

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт сравнительных исследований модернизации обществ



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Эффективность государственного управления М1.ДВ.1

Направление подготовки: 040100.68 - Социология

Профиль подготовки: Сравнительный социальный анализ

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Нагимова А.М.

**Рецензент(ы):**

Ермолаева П.О.

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института сравнительных исследований модернизации обществ:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 81142814

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Нагимова А.М. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, AMNagimova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Эффективность государственного управления" является ознакомление студентов с теоретическими основами и существующей практикой оценки эффективности государственного и муниципального управления как в зарубежных странах, так и в России.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.ДВ.1 Общенаучный" основной образовательной программы 040100.68 Социология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Данная учебная дисциплина включена общенаучный цикл учебного плана магистерской программы "Сравнительный социальный анализ" и относится к дисциплинам по выбору (шифр М1.ДВ.1). Осваивается на 1 курсе, в 1-м семестре.

Для успешного освоения дисциплины "Эффективность государственного управления" необходимы знания, полученные при изучении курсов "Социология", "Политическая социология", "Отечественная история", "Политология", "Экономическая теория", "Философия" в рамках ООП бакалавриата или специалитета.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способность к социальной адаптации;
ОК-5 (общекультурные компетенции)	умение работать самостоятельно и в коллективе, навыки руководства коллективом;
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам;
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности;
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность и готовность профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учётом особенностей потенциальной аудитории;
ПК-6 (профессиональные компетенции)	умение использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- аппарат теории эффективности государственного управления;
- современные направления совершенствования государственного управления.

2. должен уметь:

- критически оценить перспективы внедрения современных направлений совершенствования государственного управления в определенной области, оценить эффективность предпринятых мер;
- использовать понятийный аппарат теории эффективности государственного и муниципального управления;
- оценивать эффективность деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

3. должен владеть:

актуальной информацией о принципах и практике построения эффективных систем государственного и муниципального управления в Российской Федерации и зарубежных странах, а также проводимой в настоящее время государственной и муниципальной политике.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

эффективно применять сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления	1	1-2	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального Управления	1	3-4	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления	1	5-6	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти	1	7-8	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	1	9-10	2	0	0	письменная работа
6.	Тема 6. Отечественная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	1	11-12	2	2	0	творческое задание
7.	Тема 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления	1	13-14	2	2	0	письменная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			14	12	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

## **Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Ученые-исследователи в сфере оценки эффективности государственного и муниципального управления (М.Хольцер, Мэри Е.Гай, Даниэль В. Мартин, Ф.Шамхалов, Г.Атаманчук, В.Игнатов). Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Специфика государственного и муниципального управления. Признаки государственного и муниципального управления. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.

## **Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального Управления**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гудню, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программа повышения производительности правительства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Оценка производительности и эффективности в древности и Средневековье. Начало разработки проблемы производительности и эффективности. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф. Гудню, Д. Гричлоу). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь). Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программа повышения производительности правительства М.Хольцера. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

## **Тема 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США. Тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности государственного и муниципального управления в 70-80-х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности.



#### **Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом.

#### **Тема 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные понятия: показатели эффективности государственного и муниципального управления, критерии и оценка эффективности государственного и муниципального управления. Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности государственного управления. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snap-shot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

#### **Тема 6. Отечественная практика определения эффективности государственного и муниципального управления**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня. Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты. Развитие социальной инфраструктуры. Развитие транспортной инфраструктуры. Безопасность и экология. Развитие науки и технологий. Развитие регионов. Развитие государственных институтов. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли) и Межрегиональное общественное движение (?Против коррупции?); Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, ?АК&М? и ?Эксперт РА? и т.д.).

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК, Федеральные национальные программы России. Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации. Эффективность государственного управления с точки зрения этнополитической конфликтологии. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, ?АК&М? и ?Эксперт РА? и т.д.).

