ответственность принимаю на себя?. 2. ?Проблема рассматривается коллективно: всеми на всех уровнях иерархии управления, предложения идут по вертикали снизу вверх. Решение принимается на общем собрании трудового коллектива, и коллектив несет ответственность за его результаты?. 3. ?Любое решение готовим групповым методом - целевой рабочей группой или методом ?мозговой атаки?. Ответственность за решение лежит на всей группе?. 4. ?У меня нет определенного стиля выработки и принятия решений. Мой стиль можно назвать смешанным: в зависимости от сложности и специфичности проблемы применяю либо единоличный, либо коллективный, а чаще групповой?. Вопросы: 1) Какой стиль принятия решений Вам импонирует в большей степени? 2) Какой стиль принятия решений наиболее адекватен современному этапу развития рыночных отношений и более эффективен? 3) Какие из перечисленных выше стилей принятия решений более свойственны следующим странам: США, Скандинавии, Японии, Англии, России?

контрольная работа, примерные вопросы:

Оценивается посредством письменного опроса по контрольным вопросам темы Контрольные вопросы 1. В чем заключается суть принятия управленческого решения как процесса? 2. Каковы основные модели принятия решения? В чем их сущность? 3. В чем состоят отличительные особенности группового и индивидуального решения проблем в организации? 4. Сформулируйте специфику характера и процедуры выработки современного управленческого решения 5. Перечислите факторы, снижающие рациональность принятых решений на предприятии. 6. Что такое модель в организации? Каковы основные виды моделей?

Тема 6. Тема 6. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Описать алгоритм процесса планирования в трех организациях: крупная больница, небольшая средняя школа, салон красоты Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

эссе , примерные темы:

Подготовить эссе-опровержение "Руководство российских предприятий ориентировано, прежде всего, на достижение сиюминутных выгод и не может пожертвовать ими для достижения стратегических целей развития" Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 7. Организация как функция менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Внимательно прочитайте управленческую ситуацию и подготовьте ответы на предложенные ниже вопросы. Перейдя на новую матричную организационную структуру, руководители ОАО "Трейдинком", занимающегося производством вентиляторов, особое значение стали придавать моменту принятия решения на основе тщательного анализа информации. Обычно предприятие производит и реализует ежемесячно 5 тыс. вентиляторов. В начале весны поступила информация о том, что наступающее лето ожидается необычайно жарким. Это означало, что спрос на вентиляторы может резко возрасти. Руководитель отдела маркетинга внес предложение об увеличении выпуска вентиляторов в летние месяцы до 10 тыс. Это потребовало дополнительных затрат, дополнительных закупок комплектующих, принятия на работу дополнительного числа рабочих, отмену отпусков для ряда ведущих специалистов. Стопроцентная информация могла быть получена, когда наступит лето, но тогда уже не удастся произвести необходимые закупки и развернуть производство. Если отложить принятие решения на месяц, может оказаться, что невозможно закупить необходимое дополнительное число комплектующих, так как они будут закуплены конкурентами. Перед руководителями предприятия возникли два альтернативных варианта решения: 1. Сохранить неизменным объем производства, но не получить при этом дополнительной прибыли, если лето будет жарким. 2. Удвоить объем производства, приняв необходимые для этого меры. Однако существовала некоторая вероятность, что прогноз не оправдается и предприятие может не реализовать все произведенные вентиляторы. Задание: 1) Оцените сложившуюся ситуацию. Какое решение приняли бы Вы? 2) До какого момента можно было оттягивать принятие решения в данном случае? Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

письменная работа , примерные вопросы:

Внимательно прочитайте управленческую ситуацию и подготовьте ответы на предложенные ниже вопросы. Перейдя на новую матричную организационную структуру, руководители ОАО "Трейдинком", занимающегося производством вентиляторов, особое значение стали придавать моменту принятия решения на основе тщательного анализа информации. Обычно предприятие производит и реализует ежемесячно 5 тыс. вентиляторов. В начале весны поступила информация о том, что наступающее лето ожидается необычайно жарким. Это означало, что спрос на вентиляторы может резко возрасти. Руководитель отдела маркетинга внес предложение об увеличении выпуска вентиляторов в летние месяцы до 10 тыс. Это потребовало дополнительных затрат, дополнительных закупок комплектующих, принятия на работу дополнительного числа рабочих, отмену отпусков для ряда ведущих специалистов. Стопроцентная информация могла быть получена, когда наступит лето, но тогда уже не удастся произвести необходимые закупки и развернуть производство. Если отложить принятие решения на месяц, может оказаться, что невозможно закупить необходимое дополнительное число комплектующих, так как они будут закуплены конкурентами. Перед руководителями предприятия возникли два альтернативных варианта решения: 1. Сохранить неизменным объем производства, но не получить при этом дополнительной прибыли, если лето будет жарким. 2. Удвоить объем производства, приняв необходимые для этого меры. Однако существовала некоторая вероятность, что прогноз не оправдается и предприятие может не реализовать все произведенные вентиляторы. Задание: 1) Оцените сложившуюся ситуацию. Какое решение приняли бы Вы? 2) До какого момента можно было оттягивать принятие решения в данном случае? Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 8. Тема 8. Мотивация деятельности в системе менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

