

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Психолого-педагогическая конфликтология Б3.В.17.1

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Минуллина А.Ф.

**Рецензент(ы):**

Фролова А.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Минуллина А.Ф. кафедра дефектологии и клинической психологии Институт психологии и образования , Aida.Minullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) "Психолого-педагогическая конфликтология" является сформировать у студентов понимание о структуре конфликтов, источниках их возникновения, стадиях развития, формах проявления, функциях и значимости в социально-психологической и других сферах общественной жизни, научить конструктивно вести себя в возникающих конфликтах, что необходимо будущим психологам.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.17 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Курс "Психолого-педагогическая конфликтология" представляет собой дисциплину, формирующую у студентов профессиональные знания о сущности, целях, задачах и основных принципах преодоления психологических конфликтов, навыков и умений организации и осуществления посреднической деятельности, проведения психологического консультирования как средства оказания психологической помощи клиентам, имеющим внутриличностные, межличностные, профессиональные, организационные трудности и проблемы в разрешении значимых противоречий.

Прикладная направленность психологии конфликта, наряду с ее теоретическим значением, реально помогает распознавать конфликты, принимать надлежащие меры для их профилактики и разрешения, дает возможность лучше ориентироваться в сложностях социальной жизни, искать оптимальные решения в конфликтных ситуациях, находить наиболее эффективные способы воздействия на поведение людей, так или иначе вовлеченных в конфликтное противоборство. Данный курс позволяет научиться распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладеть навыками регулирования и управления конфликтами. Особое внимание уделено сочетанию теоретической и практической подготовки студентов, развитию навыков психологического анализа и конструктивного регулирования конфликтного взаимодействия на индивидуальном и межличностном уровнях.

В курсе "Конфликтология" рассматриваются: возникновение и развитие конфликтологии; основные теории конфликтов; типология конфликтов, а также история ее развития и этапы становления; виды конфликтов, функции, структура и динамика конфликта; стили взаимодействия; основы предупреждения конфликтов; профилактика конфликтности и методы разрешения конфликта.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенностирегуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	готов применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов
СК-1	способен использовать систематизированные психолого-педагогические теоретические знания в профессиональной деятельности психолога
СК-2	Готов применять современные психологические технологии психологической поддержки и сопровождения детей и семей группы риска
СК-3	Готов создавать адекватные целям и задачам респондентам психодиагностические методики и коррекционные программы направленные на предупреждения отклонений в социально- личностном статусе и развитии личности
СК-5	Готов к профилактической работе по предупреждению дезадаптации, девиантных форм поведения
СК-6	Готов конструктивно выстраивать межличностные и межгрупповые взаимоотношения
СК-7	Готов самостоятельно формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля

В результате освоения дисциплины студент:

Знать:

- Основные теоретические концепции типологии социальных конфликтов;
- Современные способы эффективного управления конфликтами;
- Структуру, функции, последствия конфликтов разных типов.

Уметь:

- Применять на практике основные методы профилактики конфликтов, примирительные процедуры, методы разрешения конфликтов.
- Применять на практике полученные знания для профилактики конфликтов и оказания психологической помощи людям, находящимся в состоянии конфликта.

Владеть:

- Применения эффективных моделей бесконфликтного сотрудничества в педагогическом коллективе.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);  
 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);  
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психолого-педагогическая конфликтология	6		2	2	0	контрольная работа
2.	Тема 2. Психолого-педагогическая конфликтология	6		2	4	0	тестирование
3.	Тема 3. Психолого-педагогическая конфликтология	6		2	4	0	творческое задание
4.	Тема 4. Психолого-педагогическая конфликтология	6		2	4	0	научный доклад
5.	Тема 5. Психолого-педагогическая конфликтология	6		2	4	0	деловая игра
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			10	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Психолого-педагогическая конфликтология

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 1. Введение в конфликтологию.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Тема 1. Введение в конфликтологию.

##### Тема 2. Психолого-педагогическая конфликтология

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии.

##### Тема 3. Психолого-педагогическая конфликтология

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 3. Внутриличностные конфликты.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 3. Внутриличностные конфликты.

##### Тема 4. Психолого-педагогическая конфликтология

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 4. Конфликты в педагогическом процессе

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 4. Конфликты в педагогическом процессе

**Тема 5. Психолого-педагогическая конфликтология**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 5. Предупреждение разрешение конфликтов в педагогическом процессе

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 5. Предупреждение разрешение конфликтов в педагогическом процессе

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психолого-педагогическая конфликтология	6		подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
2.	Тема 2. Психолого-педагогическая конфликтология	6		подготовка к тестированию	10	тестирование
3.	Тема 3. Психолого-педагогическая конфликтология	6		подготовка к творческому заданию	10	творческое задание
4.	Тема 4. Психолого-педагогическая конфликтология	6		подготовка к научному докладу	10	научный доклад
5.	Тема 5. Психолого-педагогическая конфликтология	6		подготовка к деловой игре	10	деловая игра
	Итого				44	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

