

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология коммуникативной культуры М1.ДВ.1

Направление подготовки: 030300.68 - Психология

Профиль подготовки: Консультативная психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Гурьянова О.А.

Рецензент(ы):

Фролова А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фролова А. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 801110415

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Гурьянова О.А. кафедра общей и практической психологии отделение педагогики , Olga.Guryanova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов целостного представления о процессе общения и формирование навыков эффективного общения, необходимых в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.ДВ.1 Общенаучный" основной образовательной программы 030300.68 Психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Данная дисциплина ориентирована на формирование профессионально значимых умений и навыков общения, связанных с профессиональной деятельностью. Для успешного освоения дисциплины студенты должны прослушать курсы "Общей психологии" , "Социальной психологии" и "Возрастной психологии".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 10 (общекультурные компетенции)	использованию знаний правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности
ОК 5 (общекультурные компетенции)	использованию на практике навыков и умений в организации научно-исследовательских и научно-практических работ, в управлении коллективом
ОК 6 (общекультурные компетенции)	принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях
ПК 10 (профессиональные компетенции)	выявлению специфики психического функционирования человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК 11 (профессиональные компетенции)	овладению навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния
ПК 12 (профессиональные компетенции)	сопоставлению психологических теорий и современной ситуации в психологии в контексте исторических предпосылок ее развития
ПК 20 (профессиональные компетенции)	формулировке обоснованных психологических рекомендаций прикладного профиля на основе теоретических и прикладных исследований
ПК 21 (профессиональные компетенции)	разработке новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основные социально-психологические теории, объясняющие процесс коммуникации.
Техники эффективной и неэффективной коммуникации.

2. должен уметь:

использовать методы анализа межличностного взаимодействия.
применять знания при решении профессиональных задач

3. должен владеть:

владеть навыками активного слушания

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных(ые) единиц(ы) 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психология общения	1		2	4	0	эссе
2.	Тема 2. Вербальное и невербальное общение	1		2	4	0	деловая игра
3.	Тема 3. Индивидуальные особенности человека и общение	1		2	4	0	дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			6	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология общения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психология общения. Виды и функции общения. Манипулятивное общение. Межкультурная коммуникация.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практикум по отработке навыков общения.

Тема 2. Вербальное и невербальное общение

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Вербальное и невербальное общение. Активное слушание.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практикум по активному слушанию.

Тема 3. Индивидуальные особенности человека и общение

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Темперамент и общение. Экстраверсия и интроверсия. Акцентуации характера и общение.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Практикум по соционике.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психология общения	1		подготовка к эссе	6	эссе
2.	Тема 2. Вербальное и невербальное общение	1		подготовка к деловой игре	6	деловая игра
3.	Тема 3. Индивидуальные особенности человека и общение	1		подготовка к дискуссии	6	дискуссия
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

применяются проблемные лекции на большой поток студентов, обучающихся по одному направлению подготовки бакалавров, которые раскрывают не отдельные вопросы и темы модуля, а анализируют основополагающие теории, причинно-следственные связи во всем комплексе рассматриваемых тем данного модуля. Выполняются разнообразные виды самостоятельной работы (в том числе, проектные задания, кейс-стади, мини-исследования, мультимедийные презентации), охватывающие основные вопросы данного модуля. Виды самостоятельной работы определяет педагог, однако студенты могут и сами предложить собственные идеи. Очные и дистанционные консультации по выполнению студентами творческих самостоятельных работ. Творческие отчеты студентов о выполнении своих самостоятельных заданий в виде круглых столов, защиты проектов, конференций, ролевых игр, практикумов по решению профессиональных задач.

Перед посещением лекции требуется ознакомиться с теоретическим материалом по соответствующему модулю и проблемными вопросами. Первая лекция является вступительной, на которой объясняется логика изучения модуля, характеризуются основные творческие и самостоятельные работы, которые студенты должны выбрать для самостоятельного выполнения к определенному преподавателем сроку. Задания носят дифференцированный характер. Проблемная лекция предполагает изложение материала преподавателем и в конце лекции в течение 15-20 минут - интерактивное обсуждение ключевых вопросов изучаемого явления. Содержание итоговых лекций также не повторяет содержание учебного материала для самостоятельного изучения, носит обобщающий, проблемный и активизирующий характер.

Семинары и практикумы включают интерактивные формы обучения:

- Творческие задания
- Кейс-метод
- Метод проектов
- Исследовательский метод
- Работа в малых группах
- Работа в парах
- Презентации

Для контроля знаний применяется дистанционные методы: онлайн тестирование и сообщения (ответы на задания) в чате.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психология общения

эссе , примерные темы:

Подготовка эссе на тему "Как я общаюсь с людьми". Обсуждение эссе.

Тема 2. Вербальное и невербальное общение

деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра "Навыки активного слушания"

Тема 3. Индивидуальные особенности человека и общение

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия "Влияние индивидуальных особенностей человека на общение"

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Роль общения в развитии человека.
2. Функции общения.
3. Виды общения.
4. Техники активного слушания.

7.1. Основная литература:

Занковский А. Н. Организационная психология: учебное пособие / А.Н. Занковский. - М.: Форум, 2009. - 648 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=156450>

Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 336 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=217160>

Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=246035>

7.2. Дополнительная литература:

Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 640 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=220529>

Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 295 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=124236>

Педагогика и психология: Учебное пособие / Е.Е. Кравцова. - М.: Форум, 2009. - 384 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=164706>

7.3. Интернет-ресурсы:

А.Я. Психология - www.azps.ru

Иматон - www.imaton.com

Куб. Электронная библиотека - www.koob.ru

Психологос - www.psychologos.ru

соционика - www.socionika.info

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология коммуникативной культуры" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Видеокамера

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 030300.68 "Психология" и магистерской программе Консультативная психология .

Автор(ы):

Гурьянова О.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фролова А.В. _____

"__" _____ 201__ г.