

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение психологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Психология педагогической интеракции и психотерапевтические техники при эмоциональном выгорании педагога Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 37.04.01 - Психология

Профиль подготовки: Практическая психология в образовании

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Волчков Э.Г.

**Рецензент(ы):**

Баянова Л.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Волчков Э.Г. Кафедра психологии отделение педагогики , Eduard.Volchkov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель учебной дисциплины - раскрыть основные механизмы и закономерности общения, а так же способы организации эффективного процесса взаимодействия людей.

Задачи учебной дисциплины:

- раскрыть сущность и специфику процесса общения, как социально-психологического механизма взаимодействия, его структуру, закономерности, средства;
- раскрыть особенности различных видов общения и требования, предъявляемые к ним в различных ситуациях;
- познакомить студентов с механизмами межличностного восприятия и взаимодействия в процессе общения;
- сформировать навыки интерпретации невербальных сигналов собеседника;
- проанализировать техники психологического воздействия, применяемые в процессе общения: убеждение, заражение, внушение, манипуляции;
- заложить базовые навыки эффективного профессионального общения, основы культуры общения, необходимой психологу для квалифицированного выполнения профессиональных обязанностей;
- определить способы повышения эффективности взаимодействия в различных ситуациях;
- определить причины, способствующие снижению эффективности общения и возможности их преодоления;

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.04.01 Психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная дисциплина изучается на базе дисциплин социальная психология основы консультативной психологии. Эта дисциплина является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения выше названными дисциплинами. Данная дисциплина входит в состав профессионального цикла изучаемых дисциплин.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                        | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|---|---|
| ОК-2<br>(общекультурные компетенции)    | готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ОПК-1<br>(профессиональные компетенции) | готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности                               |
| ОПК-2<br>(профессиональные компетенции) | готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |

| Шифр компетенции                        | Расшифровка приобретаемой компетенции  |
|---|--|
| ПК-4<br>(профессиональные компетенции)  | способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе  |
| ПК-6<br>(профессиональные компетенции)  | готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам |
| ПК-11<br>(профессиональные компетенции) | готовностью к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учетом современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности   |
| ПК-7<br>(профессиональные компетенции)  | способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека  |
| ПК-8<br>(профессиональные компетенции)  | способностью разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики  |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

В процессе изучения курса у студентов должно сформироваться четкое представление о сущности коррекционного процесса, о важности психодиагностического исследования для определения ведущей проблемы и целенаправленного ее разрешения еще на теоретическом уровне при составлении программы.

Студенты должны, с одной стороны, понимать необходимость научно обоснованного подбора методов и техник коррекции, с другой стороны, осознавать, что в русле экзистенциально-гуманистического подхода разработка коррекционных программ не сводится

к воспроизведению шаблонов и требует такой профессиональной компетентности, в которую входит кроме теоретической грамотности, обширный практический опыт, интуиция и личностное развитие.

В содержание программы курса входит обучение студентов современным приемам, техникам и методам, используемым психологом в рамках возрастного консультирования, а также при оказании психокоррекционной и психотерапевтической помощи определенному возрастному контингенту лиц. Методика работы предполагает активную деятельность студентов в рамках существующей при кафедре студенческой психологической службы, направленной на осознание собственной профессиональной позиции, личностного и профессионального роста.

## 2. должен уметь:

Студенты должны, с одной стороны, понимать необходимость научно обоснованного подбора методов и техник коррекции, с другой стороны, осознавать, что в русле экзистенциально-гуманистического подхода разработка коррекционных программ не сводится

к воспроизведению шаблонов и требует такой профессиональной компетентности, в которую входит кроме теоретической грамотности, обширный практический опыт, интуиция и личностное развитие.

В содержание программы курса входит обучение студентов современным приемам, техникам и методам, используемым психологом в рамках возрастного консультирования, а также при оказании психокоррекционной и психотерапевтической помощи определенному возрастному контингенту лиц. Методика работы предполагает активную деятельность студентов в рамках существующей при кафедре студенческой психологической службы, направленной на осознание собственной профессиональной позиции, личностного и профессионального роста.

## 3. должен владеть:

должен владеть категориальным аппаратом дисциплины для реализации различных целей профессиональной деятельности (научно исследовательской, практической, преподавательской, просветительской).

Должен владеть навыками анализа научной и справочной литературы, сравнения различных точек зрения по изучаемому вопросу.