**Тема 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления	1	1-2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального Управления	1	3-4	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления	1	5-6	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
4.	Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти	1	7-8	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	1	9-10	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
6.	Тема 6. Отечественная практика определения эффективности государственного и муниципального управления	1	11-12	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления	1	13-14	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
	Итого				46	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Лекции. Часть лекций проходит в классической информационной форме. Наиболее интересные темы (их перечень обговаривается со студентами) выносятся на обсуждение в рамках проблемной лекции. Студенты предлагают свои решения предложенной научной проблемы. Предполагается дискуссия и диалог студентов и преподавателя, разбор конкретных ситуаций.

Практические занятия. На практических занятиях студенты обсуждают предлагаемые им вопросы. Часть практических занятий проводится в форме диалога. Также при подготовке к отдельным практическим занятиям студенты могут формировать исследовательские группы для более глубокого изучения той или иной научной проблемы. В конце практического занятия предполагается устный опрос.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Провести сравнительный анализ понятий ?управление ? государственное управление - муниципальное управление?, ?эффективность ? эффективность деятельности ? эффективность государственного и муниципального управления?. 2. Раскройте сущность теоретико-методологических подходов, связывающих эффективность с определенными факторами и приведите пример государств с соответствующим подходом к управлению.

### **Тема 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального Управления**

устный опрос , примерные вопросы:

1.Эволюция трактовки проблемы производительности и эффективности государственного управления. 2. Каков характер взаимосвязи политики и государственного управления? 3. Можно ли полностью отделить политику от государственного управления? 4. Какова роль человеческого фактора в повышении эффективности государственного управления? Приведите примеры.

### **Тема 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Раскройте взаимосвязь между внутренней политикой, проводимой США, и проблемой эффективности государственного управления. 2. Принципиальные отличия измерения эффективности в США. 3. Сравнительный анализ политики Г.Такмана и Р.Рейгана в сфере повышения производительности/эффективности деятельности государственного аппарата. 4. Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления.

### **Тема 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Каким образом можно измерить все виды эффективности. Изучить практику зарубежных стран и привести примеры. 2. Раскройте сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка. 3. Концептуальные модели эффективности. Анализ моделей и адаптация к российской действительности.

### **Тема 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления**

письменная работа , примерные вопросы:

1. Сравнительный анализ методик международных показателей оценки эффективности государственного управления. 2. Сравнительный анализ национальных методик показателей оценки эффективности государственного управления.

### **Тема 6. Отечественная практика определения эффективности государственного и муниципального управления**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Разработать новую концепцию оценки деятельности государственной и муниципальной власти; 2. Разработать систему показателей оценки эффективности государственного (муниципального) управления в Российской Федерации с учетом направлений и мероприятий административной реформы и государственной службы; 3. Разработать/усовершенствовать методику оценки эффективности деятельности государственной и муниципальной власти.

### **Тема 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления**

письменная работа , примерные вопросы:

1. Каковы различия в деятельности и оценке эффективности в государственных и частных организациях? 2. Какие существуют методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного и муниципального управления? Провести сравнительный анализ методов и программ стран Европы, США, стран Азии и России. 3. Каковы сущность и предназначение приватизации в системе государственного управления?

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы к зачету:

1. Первые работы, в которых затрагивалась проблема производительности и эффективности.
2. Охарактеризуйте основные этапы истории оценки эффективности государственного управления в США.
3. Основные понятия: эффективность, эффективность государственного и муниципального управления, показатели эффективности.
4. Критерии производительности и эффективности.
5. Можно ли отделить политику от государственного и муниципального управления?
6. Роль человеческого фактора в повышении производительности и эффективности.
7. Сравнительный анализ политики Г.Такмана и Р.Рейгана в сфере повышения производительности/эффективности деятельности государственного аппарата.
8. Обозначить проблемы, возникающие в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления.
9. Виды эффективности. Каким образом можно измерить все виды эффективности?
10. Раскройте сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка.
11. Анализ концептуальных моделей эффективности.
12. Анализ концептуальных моделей и адаптация к российской действительности.
13. Интегральный показатель го управления (Governance Research Indicator Country Snapshot - GRICS).
14. Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР).
15. Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis , инвестиционное агенство Fitch и др.).
16. Показатели WBES.
17. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Государственный университет - Высшая школа экономики
18. Индекс восприятия коррупции организации "Transparency International".
19. Барометр мировой коррупции организации "Transparency International".

