

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Основы организации труда БЗ.ДВ.10

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление персоналом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Ахметова И.А.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валитов Ш. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 949930714

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Ахметова И.А. кафедра экономики производства Отделение экономики предприятия , IAahmetova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель преподавания - дать студентам знания теоретических и методических основ организации труда, освоить приемы анализа, проектирования и внедрения организационных нововведений в конкретной производственной системе.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3+.ДВ.4 Профессиональный" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе (6 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|--|
| ОК-9 (общекультурные компетенции) | способность находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовность нести ответственность за их результаты |
| ПК-10 (профессиональные компетенции) | знание основ научной организации и нормирования труда, владение навыками анализа работ и проведения анализа рабочих мест и умение применять их на практике |
| ПК-11 (профессиональные компетенции) | способность эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды |
| ПК-53 (профессиональные компетенции) | владение навыками контроля за использованием рабочего времени |
| ПК-73 (профессиональные компетенции) | знание основ организационного проектирования системы и процессов управления персоналом, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования |
| ПК-75 (профессиональные компетенции) | готовность к разработке процедур, методов контроля и оценки деятельности персонала |
| ПК-40 (профессиональные компетенции) | владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные принципы и критерии проектирования трудовых процессов;

- современные формы разделения и кооперации труда и границы их целесообразности;
- принципы и методы рационального оснащения и планировки рабочих мест;
- методы оценки рабочих мест;
- основные функции, формы и системы обслуживания рабочих мест;
- теоретические основы проектирования систем обслуживания рабочих мест;
- факторы, формирующие условия труда;
- особенности бригадной формы организации труда и разновидности производственных бригад;
- методы организации гибких рабочих мест и участков;
- показатели и критерии экономической эффективности нововведений в сфере организации труда

2. должен уметь:

- определять производственный профиль рабочего места и уровень его специализации;
- производить рациональную внешнюю внутреннюю планировку рабочего места;
- проектировать основные элементы систем обслуживания рабочих мест;
- осуществлять выбор наиболее целесообразной формы бригадной организации труда, адекватной конкретным производственным условиям;
- уметь классифицировать условия труда по степени тяжести;
- применять методы оценки условий труда в промышленном производстве;

3. должен владеть:

владеть методами:

- проектирования и рационализации трудовых приемов и их комплексов;
- определения границ экономической и психофизиологической целесообразности разделения и кооперации труда при проектировании и рационализации трудовых процессов;
- определения экономической эффективности мероприятий по улучшению условий труда;
- определения экономической эффективности инноваций в области оснащения и планировки рабочих мест;
- расчета экономической эффективности мероприятий по рационализации системы обслуживания рабочих мест;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами;
- осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|--|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Организация труда в системе организации производства и управлении персоналом | 4 | 1 | 2 | 4 | 0 | реферат устный опрос |
| 2. | Тема 2. Разделение и кооперация труда на предприятии | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | устный опрос тестирование |
| 3. | Тема 3. Проектирование и рационализация организации труда | 4 | 3 | 2 | 4 | 0 | домашнее задание презентация |
| 4. | Тема 4. Организация рабочих мест на промышленном предприятии | 4 | 4 | 2 | 4 | 0 | тестирование реферат устный опрос |
| 5. | Тема 5. Организация обслуживания рабочих мест на предприятии | 4 | 5 | 2 | 4 | 0 | устный опрос домашнее задание тестирование |
| 6. | Тема 6. Организация гибких рабочих мест и производственных участков. | 4 | 6 | 2 | 4 | 0 | эссе презентация |
| 7. | Тема 7. Формы организации труда и их эффективность. | 4 | 7 | 2 | 4 | 0 | творческое задание устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 8. | Тема 8. Обоснование экономической эффективности нововведений в области организации труда. | 4 | 9 | 2 | 4 | 0 | письменная работа контрольная работа |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 4 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Итого | | | 16 | 32 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация труда в системе организации производства и управлении персоналом

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность организации труда. Организация труда как подсистема организации производства, место организации труда в системе управления персоналом. Роль организации труда в развитии и обеспечении конкурентоспособности производства. Понятие, задачи, функции и принципы научной организации труда (НОТ), ее роль в рыночной экономике. Характеристика традиционной концепции НОТ. Основные черты современной концепции организации труда.

