

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Теория организации БЗ.Б.1.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 949919014

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , EAGuryanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , SAMescheryakova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-20	? способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности
пк-2	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распространение полномочий и ответственности на основе их делегирования
пк-25	знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью эффективно выполнять свои функции в межкультурной среде
пк-3	готовностью к разработке процедур и методов контроля
пк-32	? способностью выбирать математические модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам управления
пк-37	? умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
пк-4	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
пк-7	способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям

2. должен уметь:

- строить и анализировать модели социальных организаций;
- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов.

3. должен владеть:

- законами организации;
- основами организационного проектирования деятельности организации;
- подходами к оценке организационной эффективности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность
- способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- готовностью к разработке процедур и методов контроля
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	4	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	4	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	4	4	0	творческое задание
4.	Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации	4	5	2	2	0	
5.	Тема 5. Организация и управление	4	6	2	2	0	
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	2	2	0	творческое задание
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	2	2	0	
8.	Тема 8. Закон самосохранения	4	9	2	2	0	
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	4	4	0	
10.	Тема 10. Закон информированности-упорядоченности	4	12	2	2	0	
11.	Тема 11. Закон единства анализа и синтеза	4	13	2	2	0	
12.	Тема 12. Закон композиции и пропорциональности	4	14	2	2	0	
13.	Тема 13. Специфические законы социальной организации	4	15	2	2	0	
14.	Тема 14. Принципы организации	4	16	2	2	0	
15.	Тема 15. Организационные изменения	4	17	2	2	0	
16.	Тема 16. Организационная эффективность	4	18	2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет исследования Теории организации. Понятие организации. Организация как явление и организация как процесс.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия зависимость, закономерность и закон.

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация - община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

Тема 3. Организация как система

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций. Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

Тема 5. Организация и управление

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность управления. Управление объектом и управление сложной системой. Особенности управляемых систем. Система управления организацией. Общие принципы построения системы управления. Понятие процесса управления. Основные задачи управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Субъекты организаторской деятельности. Понятие субъекта и объекта управления. Состав субъекта и объекта управления.

Тема 6. Организационный потенциал

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

Тема 7. Закон синергии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

Тема 8. Закон самосохранения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие самосохранения. ?Энергия удержания? и ?энергия ликвидации?. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

Тема 9. Закон развития

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

Тема 10. Закон информированности-упорядоченности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления.

Тема 11. Закон единства анализа и синтеза

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

Тема 12. Закон композиции и пропорциональности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

Тема 13. Специфические законы социальной организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления, закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

Тема 14. Принципы организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Статическая организация. Динамическая организация. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоотчности, принцип пропорциональности.

Тема 15. Организационные изменения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Соппротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения. Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

Тема 16. Организационная эффективность

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода. Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Организация как система	4	3-4	На практическом примере рассмотреть виды систем и свойства организационных систем	18	Письменная контрольная работа
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере	18	Письменная контрольная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: проведение деловых игр, решение кейсов, проведение интерактивных лекций.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

Тема 3. Организация как система

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа определения системы и трех ее свойств, характерных для систем любой природы, обоснуйте, почему организация является системой. Дайте характеристику свойствам организационных систем.

Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации

Тема 5. Организация и управление

Тема 6. Организационный потенциал

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа сущности организационного потенциала и особенностей функционирования организации определите меры, с помощью которых возможно увеличение потенциала вашей организации.

Тема 7. Закон синергии

Тема 8. Закон самосохранения

Тема 9. Закон развития

Тема 10. Закон информированности-упорядоченности

Тема 11. Закон единства анализа и синтеза

Тема 12. Закон композиции и пропорциональности

Тема 13. Специфические законы социальной организации

Тема 14. Принципы организации

Тема 15. Организационные изменения

Тема 16. Организационная эффективность

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.
14. Законы производственных систем.
15. Законы функционирования и развития социальных организаций.

7.1. Основная литература:

Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>

Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451362>

Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=325598>

Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=369915>

Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 143 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=179709>

7.2. Дополнительная литература:

Теория организации: Учеб. пособие / О.Г. Туровец, В.Н. Родионова. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 5-16-001977-4, <http://znanium.com/bookread.php?book=80231>

Теория организации: Учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова; Московский психолого-социальный институт. - М.: Флинта: МПСИ, 2009. - 264 с.: 60x88 1/16 + CD-ROM. (переплет, cd rom) ISBN 978-5-9765-0699-2, <http://znanium.com/bookread.php?book=208859>

Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008, 864 с

Семиков В. Л. Теория организации. - М: Академический проект, 2005, 960 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>

Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>

Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - <http://www.cfin.ru>

Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.profy.ru>

Сайт журнала ?Проблемы теории и практики управления?. Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. _____

Мещерякова С.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. _____

Кулик Е.Н. _____

"__" _____ 201__ г.