Должен владеть навыками эффективного общения и рационального поведения в конфликте; основными способами и правилами аргументации, основными приемами коррекции типичных ошибок общения.

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

использовать полученные теоретические знания для решения конкретных практических задач профессиональной деятельности

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|    |  |         |                    | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |                           |
| 1. | Тема 1. Общение как особый вид деятельности. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии. Общение как коммуникация               | 2       |                    | 4   | 8                       | 0                      | реферат                   |
| 2. | Тема 2. Общение как восприятие человеком человека. Межличностное взаимодействие и влияние в процессе общения. Невербальные и вербальные средства общения | 2       |                    | 0   | 4                       | 0                      | реферат                   |
| 3. | Тема 3. Верификация ложной информации в процессе общения. Психология конфликта. Трудности в процессе общения   | 2       |                    | 0   | 0                       | 0                      | дискуссия                 |
| 4. | Тема 4.  | 2       |                    | 0   | 0                       | 0                      |                           |
|    | Тема . Итоговая форма контроля   | 2       |                    | 0   | 0                       | 0                      | зачет                     |
|    | Итого  |         |                    | 4   | 12                      | 0                      |                           |

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Общение как особый вид деятельности. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии. Общение как коммуникация**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие общения. Сущность, структура, функции общения. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Средства общения. Виды общения: познавательное общение; убеждающее общение; экспрессивное общение; суггестивное общение; ритуальное общение, межличностное, ролевое, массовое, монологическое и диалогическое общение и др. Модели и стили общения. Уровни общения. Подходы к пониманию общения. Первые отечественные разработки по проблеме общения в 20-годы XXв. (М.М.Бахтин). Трехкомпонентная структура общения в психологии отношений личности В.Н.Мясищева. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева. Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода Л.С.Выготского. Общение как особый вид деятельности (концепция А.Н.Леонтьева). Социологический, психологический и социально-психологический подходы в изучении проблемы деятельности общения (В.Н.Панферов, С.Л.Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д.Парыгин). Стадии развитие мотивов общения в процессе онтогенеза. Онтогенетическое исследование общения (Л.И.Божович, М.И.Лисина, А.В.Мудрик). Понятия коммуникация, коммуникативный процесс. Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой коммуникации. Основные элементы коммуникации. Значение коммуникативных ролей. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.) и их преодоление. Слушание в процессе коммуникации Сущность понятия коммуникативная компетентность, составляющие ее элементы. Понятие коммуникативной личности. Типы коммуникативной личности. Параметры коммуникативной личности мотивационный, когнитивный, функциональный. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Профессиональное общение психолога, компоненты его коммуникативной компетентности. Пути и способы развития компетентности в общении.

***практическое занятие (8 часа(ов)):***

Сущность понятия коммуникативная компетентность, составляющие ее элементы. Понятие коммуникативной личности. Типы коммуникативной личности. Параметры коммуникативной личности мотивационный, когнитивный, функциональный. Индивидуальное и социальное в коммуникативной личности. Профессиональное общение психолога, компоненты его коммуникативной компетентности. Пути и способы развития компетентности в общении.

**Тема 2. Общение как восприятие человеком человека. Межличностное взаимодействие и влияние в процессе общения.Невербальные и вербальные средства общения**