практическое занятие (4 часа(ов)):

рецензирование рефератов, устный опрос, дискуссии

Тема 2. Разделение и кооперация труда на предприятии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие разделения и кооперации труда, их взаимосвязь. Единичное внутрипроизводственное разделение труда, его сущность и значение в системе организации труда. Формы единичного разделения труда и факторы их определяющие. Критерии эффективности разделения труда: экономические, психофизиологические и социальные. Основные формы кооперации труда на предприятии. Особенности кооперации труда по технологическому и предметному признакам. Основные направления совершенствования внутрипроизводственного разделения и кооперации труда.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, решение задач, промежуточное тематическое тестирование

Тема 3. Проектирование и рационализация организации труда

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и структура трудового процесса. Значение приемов и методов труда в структуре трудового процесса. Критерии и принципы проектирования и рационализации трудовых процессов. Этапы и методы проектирования и рационализации трудовых процессов. Особенности и этапы проектирования рациональных приемов и методов труда. Формы и методы проектирования и рационализации организации труда. Понятие типовых проектов организации труда. Роль и значение проектирования и рационализации трудовых процессов на основе разработки типовых проектов организации труда. Карта организации труда, ее применение в проектировании и рационализации организации труда. Определение экономической эффективности от внедрения вновь спроектированных трудовых процессов: методы и показатели.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, решение задач, презентации

Тема 4. Организация рабочих мест на промышленном предприятии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Значение и задачи рациональной организации рабочих мест. Сущность процесса организации рабочего места. Факторы, определяющие содержание работ по рациональной организации рабочих мест. Понятие рабочего места. Особенности организации рабочих мест в зависимости от классификационных признаков. Специализация и оснащение рабочих мест. Основные направления рационализации рабочих мест. Планировка рабочего места и ее виды. Сущность внешней планировки рабочего места. Основные требования, предъявляемые к размещению средств труда в рамках внешней планировки. Методы и показатели, используемые для оценки рациональности внешней планировки рабочего места. Сущность и задачи внутренней планировки рабочего места. Основные требования, предъявляемые к внутренней планировке рабочего места и оценка ее рациональности. Условия труда на рабочих местах. Факторы, формирующие условия труда. Система аттестации рабочих мест на предприятии: критерии, показатели, организация.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, решение задач, презентации

Тема 5. Организация обслуживания рабочих мест на предприятии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Обслуживание рабочих мест. Роль и значение качественного обслуживания рабочих мест для эффективной производственной деятельности. Основные функции обслуживания рабочих мест. Формы и системы обслуживания рабочих мест. Требования, предъявляемые к системе обслуживания рабочих мест. Показатели эффективности системы обслуживания рабочих мест на предприятии. Основные этапы проектирования системы обслуживания рабочих мест.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, решение задач, промежуточное тематическое тестирование

Тема 6. Организация гибких рабочих мест и производственных участков.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Объективные предпосылки повышения гибкости организации труда как подсистемы организации производства. Основные черты концепции гибкой организации труда (опыт зарубежных фирм). Организация гибких рабочих мест и производственных участков путем рационального расположения оборудования в виде U-образных линий. Формы проявления экономического эффекта от создания гибких рабочих мест и производственных участков. Подготовка универсальных рабочих кадров путем их профессиональной ротации ? необходимое условие эффективного функционирования гибких производственных участков.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, презентации

Тема 7. Формы организации труда и их эффективность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие о формах организации труда и их классификация. Эволюция форм организации труда Основные технико-экономические, организационные и социально-психологические факторы, определяющие необходимость и эффективность коллективного труда. Сущность бригадной формы организации труда. Производственные бригады. Классификация и разновидности бригад. Определение экономической эффективности от внедрения бригадной формы организации труда по координатной сетке ?ЗАТРАТЫ ? ВЫГОДЫ?.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, презентации

Тема 8. Обоснование экономической эффективности нововведений в области организации труда.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Экономическое обоснование - необходимая часть проектирования и планирования оргнововведений. Принципы и методологические подходы к определению экономического эффекта организационных инноваций в сфере организации труда. Критерии, необходимые для формирования системы показателей экономической эффективности инноваций в сфере организации труда. Состав и структура показателей экономической эффективности нововведений в системе организации труда. Общие и частные показатели эффективности и методика их расчетов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

