МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Инновационные технологии сферы услуг Б3.В.10

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Попов М.Л. , Геркина Е.А.
Рецензент(ы):
Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Геркина Е.А. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Elena.Gerkina@kpfu.ru ; доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Инновационные технологии сферы услуг" является изучение содержания и структуры инновационного процесса, исследование различных аспектов управления инновациями, приобретение навыков анализа инновационных стратегий сферы услуг, а также выполнения оценки эффективности инновационных проектов сферы услуг и поиска возможных форм их финансирования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данный учебный предмет является основным в блоке дисциплин инновационного профиля и ориентирован на формирование, развитие и закрепление у студентов практических навыков в области управления различными аспектами инновационного процесса. Изучение данной дисциплины требует наличия знаний по курсам "Менеджмент" и "Инновационный менеджмент". В свою очередь сама дисциплина "Инновационные технологии сферы услуг" является базовой в процессе работы над такими курсами, как "Рынок информационных услуг и ИТ-консалтинг" и т.д.

Теоретические знания и практические умения, полученные в процессе обучения по данной дисциплине, являются необходимым компонентом для выполнения работ, предусмотренных программами производственной и преддипломной практик.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию
ОК-17 (общекультурные компетенции)	владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией
ОК-5 (общекультурные компетенции)	владением культурой мышления, способен к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способностью находить организационно - управленческие решения и готов нести за них ответственность
ПК-19 (профессиональные компетенции)	способностью планировать операционную (производственную) деятельность организации

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-22 (профессиональные компетенции)	знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-классификацию инноваций;

-факторы, определяющие инновационную деятельность;

-приоритеты инновационной политики на различных уровнях управления экономикой;

-структуру национальной инновационной системы.

2. должен уметь:

-проводить анализ и оценку инновационных проектов;

-планировать последовательность выполнения работ по реализации инноваций;

-осуществлять выбор форм финансирования инновационных разработок;

-проводить презентацию инновационных проектов.

3. должен владеть:

-приемами обоснования содержания выполняемых работ на различных этапах инновационного процесса;

-методами построения организационной структуры системы внутрифирменного планирования инноваций;

-методами формирования и реализации стратегии инновационного развития организаций;

-подходами к выбору форм коммерциализации инновационных разработок;

-навыками использования механизмов поддержки инновационной деятельности в сферах крупного, среднего и малого бизнеса.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность и функции инновационной деятельности.	7	1	2	0	0	дискуссия
2.	Тема 2. Государственное регулирование инновационного развития.	7	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Стратегия и планирование инновационной деятельности.	7	3	2	0	0	устный опрос
4.	Тема 4. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности	7	4	2	2	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Предпринимательство и инновации	7	5	2	6	0	творческое задание
6.	Тема 6. Управление инновационной деятельностью в компании	7	6	2	0	0	творческое задание
7.	Тема 7. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах	7	7	2	2	0	письменная работа
8.	Тема 8. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервиса	7	8	2	10	0	устный опрос
9.	Тема 9. Инновационные процессы в сервисе	7	9	2	2	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и функции инновационной деятельности.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание понятия ?инновация?. Виды инноваций. Инновационные процессы. Жизненный цикл и функции инноваций. Источники инновационных возможностей.

Тема 2. Государственное регулирование инновационного развития.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Национальная инновационная система. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов. Регулирование инновационной деятельности в промышленно развитых странах. Система государственного регулирования инновационных процессов в Российской Федерации. Организация науки и научно-технических исследований. Государственная поддержка инновационной деятельности в сервисе .

практическое занятие (2 часа(ов)):

Направления инновационного развития России.

Тема 3. Стратегия и планирование инновационной деятельности.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание и характеристика различных типов стратегий. Государственная инновационная стратегия. Инновационная стратегия предприятий. Планирование инноваций и инновационные проекты. Принципы планирования. Содержание инновационного проекта. Виды проектов. Этапы разработки инновационных проектов. Роль и характер инвестиции в инновационных процессах.. Риски в инновационной деятельности.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Правовые акты Российской Федерации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.

