

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология и международное посредничество (на английском языке) Б1.В.ДВ.4

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Кросс-культурная деловая медиа-коммуникация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Варламова Е.В.

Рецензент(ы):

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Арсентьева Е. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 90224214

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Варламова Е.В. кафедра германской филологии отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого ,
Elena.Varlamova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель курса-обеспечить будущего профессионального филолога комплексом теоретических знаний и практических технологий и методов по анализу и управлению конфликтом. В процессе обучения студенты познакомятся с основными понятиями конфликтологии, различными видами конфликтов в зависимости от включенных субъектов и сфер возникновения, структурой и динамикой конфликта. Учебный курс предусматривает обучение методам диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями. Проведение лекций и практический занятий на английском языке способствует повышению языковой компетенции студентов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.04.01 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Курс относится к вариативной части профессионального цикла и является важной составляющей подготовки филологов. Учебный курс призван углубить и расширить знания студентов, полученные в процессе изучения дисциплин "Психолингвистика", "Практический курс английского языка". Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины "Конфликтология и международное посредничество (на английском языке)": иметь навыки английской разговорной речи (уровень Advanced), иметь представление о содержании психодиагностических методик и уметь их применять, знать социально-психологические характеристики малых групп, знать формы межличностного взаимодействия.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	готовность реализовывать образовательные программы по предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способность проектировать образовательные программы
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых предметов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

В результате изучения дисциплины студент должен знать категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, обладать знаниями по специфике различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых, организационных, семейных, педагогических. Уметь свободно обсуждать данную тематику на английском языке.

2. должен уметь:

Уметь анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом на английском языке.

3. должен владеть:

Владеть англоязычным понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально- психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов на английском языке.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Осваивать новый лексический материал и применять его на практических занятиях.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Анализ конфликта	1	3	2	2	0	коллоквиум дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	1	4	2	2	0	коллоквиум дискуссия
3.	Тема 3. Тема 3. Конфликты в организации	1	5	2	2	0	коллоквиум дискуссия
4.	Тема 4. Тема 4. Конфликты в семье	1	6	2	2	0	коллоквиум дискуссия
5.	Тема 5. Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе	1	7	2	2	0	коллоквиум дискуссия
6.	Тема 6. Тема 6. Стратегии разрешение конфликтов	1	8	2	0	0	коллоквиум дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			12	10	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Анализ конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Аспекты анализа конфликта. Участники конфликта. Проблемное поле конфликта. Позиции и интересы сторон. Образы конфликтной ситуации. Методика анализа конфликтной ситуации по В.А. Смехову. Отношения участников. Характер опыта конфликтного взаимодействия сторон. Структурные характеристики конфликта: стороны, условия, предмет, результат. Динамические характеристики конфликта. Стадии развития конфликта. Основные принципы анализа конфликта. Рекомендации психологу по анализу конфликта. Важность восприятия конфликтной ситуации ее участниками.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение содержания лекции на английском языке, дискуссия.

Тема 2. Тема 2. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды конфликтов в зависимости от включенных субъектов и от сфер возникновения. Внутриличные, интерперсональные, межгрупповые, внутригрупповые конфликты. Ценностные, ролевые и конфликты интересов как разновидность межличностных конфликтов. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Причины и источники внутриличных конфликтов и формы их проявления. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Структурная типология межличностного восприятия. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение содержания лекции на английском языке, дискуссия.

Тема 3. Тема 3. Конфликты в организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликты в организации и особенности социально-психологического климата. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Типы организационных конфликтов (по различным основаниям). Причины и источники конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов управление ими и их разрешение в организации. Работа медиатора в организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение содержания лекции на английском языке, дискуссия.

Тема 4. Тема 4. Конфликты в семье

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Классификация супружеских конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение содержания лекции на английском языке, дискуссия.

Тема 5. Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Учебная ситуация как конфликтная. Специфика конфликтов в образовательном процессе. Причины педагогических конфликтов: объективные, организационно- управленческие, социально-психологические и личностные. Конфликты между школьниками, учителями и учениками. Условия и способы профилактики конфликтов в школе. Способы разрешения педагогических конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение содержания лекции на английском языке, дискуссия.

Тема 6. Тема 6. Стратегии разрешение конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Возникновение конфликтов, выбор стратегии реагирования. Показатель завершения конфликта. Сравнительный анализ понятий: разрешение, соглашение, управление, урегулирование, завершение конфликта. Показатели неуправляемости и трудноразрешимости конфликтов. Стратегии разрешения: уход, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество (сетка К. Томаса и Р. Килманна). Аргументы в пользу применения каждой стратегии.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
---	-------------------	---------	-----------------	---------------------------------------	------------------------	---------------------------------------

1.	Тема 1. Тема 1. Анализ					
----	------------------------	--	--	--	--	--

конфликта

1	3	подготовка к дискуссии	14	дискуссия
---	---	---------------------------	----	-----------