устный опрос, решение задач, промежуточное тематическое тестирование

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|--|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Организация труда в системе организации производства и управлении персоналом | 4 | 1 | подготовка к реферату | 2 | реферат |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| | | | | подготовка к эссе подготовка домашнего задания | 2 | проверка домашнего задания |
| 2. | Тема 2. Разделение и кооперация труда на предприятии | 4 | 2 | подготовка к тестированию подготовка к тестированию | 4 | тестирование |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Проектирование и рационализация организации труда | 4 | 3 | подготовка домашнего задания подготовка к домашнему заданию | 2 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к презентации | 4 | презентация |
| 4. | Тема 4. Организация рабочих мест на промышленном предприятии | 4 | 4 | подготовка к реферату | 4 | реферат |
| | | | | подготовка к тестированию | 2 | тестирование |
| | | | | подготовка к устному опросу подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|-------|---|---------|-----------------|--|------------------------|---------------------------------------|
| 5. | Тема 5. Организация обслуживания рабочих мест на предприятии | 4 | 5 | подготовка домашнего задания подготовка домашнего задания подготовка к домашнему заданию | 4 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к презентации подготовка к презентации | 2 | презентация |
| | | | | подготовка к тестированию | 2 | тестирование |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| 6. | Тема 6. Организация гибких рабочих мест и производственных участков. | 4 | 6 | подготовка к презентации | 4 | презентация |
| | | | | подготовка к эссе | 4 | эссе |
| 7. | Тема 7. Формы организации труда и их эффективность. | 4 | 7 | подготовка к творческому экзамену | 4 | творческое задание |
| | | | | подготовка к устному опросу | 4 | устный опрос |
| 8. | Тема 8. Обоснование экономической эффективности нововведений в области организации труда. | 4 | 9 | подготовка к контрольной работе | 4 | контрольная работа |
| | | | | подготовка к письменной работе | 4 | письменная работа |
| Итого | | | | | 60 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения дисциплины используются такие образовательные технологии как: выполнение практических расчетно-аналитических заданий, разбор конкретных ситуаций (КС), рецензирование рефератов, докладов, эссе, компьютерные технологии, основанные на операционных системах Windows, Linux, Open Source, а также интернет-ресурсы (сайты образовательных учреждений, ведомств, журналов, информационно-справочные системы, электронные учебники).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Организация труда в системе организации производства и управлении персоналом

проверка домашнего задания, примерные вопросы:

1. Сформулируйте основные принципы тейлоризма и причины его распространения в Америке и Западной Европе. 2. Обобщите и сформулируйте основные тенденции развития организации труда в зарубежных странах в современных условиях. 3. Подготовьте эссе на тему ?Формы и методы реализации современной концепции организации труда в промышленном производстве?. 4. Составьте схему основных этапов становления научной организации труда в отечественной экономике, установите причины и характер их цикличности.

реферат , примерные темы:

1. История развития НОТ за рубежом. 2. Эволюция научной организации труда в России. 5. Современное состояние и тенденции в развитии организации труда. 6. Роль и значение научной организации труда в условиях инвестиционного кризиса.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы к семинару: 1. Перечислите объективные предпосылки возникновения научной организации труда в капиталистических странах. 2. Перечислите основные достижения в области НОТ, сделанные в России в 20-е годы прошлого столетия. 3. Перечислите основные функции организации труда в системе организации производства. 4. Поясните сущность экономических задач НОТ. 5. Раскройте содержание психофизиологических задач НОТ. 6. В чем проявляется содержание социальных задач НОТ? 7. Какие условия производства необходимы для реализации технократического подхода к организации трудовых процессов? 8. В чем заключаются экономические последствия технократического подхода к организации трудовых процессов?