На примерах из практики управления раскрыть механизм использования идей теории А.Маслоу Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

эссе , примерные темы:

Подготовить эссе-опровержение "На российских предприятиях основным мотивирующим фактором был и остается размер материального вознаграждения работников" Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема 9. Тема 9. Координация и контроль в системе менеджмента

письменная работа , примерные вопросы:

Разработать пример реализации модели процесса контроля в конкретной организации Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

эссе , примерные темы:

Подготовить эссе-опровержение "Персонал российских предприятий недисциплинирован и требует жесткого контроля со стороны менеджеров" Письменная работа оценивается преподавателем путем рецензирования и по результатам защиты.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету по дисциплине "Менеджмент"

1. Понятие, цели, задачи менеджмента.
2. Корпус менеджеров по П.Друкеру.
3. Американская модель менеджмента.
4. Японская модель менеджмента.
5. Европейская модель менеджмента.
6. Общие и специальные функции менеджмента как вида деятельности.
7. Механизмы менеджмента: средства и методы управления.
8. Понятие и виды коммуникаций в организации.
9. Элементы и этапы коммуникационного процесса.
10. Межличностные и организационные коммуникационные барьеры и способы их устранения.
11. Сущность и виды управленческих решений.
12. Процесс принятия и реализации управленческих решений.
13. Миссия и цели организации.
14. Разработка и реализация перспективных и текущих планов.
15. Стратегии бизнеса.
16. Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Взаимосвязь элементов ОСУ.
17. Иерархические структуры управления.
18. Дивизиональные ОСУ.
19. Адаптивные ОСУ.
20. Первичные и вторичные потребности. Внутреннее и внешнее вознаграждение.
21. Иерархия потребностей А.Маслоу.
22. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
23. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда.
24. Теория справедливости С.Адамса.
25. Теория ожидания В.Врума.
26. Природа и цель контроля. Разновидности контроля.

27. Формальное и неформальное управление.
28. Формирование групп в организации.
29. Личность менеджера. Основные качества менеджера, особенности его работы.
30. Деятельность и полномочия. Источники власти и влияния.
31. Влияние через традиции - законная власть.
32. Влияние через рациональное доверие - экспертная власть.
33. Влияние через убеждение и сочувствие (участие).
34. Влияние примера в работе. Харизматическая власть.
35. Авторитарный и демократический стили руководства.
36. Стили руководства по Д. МакГрегору (теории X и Y).
37. Управленческая решетка Блейка-Мутона.
38. Профессиональный и корпоративный имидж менеджера.
39. Природа и суть конфликта. Типология конфликтов.
40. Разрешение конфликтов.

7.1. Основная литература:

1. Общий менеджмент: Учеб. пособие / Е.И. Комаров; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 269 с. [//http://znanium.com/bookread.php?book=186454](http://znanium.com/bookread.php?book=186454)
2. Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с. [//http://znanium.com/bookread.php?book=353149](http://znanium.com/bookread.php?book=353149)
3. Шарлаимова, Г. Т. Образование без границ. Education Across Cultures [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Т. Шарлаимова, О. В. Чибисова. - М.: ФЛИНТА, 2012. - 90 с. [//http://znanium.com/bookread.php?book=462841](http://znanium.com/bookread.php?book=462841)
4. Управление экономической безопасностью высшего учебного заведения: Учеб. / Под общ. ред. проф. д.э.н. С.Д.Резника - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013 - 345с. [//http://znanium.com/bookread.php?book=363835](http://znanium.com/bookread.php?book=363835)

7.2. Дополнительная литература:

1. Бутова, Т. Г. Развитие сферы дошкольных услуг: проблемы регулирования [Электронный ресурс]: монография / Т. Г. Бутова, Е. Г. Григорьева, В. В. Куимов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2011. - 176 с. [//http://znanium.com/bookread.php?book=492736](http://znanium.com/bookread.php?book=492736)
2. Василенко, Н. В. Управление образованием: институциональный подход [Электронный ресурс] / Н. В. Василенко. - СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2009. - 300 с. [//http://znanium.com/bookread.php?book=463090](http://znanium.com/bookread.php?book=463090)

7.3. Интернет-ресурсы:

Деловая пресса. Сайт содержит огромное количество статей, касающихся бизнеса. - <http://www.businesspress.ru>

Сайт ?Корпоративный менеджмент?. Представлен полный архив журнала ?Менеджмент в России и за рубежом?, публикации, семинары по менеджменту - <http://www.cfin.ru>

Современный менеджмент. Всё, что нужно для того, чтобы стать хорошим менеджером - <http://1st.com.ua/>

Федеральный портал ?Экономика. Социология. Менеджмент?. Содержит большое количество литературы, Интернет ресурсов, программ по трём предметам, вынесенным в название сайта. - <http://ecsocman.edu.ru>

Электронный журнал по менеджменту. Сайт содержит множество терминов, касающихся менеджмента, статей и новостей о менеджменте. - <http://www.ts-ru.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

мультимедийная аудитория

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Зарубежная филология: испанский язык и литература .

Автор(ы):

Набиева Л.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.