

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Интернет-банкинг М2.ДВ.3

Направление подготовки: 080100.68 - Экономика

Профиль подготовки: Банки и реальная экономика

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Вагизова В.И.

Рецензент(ы):

Алиакберова Л.З. , Харисов К.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Вагизова В. И.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 95793315

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (профессор) Вагизова В.И. кафедра банковского дела Отделение финансов , VIVagizova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является углубленное изучение магистрантами теоретических основ и детализация представлений о сущности и технологиях интернет-банкинга, а также профессиональными компетенциями, необходимыми для проведения операций в системе интернет-банкинга.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 080100.68 Экономика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел профессионального цикла и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе (3 семестр).

Изучению дисциплины "Интернет-банкинг" предшествует освоение следующих дисциплин: "Банковское дело", "Теория финансов", "Рынок банковских услуг", "Международные валютные финансовые институты". Дисциплина выступает базой для научно-исследовательской работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность самостоятельно осуществлять решение задач в сфере функционирования интернет-банкинга, а также разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, предложения и мероприятия с учетом возможных альтернатив и факторов риска

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность интернет-банкинга;
- области применения технологий интернет-банкинга;
- типичные банковские риски, ассоциируемые с применением технологий интернет-банкинга;
- основные тенденции, проблемы и перспективы использования технологий интернет-банкинга в современной экономике.

2. должен уметь:

- анализировать тенденции и перспективы развития технологий интернет-банкинга на современном этапе;

- анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности кредитных организаций, применяющих технологии интернет-банкинга, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;
- представлять результаты аналитической и исследовательской работы в области применения технологий интернет-банкинга в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи.

3. должен владеть:

методологией научного исследования в сфере функционирования интернет-банкинга.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность самостоятельно приобретать (в том числе с помощью информационных технологий) и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний (ОК-3);
- способность самостоятельно осуществлять решение задач в сфере функционирования интернет-банкинга, а также разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, предложения и мероприятия с учетом возможных альтернатив и факторов риска (ПК-5).

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы интернет-банкинга	3		2	2	0	дискуссия устный опрос
2.	Тема 2. Современные технологии интернет-банкинга	3		2	2	0	устный опрос дискуссия
3.	Тема 3. Методы платежа в Интернете	3		2	6	0	контрольная работа творческое задание эссе

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга	3		0	6	0	творческое задание контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			6	16	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы интернет-банкинга

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предпосылки развития интернет-банкинга. Законодательные основы интернет-банкинга в России и Польше. Основные субъекты интернет-банкинга.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Предпосылки развития интернет-банкинга. 2. Законодательные основы интернет-банкинга в Польше. 3. Основные субъекты интернет-банкинга.

Тема 2. Современные технологии интернет-банкинга

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Современные технологии интернет-банкинга. Системы интернет-банкинга, функционирующие в Польше. Информационные системы Интернет-банкинга.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Современные технологии интернет-банкинга. 2.Системы интернет-банкинга, функционирующие в Польше.

Тема 3. Методы платежа в Интернете

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Критерии использования и требования к методам платежа в Интернете. Классификация методов платежа в Интернете. Экономические особенности методов платежа в Интернете.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Современное состояние рынка услуг интернет-банкинга Польши. 2. Проблемы и направления развития рынка услуг интернет-банкинга в Российской Федерации.

Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Исследовать теоретические и методологические проблемы в области интернет-банкинга. Сделать выводы, подготовить доклад и презентацию. 2. Изучить особенности корпоративного управления в условиях интернет-банкинга. Сделать соответствующие выводы

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы интернет-банкинга	3		подготовка к дискуссии	6	дискуссия
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Современные технологии интернет-банкинга	3		подготовка к дискуссии	6	дискуссия
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Методы платежа в Интернете	3		подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к эссе	4	эссе
4.	Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга	3		подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
				подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
Итого					50	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Интернет-банкинг" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: устный опрос, контрольная работа, обсуждение проблемных вопросов, решение и обсуждение бизнес-кейсов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основы интернет-банкинга

дискуссия , примерные вопросы:

1. Предпосылки развития интернет-банкинга. 2. Законодательные основы интернет-банкинга в Польше. 3. Основные субъекты интернет-банкинга.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Специфика интернет-банкинга. 2. Факторы, влияющие на развитие интернет-банкинга. 3. Субъекты интернет-банкинга. 4. Платежные системы в Интернет.

