

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Курсовые работы 2 БЗ.В.12

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Куцевол Н.Г. , Лето Л.А.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 949933914

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Куцевол Н.Г. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Nadejda.Koutsevol@kpfu.ru ; ассистент, б/с Лето Л.А. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Lejsan.Gimranova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Главной задачей написания курсовой работы на II курсе является обучение студента работе с источниками и с литературой на иностранных языках.

Начиная со II курса использование литературы на иностранных языках является обязательным требованием к курсовой работе.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.12 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Рассмотрение проблем управления становится определяющим в подготовке студентов по направлению 080200.62 Менеджмент. Огромное значение приобретает рассмотрение современных тенденций развития не только классического менеджмента, но стратегического и корпоративного управления.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-9 (общекультурные компетенции)	умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готовностью к разработке процедур и методов контроля

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Студенты 2 курса должны определить тему будущей курсовой работы и обсудить ее с научным руководителем.

Выбор темы должен быть обусловлен специальностью (направлением подготовки) и специализацией студентов,

2. должен уметь:

- раскрыть методологию и показать исследовательские методы автора курсовой работы
- доказать научную новизну исследования
- обосновать структуру курсовой работы, показать, чем обусловлено разделение работы на отдельные главы.

3. должен владеть:

- самостоятельно работать с литературными источниками;

- вычленять проблему исследования;
 - обосновывать актуальность выбранной темы, формулировать цель, задачи работы;
 - использовать методы проведения исследования;
 - логично и последовательно выстраивать структуру работы;
- оформлять работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научно-исследовательским работам.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Уметь самостоятельно проводить научно-исследовательскую работу.

Владеть методами сбора, обработки и обобщения информации.

Использовать изученные методы расчётов.

Уметь систематизировать изучаемую информацию, грамотно и аргументировано излагать свои мысли и делать обоснованные выводы по результатам исследования.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. 1. Выбор (назначение) темы. 2. Разработка предварительного плана курсовой работы. 3. Подбор литературы и работа с ней. 4. Составление развернутого плана курсовой работы. 5. Подготовка текста и оформление работы. 6. Работа с отзывом преподавателя и подготовка к защите.						

7. Защита курсовой работы.

4	0	2	0	
---	---	---	---	--

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
	Итого			0	2	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. 1. Выбор (назначение) темы. 2. Разработка предварительного плана курсовой работы. 3. Подбор литературы и работа с ней. 4. Составление развернутого плана курсовой работы. 5. Подготовка текста и оформление работы. 6. Работа с отзывом преподавателя и подготовка к защите. 7. Защита курсовой работы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Общие требования студент должен уметь работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы. Объем курсовой работы ? 20?25 страниц печатного текста (не включая список литературы и приложения). Введение является отдельным, самостоятельным блоком текста работы, который ни в содержании, ни в тексте не обозначается цифрами. Введение Во Введении необходимо отразить следующее: □ обоснование выбора темы, ее актуальность; □ характеристику степени разработанности темы в отечественной и зарубежной науке; □ основную цель и задачи работы; □ объект и предмет исследования; □ методы исследования; □ представление структуры работы. Определить Цель работы Задачи работы Объект исследования Предмет исследования Характеристика структуры работы Основная часть Теоретическая часть Выводы Заключение Список литературы

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. 1. Выбор (назначение) темы. 2. Разработка предварительного плана курсовой работы. 3. Подбор литературы и работа с ней. 4. Составление развернутого плана курсовой работы. 5. Подготовка текста и оформление работы. 6. Работа с отзывом преподавателя и подготовка к защите. 7. Защита курсовой работы.	4		подготовка к курсовой работе по дисциплине	70	курсовая работа по дисциплине
	Итого				70	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Регулярные консультации с научным руководителем по графику.

Обмен информацией через интернет ресурсы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. 1. Выбор (назначение) темы. 2. Разработка предварительного плана курсовой работы. 3. Подбор литературы и работа с ней. 4. Составление развернутого плана курсовой работы. 5. Подготовка текста и оформление работы. 6. Работа с отзывом преподавателя и подготовка к защите. 7. Защита курсовой работы.

курсовая работа по дисциплине , примерные вопросы:

За курсовую работу оценка выставляется по 100-балльной шкале. При этом по каждому подразделу текста, оформлению и защите работы учитываются полнота и правильность содержания, исполнения и ответов

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Работа должна быть напечатана на одной стороне листа белой бумаги

формата А4. Цвет шрифта должен быть черным. При компьютерном наборе рекомендуется кегль 14, полуторный междустрочный интервал, гарнитура шрифта - Times New Roman.

