

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Проектная деятельность в организации Б1.В.ОД.16

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки:

Квалификация выпускника: академический бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Маврин О.В. , Маврин О.В.

**Рецензент(ы):**

Большаков А.Г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. Кафедра конфликтологии  
Отделение социально-политических наук , Oleg.Mavrin@kpfu.ru ; Маврин О.В.

### 1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о возможностях регулирования конфликтами, выделяя специфику данного курса; подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, владеющих методикой и технологиями управления конфликтами и вариантах укрепления мирного взаимодействия.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.16 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к обязательные дисциплины. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология".

Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, политология, социальная психология, общая конфликтология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способен реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; ПК-9: способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- ◆ основные методологические подходы конфликтологии;
- ◆ виды организаций;
- ◆ основные технологии составления проектов деятельности организации;

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие и виды деятельности в организации. Внешняя и внутренняя деятельность. Нормативная и поисковая деятельность. Особенности проектной деятельности.	7		14	22	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			14	22	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Понятие и виды деятельности в организации. Внешняя и внутренняя деятельность. Нормативная и поисковая деятельность. Особенности проектной деятельности.**

**лекционное занятие (14 часа(ов)):**

Значимость проекта для эффективной деятельности организации.

Практико-ориентированный. Исследовательский. Информационный. Творческий.

**практическое занятие (22 часа(ов)):**

Трудности при проектировании. Этапы работы над проектом. Деятельность на различных этапах проектирования. Рейтинговая оценка проекта.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие и виды деятельности в организации. Внешняя и внутренняя деятельность. Нормативная и поисковая деятельность. Особенности проектной деятельности.	7		подготовка к устному опросу	36	устный опрос
	Итого				36	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Понятие и виды деятельности в организации. Внешняя и внутренняя деятельность. Нормативная и поисковая деятельность. Особенности проектной деятельности.**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Деятельность. Проектная деятельность. 2. Проект. Типология проектов. 3. Теоретические аспекты проектирования. 4. Моделирование. 5. Проектирование. 6. Технологии моделирования. 7. Организация проектной деятельности. 8. Трудности при проектировании. 9. Этапы работы над проектом. 10. Деятельность на различных этапах проектирования. 11. Рейтинговая оценка проекта. 12. Трудности при проектировании. 13. Экспериментальная оценка проектной деятельности. 14. Конфликтное взаимодействие в ходе разработки проектной деятельности в организации. 15. Способы разрешения конфликтов в результате внедрения проекта.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Темы эссе.

1. Деятельность. Проектная деятельность.
2. Проект. Типология проектов.
3. Теоретические аспекты проектирования.
4. Моделирование.
5. Проектирование.
6. Технологии моделирования.
7. Организация проектной деятельности.
8. Трудности при проектировании.
9. Этапы работы над проектом.
10. Деятельность на различных этапах проектирования.
11. Рейтинговая оценка проекта.
12. Трудности при проектировании.
13. Экспериментальная оценка проектной деятельности.
14. Конфликтное взаимодействие в ходе разработки проектной деятельности в организации.
15. Способы разрешения конфликтов в результате внедрения проекта.

### **7.1. Основная литература:**

Мильнер, Борис Захарович. Теория организации: учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению подго. 521500 "Менеджмент", спец. 061000 "Гос. и муниципал. управ.", 061100 "Менеджмент орг." / Б.З. Мильнер.-5-е изд., перераб. и доп..-Москва: ИНФРА-М, 2006.-718, [1] с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

- 1.Алексеева Т.А. Современные политические теории / Т.А. Алексеева - М.: РОССПЭН, 2000. - 343 с.
2. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев - М.: Народное образование, 1995. - 128 с.
3. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов, - Изд. 2- е. - Эксмо , 2010. - 656 с.

4. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры / В.Ю.Большаков, - СПб.: Социально-психологический центр, 1996. - 380 с.
5. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: Учебное пособие для ву-зов / О.В. Галустова,- М.: Проспект, 2010г. - 216с.
6. Емельянов С. М. Практикум по Конфликтологии / С. М. Емельянов, - СПб.: Питер, 2009. - 384с.
7. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник для среднего профессио-нального образования / Г.И. Козырев, - М.: Инфра-М, Форум. - 2010. - 240с.
8. Кофликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений / под редакцией Х. Киселёва, - М.: Гуманитарный центр.- 2010г. - 416 с.
9. Лоуренс Саскайнд, Шамлиакашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке. Секрет построения консенсуса, или как сделать так, чтобы довольны были все / С. Лоуренс, Ц. Шамлиакашвили, А.Демчук. М.: Межрегиональные центр управленческого и политического консультирования, 2009 - с. 208.
10. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение: Методы изучения / Н.И. Леонов, - СПб.: Питер, 2005. - 240с.
11. Ликсон Ч. Конфликт / Ч. Ликсон, - СПб.: Питер Пабблишинг, 1997. - 160с.
12. Мастенбрук В. Переговоры / В.Мастенбрук, - Калуга: КаИС, 1994. - 176 с.
13. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / В. Мастенбрук , - М.: ИНФРА-М, 1996. - 256 с.
14. Махтельд Пель. Приглашение в медиацию. Практическое руководство, как эф-фективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / П. Мах-тельд.- М.: Межрегиональные центр управленческого и политического кон-сультирования, 2009 - с.400.
15. Основы конфликтологии: уч. пособие / Отв. ред. В.Н. Кудрявцев. - М.: Юрист, 1997. - 200 с.
16. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. Учебное пособие. - М. Книжный дом Либерком, 2009 -304 с.
17. Тагиров Э.Р. Конфликты в обществе: от противостояния к согласию / Э.Р. Тагиров, Л.С. Тронева. - Казань: Изд-во КФЭИ, 1996. - 240 с.
18. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. - М.: ЭКМОС, 1998. - 264 с.
19. Чанышев А.А. История политических учений. Классическая западная традиция (античность-первая четверть XIX в) / А.А. Чанышев. - М.: РОССПЭН, 2000. - 479 с.
20. Алексеева Т.А. Справедливость как политическая концепция: очерк совре-менных западных дискуссий / Т.А. Алексеева. - М.: МОНФ. 2001. - 260 с.
21. Будон Р. Место беспорядка: критика теорий социального изменения. / Р. Бу-дон. - М., 1998.
22. Вершинин С. Конфликтология: Конспект лекций / С. Вершинин - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2001. - 64 с.
23. Дмитриев А. В. Насилие: социо-политический анализ / А.В. Дмитриев, И.Ю. Залысин - М.: (РОССПЭН), 2000. - 328 с.
24. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство "Лань", 1999. - 448 с.
25. Конфликты в современной России: Проблемы анализа и регулирования / Е.И. Васильева, Л.М. Романенко, Е.И. Степанов и др.; РАН, Центр конфликтологии, Ин-т социологии. - М.: Эдиториал УРСС, 1999. - 343 с.
26. Корнелиус Х. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / Х. Корне-лиус, Ш. Фэйр - М.: АО Спрингер, 1992. - 116 с.
27. Браун С. Путь к единению, или от переговоров к тесным взаимоотношениям / Р. Фишер, С. Браун - М.: Наука, 1992. - 192 с.
28. Фишер Р. Путь к согласию: или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри - М.: Наука, 1992. - 158 с.
29. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. - Минск: Амалфея. 1997. - 288 с.



30. Юри У. Преодолевая "нет", или переговоры с трудными людьми / У. Юри. - М.: Наука, 1993. - 127 с.
31. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования / В.А. Ядов. - М.:Омега-Л, 2007. - 568с.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

сайт - [www.arbitrage.spb.ru](http://www.arbitrage.spb.ru)

сайт - [www.confstud.ru](http://www.confstud.ru)

сайт - [www.tatarstan-mediators.ru](http://www.tatarstan-mediators.ru)

сайт - [www.conflictology.ru](http://www.conflictology.ru)

сайт - [www.conflictanet.ru](http://www.conflictanet.ru)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Проектная деятельность в организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 37.03.02 "Конфликтология" .



Автор(ы):

Маврин О.В. \_\_\_\_\_

Маврин О.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.