

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира Б1.Б.14

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Маврин О.В.

**Рецензент(ы):**

Большаков А.Г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. Кафедра конфликтологии  
Отделение социально-политических наук , Oleg.Mavrin@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

ознакомление с основными методами работы с конфликтом как многоаспектным явлением и обеспечение профессиональной подготовки студентов в области формирования соответствующих представлений.

- содействие более полному ознакомлению студентов с традициями регулирования конфликтных ситуаций;
- усвоение студентами теоретических и методических основ организации конфликтологической работы в сфере регулирования конфликтов, а также соответствующего понятийного аппарата;
- овладение методами разработки, интерпретации и операционализации конфликтов, анализа уровней и стадий конфликтных ситуаций.
- приобретение студентами практических навыков в осуществлении консультирования и медиации;

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.14 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3, 4 курсах, 6, 7, 8 семестры.

Дисциплина "Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира" относится к циклу Б3 направления подготовки "Конфликтология".

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию", "История конфликтологии", "Общая конфликтология".

Данный курс логически предшествует либо связан по принципу взаимодополнения со следующими курсами: "Региональная конфликтология", "Психология конфликта", "Управление социальными конфликтами".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность использовать для решения социальных и профессиональных задач навыки работы с персональным компьютером, программным обеспечением и сетевыми ресурсами
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знание истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владение навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- ◆- знать основополагающие стратегии поведения в конфликте;
- знать основные направления посреднической деятельности;
- знать основные принципы и методы технологизации работы конфликтолога; уметь их использовать

2. должен уметь:

- формулировать задачи для применения технологий урегулирования конфликтов;
- на практике применять такие технологии;
- оценивать эффективность их применения.

3. должен владеть:

- ◆- навыками разработки и реализации программ урегулирования конфликтов;
- ◆- методикой проведения переговорного процесса;
- ◆способами конструктивного управления конфликтными ситуациями.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

демонстрировать теоретическое знание и практическое владение нормами профессиональной консультативной этики;

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных(ые) единиц(ы) 360 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре; зачет в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая теория конфликта.	6	1	2	4	0	устный опрос творческое задание
2.	Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.	6	2	4	4	0	устный опрос творческое задание
3.	Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.	6	3	4	6	0	устный опрос творческое задание
4.	Тема 4. Стили разрешения конфликтов.	6	4	2	4	0	устный опрос творческое задание
5.	Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	6	5	4	6	0	устный опрос деловая игра
6.	Тема 6. Методы разрешения конфликтов.	6	6	2	4	0	устный опрос письменная работа
7.	Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.	6	7	2	6	0	устный опрос письменная работа
8.	Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.	7	2	4	8	0	устный опрос письменная работа
9.	Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	7	3	4	8	0	устный опрос письменная работа
10.	Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.	7	4	4	8	0	устный опрос творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Медиация как вид посредничества.	7	5	4	4	0	устный опрос письменная работа
12.	Тема 12. Завершение конфликта.	7	6	4	6	0	устный опрос письменная работа
13.	Тема 13. Мирное разрешение международных споров.	8	1	8	8	0	устный опрос письменная работа
16.	Тема 16. Восстановительное примирение	8	2	6	12	0	деловая игра письменная работа
17.	Тема 17. Фасилитация	8	3	6	14	0	деловая игра письменная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			60	102	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Общая теория конфликта.

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятия конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта. Функции конфликта. общая модель конфликтов. Основные причины конфликта. Динамика конфликтов.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Понятие конфликта, его сущность и структура. 2. Функции конфликта. 3. Причины конфликтов. 4. Общая модель конфликтов. 5. Развитие конфликтов.

### Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Экономические конфликты. Социально-бытовые конфликты. Социально-психологические конфликты. Эмоциональные конфликты. Личностно-групповые конфликты.

Продолжительность и протекания конфликтов. Степень выраженности конфликтного противостояния. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Основные виды классификации конфликтов. 2. Особенности конфликтности в различных сферах общественных отношений и деятельности. 3. Специфика динамики конфликтов различных типов.

### Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Виды технологии урегулирования конфликтов. Принципы управления конфликтам. Алгоритм управления конфликтом. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Последствия конфликтов.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Понятие "технологии" урегулирования конфликтов. 2. Основные условия управления конфликтам. 3. Алгоритм управления конфликтом. 4. Факторы влияющие на принятия конструктивных решений в конфликте.

