МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Управление социальными конфликтами Б1.В.ДВ.5

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки:
Квалификация выпускника: академический бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Ефимова С.Р.
Рецензент(ы):
Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Ефимова С.Р. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , SRMusina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях управления социальными конфликтами, выделяя специфику управления, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания конфликтов; подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология". Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, политология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнении по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы конфликтов, закономерностей их возникновения и протека-ния;

многообразие конфликтов, их естественную неизбежность и социальную предопре-деленность;

основные направленияе развития системы конфликтологических знаний;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта	4	1-2	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта	4	3-4	0	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта	4	5-6	2	2	0	письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта	4	7-8	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики	4	9-10	0	2	0	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом	4	11-12	2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта	4	13-15	0	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции	4	16-17	2	0	0	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта	4	18-19	2	0	0	презентация
10.	Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел	4	20-21	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта	4	22-23	0	2	0	презентация
12.	Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания	4	24-25	0	2	0	устный опрос
13.	Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта	4	26-27	0	2	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципы и уровни анализа конфликта. Подходы к анализу конфликта: деятельностный, исторический, метод аналогий, системный подход.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Уровни анализа конфликта: социально-философский, социологический, социально-психологический, индивидуально-психологический (личностный).

Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины конфликтов. Реализация потребностей как причина возникновения конфликта. Основные и неосновные потребности. Концепция потребностей П. Сорокина. Фрустрация как причина конфликтов. Типология причин социального конфликта. Наличие противоположных тенденций. Идеологические причины. Экономическое и социальное неравенство. Рассогласованность элементов социальной структуры. Субъективные (психологические) причины конфликтов. Объективные причины социальных конфликтов. Взаимосвязь причин и последствий конфликтов. Повод социального конфликта. Предмет, объект и среда конфликта. Основные виды объектов конфликта. Макро-и микросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая и социальная среда конфликта. Характер социально-политической системы фактор анализа среды конфликта.

Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этапы динамики социального конфликта. Предконфликтная ситуация. Социальная напряженность: понятие, признаки. Адекватное и неадекватное противоборство. Осознание причин конфликта. Адекватная оценка причин конфликта. Собственно конфликт и его этапы. Инцидент, эскалация, завершение конфликта. Элементы эскалации конфликта: создание негативного образа врага, демонстрация силы и угрозы ее применения, использование насилия. Экономическое, политическое, идеологическое, психологическое и бытовое насилие.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Программа поведения конфликтующих сторон на стадии открытого противоборства. Повышение / снижение уровня напряженности. Завершение социального конфликта. Характер завершения конфликта. Позиции участников конфликта и результат. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром.

Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление в социальных системах. Управление конфликта в широком смысле. Элементы управленческого воздействия на конфликт. Предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта. Регулирование конфликта. Объективные условия предупреждения конфликтов. Общая логика предотвращения и профилактики конфликта. Использование возможности конфликтологической экспертизы для определения целей зарождающегося конфликта. Успех профилактической работы. Способы нейтрализации противоречий.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Управление конфликтом в узком смысле. Основные элементы управления конфликтом. Условия эффективного управления конфликтом. Техники коммуникации. Манипулирование коммуникативными каналами. Методы управления конфликтом. Организационно-административные, экономические, социально-психологические.

Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики

практическое занятие (2 часа(ов)):

Характеристики тоталитарного и гражданского обществ. Модели урегулирования социальных конфликтов в тоталитарном и гражданском обществах. ?Заградительные барьеры? гражданского общества. Условия институционализации макросоциальных конфликтов в гражданском обществе. Условия смягчения социальных конфликтов. Функции государства: экономическая, социальная. Нормативные понятия морали. Материальная, политическая, национальная, религиозная депривация. Рациональная государственная политика как средство профилактики и предотвращения социальных конфликтов.

Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие ?технологии управления конфликтом?. Признаки социальной технологии. Технологии управления. Технологии социального управления. Технологии управления конфликтами.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Виды технологий управления конфликтами. Сферы внедрения технологий управления конфликтами.

Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Механизм разрешения конфликтов. Основные способы разрешения противоречий. Методы разрешения противоборств. Стратегические методы. Тактические методы управления конфликтом. Метод избегания конфликта, достоинства и недостатки метода. Методы разрешения конфликтов. Метод ?сглаживания?. Метод ?быстрого разрешения?. Метод ?скрытых действий?. Метод ?компромисса?. Метод ?сотрудничества?. Силовое подавление, или метод насилия. Предпосылки эффективного разрешения конфликта. Соглашения. Односторонние, двухсторонние и многосторонние соглашения. Формы разрешения конфликта. Выработка практических рекомендаций разрешения конфликта.

Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение социально-экономического конфликта. Проблема социального неравенства. Сущность экономического конфликта.

Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Условия разрешения конфликта. Взаимодействие государства и экономики: опыт России и других стран. Принцип ответственности политики перед экономикой. Пути разрешения конфликта.

Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Профилактика социального конфликта. Мероприятия по предотвращению конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль органов внутренних дел на стадии открытого противоборства. Индикаторы конфликтной ситуации.

Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Первая часть мероприятий ? анализ возможностей совершения участниками противоправных действий. Вторая часть мероприятий ? действия по обеспечению правопорядка. Дифференцированное отношение к участникам мероприятий. Примеры массовых мероприятий и работы правоохранительных органов.

Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания

практическое занятие (2 часа(ов)):

Юридические основы деятельности правоохранительных органов в сфере религиозных отношений. Международные правовые акты по правам человека, свободе совести, религии и убеждений. Российские правовые акты.

Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Мероприятия органов внутренних дел на этапе межнационального конфликта. Последовательность действий правоохранительных органов при возникновении массовых беспорядков.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта	4	1-2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта	4	3-4	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта	4	5-6	подготовка к письменной работе	8	письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта	4	7-8	подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики	4	9-10	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Уровни анализа конфликта: социально-философский, социологический, социально-психологический, индивидуально-психологический (личностный).

Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Предмет, объект и среда конфликта. Основные виды объектов конфликта. Макро-и микросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая и социальная среда конфликта. Характер социально-политической системы фактор анализа среды конфликта.

Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта

письменная работа , примерные вопросы:

Завершение социального конфликта. Характер завершения конфликта. Позиции участников конфликта и результат. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром.

Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Методы управления конфликтом. Организационно-административные, экономические, социально-психологические.

Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики

устный опрос , примерные вопросы:

Материальная, политическая, национальная, религиозная депривация. Рациональная государственная политика как средство профилактики и предотвращения социальных конфликтов.

Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом

Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта

Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции

Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта

Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел

Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта

Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания

Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Понятие лидерства. Руководство. Власть. Формы влияния и власти. Харизма. Власть о партнерство. Ограничения и преимущества лидерства.

7.1. Основная литература:

Конфликтология, Хафизова, Карина Наилевна, 2011г.

Этноконфликтология, Гулиев, Муса Ахметович;Коротец, Игорь Дмитриевич;Чернобровкин, Игорь Павлович, 2007г.

Конфликтология, Горбачева, Ольга Викторовна;Егорова, Виктория Юрьевна, 2012г.

Конфликтология, Кузьмина, Лариса Павловна, 2012г.

Конфликтология, Руденко, Андрей Михайлович;Самыгин, Сергей Иванович, 2013г.

Конфликтология, Леонов, Николай Ильич, 2005г.

Конфликтология, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Шипилов, Анатолий Иванович, 2011г.

Организационная конфликтология, Решетникова, Кира Викторовна, 2010г.

Конфликтология, Атоян, А. Д., 2010г.

Конфликтология в схемах и комментариях, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Баклановский, Сергей Владимирович, 2009г.

Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.

Конфликтология, Дмитриев, Анатолий Васильевич, 2009г.

Конфликтология, Волков, Борис Степанович;Волкова, Нина Вячеславовна, 2010г.

Конфликтология, Мириманова, Мария Сергеевна, 2004г.

Конфликтология в схемах и комментариях, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Баклановский, Сергей Владимирович, 2005г.

