

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение русской и зарубежной филологии



Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Русский речевой этикет как этносемиотическое проявление культуры Б1.В.ОД.3.2

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Русский язык

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Корнеева Т.А.

**Рецензент(ы):**

-

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фаттахова Н. Н.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации  
(отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9022102914

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Корнеева Т.А. кафедра русского языка и методики преподавания отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , Tatyana.Korneeva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование набора общекультурных и профессиональных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 45.04.01. Филология. Академический магистр, получение фундаментальных знаний и практических навыков в области русского речевого этикета как этносемиотического проявления культуры, формировании и развитие у магистрантов речевых умений и навыков свободного пользования этикетными языковыми формами в различных ситуациях общения и, прежде всего, в профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.04.01 Филология и относится к обязательные дисциплины. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Учебная дисциплина "Русский речевой этикет как этносемиотическое проявление культуры" входит в состав модуля 4 (дисциплины по выбору) сетевой образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 45.04.01. Филология. Академический магистр. Дисциплина изучается во 2 семестре.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способен понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способен использовать знания о современной естественнонаучной картине мира в образовательной и профессиональной деятельности, применять методы математической обработки информации, теоретического и экспериментального исследования
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	владеет основами речевой профессиональной культуры
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

речевой этикет основных стандартов повседневного и делового общения; этические и нравственные нормы поведения, принятые в социуме; модели социальных ситуаций; особенности национально обусловленного вербального поведения языковой личности; теоретические сведения об общении, коммуникативном акте, тексте, видах и средствах общения

2. должен уметь:

использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации; свободно и аргументировано выражать свои мысли, адекватно используя языковые средства для участия в ситуациях профессионально-делового общения; оформлять деловую корреспонденцию; решать коммуникативные задачи, связанные с характером профессиональной деятельности

3. должен владеть:

этическими нормами и нормами русского речевого этикета; основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста; эффективно владеть невербальными средствами общения.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

**ЗНАТЬ**

речевой этикет основных стандартов повседневного и делового общения; этические и нравственные нормы поведения, принятые в социуме; модели социальных ситуаций; особенности национально обусловленного вербального поведения языковой личности; теоретические сведения об общении, коммуникативном акте, тексте, видах и средствах общения

**УМЕТЬ**

использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации; свободно и аргументировано выражать свои мысли, адекватно используя языковые средства для участия в ситуациях профессионально-делового общения; оформлять деловую корреспонденцию; решать коммуникативные задачи, связанные с характером профессиональной деятельности

**ВЛАДЕТЬ**

этическими нормами и нормами русского речевого этикета; основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста; эффективно владеть невербальными средствами общения.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет с оценкой во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные проблемы речевого этикета, его национальная специфика, способы реализации этикетных правил в различных речевых жанрах.	2	1-5	0	8	0	
2.	Тема 2. Русская национальная специфика речевого этикета.	2	6-16	0	10	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет с оценкой
	Итого			0	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Основные проблемы речевого этикета, его национальная специфика, способы реализации этикетных правил в различных речевых жанрах.**

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Семиотика, этносемиотика, этносемиотические средства. Общение как обязательная человеческая потребность. Контекстуальность коммуникации. Речевой этикет и культура общения. Основные проблемы речевого этикета, его национальная специфика, способы реализации этикетных правил в различных речевых жанрах.

**Тема 2. Русская национальная специфика речевого этикета.**

**практическое занятие (10 часа(ов)):**

Русский литературный язык как основа речевого этикета. Минимальные формы общения. Речевой этикет в условиях делового общения. Этикет в русской деловой беседе. Этикет в деловых переговорах. Конфликтные ситуации в деловом общении. Письменное деловое общение. Русская профессиональная коммуникация. Русская национальная специфика речевого этикета. Специфика русской невербальной коммуникации.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основные проблемы речевого этикета, его национальная специфика, способы реализации этикетных правил в различных речевых жанрах.	2	1-5	Изучение литературы по теме. Написание рефератов.	20	Опрос. Защита рефератов.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Русская национальная специфика речевого этикета.	2	6-16	Изучение литературы по теме. Написание рефератов.	34	Опрос. Защита рефератов.
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Основные проблемы речевого этикета, его национальная специфика, способы реализации этикетных правил в различных речевых жанрах.

