МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психологический практикум по управлению конфликтом Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 37.04.01 - Психология
Профиль подготовки: Практическая психология в образовании
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Афанасьев П.Н.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 801112315

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Афанасьев П.Н. Кафедра психологии отделение педагогики , af_pavel@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

- овладение знаниями психологии конфликта и управления конфликтами в организации;
- понимание социально-психологических механизмов возникновения, динамического развития и завершения конфликта;
- сформировать у обучающихся компетентность в области эффективного использования ресурсов конфликта;
- психологически подготовить обучающихся к взаимодействию с различными конфликтными явлениями как с точки зрения личного участия, так и управления ими.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.04.01 Психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Дисциплина "Психологический практикум по управлению конфликтом" является дисциплиной по выбору вариативной части профессионального цикла учебного плана подготовки магистра по направлению 37.04.01 "Психология" (Практическая психология в образовании). Связь с общепсихологическими дисциплинами: общая психология, социальная психология, возрастная психология, основы психологического консультирования.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2 (общекультурные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести ссоциальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-11 (профессиональные компетенции)	готовностью к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учетом современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе
ПК-6 (профессиональные компетенции)	готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные понятия психологии конфликта,
- методологию и методику анализа конфликтных ситуаций;
- причины возникновения, предмет, структуру и способы предупреждения конфликтов;
- типологию конфликтов, специфику их проявления в организациях;
- социальные, психологические, социально-психологические и структурные организационные технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

2. должен уметь:

- диагностировать наличие конфликта, его причины, особенности;
- моделировать варианты развития конфликтов и способы их завершения;
- оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта;
- организовать и провести переговоры;
- применять технологии регулирования конфликтов.

3. должен владеть:

- методиками и технологиями по урегулированию конфликтов в различных сферах взаимодействия с окружающими;
- навыками использования закономерностей в контексте психологии конфликта при решении конкретных профессиональных задач.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- анализировать и совершенствовать собственную деятельность и деятельность других в рамках осуществления психологической практики по работе с конфликтами;
- применять свои знания и понимание и способность решать проблемы в новых и незнакомых контекстах в рамках более широких контекстов конфликтного взаимодействия;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- интегрировать знания и справляться со сложными вопросами по психологии конфликтов;
- продолжать обучение психологии конфликтов в значительной мере самостоятельно и автономно.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Изучение и анализ конфликта в психологии. Виды конфликтов.	2		2	6	0	контрольная работа
2.	Тема 2. Тема 2. Разрешение и управление конфликтами.	2		2	6	0	контрольная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			4	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Изучение и анализ конфликта в психологии. Виды конфликтов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Категория ?конфликт? в психологии. Подходы к определению конфликта. Признаки: биполярность, наличие субъектов, активность сторон. Границы конфликта. Важность определения ситуации как конфликтной ее участниками. Теорема Томаса. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликта.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Методы изучения конфликта Опросные методы изучения конфликта. Экспериментальное изучение конфликта в естественных и лабораторных условиях. Наблюдение и анализ документов как методы изучения. Моделирование ситуаций, изучение моделей социального взаимодействия. Анализ конфликта Аспекты анализа конфликта. Участники конфликта. Проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон. Образы конфликтной ситуации. Методика анализа конфликтной ситуации по В.А. Смехову. Отношения участников. Характер опыта конфликтного взаимодействия сторон. Структурные характеристики конфликта: стороны, условия, предмет, результат. Динамические характеристики конфликта. Стадии развития конфликта. Основные принципы анализа конфликта. Рекомендации психологу по анализу конфликта. Важность восприятия конфликтной ситуации ее участниками. Виды конфликтов Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты. Конфликты в организации. Конфликты в семье. Конфликт в социально-педагогическом процессе.

Тема 2. Тема 2. Разрешение и управление конфликтами.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стратегии разрешение конфликтов Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Разрешение конфликта с участием третьей стороны: посредничество, арбитраж, фасилитация. Понятия посредничество и арбитраж, сходства и различия. Функции медиатора. Аспекты позитивного влияния третьей стороны на урегулирование конфликта. Основные достоинства обеих процедур по управлению конфликтами. Эффективность медиаторства и аргументы против его использования. Границы применения посредничества. Техники, используемые в процессе посредничества. Основные принципы переговоров с помощью посредника при разрешении конфликта. Основные принципы арбитража. Процесс арбитража. Требования к подготовке арбитра и посредника. Условия эффективного применения процедур посредничества и арбитража при разрешении конфликтных ситуаций. Этапы переговоров и разрешение конфликта. Стили переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Изучение и анализ конфликта в психологии. Виды конфликтов.	2		подготовка к контрольной работе	28	контрольная работа
2.	Тема 2. Тема 2. Разрешение и управление конфликтами.	2		подготовка к контрольной работе	28	контрольная работа
	Итого				56	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекция-визуализация, проблемная лекция, дискуссия, практическое занятие с элементами тренинга, деловая игра, кейсы. Подготовка письменных аналитических работ, творческие задания, проектная деятельность, составление схем, таблиц.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Изучение и анализ конфликта в психологии. Виды конфликтов.