При реализации программы с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в учебном процессе используются традиционные виды учебной деятельности: лекции, практические занятия с использованием методических материалов. Также применяются инновационные образовательные технологии с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (дискуссии, дебаты, метод кейсов): учебно-исследовательская работа студентов, активизация творческой деятельности, разбор конкретных ситуаций по результатам практических исследований, выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на занятиях с фото-, аудио- и видеоматериалами по предложенной тематике.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**Тема 1. Психолого-педагогическая конфликтология**

контрольная работа , примерные вопросы:

Выполнение контрольных работ оценивается по следующим параметрам: -Соответствие работы заявленной теме. -Полнота содержания излагаемого материала. -Научность, ясность и лаконичность изложения. -Орфографическая и пунктуационная грамотность, соответствие нормам современного литературного языка.

## **Тема 2. Психолого-педагогическая конфликтология**

тестирование , примерные вопросы:

Выполнение тестирования оценивается по следующим параметрам: -Знание темы -Полнота содержания излагаемого материала. -Научность, ясность и лаконичность изложения.

## **Тема 3. Психолого-педагогическая конфликтология**

творческое задание , примерные вопросы:

Выполнение творческого задания оценивается по следующим параметрам: -Соответствие работы заявленной теме. -Полнота содержания излагаемого материала. -Научность, ясность и лаконичность изложения. -Орфографическая и пунктуационная грамотность, соответствие нормам современного литературного языка.

## **Тема 4. Психолого-педагогическая конфликтология**

научный доклад , примерные вопросы:

Выполнение научных докладов оценивается по следующим параметрам: -Соответствие работы заявленной теме. -Полнота содержания излагаемого материала. -Научность, ясность и лаконичность изложения. -Орфографическая и пунктуационная грамотность, соответствие нормам современного литературного языка.

## **Тема 5. Психолого-педагогическая конфликтология**

деловая игра , примерные вопросы:

Выполнение Деловой игры оценивается по следующим параметрам: -Активность. -Умение применить полученные знания на практике -Полнота содержания излагаемого материала. -Научность, ясность и лаконичность изложения. - соответствие нормам современного литературного языка.

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы для зачета

1. Определение конфликтологии, ее объект и предмет.
2. Цели и задачи отечественной конфликтологии.
3. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: Древнее время.
4. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: Средние века и эпоха Возрождения.
5. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: Новое время и эпоха Просвещения.
6. Социологическая традиция изучения конфликтов: первый этап.
7. Социологическая традиция изучения конфликтов: второй этап.
8. Социологическая традиция изучения конфликтов: третий этап.
9. Психологическая традиция изучения конфликтов: интрапсихическая интерпретация.
10. Психологическая традиция изучения конфликтов: ситуационные подходы.
11. Психологическая традиция изучения конфликтов: когнитивные подходы.
12. Методологические принципы исследования конфликтов.
13. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
14. Применение методов психологии в конфликтологии.
15. Понятие конфликта. Основные категории описания конфликта.
16. Структурные характеристики конфликта.
17. Динамика конфликта.

18. Функции конфликта.
19. Возникновение и последствия внутриличностных конфликтов.
20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
21. Основные причины, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.
22. Конфликты между родителями и детьми: причины и основные направления профилактики.
23. Межличностные конфликты в трудовом коллективе и их урегулирование.
24. Причины возникновения конфликтов в системе образования.
25. Причины, предупреждение и разрешение конфликтов между руководителями и подчиненными.
26. Разрешение педагогических конфликтов.
27. Внутригрупповые конфликты: виды, причины, последствия.
28. Особенности межгрупповых конфликтов и управление ими.

### **7.1. Основная литература:**

Конфликтология, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Шипилов, Анатолий Иванович, 2011г.  
Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.  
Конфликтология, Дмитриев, Анатолий Васильевич, 2009г.  
Конфликтология, Волков, Борис Степанович;Волкова, Нина Вячеславовна, 2010г.  
Конфликтология, Кибанов, А.Я.;Ворожейкин, И.Е.;Захаров, Д.К.;Коновалова, В.Г., 2009г.  
Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=306830>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Конфликтология, Глебова, Ирина Станиславовна;Богавеева, Р. Р., 2009г.  
Конфликтология, Волков, Борис Степанович;Волкова, Нина Вячеславовна, 2007г.  
Психология конфликта, Гришина, Наталия Владимировна, 2009г.  
Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=91538>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Интернет-журнал - <http://psychology.net.ru/>  
мир психологии - <http://psychology.net.ru/>  
Научный журнал - <http://www.voppsy.ru/>  
Психологическая библиотека Psylib - <http://www.psylib.ukrweb.net>  
Психология на русском языке - <http://www.psychology.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Психолого-педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебные классы. Учебно-методическая литература. Наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-видео-фильмы, обучающие компьютерные программы. Видеоклассы, оснащенные телевизором и видеоманитофоном для просмотра учебных видеофильмов. Компьютерные классы, оснащенные компьютерами для работы с обучающими программами, демонстрации исследовательских методик.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):

Минуллина А.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фролова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.