**Тема 4. Стили разрешения конфликтов.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные характеристики стиля соперничества. Сущность стиля сотрудничество. Компромисс как стиль урегулирования конфликта. Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирования конфликта. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения". Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль сотрудничества. Стиль приспособления. Стиль компромисса.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Стиль соперничества. 2. Сущность стиля сотрудничество. 3. Компромисс как модель урегулирования конфликта. 4. Избегание в конфликте. 5. Стиль приспособления в конфликте.

**Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Управление конфликтом. Основные стратегии управления конфликтом. Тактические приемы решения конфликтных противоречий. Виды тактик воздействия на оппонента.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Понятие управление конфликтом. Условия управление. Основные стратегии управления конфликтом. Тактические приемы решения конфликтных противоречий. Виды тактик воздействия на оппонента.

**Тема 6. Методы разрешения конфликтов.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структурные методы. Методы разрешения конфликтов. Умения разрешения конфликтов. Способы изменение конфликтной ситуации. Решение проблемы. Ответные агрессивные действия.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Негативные, позитивные методов разрешения конфликтов. 2. Необходимые умения разрешения конфликтов. 3. Способы изменение конфликтной ситуации. 4. Межличностные и внутриличностные методы. 5. Принуждение. 6. Переговоры. 7. Ответные агрессивные действия.

**Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие разрешение социального конфликта. Насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) мирных (переговоры, соглашение, компромиссы) модель решения конфликта. Решения противоречия и выхода из состояния конфликта. Разрешение социального конфликта. Модель решения конфликта. Способы (модели), решения противоречия: силовую модель, интегральная модель.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Понятие "модель" решения конфликта. 2. Сущность способов (модели) решения противоречия и их культурно исторические типы. 3. Силовая модель. 4. Интегральная модель.

**Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие переговоров. Виды и классификация переговоров. Участники переговорного процесса. Типы совместных решений участников переговоров. Результат проведения переговоров. Основные части переговоров. Функции переговоров. Правила переговорного процесса. Тактики переговоров.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Понятие переговоров и переговорного процесса. 2. Принципы ведения переговоров. 3. Методы ведения переговоров. 4. Пути оптимизации переговорного процесса.

**Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Посредническая деятельность по разрешению конфликтов. Сущность посредничества в разрешении конфликта. Посредничество. Роль третьей стороны в конфликте. Виды посреднической деятельности. Оценка эффективности посреднической деятельности.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Сущность посредничества в разрешении конфликта. 2. Понятие посредника. 3. Условия применения посредничества. 4. Третья сторона в конфликте. 5. Виды посреднической деятельности.

**Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Альтернативное урегулирование споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Третейский суд.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Понятие альтернативное урегулирование споров. 2. Факторы роста популярности альтернативного урегулирования споров. 3. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. 4. Понятие и виды третейских судов.

**Тема 11. Медиация как вид посредничества.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие медиации. Медиаторы. Признаки медиаторства. Процесс проведения медиации.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Понятие медиации. 2. Принципы медиации. 3. Сфера применения медиации. 4. Этапы проведения медиации.

**Тема 12. Завершение конфликта.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Формы завершения конфликта с участием третьей стороны. Предотвращение и мирное урегулирование.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Понятие завершения конфликта. 2. Основные формы завершения конфликта. 3. Формы завершения конфликта с участием третьей стороны.

**Тема 13. Мирное разрешение международных споров.**

**лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Урегулирование конфликтов. Положения необходимые для урегулирования конфликтов. Международные организации. Гагская Конвенция. Согласительные способы мирного разрешения споров (переговоры, консультации, следственные комиссии, добрые услуги, примирение). Арбитраж и судебные органы. Решение конфликта

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Понятие урегулирование конфликтов. 2. Условия урегулирования конфликтов. 3. Принципы мирного разрешения международных споров. 4. Согласительные способы мирного разрешения споров.

**Тема 16. Восстановительное примирение**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

1. Восстановительное примирение история, основные понятия 2. Особенности восстановительного примирения



**практическое занятие (12 часа(ов)):**

Практика применения восстановительного примирения

**Тема 17. Фасилитация**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

1. Фасилитация как метод АРК 2. методы Фасилитации

**практическое занятие (14 часа(ов)):**

метод мировое кафе метод Аквариум метод Рисунков метод Луковицы Метод двойного айсберга