20. Индекс экономической свободы организации "Heritage Foundation".
21. Индекс непрозрачности (Opacity index).
22. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands).
23. Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD).
24. Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders).
25. Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН).
26. Оценка эффективности The Common Assessment Framework (ООС/CAF).
27. Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).
28. Анализ статистических данных по основным международным рейтингам за последние три года.
29. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления.
30. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления.
31. Каковы различия в деятельности и оценке эффективности в государственных и частных организациях?
32. Какие существуют методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике?
33. Методы и программы повышения эффективности государственного управления?
34. Методы и программы повышения эффективности деятельности муниципальных властей?

Темы для эссе:

1. Проблема отождествления понятий "производительность" и "эффективность" в системе государственного управления.
2. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
3. "Кризис" понимания эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в России.
4. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.
5. Оценка методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в РФ.
6. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.
7. Доклад World Bank о качестве государственного управления в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.
8. Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран (на выбор 4 страны и Россия).
9. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Act - GPRA).
10. Муниципальное управление: ориентация на результат.
11. Внедрение понятия бенчмаркинга государственных услуг в Республике Татарстан.
12. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.
13. Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ (на выбор три субъекта РФ).
14. Оценка деятельности органов исполнительной власти в Республике Татарстан (на примере самостоятельно выбранного ОИВ).

15. Региональные целевые программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти (на примере Республики Татарстан).
16. Роль "кнута и пряника" в механизме соблюдения исполнительской дисциплины государственных и муниципальных служащих.
17. Эффективность кадровой политики на этапах отбора и продвижения муниципальных служащих.
18. Вопросы создания условий для развития и совершенствования государственного и муниципального управления.
19. Если бы я был(а) выбран(а) на пост мэра г.Казань, то основными направлениями повышения эффективности деятельности администрации были бы?

### 7.1. Основная литература:

Политическая социология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Социология" и "Политология" / [Бойко В.Э., д.филос.н., проф., Вдовиченко Л.Н., д.социол.н., проф., Великая Н.М., д.полит.н., проф. и др.]; под ред. чл.-корр. РАН, д.филос.н., проф. Ж.Т. Тощенко; Рос. гос. гуманитар. ун-т. 4-е изд., перераб. и доп.. Москва: Юрайт, 2012. 623 с. (15 экз.)

Козырев Г. И. Политическая социология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=398059> (ЭБС "Знаниум").

Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=374257> (ЭБС "Знаниум").

Попов Л. Л. Государственное управление в России и зарубежных странах: административно-правовые аспекты: Монография / Л.Л. Попов и др.; Под ред. Л.Л. Попова - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с.: Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=317711> (ЭБС "Знаниум").

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Алескерев Ф.Т., Головщинский К.И., Клименко А.В. Оценки качества государственного управления. Предпринт WP8/2006/02. - М.: ГУ ВШЭ, 2006.
2. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник. - М.: Издательство "Омега-Л", 2010.
3. Федеральный закон от 6 октября 1999 г. N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"
4. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".
5. Указ Президента Российской Федерации от 28 июня 2006 № 825 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ".
6. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов".
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.12.2001 № 675 "О Федеральной целевой программе "Жилище" на 2002-2010 годы".
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.09.2001 № 848 "О Федеральной целевой программе "Развитие транспортной системы России (2010-2015 годы)".
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.04.2005 г. № 259 "Об утверждении Положения о разработке Сводного доклада о результатах и основных направлениях деятельности Правительства РФ на 2006-2008 гг."



10. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2005 г. "О Федеральной целевой программе развития образования на 2006-2010 годы".
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.01.2006 г. ◆ 7 "О Федеральной целевой программе "Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006-2015 годы".
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.01.2002 г. ◆ 65 "О Федеральной целевой программе "Электронная Россия (на 2002-2010 годы)".
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2007 г. ◆ 172 "О Федеральной целевой программе "Дети России на 2007-2010 годы".
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2008 ◆ 568 "О Федеральной целевой программе "Научные и научно-педагогические кадры инновационной России" на 2009-2013 гг."
15. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.02.2010 ◆ 102-р "Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства на 2010-2020 годы"
16. Абдулатипов Р.Г. Этнополитология. Учебное пособие. - СПб.: ИД "Питер", 2004.
17. Барциц И.Н. Показатели эффективности государственного управления// Представительная власть, 2008, ◆ 1 (80), с. 15-26.
18. Беляев А. Н., Цыганков Д. Б., "Оценивая эффективность реформы: новые технологии оптимизации государственной и отраслевой политики". "Вестник актуальных прогнозов Россия. Третье тысячелетие". - М.: ФГУ "Родина", 2004, ◆ 11.
19. Беляев А., В.А. Маршаков В., "Обзор международного опыта применения оценивания для анализа качества и эффективности регулирующих актов" // Москва, 2005.
20. Добролюбова Е.И. Показатели эффективности реформ государственного управления в России: возможные подходы. Доклад Всемирного банка. - М., 2006.
21. Головщинский К.И., Елисеенко В.Ф., Никифоров С.А. Бенчмаркинг качества государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти; Предпринт WP8/2008/01, - М.: Изд.дом ГУ ВШЭ, 2008.
22. Институт развития свободы информации, результаты исследования за 2007 год. <http://www.svobodainfo.org/info/page/?tid=633200144>.
23. Кузнецова Е. Оценивание в рамках новой модели управления: основы и эмпирические результаты оценки реформ управления федеральной администрации в Швейцарии. - М.: ГУ ВШЭ, 2005.
24. Мониторинг государственных и муниципальных услуг в регионе как стратегический инструмент повышения качества регионального управления: опыт, проблемы, рекомендации / С.И.Неделько, А.В.Осташков, С.В.Матюкин, В.Н.Ретинская, И.А.Мурзина, И.Г.Кревский, А.В.Луканин, О.С.Кошевой.Под общ.ред. В.В.Маркина, А.В.Осташкова. - М.: Изд.Экслибрис Пресс, 2008.
25. Шамхалов Ф. Основы теории государственного управления: учебник для вузов. - М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2003.
26. Материалы коллоквиума "Оценивание программ и политик: методология и применение". Вып.3//под ред. Д.Б.Цыганкова.- М.: Ин-т оценки программ и политик, 2007.
27. Материалы коллоквиума "Оценивание программ и политик: методология и применение". Вып.4//под ред. Д.Б.Цыганкова.-М.:Ин-т оценки программ и политик, 2008.
28. Мартынова А.П. Рощин С.Ю. Оценка эффективности и спрос на оценку эффективности государственных программ на рынке труда. // Вопросы государственного и муниципального управления, 2008. ◆ 4. С.27-48.
29. Мерсиянова И.В. Институты самоорганизации и качество жизни населения: прямые и обратные связи. Сборник материалов X Международной научной конференции по проблемам и развития экономики и общества. - М.: Изд. ГУ-ВШЭ, 2010. 456-465
30. Подготовка рейтинга информационного развития субъектов Российской Федерации и уровня использования технологий электронного



