

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Институциональное регулирование рынка услуг БЗ.ДВ.13

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мишакин Т.С.

**Рецензент(ы):**

Разумовская Е.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 949919114

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мишакин Т.С. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , Timur.Mishakin@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системных представлений и компетенции в области институционального регулирования рынка услуг, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 080200.62 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр").

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.13 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Для освоения дисциплины "Институциональное регулирование рынка услуг" студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: "Правоведение", "Экономическая теория", "Современный российский менеджмент", "Мировая экономика".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-27 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления
ПК-28 (профессиональные компетенции)	пониманием основных мотивов и механизмы принятия решений органами государственного регулирования
ПК-30 (профессиональные компетенции)	знанием экономических основ поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способностью проводить анализ конкурентной среды отрасли

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные концепции, теории и специфические инструменты управления организацией сферы услуг;
- основные концепции, теории и специфику регулирования рынка услуг

## 2. должен уметь:

-находить, обобщать, анализировать, синтезировать и критически переосмысливать полученную научную, справочную, статистическую и иную информацию, относящуюся к сфере деятельности сервисных организаций

## 3. должен владеть:

-представлением о межотраслевом взаимодействии с другими организациями сферы услуг и производственной сферы;  
-навыками использования специфических инструментов управления организацией сферы услуг.

## 4. должен продемонстрировать способность и готовность:

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю****Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение. Место сферы услуг в постиндустриальной экономике	3	1	6	6	0	эссе
2.	Тема 2. Специфика регулируемого рынка услуг	3	2	4	4	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Механизмы регулирования рынка услуг	3	3	4	6	0	дискуссия
4.	Тема 4. Особенности регулирования рынка услуг системы здравоохранения	3	4	4	4	0	дискуссия
5.	Тема 5. Особенности регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд	3	5	4	4	0	дискуссия
7.	Тема 7. Особенности регулирования международного рынка услуг	3	6	4	4	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение. Место сферы услуг в постиндустриальной экономике

#### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Сравнительная характеристика доиндустриального, индустриального, постиндустриального общества. Сервисная экономика. Причины и факторы стремительного развития рынка услуг. Состояние сферы услуг в России.

#### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Подготовить эссе на тему: "Состояние сферы услуг и влияние ее на качество жизни населения"

### Тема 2. Специфика регулирования рынка услуг

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Формирование и особенности рынка услуг. Границы рыночного оборота услуг. Факторы, определяющие развитие рынка услуг. Виды рынка услуг. Ситуации "рынок производителя", "рынок покупателя"

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Задание: 1. Примеры чисто частных, чисто общественных благ. Определить возможность их участия в рыночном обороте. 2. Обосновать возможность и необходимость выделения рынка услуг из ранее единого рынка товаров и услуг.

### Тема 3. Механизмы регулирования рынка услуг

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Основные функции государственного регулирования рынка услуг. Принципы взаимодействия субъектов бизнеса на рынке услуг.

#### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Уровни регулирования рынка услуг.

### Тема 4. Особенности регулирования рынка услуг системы здравоохранения

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Система здравоохранения зарубежных стран. Система здравоохранения России. Эволюция системы здравоохранения. Финансирование системы здравоохранения. Организационная структура системы здравоохранения. Основные субъекты системы здравоохранения.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Понятия "медицинская помощь" и "медицинская услуга". Основные мировые системы охраны здоровья. Сравнительная характеристика основных систем здравоохранения.

**Тема 5. Особенности регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Законодательство в области регулирования отношений, возникающих в процессе предоставления услуг для государственных и муниципальных нужд. Причины зарождения этих отношений. Эволюция регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные формы закупок товаров и услуг для государственных и муниципальных нужд. Их основные особенности.

**Тема 7. Особенности регулирования международного рынка услуг**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие международного рынка услуг. Особенности международного рынка услуг. Основные субъекты международного рынка услуг.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Законодательство в сфере регулирования международного рынка услуг.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение. Место сферы услуг в постиндустриальной экономике	3	1	подготовка к эссе	8	эссе
2.	Тема 2. Специфика регулирования рынка услуг	3	2		8	дискуссия
3.	Тема 3. Механизмы регулирования рынка услуг	3	3		10	дискуссия
4.	Тема 4. Особенности регулирования рынка услуг системы здравоохранения	3	4		8	дискуссия
5.	Тема 5. Особенности регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд	3	5		10	дискуссия
7.	Тема 7. Особенности регулирования международного рынка услуг	3	6	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
	Итого				54	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

В процессе освоения данного курса широко используются интерактивные методы обучения, такие как: дискуссии, групповые проекты, индивидуальные проекты

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Введение. Место сферы услуг в постиндустриальной экономике**

эссе , примерные темы:

Сравнительная характеристика доиндустриального, индустриального, постиндустриального общества. Сервисная экономика. Причины и факторы стремительного развития рынка услуг. Состояние сферы услуг в России. Подготовить эссе на тему: "Состояние сферы услуг и влияние ее на качество жизни населения"

### **Тема 2. Специфика регулирования рынка услуг**

дискуссия , примерные вопросы:

Формирование и особенности рынка услуг. Границы рыночного оборота услуг. Факторы, определяющие развитие рынка услуг. Виды рынка услуг. Ситуации "рынок производителя", "рынок покупателя"

### **Тема 3. Механизмы регулирования рынка услуг**

дискуссия , примерные вопросы:

Основные функции государственного регулирования рынка услуг. Принципы взаимодействия субъектов бизнеса на рынке услуг. Уровни регулирования рынка услуг.