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общая теория конфликта.	6	1	подготовка к творческому заданию	10	творческое задание
				подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.	6	2	подготовка к творческому заданию	7	творческое задание
				подготовка к устному опросу	7	устный опрос
3.	Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.	6	3	подготовка к творческому заданию	6	творческое задание
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
4.	Тема 4. Стили разрешения конфликтов.	6	4	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	6	5	подготовка к деловой игре	4	деловая игра
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
6.	Тема 6. Методы разрешения конфликтов.	6	6	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.	6	7	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.	7	2	подготовка к письменной работе	12	письменная работа
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
9.	Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	7	3	подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.	7	4	подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
				подготовка к устному опросу	8	устный опрос
11.	Тема 11. Медиация как вид посредничества.	7	5	подготовка к письменной работе	4	письменная работа
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
12.	Тема 12. Завершение конфликта.	7	6	подготовка к письменной работе	10	письменная работа
				подготовка к устному опросу	12	устный опрос
13.	Тема 13. Мирное разрешение международных споров.	8	1			
16.	Тема 16. Восстановительное примирение	8	2			
17.	Тема 17. Фасилитация	8	3			
	Итого				162	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Общая теория конфликта.**

творческое задание , примерные вопросы:

студенты готовят сравнительную характеристику двух подходов к пониманию места и роли конфликтов в обществе Социология конфликта Карла Маркса, Ральфа Дарендорфа и Социология согласия Талкотта Парсонса и представляют его в виде презентации.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Что изучает конфликтология? 2. Назовите основные категории конфликтологии. 3. Что является объектом и предметом изучения конфликтологии? 4. Перечислите основные функции и методы исследования конфликтологии. 5. С какими гуманитарными науками связана конфликтология? 6. Какая из функций конфликтологической науки наиболее актуальна для урегулирования конфликта? 7. Какое значение имеет конфликтология для Вас?

### **Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.**

творческое задание , примерные вопросы:

студенты готовят карту конфликта кейса социальных конфликтов происходивших в регионе своего проживания с выявлением интересов сторон, проблемы и методов его урегулирования и представляют его в виде презентации.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Что характерно для идеологических конфликтов? 2. Назовите основные особенности экономические конфликтов 3. Каковы причины социально-бытовые конфликтов? 4. Приведите примеры межличностные конфликты и внутриличностных конфликтов. 5. Перечислите основные классификации конфликтов? 6. С какими рода конфликтами Вы встречаетесь чаще всего?

### **Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.**

творческое задание , примерные вопросы:

на примере одного из кейсов этнополитических и этноконфессиональных конфликтов, перечень которых представлен выше выделите какие технологии урегулирования конфликтов были использованы: - "Грузино-абхазский конфликт"; - "Осетино-ингушский конфликт"; - "Конфликт в Северной Ирландии"; - "Македонская модель урегулирования этнополитического конфликта"; - "Межэтнический конфликт в Кондопоге в контексте миграционных проблем современной России"; - "Каталонский сепаратизм в Испании".

устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие технологиях урегулирования конфликтов Вы применяете при решение социальных конфликтов? 2. Назовите основные характеристики информационных технологии урегулирования конфликтов. 3. В чем сущность коммуникативных технологий урегулирования конфликтов 4. Какое значение имеет социально-психологические технологии урегулирования конфликтов? 5. Как используется организационные технологии урегулирования конфликтов? 6. Какие негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту Вы можете выделить? 7. Перечислите основной алгоритм управления конфликтом.

### **Тема 4. Стили разрешения конфликтов.**

творческое задание , примерные вопросы:

Составьте карту конфликта Х. Корнелиусом и Ш. Фейером определив: причину зарождения конфликта - конфликтную ситуацию, структуру которой образуют: а) противоположные позиции; б) противоречивые цели; в) разные средства их достижения; г) несовпадение интересов; д) разницу желаний. на примере одно из межгосударственного конфликтов на Ближнем Востоке

устный опрос , примерные вопросы:

1. Что характерно для стиля соперничества? 2. Назовите основные положительные и отрицательные аспекты стиля компромисса. 3. Назовите примеры использования стиля сотрудничества в общественно-политических отношениях в России и современном мире. 4. Приведите конструктивные стороны стиля избегания в конфликте. 5. Как проявляется стиль приспособления в конфликте? 6. Перечислите основные тактики урегулирования конфликта.

### **Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.**

деловая игра , примерные вопросы:

студентам предлагается разработать план деловой игры, где необходимо выбрать и аргументировать использование тактических приемов решения противоречий в организациях или трудовых коллективов.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Что характерно для управления конфликтом? 2. Назовите основные условия управления конфликтов 3. Каковы причины социально-бытовые конфликтов? 4. Приведите примеры стратегии управления конфликтов из социальной жизни 5. Перечислите основные классификации тактические приемы решения конфликтных противоречий конфликтов? 6. Какие виды тактик воздействия на оппонента Вы используете в своем социальном опыте.

