

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Социология организации Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Маврин О.В.

Рецензент(ы):

Ефимова С.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. кафедра конфликтологии
 Отделение социально-политических наук , Oleg.Mavrin@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель курса заключается в формировании у магистров понимания роли организационных и поведенческих факторов эффективного функционирования организации, содержания и психологических механизмов регуляции взаимодействия личности и организации и развитие практических навыков в области исследования поведенческих проблем управления организацией.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.04.02 Конфликтология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Факультатив по выбору.

На основе полученных знаний студент должен уметь:

- Использовать специальные методы анализа поведенческих проблем управления организацией и управленческих ситуаций;
- применять рекомендации, полученные в результате обследований организации, для регуляции среды организационного управления;
- применять рекомендации, полученные в результате обследований организации, для выбора направлений совершенствования систем управления;
- обеспечивать управленческое сопровождение инновационных процессов в компании.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК- 4: (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы;
ОК-2: (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы;
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	знает историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
ПК-11 (профессиональные компетенции)	понимает социальную значимость профессии конфликтолога, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, готов и способен преподавать конфликтологию в общеобразовательных, среднеспециальных учебных заведениях;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сформировать представление об основных концепциях теории организации;

2. должен уметь:

- изучить теоретико-методологические основы исследования организаций;

3. должен владеть:

- охарактеризовать организационные и социально-психологические факторы эффективности организаций;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- выработать знание специфики анализа поведенческих проблем в функционировании организаций;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.2	Содержание дисциплины	1	36	18	18	0	
	Тема . Итоговая форма контроля лекционное занятие (18 часа(ов)):	1		0	0	0	экзамен
	Теоретико-методологические основы исследования организаций Структура организации: структурные характеристики Структура организации: контекстные характеристики Типы организационных структур Проектирование организации Эффективность организации						

практическое занятие (18 часа(ов)):

Индивидуально-психологические аспекты взаимодействия личности и организации Основы взаимодействия личности и организации Управление поведением индивидов в организации Группы в организации: формирование, виды, эффективность Регуляция поведения индивида в группе Социально-психологические аспекты управления поведением групп в организации Социально-психологические аспекты управления организационным изменением

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. 1	1	36	реферат	36	экзамен
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. 1

экзамен , примерные вопросы:

Примерные вопросы для подготовки к зачету 1. Современные определения организации. 2. Популяционно-экологическая модель организации: представители, основные положения и ограничения модели. 3. Модель зависимости от ресурсов: основные положения, отличия от популяционно-экологического подхода, ограничения. 4. Институциональная модель организации: представители, основные положения. 5. Модель рациональной случайности (ситуационная теория). 6. Модель трансакционных издержек Оливера Вильямсона. 7. Связь оргпроектирования со стратегическим планированием. Цели и задачи проектирования организации. 8. Структура организации: понятие, функции. Симптомы структурного несоответствия. 9. Механизмы вертикальной интеграции организации. 10. Механизмы горизонтальной интеграции организации. 11. Структурные характеристики организации. 12. Контекстные характеристики организации. 13. Цели организации как системообразующий элемент. Характеристики целей. Функции целей. Иерархия целей организации. 14. Внешняя среда организации: аналитические переменные. 15. Технология как структурообразующий фактор: понятие, классификация, характеристика. 16. Организационная культура: определение, функции, типы. 17. Жизненный цикл организации, характеристика этапов. 18. Понятие эффективности организации. 19. Функциональная структура: основные параметры, условия применения. 20. Дивизиональная структура: основные параметры, условия применения.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

13

7.1. Основная литература:

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература:

1. Подопригора М.Г. Организационное поведение. Учебно-методическое пособие по курсу для студентов старших курсов и магистрантов. Таганрог: Изд-во ТТИ ЮФУ, 2008. - 261 с.
2. Туровец О.Г., Родионова В.Н. Теория организации. Учебное пособие. СПб: РИФ, 2008.
3. Шеметов П.В., Петухова С.В. Теория организации. Учебное пособие. 3-е изд. Серия "Библиотека высшей школы". СПб: Омега-Л, 2008.

9.2. Дополнительная литература:

1. Адизес И.И. Управляя изменениями / Пер. с англ. Кузина В. СПб: ПИТЕР, 2008.
2. Асаул А.Н. Теория и практика принятия решений по выходу организаций из кризиса. М.: АНО "ИПЭВ", 2007.
3. Водачек Л., Водачкова О. Стратегия управления инновациями на предприятии. М.: Экономика, 2007.
4. Гибсон Дж. Л., Иванцевич Дж., Доннелли-мл. Дж.Х. Организации: поведение, структура, процессы: Пер. с англ. - 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2000. - XXVI, 662с.
5. Дак Дж. Д. Монстр перемен: причины успеха и провала организационных преобразований. / Пер. с англ. Ионова В. Изд. 2-е. СПб: Альпина Бизнес Букс, 2007.
6. Дафт Р. Организации. Учебник для психологов и экономистов. - СПб: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. - 352с.
7. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. Учебник для вузов - СПб.: Питер, 2001. - 720с.
8. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М.: Изд-во МГУ, 1991. - 207 с.
9. Лютенс Ф. Организационное поведение. М.: Изд-во ИНФРА-М. 1999. 692с.
10. Маслоу А. Г. Дальние пределы человеческой психики/Пер, с англ. А.М. Татлыдаевой; Научи, ред., вступ. статья и коммент. Н.Н. Акулиной. ? СПб.: Из-дат. группа "Евразия", 1997. ? 430 с.
11. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации.- СПб: Питер, 2001.

12. Ньюстром Дж. В. Дэвис К. Организационное поведение / Пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревского - СПб.: Питер, 2000. - 448с.
13. Пономарев Н.П. Виртуальные организации: предпосылки возникновения новой организационной формы. // "Менеджмент в России и за рубежом", ♦ 5, 2001.
14. Пригожин АИ. Методы развития организации. М.: МЦФЭР, 2003.
15. Смирнова В.Г. и др. Организация и ее деловая среда: 17-модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 2. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 192 с.
16. Соловьев В.С. Организационное проектирование систем управления. Учебное пособие. М., Новосибирск, 2002. С.41-50.
17. Стюарт Дж. Тренинг организационных изменений. - СПб.: Питер, 2002. - 256 с.
18. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. - СПб: Питер. 2001. - 512 с.
19. Шермерорн Дж. Организационное поведение. М: Гардарики. 2004. - 604с.
20. Шило И.Н. Организационное поведение. Учебное пособие. Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета. 2004. - 192с.
21. Шило И.Н. Практикум по организационному поведению. Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета. 2006. - 168с.
22. Юрьев В.М. Организационная культура. Учебное пособие для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.

7.2. Дополнительная литература:

- Шило И.Н. Практикум по организационному поведению. Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета. 2006. - 168с.
- Юрьев В.М. Организационная культура. Учебное пособие для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.

7.3. Интернет-ресурсы:

- Авторский сайт Шило И.Н. - www.new-org.ru
материал - <http://www.alleng.ru/d/sociol/soc024.htm>
Подопригора М.Г. Организационное поведение. Учебно-методическое пособие по курсу для студентов старших курсов и магистрантов. - <http://www.aup.ru/books/m17/>
пособие - <http://besonus.narod.ru/sociology.htm>
учебник - http://sociologicheskaya.academic.ru/1107/СОЦИОЛОГИЯ_ОРГАНИЗАЦИИ

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социология организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использованием современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийное оборудование.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе Корпоративный конфликтменеджмент .

Автор(ы):

Маврин О.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ефимова С.Р. _____

"__" _____ 201__ г.