Опрос. Защита рефератов., примерные темы:

Реферат выполняется во 2 семестре (сроки выдачи задания ? 1 неделя, срок сдачи на проверку ? 15 неделя) в соответствии с требованиями методических указаний к самостоятельной работе студентов по дисциплине ?Русский речевой этикет как этносемиотическое проявление культуры?.

### Тема 2. Русская национальная специфика речевого этикета.

Опрос. Защита рефератов., примерные темы:

Реферат выполняется во 2 семестре (сроки выдачи задания ? 1 неделя, срок сдачи на проверку ? 15 неделя) в соответствии с требованиями методических указаний к самостоятельной работе студентов по дисциплине ?Русский речевой этикет как этносемиотическое проявление культуры?.

### Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к :

Тема реферата выбирается студентом из рекомендуемых в соответствии с его научными интересами:

- 1.Специфика русского речевого этикета.
- 2.Техника реализации этикетных форм в русском речевом этикете..
- 3.Взаимодействие речевого и поведенческого этикета.
- 4.Речевые дистанции и табу в русском языке.
- 5.Имидж говорящего и модели поведения в русском языке.
- 6.Прямой и непрямой стили коммуникации в русском языке.
- 7.Личностный и ситуационный стили коммуникации.
- 8.Инструментальный и аффективный стили коммуникации.
- 9.Языковая структура этикетных средств.
- 10.Формы обращения в русском языке.

11. Формы приветствия в русском языке.
12. Compliments в русском языке.
13. Особенности выбора и употребления минимальных форм общения в русском языке.
14. Имена собственные в качестве обращений в русском языке.
15. Служебный этикет в русском языке.
16. Этикет приветствий и представлений в русском языке.
17. Условия, виды общения.
18. Устное деловое общение.
19. Формы делового общения.
20. Деловая беседа: структура, психологические закономерности ведения.
21. Стратегия ведения деловых переговоров.
22. Деловые переговоры по телефону: правила общения, типичные темы.
23. Этикет телефонных разговоров.
24. Конфликтные ситуации в деловом общении.
25. Причины, пути разрешения конфликтов.
26. Культура критики в речевом общении.
27. Основы полемического мастерства, виды полемики: диспут, дискуссия.
28. Классификация споров.
29. Основные виды аргументов.
30. Структура делового письма.
31. Деловая документация (заявление, доверенность, характеристика, докладная).
32. Профессиональная коммуникация: телефонные контакты, электронные письма, оформление заявок, заказов.
33. Национальная специфика русского речевого этикета.
34. Физиологические и культурно-специфические основы невербальной коммуникации.
35. Невербальные элементы коммуникации: кинесика, тактильное поведение, сенсорика, проксемика, хронемика.
36. Паравербальная коммуникация.
37. Национальный характер невербальных средств.
38. Эргономика среды как составная часть речевого этикета.

### **7.1. Основная литература:**

1. Токарев Г.В. Введение в семиотику: учеб. пособие. - Москва: Флинта: Наука, 2013. - 160 с. - Режим доступа:// <http://znanium.com/bookread.php?book=466375>
2. Кузнецов И.Н. Современный этикет. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 496 с. - Режим доступа:// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3638>
- Кузнецов, И. Н. Современный этикет [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2013. - 496 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=430551>

### **7.2. Дополнительная литература:**

- Гончарова Т.В. Речевая культура личности: Практикум. - Москва: Флинта: Наука, 2012. - 240 с. - Режим доступа:// <http://znanium.com/bookread.php?book=405996>
- Махлина С.Т. Лекции по семиотике культуры и лингвистике. - СПб: Изд-во "СпбКО", 2010. - 468 с. - Режим доступа:// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=12392>
3. Ушакова Т. Н. Рождение слова: Проблемы психологии речи и психолингвистики. - Москва: Изд-во "Институт психологии РАН", 2011. - 524 с. Режим доступа:// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=10825>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Институт русского языка им. В.В. Виноградова Российской Академии наук. -

<http://www.ruslang.ru>

Русская грамматика - <http://www.rusgram.narod.ru/>

Русские словари - <http://www.slovari.ru>

Русский язык. Говорим и пишем правильно: культура письменной речи. - <http://grammar.ru>

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ русский язык для всех. - <http://gramota.ru>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Русский речевой этикет как этносемиотическое проявление культуры" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использованием современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

учебные аудитории, оборудованные учебной мебелью, интерактивной доской, ноутбуком, мультимедийным проектором для проведения лекционных и практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.04.01 "Филология" и магистерской программе Русский язык .

Автор(ы):

Корнеева Т.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.