### **Тема 6. Методы разрешения конфликтов.**

письменная работа , примерные вопросы:

студенту предлагается описать негативные, позитивные методов разрешения конфликтов в международных вооруженных конфликтов из предложенного перечня: Кейсы международных и региональных конфликтов Примеры: - "Палестино-израильский конфликт"; - "Боснийский вооруженный конфликт"; - "Кипрский конфликт"; - "Косовский конфликт"; - "Приднестровский конфликт"; - "Гражданская война в Судане".

устный опрос , примерные вопросы:

1. Назовите основные группы методов разрешения конфликтов. 2. Какими умениями необходимо владеть для разрешения конфликтов? 3. Какое значение метод принуждения? 4. Что представляют собой метод переговоров? 5. Перечислите основные функции методов решения проблемы, ответные агрессивные действий. 6. Какие приемы содержат в себе структурные методы?

### **Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.**

письменная работа , примерные вопросы:

студенту предлагается описать модель решения конфликта из социальной, политической, духовной, трудовой сферах.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Назовите основные характеристики разрешения конфликтов. 2. Приведите примеры насильственных (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) мирных (переговоры, соглашение, компромиссы) моделей решения конфликта. 3. Какие последствия имеют силовой (одностороннее доминирование), компромисс, интегральная модель, разъединение сторон методы в разрешение межгосударственных конфликтов? 4. Что представляют собой компромиссные конфликты?

### **Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.**

письменная работа , примерные вопросы:

рассмотрите пути оптимизации переговорного процесса на примере урегулирования конфликтов на африканском континенте.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Назовите функции переговоров и переговорного процесса. 2. Каковы принципы ведения переговоров. 3. Опишите методы ведения переговоров. 4. Каковы результаты проведенных переговоров.

### **Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.**

письменная работа , примерные вопросы:

студентам предлагается представить понятия третейский судья, арбитр, помощник и привести примеры их участия в урегулировании социальных или политических конфликтов в России и мире.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Назовите функции посреднической деятельности. 2. Каковы условия посредника? 3. Опишите роль третьей стороны в конфликте. 4. Какие виды посреднической деятельности Вы можете выделить в урегулировании конфликтов на постсоветском пространстве?

#### **Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.**

творческое задание , примерные вопросы:

1. Конфликтное поле. 2. Судебный способ разрешения конфликтов.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Альтернативные способы разрешения конфликтов. 2. Альтернативные способы разрешения конфликтов без посредника: переговоры. 3. Альтернативные способы разрешения конфликтов с посредником: мировое соглашение, третейский суд, медиация.

#### **Тема 11. Медиация как вид посредничества.**

письменная работа , примерные вопросы:

студентам на основе анализа СМИ необходимо выявить социальные проблемы, существующие в российских регионах, и определить какие 7 - 10 случаев подлежащих медиации.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие основные принципы медиации Вы можете перечислить? 2. Каковы ограничения применения медиации? 3. Кто выступает в качестве основных участников разрешения конфликтов, выполняющих функции медиатора? 4. Какие сферы охватывает медиация? 5. Каковы проблемы и перспективы развития медиации в России?

#### **Тема 12. Завершение конфликта.**

письменная работа , примерные вопросы:

1. Формы и критерии завершения конфликтов 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

1. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта 2. Переговорный процесс при межличностном конфликте

#### **Тема 13. Мирное разрешение международных споров.**

#### **Тема 16. Восстановительное примирение**

#### **Тема 17. Фасилитация**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

1. Участники конфликта и их характеристика.
2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
3. Основные типологии социальных конфликтов.
4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
8. Понятие и особенности эскалации конфликта.
9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
10. Структурная модель конфликта.
11. Причины и факторы конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Функциональность конфликта.
14. Признаки конфликтной ситуации.

15. Динамическая модель конфликта.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.
21. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.
22. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
23. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
24. Толерантность в конфликтной ситуации.
25. Понятие "социальное партнёрство".
26. История становления социального партнёрства
27. Становление социального партнёрства в России.
28. Элементы социального партнёрства.
29. Подготовка неконфликтного управленческого решения.
30. Принятие неконфликтного управленческого решения.
31. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
32. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
33. Пять способов оценки результатов деятельности.
34. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
35. Околопереговорный процесс.
36. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.
37. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
38. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
39. Эффективные переговоры.
40. Подарки и уступки на переговорах.
41. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
43. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
44. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
45. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

### **7.1. Основная литература:**

1. Емельянов, Станислав Михайлович. Практикум по конфликтологии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальностям "Психология", "Юриспруденция", "Менеджмент организации", "Социальная антропология", "Связи с общественностью", "Социальная работа" / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург и др.: Питер: Питер Пресс, 2009. - 378 с.