Тема 2. Современные технологии интернет-банкинга

дискуссия , примерные вопросы:

1.Современные технологии интернет-банкинга. 2.Системы интернет-банкинга, функционирующие в Польше.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Классификация технологий интернет-банкинга. 2. Структура программного обеспечения интернет-банкинга. 3. Схемы организации интернет-банкинга. 4. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в интернет-банке.

Тема 3. Методы платежа в Интернете

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа проводится на основе вопросов, рассмотренных на семинарских занятиях, по темам 1-2. Контрольная работа состоит из двух открытых вопросов. Примерный вариант контрольной работы 1. Законодательные основы интернет-банкинга. 2. Современные технологии интернет-банкинга.

творческое задание , примерные вопросы:

Проведение семинара в интерактивном режиме, в форме решения бизнес-кейса ?Риск-ориентированный подход к применению интернет-банкинга в Польше? по теме: ?Методы платежа в Интернете?. Цель семинара: развитие у обучающихся практических навыков идентификации рисков, ассоциируемых с интернет-банкингом. В рамках семинара студенты делятся на две подгруппы.

эссе , примерные темы:

Подготовить эссе, раскрыв предложенную тему с использованием собственных доводов, аргументов и конкретных примеров: 1. Современное состояние рынка услуг интернет-банкинга Польши. 2. Проблемы и направления развития рынка услуг интернет-банкинга в Российской Федерации.

Тема 4. Рынок услуг интернет-банкинга

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа проводится на основе вопросов, рассмотренных на семинарских занятиях, по темам 3-4. Контрольная работа состоит из двух открытых вопросов. Примерный вариант контрольной работы 1. Классификация методов платежа в Интернете. 2. Актуальные проблемы развития рынка услуг интернет-банкинга Польши.

творческое задание , примерные вопросы:

Проведение семинара в интерактивном режиме, в форме решения бизнес-кейса ?Анализ основных тенденций развития рынка услуг интернет-банкинга в Польше? по теме: ?Рынок услуг интернет-банкинга?. Цель семинара: развитие у обучающихся практических навыков анализа тенденций развития рынка услуг интернет-банкинга. В рамках семинара студенты делятся на две подгруппы.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

6.1. Вопросы к зачету

1. Теоретические предпосылки появления интернет-банкинга.
2. Понятие и сущность интернет-банкинга.
3. Современные технологии интернет-банкинга.
4. Требования к электронным деньгам как средству платежа.
5. Нормативное регулирование в сфере интернет-банкинга в России и Польше.
6. Методы платежа в Интернете.
7. Экономические особенности методов платежа в интернете.
8. Технологические особенности функционирования интернет-банкинга.
9. Основные субъекты интернет-банкинга.
10. Системы интернет-банкинга, функционирующие в России и Польше.
11. Информационные системы интернет-банкинга.
12. Критерии использования и требования к методам платежа в Интернете.
13. Классификация методов платежа в Интернете.
14. Экономические особенности методов платежа в Интернете.
15. Понятие рынка услуг интернет-банкинга.
16. Актуальные проблемы развития рынка услуг интернет-банкинга в Польше.
17. Перспективы развития интернет-банкинга в России и Польше.

7.1. Основная литература:

1. Mahmood Shah, Steve Clarke E-Banking Management: Issues, Solutions and Strategies Information Science Reference, Hershey New York, 2009.
2. Dan Schatt and Renaud Laplanche Virtual Banking: A Guide to Innovation and Partnering (Wiley Finance), 2014.

7.2. Дополнительная литература:

1. Henry Gommans An Evaluation of E-Banking Services on customer Satisfaction, 2014.

7.3. Интернет-ресурсы:

Банк России - www.cbr.ru
Банки.ру информационный портал - www.banki.ru
ГАРАНТ - Законодательство - www.garant.ru
Консультант Плюс - www.consultant.ru
Электронная библиотека - znanium.com

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Интернет-банкинг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использованием современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 15 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080100.68 "Экономика" и магистерской программе Банки и реальная экономика .

Автор(ы):

Вагизова В.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Алиакберова Л.З. _____

Харисов К.Г. _____

"__" _____ 201__ г.