***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Понятие социальной перцепции. Эффекты, факторы восприятия человека человеком в процессе общения: стереотипы, эффект ореола, первичности, новизны; фактор превосходства, фактор статуса, фактор "отношение к нам"; каузальная атрибуция. Способы нейтрализации ошибок восприятия в процессе общения. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Аттракция (внешние факторы аттракции, внутренние факторы аттракции). Репрезентативная система. Виды сенсорных каналов. Каузальная атрибуция (эффекты межличностного восприятия) (Г.Келли, Э.Джонс, Р.Нисбет) Формирование первого впечатления. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Негативные последствия самораскрытия и преимущества закрытости. самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость. Восприятие комплиментов, критики, замечаний в процессе общения. Приемы и тактика нейтрализации замечаний и критики. Интерактивная сторона общения. Структура взаимодействия по Т.Парсонсу, Л.Фримену. Способы взаимодействия людей в процессе общения: групповая интеграция, групповая дифференциация (Ф.Г.Олпорт, Л.И.Уманский, А.Н. Лутошкин). взаимодействия: противодействие, сотрудничество, компромисс, избегание, уступчивость. Стили взаимодействия: ритуальный, манипулятивный, гуманистический. Эмоции и их роль в межличностном взаимодействии. Эмоциональные состояния. Вицы социальных эмоций. Формы реализации организующей функции эмоций: выразительные движения, или реакции; эмоциональные действия; высказывания об испытываемых эмоциональных состояниях. Феномен личного влияния. Способы влияния: убеждение, внушение, самопрезентация, просьба, принуждение, критика. Психологические техники и приемы влияния (имя собственное, , золотые слова и др.). Основные приемы убеждения собеседника. Теория аргументации. Аргументация как способ воздействия. Правила и принципы аргументации. Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления (Б.Ф. Поршнев). Степень осознанности внушающего воздействия; условия эффективности внушения; психологическая установка в процессе внушения. Психологические характеристики, определяющие внушаемость людей. Заражение и подражание. Механизм психического заражения. Сущность подражания; условия и факторы возникновения подражания. Влияние группы на взгляды и поведение человека. Конформность.; определение понятия психического заражения; функции заражения. Манипуляции в процессе общения. Приемы и техники манипулирования. Основные типы манипулятора по Э. Шострому. Распознавание и защита от манипуляций. Вербальное общение. Знаковая система язык, как наиболее универсальное средство человеческого общения. Характеристики речи. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи. Слово как элементарная осмысленная единица языка. Темп. Модуляция высоты. Тональность. Ритм. Тембр. Интонация. Проявления эмоциональных состояний в голосе. Риторика и умение слушать. Функции невербального поведения в структуре общения. Основные каналы невербальной коммуникации: кинесика, мимика, контакт глазами; поза, жесты, такесика, проксемика. Основные кластеры жестов: открытость-закрытость, уверенность-неуверенность, честность-ложь и т.д. Информация, которую можно получить в процессе анализа невербального поведения (о личности коммуникатора; об отношении участников процесса общения друг к другу; об отношении участников процесса общения к обсуждаемому вопросу). Сложности интерпретации невербального поведения.

**Тема 3. Верификация ложной информации в процессе общения. Психология конфликта. Трудности в процессе общения**

**Тема 4.**

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

| N  | Раздел Дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Общение как особый вид деятельности. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии. Общение как коммуникация               | 2       |                 | подготовка к реферату                 | 20                     | реферат                               |
| 2. | Тема 2. Общение как восприятие человеком человека. Межличностное взаимодействие и влияние в процессе общения. Невербальные и вербальные средства общения | 2       |                 | подготовка к реферату                 | 20                     | реферат                               |
| 3. | Тема 3. Верификация ложной информации в процессе общения. Психология конфликта. Трудности в процессе общения   | 2       |                 | подготовка к дискуссии                | 16                     | дискуссия                             |
|    | Итого  |         |                 |                                       | 56                     |                                       |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При преподавании данной дисциплины используются технологии традиционного обучения, реализуемые в следующих формах проведения занятий:

1. Лекции (с включением дополнительных элементов: презентации по дисциплине, мультимедийные материалы). Во время лекции нужно фиксировать ее ключевые положения - вести конспектирование, так как это важный элемент в освоении курса, в подготовке к зачету.
2. Практические и семинарские занятия, предполагающие устные опросы, выступления студентов с рефератами, докладами с последующим обсуждением и т.д.
3. Индивидуальные домашние задания, предполагающие самостоятельное выполнение студентами заданий преподавателя, и направленные на более глубокое усвоение изучаемого материала, на развитие творческих способностей и компетенций.

Интерактивные формы проведения занятий:

- групповая дискуссия - метод группового обсуждения, позволяющий выявить весь спектр мнений членов группы и найти общее групповое решение проблемы. Организуется и проводится по ключевым, наиболее сложным вопросам учебной дисциплины. В групповой дискуссии каждый член группы получает возможность прояснить свою собственную позицию, обнаружить многообразие подходов, обеспечить всестороннее видение предмета;
- работа творческих микрогрупп - обучение в команде, при котором особое внимание уделяется групповым целям и успеху всей группы, достигающимся только в результате самостоятельной работы каждого члена группы, но при постоянном взаимодействии с другими членами этой группы.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### **Тема 1. Общение как особый вид деятельности. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии. Общение как коммуникация**

реферат , примерные темы:

Выступление, обсуждение. тема рефератов : 1 основные подходы к исследованию общения. 2 структура и средства общения.