2. Кибанов А. Я. , Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. - (Серия "Высшее образование") / Ворожейкин И. Е. ИНФРА-М, 2002. - 240 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=38647>
3. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=203000#none#>
4. Козырев, Геннадий Иванович. Политическая конфликтология: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВПО 030200 "Полито-логия" / Г. И. Козырев. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 430 с.
5. Щеглова Т.М. Конфликтология: учебное пособие / Щеглова Т.М. - Шуя: Изд-во: ГОУ ВПО "ШГПУ", 2010. - 101 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8714&ln=ru&search\\_query=конфликтология](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=8714&ln=ru&search_query=конфликтология)
6. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=305815>.
7. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: учеб. пособие / П. А. Цыганков, Г. А. Дробот, М. М. Лебедева и др.; под ред. проф. П. А. Цыганкова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 336 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=246855>
8. Анцупов А.Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Эксмо, 2011. - 509 с. (50 экз.)

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Алексеева Т.А. Современные политические теории / Т.А. Алексеева - М.: РОС-СПЭН, 2000. - 343 с.
2. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев - М.: Народное образование, 1995. - 128 с.
3. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И.Шипилов, - Изд. 2- е. - Эксмо , 2010. - 656 с.
4. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры / В.Ю. Большаков, - СПб.: Социально-психологический центр, 1996. - 380 с.
5. Галустова О.В. Конфликтология в вопросах и ответах: Учебное пособие для вузов / О.В. Галустова,- М.: Проспект, 2010г. - 216 с.
6. Емельянов С. М. Практикум по Конфликтологии / С. М. Емельянов, - СПб.: Питер, 2009. - 384 с.
7. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник для среднего профессионального образования / Г.И. Козырев, - М.: Инфра-М, Форум. - 2010. - 240 с.
8. Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений / под редакцией Х. Киселёва, - М.: Гуманитарный центр.- 2010г. - 416 с.
9. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=91538>
10. Лоуренс Саскайнд, Шамлиакашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке. Секрет построения консенсуса, или как сделать так, чтобы довольны были все / С. Лоуренс, Ц. Шамлиакашвили, А.Демчук. М.: Межре-гиональные центр управленческого и политического консультирования, 2009 - 208 с.
11. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение: Методы изучения / Н.И. Леонов, - СПб.: Питер, 2005. - 240 с.
12. Ликсон Ч. Конфликт / Ч. Ликсон, - СПб.: Питер Пабблишинг, 1997. - 160 с.
13. Мастенбрук В. Переговоры / В.Мастенбрук, - Калуга: КаИС, 1994. - 176 с.
14. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / В. Мастенбрук , - М.: ИНФРА-М, 1996. - 256 с.

15. Махтельд Пель. Приглашение в медиацию. Практическое руководство, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / П. Махтельд.- М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009 - 400 с.
16. Основы конфликтологии: уч. пособие / отв. ред. В.Н. Кудрявцев. - М.: Юрист, 1997. - 200 с.
17. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов / В.А. Светлов. Учебное пособие. - М. Книжный дом Либерком, 2009 -304 с.
18. Тагиров Э.Р. Конфликты в обществе: от противостояния к согласию / Э.Р. Тагиров, Л.С. Тронова. - Казань: Изд-во КФЭИ, 1996. - 240 с.
19. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. - М.: ЭКМОС, 1998. - 264 с.
20. Чанышев А.А. История политических учений. Классическая западная традиция (античность-первая четверть XIX в) / А.А. Чанышев. - М.: РОССПЭН, 2000. - 479 с.
21. Цыбульская М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие. - М: центр ЕАОИ, 2010. - 312 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search\\_query=конфликтология](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search_query=конфликтология)

### 7.3. Интернет-ресурсы:

1. Центр конфликтологии - [www.isras.ru/crs.html](http://www.isras.ru/crs.html)
2. Институт ситуационного анализа и новых технологий (ИСАНТ) - [www.sitnikov.com/market/company/isant/](http://www.sitnikov.com/market/company/isant/)
3. Московский общественный научный фонд - [www.rsci.ru/grants/fonds/113.php](http://www.rsci.ru/grants/fonds/113.php)
4. Сайт международной ассоциации конфликтологов - [www.confstud.ru](http://www.confstud.ru).
5. Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - [www.sipri.org](http://www.sipri.org).

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Технология урегулирования конфликтов и укрепления мира" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Маврин О.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.