Тема 2. Разделение и кооперация труда на предприятии

тестирование , примерные вопросы:

1. Основными видами разделения труда на предприятии являются (исключите лишнее): а) профессионально квалификационное б) функциональное в) технологическое г) техническое. 2. Обособление различных видов работ между работниками представляет собой: а) профессиональное разделение труда б) общее разделение труда в) единичное разделение труда г) частное разделение труда. 3. Сокращение длительности производственного цикла при единичном разделении труда осуществляется за счет (2 ответа): а) одновременного выполнения производственных операций б) выполнения подготовительно-заключительных работ в) роста производительности индивидуального труда г) повышение квалификации работников. 4. Основным системообразующим фактором при функциональном разделении труда является: а) уровень общего и специального образования работника б) обособление производственных функций работника в) степень профессиональной квалификации работника. 5. Технологическое разделение труда может выступать в виде (исключите лишнее): а) предметного б) подетального в) пооперационного г) комплексного. . 6. Нижней экономической границей разделения труда является: а) повышение времени обработки изделия б) снижение времени обработки изделия в) все ответы верны г) все ответы неверны. 7. Если длительность сосредоточенного внимания рабочего занимает 50% сменного времени это является показателем (??..) психофизиологических границ разделения труда. а) соблюдения б) не соблюдения. 8. Верхняя граница физической нагрузки при определении целесообразности психофизиологических границ разделения труда соответствует расходу энергии: а) 1,5-2 ккал/мин б) 2,5-3 ккал/мин в) 3-4,5 ккал/мин г) 4,5-5 ккал/мин. 9. Социальная граница разделения труда в наиболее концентрированном виде определяется: а) уровнем содержательности труда б) уровнем монотонности труда в) уровнем кооперации труда г) уровнем трудоемкости. 10. Содержательность труда будет высокой, если работник выполняет за смену: а) большое количество работ при большой частоте их повторения б) большое количество работ при малой частоте их повторения в) все ответы верны г) Все ответы не верны.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы к семинару: 1. Раскройте сущность единичного разделения труда. 2. В чем заключается суть технологического разделения труда, какие формы оно включает? 3. Назовите фактор, который является основным системообразующим при функциональном разделении труда. 4. Что обозначают технические границы разделения труда? 5. Какие критерии участвуют при определении психофизиологической целесообразности разделения труда? 6. Какие критерии участвуют при определении социальной целесообразности разделения труда? 7. Назовите факторы, влияние которых обеспечивает сокращение длительности производственного цикла при единичном разделении труда. 8. В каких случаях может применяться кооперация по технологическому признаку?

Тема 3. Проектирование и рационализация организации труда

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Составьте схему этапов проектирования трудовых процессов с использованием карт организации труда. 2. Изложите в письменном виде особенности проектирования новых методов и приемов труда с помощью компьютерной техники (объем до 3 листов машинописного текста).

презентация , примерные вопросы:

1. Использование систем автоматизированного проектирования и персональных компьютеров для проектирования организации труда. 2. Особенности организации рабочих мест руководителей и специалистов. 3. Методы учета интенсивности труда при проектировании и рационализации методов и приемов труда. 4. Рационализация трудового процесса на основе использования микроэкономического нормирования труда.

Тема 4. Организация рабочих мест на промышленном предприятии

реферат , примерные темы:

1. Методы оценки рабочих мест при проведении аттестации. 2. Формы и методы управления условиями труда на производстве. 3. Организация рабочих мест в условиях многостаночного обслуживания. 4. Организация рабочих мест в аппаратурных производствах. 5. Использование систем автоматизированного проектирования для создания автоматизированных рабочих мест на промышленном предприятии.

тестирование , примерные вопросы:

1. Организация типового одностаночного рабочего места включает комплекс общих мероприятий (исключите лишнее): а) создание комфортных условий на рабочем месте б) рациональную специализацию и оснащение рабочего места в) разработку графиков, составление маршрутов перемещения рабочего г) рациональную планировку рабочего места. 2. Специализация рабочих мест обеспечивает (выберите 2 варианта): а) улучшение условий труда на рабочем месте б) возможности внедрения типовых проектов организации рабочих мест в) построение четкого производственного профиля рабочего места г) улучшение уровня обслуживания рабочего места. 3. Зона, определяемая траекторией согнутых рук без наклона корпуса рабочего, называется: а) зоной минимальной досягаемости б) зоной нормальной досягаемости в) зоной максимальной досягаемости. 4. На характер организации рабочего места в первую очередь оказывает влияние: а) объем производимой продукции б) высокое качество и надежность обслуживания в) экономичность системы обслуживания г) наличие системы контроля качества производимой продукции. 5. Предпосылки для технологической унификации создает: а) специальная унификация б) конструкторская унификация в) техническая унификация г) экономическая унификация. 6. Вариант планировки рабочего места является оптимальным, если он обеспечивает: а) при прочих равных условиях наименьший коэффициент использования оборудования б) при прочих равных условиях наибольший коэффициент использования оборудования г) при прочих не равных условиях наибольший коэффициент использования оборудования. 7. Рациональная организация рабочего места повышает (исключите лишнее): а) эффективность использования рабочего времени работника б) эффективность использования оборудования в) уровень психологических нагрузок на работника г) эффективность использования производственной площади. 8. В случае если рабочая зона не совпадает с площадью отводимой под рабочее место, такие рабочие места относятся к разряду: а) передвижных рабочих мест б) стационарных рабочих мест в) гибких рабочих мест. 9. Определение четкого производственного профиля рабочего места обеспечивает: а) специализация рабочего места б) оснащение рабочего места в) планировка рабочего места. 10. С повышением специализации рабочих мест: а) увеличивается количество инвентаря, закрепленного за рабочим местом б) увеличивается производственная площадь рабочего места в) уменьшается количество технической оснастки и инструмента.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 5. Организация обслуживания рабочих мест на предприятии

домашнее задание , примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы:

1. Раскройте содержание ремонтной и наладочной функций обслуживания. 2. Раскройте содержание дежурной системы обслуживания и условий ее эффективного применения. 3. Назовите критерии эффективного применения дежурной и планово - предупредительной системы обслуживания. 4. Дайте характеристику регламентированной системы обслуживания. 5. Назовите критерии эффективного применения регламентированной системы обслуживания. 6. Укажите преимущества и недостатки централизованной и децентрализованной формы обслуживания рабочих мест. 7. Перечислите показатели, используя которые можно определить уровень качества обслуживания рабочих мест. 8. Каким образом рассчитываются коэффициенты качества и эффективности обслуживания рабочих мест?

тестирование , примерные вопросы:

1. Систему обслуживания рабочих мест, участков, цехов и производства в целом образует в результате (исключите лишнее) а) сочетания различных функций обслуживания б) сочетания различных подсистем обслуживания в) сочетания различных видов обслуживания. 2. Каждая функция обслуживания выполняется, как правило: а) одной профессионально - квалификационной группой вспомогательных рабочих б) двумя профессионально - квалификационными группами вспомогательных рабочих в) тремя профессионально - квалификационными группами вспомогательных рабочих. 3. Вспомогательные рабочие для осуществления обслуживания рабочих мест объединяются по принципу (2 варианта ответа): а) технологической однородности выполняемых работ б) функциональной однородности выполняемых работ в) конструктивной однородности выполняемых работ г) организационной однородности выполняемых работ. 4. На средних и мелких предприятиях применяется, как правило (?..) система обслуживания. а) централизованная б) децентрализованная в) смешанная. 5. Увеличение численности обслуживающих рабочих и относительно низкий уровень их квалификации характерно для (???) формы организации обслуживания. а) централизованной б) децентрализованной в) смешанной. 6. Система (???) характеризуется высокой эффективностью и полной ликвидацией простоев у основных рабочих, но требует больших затрат на ее осуществление и жесткой ритмичности основного производства. а) дежурного обслуживания б) технического обслуживания в) планово-предупредительных обслуживания г) стандартного или регламентированного обслуживания. 7. В системе (??..) все виды работ производятся в подготовительную смену, межсменные паузы, обеденные перерывы: а) дежурного обслуживания б) технического обслуживания в) планово-предупредительных обслуживания г) стандартного или регламентированного обслуживания. 8. Если обслуживание по всем функциям производится по жестким временным графикам, увязанными с часовыми графиками хода основного производства, это является характерной чертой: а) дежурного обслуживания б) технического обслуживания в) планово-предупредительных обслуживания г) стандартного или регламентированного обслуживания. 9. Преимуществами децентрализованной формы обслуживания являются (2 правильных ответа): а) оперативность обслуживания б) увеличение численности обслуживающих рабочих в) усиление ответственности линейных руководителей за качество обслуживания. 10. Ориентация на высокий уровень оперативности обслуживания является отличительной чертой: а) централизованной формы обслуживания рабочих мест б) децентрализованной формы обслуживания рабочих мест в) смешанной. формы обслуживания рабочих мест. 11. Децентрализация функций обслуживания может привести к (???) обслуживания рабочих мест. а) повышению качества б) снижению качества обслуживания в) нет правильных ответов.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 6. Организация гибких рабочих мест и производственных участков.