Тема 5. Предпринимательство и инновации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности Возникновение и сущность предпринимательства. Цикличное развитие экономики. Исследования Н.Д.Кондратьева, теория инновационных процессов Й.Шумпетера. Исследования Н.Д. Кондратьева о цикличном развитии экономики. Теория инновационных процессов Й. Шумпетера. Технологические уклады развития. Роль предпринимателя в инновационных процессах.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Предпринимательская деятельность в сервисе. Развитие российского предпринимательства.

Тема 6. Управление инновационной деятельностью в компании

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Организация инновационной деятельности. Цели инновационной деятельности. Динамическое моделирование бизнеса. Управление инновациями. Управление знаниями. Создание нововведений и их внедрение. Классификация предприятий по типу инновационного поведения .Инновационная деятельность в сфере сервиса.

Тема 7. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Человеческий фактор. Интеллектуальный продукт. Интеллектуальный продукт как собственность.. Интеллектуальная собственность как товар. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма. Охрана и защита интеллектуальной собственности. Способы охраны и зашиты интеллектуальной собственности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Международные соглашения об охране интеллектуальной собственности.

Тема 8. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервиса

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Инновационные процессы на транспорте и в средствах размещения. Развитие информационных технологий. Глобальные распределительные системы. Информационные технологии, их внедрение в производственные процессы. Способы распространения инновационных продуктов. Применение информационных технологий в сервисе. Глобальные распределительные системы.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Электронная коммерция. Тенденции развития авиационного транспорта. Железнодорожный транспорт. Развитие морских круизов. Инновации в гостиничном бизнесе.

Тема 9. Инновационные процессы в сервисе

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма. Глобализация ? путь перемен. Глобализация экономики и сервис. Деловое партнерство. Инновационные процессы в продвижении и коммерциализации услуг.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Влияние политической, экономической и социальной сфер на инновационные процессы в сервисе.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность и функции инновационной деятельности.	7	1	подготовка к дискуссии	6	дискуссия
2.	Тема 2. Государственное регулирование инновационного развития.	7	2	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Стратегия и планирование инновационной деятельности.	7	3	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
4.	Тема 4. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности	7	4	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
5.	Тема 5. Предпринимательство и инновации	7	5	подготовка к творческому заданию	10	творческое задание
6.	Тема 6. Управление инновационной деятельностью в компании	7	6	подготовка к творческому заданию	6	творческое задание
7.	Тема 7. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах	7	7	подготовка к письменной работе	8	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервиса	7	8	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
9.	Тема 9. Инновационные процессы в сервисе	7	9	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				66	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины "Инновационные технологии сферы услуг" студенты разбирают практические ситуации, связанные с решением широкого круга задач, возникающих в процессе управления инновациями, работают над предлагаемыми кейсами и задачами, выступают со стендовыми докладами, участвуют в мозговых штурмах и групповых работах. Свыше 50 % лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность и функции инновационной деятельности.

дискуссия , примерные вопросы:

Содержание понятия ?инновация?. Виды инноваций. Инновационные процессы. Жизненный цикл и функции инноваций. Источники инновационных возможностей.

Тема 2. Государственное регулирование инновационного развития.

устный опрос , примерные вопросы:

Направления инновационного развития России.

Тема 3. Стратегия и планирование инновационной деятельности.

устный опрос , примерные вопросы:

Содержание и характеристика различных типов стратегий. Государственная инновационная стратегия. Инновационная стратегия предприятий. Планирование инноваций и инновационные проекты. Принципы планирования. Содержание инновационного проекта. Виды проектов. Этапы разработки инновационных проектов. Роль и характер инвестиции в инновационных процессах.. Риски в инновационной деятельности.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности

контрольная работа , примерные вопросы:

Законы, регулирующие права в области информатизации и применения новейших технологий.

Тема 5. Предпринимательство и инновации

творческое задание , примерные вопросы:

Предпринимательская деятельность в сервисе. Развитие российского предпринимательства.