### **Тема 2. Общение как восприятие человеком человека. Межличностное взаимодействие и влияние в процессе общения. Невербальные и вербальные средства общения**

реферат , примерные темы:

Выступление, обсуждение. тема рефератов: 1 коммуникативная сторона общения. 2 Барьеры общения.

### **Тема 3. Верификация ложной информации в процессе общения. Психология конфликта. Трудности в процессе общения**

дискуссия , примерные вопросы:

Выступление, обсуждение. тема рефератов: 1 типы конфликтных личностей. 2 Общение и транзактный анализ.

### **Тема 4.**

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов для оценки качества усвоения дисциплины

1. Понятие "общение", функции общения.
2. Основные подходы к исследованию общения.
3. Общение как один из видов деятельности (М.И. Лисина, Г.М. Андреева, Б.Ф. Ломов и др.).
4. Общение и речь.
5. Структура и средства общения.
6. Классификация видов общения.
7. Приёмы повышения эффективности общения.
8. Стили межличностного общения и их характеристика.
9. Коммуникативная сторона общения.
10. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.
11. Виды слушания. Приёмы эффективного слушания.
12. Понятие "обратная связь". Правила подачи обратной связи.
13. Основные трудности общения и причины их возникновения.
14. Барьеры общения.
15. Особенности процессов массовой коммуникации. Социальное давление и феномен конформизма.
16. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
17. Обратная связь, ее значение для эффективного взаимодействия.
18. Перцептивная сторона общения.
19. Способы установления контакта с партнером по общению.
20. Ошибки восприятия в процессе общения.
21. Каузальная атрибуция и общение. Ошибки атрибуции (фундаментальная ошибка атрибуции, ошибка ложного согласия, ошибка иллюзорной корреляции, мотивационная ошибка атрибуции и др.)
22. Формирование первого впечатления о партнере по общению.
23. Понятие и сущность самопрезентации.
24. Взаимосвязь самоподачи и успешности общения.
25. Интерактивная сторона общения.

26. Роль идентификации, эмпатии, рефлексии в процессе общения
27. Способы воздействия партнеров друг на друга - заражение, убеждение, внушение, подражание.
28. Аргументация, принципы аргументации.
29. Конфликт. поведения в конфликте.
30. Типы конфликтных личностей.
31. Понятие спора, цели спора, принципы ведения спора.
32. Репрезентативные системы. Типы людей: визуалист, аудиалист, кинестетик.
33. Общение и транзактный анализ.
34. Характеристика субъекта затрудненного общения.

### **7.1. Основная литература:**

Защита прав налогоплательщика, Климовский, Руслан Викторович, 2005г.

Мандель, Борис Рувимович. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Б. Р. Мандель. - Москва ; Москва : ООО "КУРС", 2012. - 368 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=306830>

Фоминова, А. Н. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Фоминова. - Москва : Флинта, 2011. Режим доступа: <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7168&ln=en>

Губанова, Лариса Васильевна. Проблемы образования в современной зарубежной психологии [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Губанова. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=374544>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Соловьева, А. В. Психологическая защита в подростковом возрасте сущность, содержание, причины [Электронный ресурс] : монография / А. В. Соловьева. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 184 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=462998>

Носов, С. С. Диагностика защитных механизмов: подход Фибби Крамер [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. С. Носов, М. Ж. Абдукаримов. - М. : Флинта : Наука, 2011. - 112 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=406428>

Погодин, И. А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Погодин. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 336 с. <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=15>

Букреев В. И. Человек агрессивный. (Истоки международного терроризма) [Электронный ресурс] : Уч. пособ. / В. И. Букреев. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта : НОУ ВПО "МПСИ", 2011. - 336 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=405917>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Библиотека Ихтика - <http://www.ihdik.lib.ru/>

Образовательный видеопортал - <http://www.univertv.ru/>

Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры - <http://psylib.kiev.ua/>

Русский гуманитарный интернет-университет - <http://www.sbiblio.com/>

Электронная библиотека - <http://www.koob.ru/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология педагогической интеракции и психотерапевтические техники при эмоциональном выгорании педагога" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, , а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских

издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам.

ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

- 1) Для аудиторных лекционных занятий: мультимедиа - аудитория.
- 2) Для аудиторных практических занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; мультимедийное оборудование; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.
- 3) Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.04.01 "Психология" и магистерской программе Практическая психология в образовании .

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.04.01 "Психология" и магистерской программе Практическая психология в образовании .

Автор(ы):

Волчков Э.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.