презентация , примерные вопросы:

1. Организация гибких рабочих мест на основе рациональной планировки оборудования 2. Функционирование системы профессиональной ротации кадров создании гибких рабочих мест и гибких производственных участков. 3. Механизм функционирования гибкой организации труда фирме ?Тойота? 4. Особенности нормирования труда гибких рабочих мест

эссе , примерные темы:

1. Сформулируйте и обоснуйте, каким образом достижение высокого уровня нормирования труда при создании гибких рабочих мест и гибких производственных участков позволяет не только планировать трудовые затраты, но и синхронизировать производство. 2. Изложите в письменном виде возможности различных автоматизированных многопользовательских комплексов поддерживать максимальный объем производства при сохранении минимальной численности персонала, работающего в условиях гибких рабочих мест и гибких производственных участков (объем до 3 листов машинописного текста).

Тема 7. Формы организации труда и их эффективность.

творческое задание , примерные вопросы:

1. Сформулируйте и обоснуйте направления деятельности бригад, в которых может наблюдаться возникновение убытков, то есть увеличение затрат на производство. 2. Составьте координатную сетку ЗАТРАТЫ - ВЫГОДЫ для определения экономической эффективности от внедрения бригадной формы организации труда. 3. Произведите классификацию показателей экономической эффективности от внедрения бригадной формы организации труда по трем уровням (оперативном, системном, социальном).

устный опрос , примерные вопросы:

Контрольные вопросы 1. Перечислите основные формы организации труда, используемые в промышленном производстве. 2. Перечислите и обоснуйте факторы, определяющие необходимость и эффективность коллективного труда. 3. В чем заключается суть концепции бригадной формы организации труда? 4. Какие условия производства и труда в наибольшей степени определяют конкретные формы бригадной организации труда? 5. Назовите основные задачи и функции бригад на промышленных предприятиях. 6. Назовите принципы, которые лежат в основе бригадной формы организации труда. 7. Назовите отличительные признаки бригадной формы организации труда по сравнению конвейерной формой. 8. Чем объясняется необходимость и возможность внедрения бригадной формы организации на предприятиях? 9. Какой основной мотив должен лежать в основе принятия решения о переходе на бригадную форму организации труда? 10. Перечислите достоинства и недостатки специализированных бригад. 11. Раскройте преимущества и недостатки комплексных смешанных бригад и бригад смешанного типа. 12. Перечислите направления и формы проявления эффекта бригадной организации труда в производственной системе.

Тема 8. Обоснование экономической эффективности нововведений в области организации труда.

контрольная работа , примерные вопросы:

Решение задач и выполнение расчетно -аналитических заданий по обоснованию экономической эффективности нововведений в области организации труда

письменная работа , примерные вопросы:

1. Анализ состояния организации труда: критерии и показатели 2. Режим гибкого использования рабочего времени и его эффективность 3. Содержание новой концепции планирования организационных нововведений.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Перечень теоретических вопросов к зачету

1. Роль и значение организации труда в повышении конкурентоспособности производства.
2. Сущность традиционной концепции организации труда. Основные черты организационного кризиса в отечественном производстве.
3. Содержание современной концепции организации труда.
4. Формы единичного разделения труда и факторы их определяющие.
5. Содержание и виды технологического разделения труда.
6. Содержание и виды функционального и профессионально - квалификационного разделения труда.
7. Характеристика границ разделения труда: технических экономических.
8. Характеристика границ разделения труда: психофизиологических и социальных.
9. Методика определения экономических границ целесообразного разделения труда в цехах основного производства.
10. Критерии определения экономических границ целесообразного разделения труда во вспомогательных цехах.
11. Основные формы кооперации труда на предприятии. Особенности кооперации по технологическому признаку.
12. Основные формы кооперации труда на предприятии. Особенности кооперации предметному признаку.