Тема 6. Управление инновационной деятельностью в компании

творческое задание , примерные вопросы:

Организация инновационной деятельности. Цели инновационной деятельности. Динамическое моделирование бизнеса. Управление инновациями. Управление знаниями. Создание нововведений и их внедрение. Классификация предприятий по типу инновационного поведения .Инновационная деятельность в сфере сервиса.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Тема 7. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах

письменная работа , примерные вопросы:

Человеческий фактор. Интеллектуальный продукт. Интеллектуальный продукт как собственность.. Интеллектуальная собственность как товар. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма. Охрана и защита интеллектуальной собственности. Способы охраны и зашиты интеллектуальной собственности.

Тема 8. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервиса

устный опрос , примерные вопросы:

Электронная коммерция. Тенденции развития авиационного транспорта. Железнодорожный транспорт. Развитие морских круизов. Инновации в гостиничном бизнесе.

Тема 9. Инновационные процессы в сервисе

устный опрос , примерные вопросы:

Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма. Глобализация ? путь перемен. Глобализация экономики и сервис. Деловое партнерство. Инновационные процессы в продвижении и коммерциализации услуг.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ:

Задание ◆ 1. Проведите опрос одной из групп потребителей по поводу туристических предпочтений. Оцените степень необходимости введения новшеств в турпродукт для этой категории потребителей. Обоснуйте свои выводы. Определите направление создания инноваций для данной группы.

Задание ◆2. Проведите опрос менеджеров казанских турфирм по поводу их инновационной деятельности. Оцените степень вовлеченности регионального рынка туристических услуг в инновационные процессы. Обоснуйте свои выводы. Определите направление создания инноваций для тверских турфирм.

Задание ◆ 3. Проанализируйте сайты ведущих российских туроператоров. Определите основные тенденции инновационных процессов в туризме.

Задание ◆4. Посетите международную туристическую выставку. Используя информационные материалы выставки (буклеты, каталоги, семинары), охарактеризуйте процессы внедрения инноваций на различных направлениях развития туристического бизнеса (горнолыжный туризм, пляжный туризм, экскурсионный туризм и т.д.).

Задание ◆5. Напишите реферат о развитии инновационной деятельности в туризме в ведущих туристических центрах (Турции, Египте, Израиле, Финляндии и т.д.)

7.1. Основная литература:

1. Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент: учебник для бакалавров/Ю.М.Беляев. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 202с. http://znanium.com/bookread.php?book=415047

2. Иванов И. Инновационное развитие России: Возможности и перспективы / И.В.Иванов, В.В.Баранов. - М. : Альпина Паблишер , 2011. - 352с.http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9584

3. Кудров В.М. Международные экономические сопоставления и проблемы инновационного развития / В.М.Кудров . - М. : Юстицинформ, 2011. - 616с.http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=13919

4. Инновационные направления современных международных отношений: Учеб.пособие для студентов вузов/ А.В.Бирюков, Е.С.Зиновьева, А.В.Крутских и др.; Под ред. А.В.Крутских и А.В.Бирюкова.- М.: Аспект Пресс, 2010. - 295с.http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=%2b%d0%b8%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%

7.2. Дополнительная литература:

1. Региональные инновационные системы и институциональные условия инновационного развития / К.Л.Жихарев. - Москва: Социум, 2010 . - 208с. http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query=%2b%d0%b8%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b2%

2. Предоплаченные инструменты розничных платежей - от дорожного чека до электронных денег / В.А.Кузнецов, А.В.Шамраев, А.В.Пухов (и др.) - М.: Маркет ДС, ЦИПСиР, 2007. - 304с.http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=14719&search_query=%2B%D0%B8%D0%BD%

3. Проектное управление развитием региональной инновационной системы / К.Л.Жихарев . - Москва: Социум, 2011. - 207с. http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=13339&search_query

7.3. Интернет-ресурсы:

БиблиоРоссика - http://www.bibliorossica.com

Википедия - ru.wikipedia.org?

Управление бизнес-процессов - http://www.script-coding.com/bp.html

Управленческий форум - http://www.e-xecutive.ru/

Центр управления финансами - http://www.center-yf.ru/data/ip/Biznes-process.php

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Инновационные технологии сферы услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Необходимы:

- компьютеры с подключением к сети в Интернет

- принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
Геркина Е.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М. _____
"__" _____ 201 __ г.