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
				подготовка к коллоквиуму	14	коллоквиум
2.	Тема 2. Тема 2. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	1	4	подготовка к дискуссии	13	дискуссия
				подготовка к коллоквиуму	13	коллоквиум
3.	Тема 3. Тема 3. Конфликты в организации	1	5	подготовка к дискуссии	13	дискуссия
				подготовка к коллоквиуму	13	коллоквиум
4.	Тема 4. Тема 4. Конфликты в семье	1	6	подготовка к дискуссии	13	дискуссия
				подготовка к коллоквиуму	13	коллоквиум
5.	Тема 5. Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе	1	7	подготовка к дискуссии	13	дискуссия
				подготовка к коллоквиуму	13	коллоквиум
6.	Тема 6. Тема 6. Стратегии разрешение конфликтов	1	8	подготовка к дискуссии	13	дискуссия
				подготовка к коллоквиуму	13	коллоквиум
Итого					158	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекция-визуализация, проблемная лекция, дискуссия, практическое занятие с элементами тренинга, деловая игра, творческие задания, проектная деятельность, составление схем, таблиц.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Анализ конфликта

дискуссия , примерные вопросы:

1. К какой сфере жизнедеятельности человека применима конфликтология? 2. Почему сложно дать определение конфликту?

коллоквиум , примерные вопросы:

Что является признаками конфликта? Чем конфликт отличается от конфликтной ситуации?

Тема 2. Тема 2. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты

дискуссия , примерные вопросы:

1. Как третьи лица могут повлиять на протекание и разрешение конфликта? 2. Какие конфликты наиболее сложно разрешимы? С чем это связано?

коллоквиум , примерные вопросы:

Кто из исследователей считал одной из позитивных функций внутриличностного конфликта развитие личности, переход ее на более высокий уровень?

Тема 3. Конфликты в организации

дискуссия , примерные вопросы:

Важно ли в психологическом понимании осознание участниками конфликтной ситуации ее как конфликтной для дальнейшего развития конфликта?

коллоквиум , примерные вопросы:

1. Какой из способов (стратегий) разрешения конфликтов является наиболее сложным для реализации? 2. При каких условиях с позиции психологии более всего вероятно продолжения конфликта?

Тема 4. Конфликты в семье

дискуссия , примерные вопросы:

Кто может выступать в роли посредника (медиатора)? Какие функции есть у посредника при урегулировании конфликта?

коллоквиум , примерные вопросы:

В чем основной недостаток медиаторства (посредничества) как метода урегулирования конфликта с участием третьей стороны (в сравнении с арбитражем)?

Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе

дискуссия , примерные вопросы:

Стоит ли при согласовании целей и интересов сторон апеллировать к объективной истине и универсальным ценностям или ссылаться на авторитеты? Почему?

коллоквиум , примерные вопросы:

Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.

Тема 6. Стратегии разрешение конфликтов

дискуссия , примерные вопросы:

Конфликты в педагогическом процессе: причины, виды, профилактика, разрешение.

коллоквиум , примерные вопросы:

Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Наука, изучающая конфликты. Особенности, история развития.
2. Методы изучения конфликта.
3. Теоретические подходы к объяснению конфликта: интрапсихический, ситуационный, когнитивистский.
4. Определение конфликта в психологии, признаки, категории описания.
5. Структурные характеристики конфликта.
6. Динамические характеристики конфликта (стадии развития).
7. Позитивные функции конфликта с позиций психологии и социологии.
8. Виды конфликтов по различным классификациям (общая характеристика).
9. Анализ конфликта: аспекты, принципы.
10. Разрешение конфликтов, стратегии реагирования (общая характеристика).
11. Показатели неуправляемости конфликта, особенности трудно-разрешимых конфликтов.
12. Уход, приспособление и конкуренция как стратегии разрешения конфликтов.
13. Компромисс и сотрудничество как стратегии разрешения конфликта.

7.1. Основная литература:

Конфликтология, Кибанов, Ардальон Яковлевич;Ворожейкин, Иван Егорович;Захаров, Дмитрий Кириллович;Коновалова, Валерия Германовна, 2011г.

1. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник [Электронный ресурс] М.:ФОРУМ, ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа:<http://znanium.com/go.php?id=420956>
2. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник[Электронный ресурс] 2-е изд. М.:ИНФРА-М, 2014. - 301 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=405091>

7.2. Дополнительная литература:

Конфликтология в схемах и комментариях, Анцупов, Анатолий Яковлевич;Баклановский, Сергей Владимирович, 2009г.

Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.

7.3. Интернет-ресурсы:

Кейсы для работы над конфликтами - <http://www.fao.org/docrep/w7504e/w7504e07.htm>

Полезные статьи - <http://biginterview.com/blog/2013/09/behavioral-interview-questions-conflict.html>

Ситуации для разбора конфликтов -

<http://hrweb.berkeley.edu/guides/managing-hr/interaction/conflict/resolving>

Теоретический материал -

<http://ucsfhr.ucsf.edu/index.php/pubs/hrguidearticle/chapter-15-conflict-resolution/>

Теоретический материал по конфликтологии -

<http://www.wright.edu/~scott.williams/LeaderLetter/conflict.htm>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология и международное посредничество (на английском языке)" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Флип чарт

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.04.01 "Филология" и магистерской программе Кросс-культурная деловая медиа-коммуникация .

Автор(ы):

Варламова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.