13. Основные направления совершенствования внутрипроизводственного разделения и кооперация труда.
14. Сущность и содержание функции, образующих технологию организации трудового процесса.
15. Экономические критерии эффективности протекания трудовых процессов.
16. Социотехнические критерии эффективности протекания трудовых процессов.
17. Принципы проектирования и рационализация трудовых процессов.
18. Содержание этапов проектирования трудовых процессов по блоку "Анализ".
19. Содержание этапов проектирования трудовых процессов по блокам "Синтез" и "Внедрение".
20. Значение рациональной организации рабочих мест на производстве. Характеристика общих мероприятий, отражающих содержание организации рабочего места. Факторы, определяющие их содержание в конкретных производственных условиях.
21. Классификация рабочих мест по факторам, определяющим их организацию. Характеристика организации рабочих мест в зависимости от типа производств.
22. Характеристика организации рабочих мест в зависимости от характера труда на рабочем месте и характера выполняемых работ.
23. Специализация рабочих мест. Факторы, влияющие на уровень специализации рабочих мест в промышленном производстве.
24. Показатели специализации рабочих мест. Методика расчета коэффициента серийности.
25. Состав комплекта оснащения одностаночного рабочего места в машиностроительном производстве. Характеристика требований к основному и вспомогательному оборудованию.
26. Пути повышения ответственности и заинтересованности работодателей в улучшении условий труда.
27. Характеристика требований к инвентарю и технологической оснастке при проведении работ по оснащению рабочего места.
28. Характеристика требований к таре и организационной оснастке при проведении работ по оснащению рабочего места.
29. Содержание и принципы внешней планировки рабочего места, определение ее эффективности.
30. Цели и содержание внутренней планировки рабочего места. Основные условия ее рационального осуществления.
31. Определение экономической эффективности планировки рабочего места.
32. Понятие и классификация условий труда на рабочем месте. Факторы, определяющие условия труда на производстве.
33. Создание благоприятных условий труда Оценка условий и труда на рабочем месте.
34. Роль и значение организации обслуживания рабочих мест в современном производстве. Характеристика типовых функций обслуживания.
35. Характеристика дежурной и планово - предупредительной систем обслуживания и условий их эффективного применения.
36. Характеристика регламентированной (стандартной) системы обслуживания и условий ее эффективного применения.
37. Этапы проектирования рациональной системы обслуживания рабочих мест.
38. Характеристика систем обслуживания рабочих мест по уровню централизации функций обслуживания.
39. Технология организации гибких рабочих мест и производственных участков.
40. Сущность бригадной формы организации труда. Классификация и разновидности бригад.

7.1. Основная литература:

1. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>
2. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451362>
3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=325598>

7.2. Дополнительная литература:

1. Лафта Дж. К. Теория организации. Учебное пособие. - М: Проспект, 2005, 416 с.
2. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с.
3. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004495-8

7.3. Интернет-ресурсы:

- Регламентация труда персонала - <http://123-job.ru/articles.php?id=310>
- Трудовой кодекс ТК РФ 2013 - <http://vladrieltor.ru/trudovoykodeks>
- Контроль персонала как составляющая безопасности и развития бизнеса: - <http://www.knigafund.ru/books/search?type=meta&query=%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B0>
- Сайт Научно-исследовательского института труда и социального страхования - <http://www.niitruda.ru/>
- Справочник: на работе ? ваши права и обязанности <http://www.knigafund.ru/books/74806>
- Сущность и виды регламентации труда персонала - <http://www.vkaznu.ru/index.php?showtopic=6386>
- УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ, НОРМИРОВАНИЕ И РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА - <http://x5443x.nethouse.ru/static/doc/0000/0000/0044/44011.iwy7sj3699.doc>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы организации труда" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Электронно-библиотечная система "КнигаФонд".

Для обеспечения данной дисциплины необходимо:

- оборудованные аудитории;
- учебники, учебные пособия и другие книги;
- научные журналы;
- доступ в Интернет;
- аудио-видео аппаратура;
- наглядные пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и с учетом рекомендаций ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки Управление персоналом Управление персоналом организации

Автор(ы): Ахметова И.А.

Рецензент(ы): Фахрутдинова Е.В.

Программа одобрена на заседании от года, протокол N .

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Управление персоналом .

Автор(ы):

Ахметова И.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.