Этнополитическая конфликтология, Аклаев, Айрат Равильевич, 2005г.

Конфликтология, Коновалова, Валерия Германовна;Ворожейкин, Иван Егорович;Кибанов, Ардальон Яковлевич;Захаров, Дмитрий Кириллович, 2006г.

Конфликтология, Глебова, Ирина Станиславовна;Богавеева, Р. Р., 2009г.

Современная конфликтология, Степанов, Евгений Иванович, 2008г.

Социология конфликта, Соломатина, Елена Николаевна, 2011г.

Социология менеджмента и организаций, Романов, Павел Васильевич, 2004г.

Становление кадрового менеджмента в организациях современной России (на материалах региона юга России), Коргова, Марина Анатольевна, 2005г.

Проектный менеджмент (Социальное проектирование инноваций в организациях), Курбатова, Ольга Владимировна, 2005г.

Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разреше-ния конфликтов : учебник для ву-зов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипи-лов.-4-е изд., испр. и доп. -Москва: Эксмо, 2011.-509 с.

Мириманова, Мария Сергеевна. Конфликтология: учеб. для студен-тов образоват. учреждений сред. проф. образования, обучающихся по спец. 0322 - Орг. воспитат. дея-тельности / М.С. Мириманова.-2-е изд., испр.-Москва: Академия, 2004.-318, [1] с.

7.2. Дополнительная литература:

Конфликтология, Муштук, Орест Захарович, 2010г.

Конфликтология, Светлов, Виктор Александрович;Семенов, Владимир Анатольевич, 2011г.

Конфликтология, Курбатов, Владимир Иванович, 2009г.

Конфликтология в социальной работе, Денисов, Сергей Борисович, 2006г.

Поле социологии в современном мире, Здравомыслов, Андрей Григорьевич;Лапин, Н. И., 2010г.

Организационная конфликтология, Решетникова, Кира Викторовна, 2010г.

Гуманизм как философско-мировоззренческая основа социальной работы, Решетникова, Екатерина Владимировна, 2008г.

Социальные работники как проводники перемен, Ярская-Смирнова, Елена Ростиславовна;Сорокина, Наталья Викторовна, 2012г.

Некоторые аспекты жизнедеятельности пожилого человека, Сорокина, Л. Я., 2008г.

1. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / К.В. Решетникова. ? М.: ИНФРА-М, 2010.?173, [1] с.

2. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Муштук О.З, Деев А.Ю., Которова О.С.; под ред. О.З. Муштука. ?М.: Маркет ДС, 2010. ? 154 с.

3. Зарипова И.Р. Конфликтология в социальной работе: учебно-методическое пособие / И. Р. Зарипова. ? Казань: КГТУ, 2009. ? 85 с.

4. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Е. Г. Сорокина. ? М: Академия, 2009. ? 200 с.

5. Антикризисное управление: учеб. для студ. вузов / Э. М. Коротков, О. Н. Александрова, А. А. Беляев, Д. В. Валова; под ред. Э. М. Короткова. ? 2-е изд., доп. и перераб. ? М.: Инфра-М, 2009. ? 620 с.

6. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. ? М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. ? 430 с.

7. Аклаев А.Р. Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент: учебное пособие / А. Р. Аклаев. ? 2-е изд., испр. ? М.: Дело, 2008. ? 471 с.

8. Степанов Е.И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е.И. Степанов. ? М.: URSS, 2008. ? 172 с.

9. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: пособие для студентов вузов / А.Г.Здравомыслов. ? М.: Аспект Пресс, 1994. ? 317с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал ?Социологическое обозрение? - http://www.isras.ru/Sociological_review.html

Журнал ?Социология: 4 М? - http://www.isras.ru/4M.html

Сайт международной ассоциации конфликтологов - http://www.confstud.ru/

Сайт Многоликая медиация - http://emediator.ru/

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - http://ecsocman.hse.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление социальными конфликтами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 37.03.02 "Конфликтология" .

Автор(ы):
Ефимова С.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Маврин О.В. _____
"__" _____ 201 __ г.