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Как классифицируются виды конфликтных явлений по составу сторон? 2. Охарактеризуйте предмет конфликта как его структурный элемент. Как со- относятся предмет, повод и причина конфликта? 3. Что такое точка кульминации в конфликте? 4. Перечислите этапы основных стадий конфликта. Обязательны ли все эти этапы в развитии конфликта? 5. Назовите признаки удачного разрешения конфликта? 6. Как соотносятся возникновение объективной конфликтной ситуации и воз- никновение конфликта? 7. Как теорема Томаса объясняет возникновение конфликта? 8. По каким признакам согласно исследованиям Форгаса люди воспринимают ситуацию как конфликтную? 9. Какие виды целей люди преследуют в конфликте? 10. Можно ли выделить наилучшую стратегию поведения в сетке Томаса-Килмена? 11. Перечислите деструктивные приемы воздействия в конфликте и приемы конструктивного взаимодействия? 12. Охарактеризуйте основные виды влияния и противостояния влиянию?

Тема 2. Тема 2. Разрешение и управление конфликтами.

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольные вопросы: 1. Перечислите основные понятия управления конфликтами? 2. Идентичны ли понятия завершенный и разрешенный конфликт? 3. Чем характеризуется ?зрелый? конфликт? 4. Каковы основные навыки управления конфликтами? 5. В чем заключаются принципы интеграционного разрешения конфликта? 6. Охарактеризуйте способы и формы урегулирования конфликтов и определи- те их предпочтительную последовательность в применении? 7. В каких ситуациях необходим арбитраж как форма урегулирования кон- фликта? 8. Какие требования предъявляются к арбитру? 9. Какие требования предъявляются к посреднику им его поведению в урегу- лировании конфликта? 10. Перечислите признаки социального напряжения в организации? 11. Охарактеризуйте структурные методы управления конфликтами: разъясне- ние требований к работе, применение координационного и интеграционного ме- ханизмов, установление общеорганизационных комплексных целей и использова- ние структуры системы вознаграждений?

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Конфликтология в системе наук. Социология и психология как основа конфликтологии.
2. Определение понятия "Конфликт".
3. Классификация видов конфликтных явлений.
4. Основные этапы развития конфликтологии. Конфликтология в России.
5. Современное понимание конфликта.
6. Типология конфликта.
7. Функции конфликта.
8. Структурные элементы.
9. Динамика конфликта.
10. Возникновение объективной конфликтной ситуации.
11. Стратегии поведения в конфликте.
12. Типы конфликтных личностей
13. Приемы конструктивного взаимодействия.
14. Специфика основных типов конфликтов в организации (по составу сторон).
15. Типология конфликтов в организации по причинам и источникам.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

16. Основные понятия управления конфликтами.
17. Принципы разрешения конфликта.
18. Способы и формы урегулирования конфликтов.
19. Переговоры.
20. Арбитраж.
21. Посредничество.
22. Структурные методы управления конфликтной ситуацией в организации

7.1. Основная литература:

1. Козырев, Геннадий Иванович. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / Г. И. Козырев. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2014. Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=420956

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=405091

3. Замедлина, Елена Александровна. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учеб.пособие / Е. А. Замедлина. - 2. - Москва ; Москва : Издательский Центр РИОР, 2013. Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=368679

7.2. Дополнительная литература:

1. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с. http://znanium.com/bookread.php?book=313109

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602

3. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. В. Решетникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. - ISBN 978-5-238-02393-9. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490936

4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312

5. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059

7.3. Интернет-ресурсы:

Все для студента - http://www.twirpx.com/

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии - http://psyfactor.org/

Московская школа конфликтологии - http://conflictmanagement.ru/

Образовательный видеопортал - http://univertv.ru/

Электронная библиотека - http://www.koob.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психологический практикум по управлению конфликтом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

1) Для аудиторных лекционных занятий: мультимедиа - аудитория.

2) Для аудиторных практических и семинарских занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; мультимедийное оборудование; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.

3) Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.

4) Литературные источники.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.04.01 "Психология" и магистерской программе Практическая психология в образовании .

Автор(ы):
Афанасьев П.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Баянова Л.Ф. _____
"__" _____ 201 __ г.