### **Тема 4. Особенности регулирования рынка услуг системы здравоохранения**

дискуссия , примерные вопросы:

Система здравоохранения зарубежных стран. Система здравоохранения России. Эволюция системы здравоохранения. Финансирование системы здравоохранения. Организационная структура системы здравоохранения. Основные субъекты системы здравоохранения. Понятия "медицинская помощь" и "медицинская услуга". Основные мировые системы охраны здоровья. Сравнительная характеристика основных систем здравоохранения.

### **Тема 5. Особенности регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд**

дискуссия , примерные вопросы:

Законодательство в области регулирования отношений, возникающих в процессе предоставления услуг для государственных и муниципальных нужд. Причины зарождения этих отношений. Эволюция регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд. Основные формы закупок товаров и услуг для государственных и муниципальных нужд. Их основные особенности.

### **Тема 7. Особенности регулирования международного рынка услуг**

контрольная работа , примерные вопросы:

Понятие международного рынка услуг. Особенности международного рынка услуг. Основные субъекты международного рынка услуг. Законодательство в сфере регулирования международного рынка услуг.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы для экзамена по дисциплине "Институциональное регулирование рынка услуг"

1. Сравнительная характеристика доиндустриального, индустриального, постиндустриального общества.



2. Сервисная экономика. Причины и факторы стремительного развития рынка услуг.
3. Состояние сферы услуг в России.
4. Состояние сферы услуг и влияние ее на качество жизни населения
5. Формирование и особенности рынка услуг. Границы рыночного оборота услуг.
6. Факторы, определяющие развитие рынка услуг. Виды рынка услуг.
7. Ситуации "рынок производителя", "рынок покупателя"
8. Основные функции государственного регулирования рынка услуг. Принципы взаимодействия субъектов бизнеса на рынке услуг.
9. Уровни регулирования рынка услуг.
10. Система здравоохранения зарубежных стран. Система здравоохранения России.
11. Эволюция системы здравоохранения. Финансирование системы здравоохранения. Организационная структура системы здравоохранения.
12. Основные субъекты системы здравоохранения.
13. Понятия "медицинская помощь" и "медицинская услуга". Основные мировые системы охраны здоровья.
14. Сравнительная характеристика основных систем здравоохранения.
15. Законодательство в области регулирования отношений, возникающих в процессе предоставления услуг для государственных и муниципальных нужд.
16. Эволюция регулирования рынка услуг для государственных и муниципальных нужд.
17. Основные формы закупок товаров и услуг для государственных и муниципальных нужд. Их основные особенности.
18. Понятие международного рынка услуг. Особенности международного рынка услуг.
19. Основные субъекты международного рынка услуг.
20. Законодательство в сфере регулирования международного рынка услуг.

### 7.1. Основная литература:

Лебедева, Н. Н. Институциональная экономика [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Н. Н. Лебедева, И. П. Николаева. - М.: Дашков и К, 2014. - 208 с. - ISBN 978-5-394-02313-2.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=450814>

Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 176 с. - ISBN 978-5-394-01677-6. <http://znanium.com/bookread.php?book=414548>

Гулиев, Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Гулиев, Б. К. Смагулов. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 240 с. - ISBN 978-5-9765-0111-9 (Флинта), ISBN 978-5-9770-0245-5 (МПСИ) <http://znanium.com/bookread.php?book=454042>

### 7.2. Дополнительная литература:

Россия: особенности институционального развития / Р.М. Нуреев. - М.: НОРМА, 2009. - 448 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-019-4,  
<http://znanium.com/bookread.php?book=169652>

Институциональная экономика: Учебное пособие / А.Н. Олейник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 416 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 5-16-001221-4,  
<http://znanium.com/bookread.php?book=38993>

Ливенцев, Николай Николаевич. Актуальные проблемы присоединения России к ВТО / Н. Н. Ливенцев, Я. Д. Лисоволик; Моск. гос. ин-т международ. отношений (ун-т) МИД РФ. Москва: Экономика, 2002. ?382, [1] с.: ил., табл.; 22. ?Библиогр.: с. 364-381 и в подстроч. примеч.. ?ISBN 5-282-02182-X((в пер.)), 5000



### 7.3. Интернет-ресурсы:

Гильдия маркетологов - <http://www.marketologi.ru/>

Государственные услуги - Правительство России - [government.ru/gos\\_services/](http://government.ru/gos_services/)

Портал государственных услуг Российской Федерации - [www.gosuslugi.ru/](http://www.gosuslugi.ru/)

Сервисология - [servicology.ru/about/](http://servicology.ru/about/)

Сфера услуг - бизнес-идеи малого предпринимательства 2013 - [www.ideibiznesa.org/sfera-uslug](http://www.ideibiznesa.org/sfera-uslug)

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Институциональное регулирование рынка услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Минимальный необходимый перечень материально-технического обеспечения включает:

1. Специально оборудованная поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Специально оборудованные учебные аудитории для проведения семинарских занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

Автор(ы):

Мишакин Т.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.