Размеры верхнего и нижнего полей - 20 мм, левого поля - 30 мм, правого - 10 мм. Абзацный отступ равен 1,27 см. Основной текст работы должен быть

выровнен по ширине. Нумерация страниц производится сквозным способом по всему тексту работы начиная с титульного листа, но цифры печатаются только со второго

листа (в центре или справа нижней части листа, без точки). Курсовая работа начинается с титульного листа, на котором указываются сведения об учебном учреждении, где выполнена работа, название темы, вид выполненной работы, фамилия, инициалы, номер группы студента, а также фамилия, инициалы, ученая степень и звание научного руководителя, город и год выполнения работы.

На второй странице работы размещается Оглавление, в которое входят названия и номера начальных страниц всех структурных частей работы (за исключением титульного листа). Заголовки структурных элементов работы ("Оглавление", "Введение", "Заключение", "Список литературы") следует располагать в середине строки без абзацного отступа, без точки в конце и печатать строчными буквами (кроме первой прописной), без подчеркивания.

Примерная тематика курсовых работ

- 1 Эволюция сферы услуг
- 2 Особенности современного этапа развития сферы услуг в РФ
- 3 Управление человеческими ресурсами в сфере услуг
- 4 Особенности маркетинга в сфере услуг
- 5 Социально-значимые услуги и их роль в современной экономике
- 6 Управление жизненным циклом услуг
- 7 Региональные особенности развития рынка услуг
- 8 Основы разграничения рыночных и нерыночных секторов услуг
- 9 Особенности финансово-экономической модели образования и тенденции ее развития
- 10 Социально-экономические основы инновационного развития высшей школы
- 11 Государственная научно-инновационная политика в РФ
- 12 Зарубежный опыт инновационного развития высшей школы
- 13 Сравнительная характеристика современных моделей организации здравоохранения
- 14 Становление новой российской модели здравоохранения в период рыночных преобразований и его последствия
- 15 Сфера социальной защиты, социального обеспечения и социального обслуживания в РФ
- 16 Актуальные проблемы социального страхования в России
- 17 Система пенсионного обеспечения в России
- 18 Сравнительный анализ зарубежной и российской систем социального страхования
- 19 Социально-экономическая сущность услуг культуры и искусства. Государственное регулирование культурной деятельности
- 20 Экономическая сущность и социальная значимость услуг физической культуры и спорта
- 21 Современное состояние жилищно-коммунальной сферы и основные направления ее реформирования
- 22 Развитие страхового рынка в РФ и его перспективы
- 23 Особенности рынка коммуникационных услуг в России и за рубежом
- 24 Деловые услуги: специфика развития в РФ
- 25 Социальный туризм и механизм его реализации
- 26 Специфические свойства и сущность услуг туризма и рекреации
- 27 Формы государственного регулирования и поддержки туризма в РФ
- 28 Особенности развития индустрии гостеприимства в РФ
- 29 Перспективы использования и управления спортивными объектами
- 30 Социальная направленность сферы торговли, внедомашнего питания и услуг личного характера

7.1. Основная литература:

Гелецкий, В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В. М. Гелецкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 142 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=443230>

Кузнецов, И. Н. Деловое письмо [Электронный ресурс] : Учебно-справочное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов; Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 196 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=414309>

Кузнецов, И. Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие. - 7-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 340 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=414062>

7.2. Дополнительная литература:

Орехова Т. Ф. Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Ф. Орехова, Н. Ф. Ганцен. - 4-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. - 139 с. - ISBN 978-5-9765-1212-2. ЭБС "Знаниум" Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=409672>

Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 244 с. - ISBN 978-5-394-02162-6. ЭБС "Знаниум" Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414019>

7.3. Интернет-ресурсы:

Википедия: Свободная энциклопедия - <http://ru.wikipedia.org>

всемирный экономический форум - <http://www.weforum.org/en/initiatives/gcp/index.htm>

иностраный источник - <http://www.pmsolutions.com/>

национальная библиотека - www.nbuv.gov.ua/portal/

Энциклопедии, словари, справочники - <http://www.rubricon.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Курсовые работы 2" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Студент обязан выполнить курсовую работу с соблюдением предъявляемых к ней требований на основании данных методических рекомендаций, а также в соответствии с графиком выполнения курсовой работы, составленным совместно с научным руководителем.

Научный руководитель проверяет курсовую работу и составляет о ней письменный отзыв.

В отзыве научный руководитель оценивает соответствие содержания курсовой работы утвержденной теме; выполнение поставленных целей и задач;

оригинальность и новизна курсовой работы; самостоятельность при работе над курсовой работой; оформление работы; итоговую оценку работы.

Проверка текста курсовой работы через систему "Антиплагиат". В

установленные для сдачи сроки научный руководитель должен проверить курсовую работу в системе "Антиплагиат"

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

Автор(ы):

Куцевол Н.Г. _____

Лето Л.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.