- правительства в федеральных органах исполнительной власти и в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации. - М. ИСИЭЗ ГУ-ВШЭ, 2008 <http://issek.hse.ru/>.
31. Смирнова М.В. Перевод Хартии по оцениванию государственных программ и политик. <http://www.iopp.ru/a/materials/>
32. Тихомиров Ю.А. Как определить эффективность закона. Сборник материалов X Международной научной конференции по проблемам и развития экономики и общества. - М.: Изд.ГУ-ВШЭ, 2010. С.528-536
33. Уолкер Ричард М. Бойн Джордж А. Реформа государственного управления и повышение эффективности государственной службы: эмпирическая оценка стратегии лейбористского правительства Великобритании. // Вопросы государственного и муниципального управления, 2008. ♦ 2. С.88-116.
34. Цыганков Д., Опыт стран СНГ по внедрению ОРВ: Российская Федерация // Доклад на конференции "СОВАЗ как инструмент повышения качества регулирования частного сектора. Мировой опыт и перспективы в Узбекистане". - Ташкент, 2008.
35. Цыганков Д. Б. Интеграция оценки в государственное управление Российской Федерации // Оценка программ: методология и практика / под ред А.И. Кузьмина, Р. О'Салливан, Н.А. Кошелевой. - М., 2009. - С. 170-192.
36. Шаклеина Т.А. Современные американские концепции мирового лидерства. - М.: ИСКРАН, 2006.
37. Шамхалов Ф. Основы теории государственного управления: учебник для вузов. - М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2003.
38. Юпитов А.В., Бекасов О.Б., Пономарева В.С. Отбор кадрового состава государственной гражданской службы: современные механизмы, принципы и процедуры. - М.: ГУ-ВШЭ, 2004
39. Якимец В.Н. Инструменты оценки межсекторных взаимодействий. Сборник материалов X Международной научной конференции по проблемам и развития экономики и общества. - М.: Изд. ГУ-ВШЭ, 2010. С.465-475
40. Balk W. Improving government productivity. Beverly Hills, 1975. [<http://www.jstor.org/pss/3379956>]
41. Boyne G.A. Public and private management: What's the difference? // Journal of Management Studies, 2002, p.97-122.
42. Boyne G.A., Gould-Williams J. Planning and performance in public organizations: an empirical analysis//Public Management Review, 2003. p.115-132
43. Egon G. Guba, Yvonna S. Lincoln. Guidelines and checklists for constructivist (a.k.a. fourth generation) evaluation. 2001
44. Critchlow D. The Brookings institution, 1916-1952. Expertise and the public interest in a democratic society. De Kalb, 1985. [<http://www.jstor.org/pss/3115904>]
45. Dr. S. Kuhlmann, Performance Measurement and Performance Comparison in German Local Governments, 2005
46. Evaluation in Public-Sector Reform, Concepts and Practice international perspective/Wollmann,Hellmut (ed.). Cheltenham/Northampton:Edward Elgar, 2003
47. Measuring the Performance of Government Departments, Report by the Comptroller and Auditor General, HC 301 Session 2000-2001: 22 March 2001
48. State and Local Government Reforms in France and Germany // V. Hoffmann-Martinot, H. Wollmann (eds.). / Вопросы государственного и муниципального управления. - М., 2007., с.34-45.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

ИД ?Коммерсант? - <http://www.kommersant.ru>

Официальный сайт Министерства регионального развития РФ - <http://minregion.ru>

Официальный сайт Правительства Республики Татарстан - <http://prav.tatarstan.ru>

Официальный сайт Правительства РФ - <http://www.government.ru>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - <http://gks.ru>

Сайт International Planned Parenthood Federation - <http://www.ippf.org>

Сайт Института оценки программ и политики - <http://www.iopp.ru>

Сайт Полномочного представителя Президента Российской Федерации в ПФО - <http://www.pfo.ru>

Сайт ?Приоритетные национальные проекты и демографическая политика? - <http://www.rost.ru>

Сайт Программы развития ООН в России - <http://undp.ru>

Сайт ?Федеральные целевые программы России - <http://www.programs-gov.ru>

Сайт Фонда Общественное Мнение - <http://fom.ru>

Сайт Центр прикладной экономики - <http://a-econom.com>

Сайт энциклопедии Местного самоуправления - <http://emsu.ru>

Экспертно-аналитический портал ?Гуманитарное развитие в России и за рубежом - <http://gtmarket.ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Эффективность государственного управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Кроме указанного, для реализации данной программы используются:

- учебная аудитория;
- проектор мультимедиа;
- компьютер.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 040100.68 "Социология" и магистерской программе Сравнительный социальный анализ .

Автор(ы):

Нагимова А.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ермолаева П.О. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.