

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Теория менеджмента Б3.Б.1

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гурьянова Э.А. , Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Нагимова А.М. , Кулик Е.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 949935614

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , EAGuryanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Мещерякова С.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Изучение теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализ экономических отношений внутри организации, а также освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3, 4 семестры.

"Теория организации" является той дисциплиной, которая знакомит будущего специалиста с общими понятиями и принципами функционирования организации, различными параметрами проектирования организационных структур, подходами к оценке организационной эффективности, разнообразными взаимосвязями как между различными структурными звеньями, так и во взаимодействии с внешней средой организации. Курс "Теория организации" основывается на знаниях, полученных в ходе изучения таких дисциплин как "Экономическая теория", "Основы менеджмента" и др. Данная дисциплина послужит базой для изучения таких предметов как "Стратегический менеджмент", "Корпоративное управление", "Управление организационными изменениями" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-8	способен находить организационно - управленческие решения и готов нести за них ответственность
пк-1	знает основные этапы эволюции управленческой мысли
пк-17	готов участвовать в реализации программы организационных изменений, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям
пк-26	имеет представление об экономическом образе мышления
пк-8	способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет курса "теория организации" и его связь с другими науками;
- основные направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- сущность понятий "система", "организационная система" и их свойства;
- особенности управляемых систем, присущие организациям

2. должен уметь:

- строить и анализировать модели социальных организаций;

- на основе анализа организационного потенциала разрабатывать направления повышения эффективности его использования;
- разрабатывать меры совершенствования деятельности организации на основе использования законов организации;
- проектировать основные элементы организационной системы
- оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов.

3. должен владеть:

- законами организации;
- основами организационного проектирования деятельности организации;
- подходами к оценке организационной эффективности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность
- способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- готовностью к разработке процедур и методов контроля
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 396 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре; зачет и экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	3	1	10	10	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	3	2	6	8	0	
3.	Тема 3. Организация как система	3	3-4	10	10	0	
4.	Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации	4	5	8	8	0	
5.	Тема 5. Организация и управление	4	6	6	6	0	
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	6	6	0	
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	6	6	0	
8.	Тема 8. Закон самосохранения	4	9	6	6	0	
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	4	4	0	
10.	Тема 10. Закон информированности-упорядоченности	4	12	6	6	0	
11.	Тема 11. Закон единства анализа и синтеза	4	13	2	2	0	
12.	Тема 12. Закон композиции и пропорциональности	4	14	2	2	0	
13.	Тема 13. Специфические законы социальной организации	4	15	2	2	0	
14.	Тема 14. Принципы организации	4	16	2	2	0	
15.	Тема 15. Организационные изменения	4	17	2	2	0	
16.	Тема 16. Организационная эффективность	4	18	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен зачет
	Итого			80	82	0	

## **4.2 Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

#### **лекционное занятие (10 часа(ов)):**

Предмет исследования Теории организации. Понятие организации. Организация как явление и организация как процесс.

#### **практическое занятие (10 часа(ов)):**

Аспекты изучения организаций (строение организаций, функционирование организаций, управление в организациях, развитие организаций). Связь курса с другими науками. Понятия зависимость, закономерность и закон.

### **Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

#### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Классическая теория организации (организация как трудовой процесс, организация как безличный механизм, бюрократическая модель организации, организация - община, социальная система), социотехнологическая модель, теория организационного потенциала, теория институтов и институциональных изменений.

#### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Тектология, современные направления организационной теории (реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов, направление всестороннего развития человеческих ресурсов).

### **Тема 3. Организация как система**

#### **лекционное занятие (10 часа(ов)):**

Понятие системы. Состояние, поведение, равновесие, устойчивость системы, Свойства систем (целостность, сложность, организованность). Виды систем (символические и материальные системы; технические, технологические, экономические, социальные и организационные системы; простые, сложные и очень сложные; детерминированные и вероятностные; открытые и закрытые системы; жесткие и мягкие).

#### **практическое занятие (10 часа(ов)):**

Понятие организационной системы. Классификация организационных систем: по уровню управления (территориальные, отраслевые, функциональные и целевые системы), по характеру решаемых ими проблем (политические, экономические, социальные, идеологические, производственные, научно-технические, экологические, комплексные и др.). Свойства организационных систем (проблемная ориентация, преобразование ресурсов для достижения целей организации, зависимость от внешней среды, единый центр управления, наличие объекта управления интеграция цели, иерархическая структура, свойство ?вложимости?, изменчивость, инерционность).

### **Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации**

#### **лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Понятие социальной организации. Основные черты социальной организации (целевая природа, принятие решений для достижения целей организации, распределение членов организации по иерархической лестнице соответственно ролям и статусам, разделение функций между ее членами, формирование управляющими подсистемами своих механизмы и средств регулирования и контроля за деятельностью различных элементов организации, фиксированное членство).

#### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Организационный порядок. Формальные и неформальные организации. Влияние формальных и неформальных связей на состояние организаций. Типология социальных организаций (Хозяйственные организации, общественные союзы, массовые организации, промежуточные формы организаций, ассоциативные организации).

### **Тема 5. Организация и управление**

#### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Сущность управления. Управление объектом и управление сложной системой. Особенности управляемых систем. Система управления организацией. Общие принципы построения системы управления. Понятие процесса управления. Основные задачи управления.



**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Субъекты организаторской деятельности. Понятие субъекта и объекта управления. Состав субъекта и объекта управления.

**Тема 6. Организационный потенциал**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Сущность производственного потенциала. Структура производственного потенциала (основные фонды, оборотные фонды, кадровый потенциал). Производственная мощность предприятия.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Структура основных фондов. Направления улучшения использования основных фондов. Структура оборотных фондов. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. Кадровый потенциал. Резервы роста производительности труда.

**Тема 7. Закон синергии**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Содержание закона синергии и его эффект. Условия возникновения синергии. Эффект синергии.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Практическое приложение закона синергии. Признаки, характеризующие наличие синергии.

**Тема 8. Закон самосохранения**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Понятие самосохранения. ?Энергия удержания? и ?энергия ликвидации?. Уровни самосохранения. Поддержание уровня самосохранения.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Стабилизация потенциала компании. Понятие равновесия систем. Статическое, так и динамическое равновесие. Устойчивость систем.

**Тема 9. Закон развития**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Принципы развития: принцип инерции (или запаздывания), принцип эластичности, принцип непрерывности. Принцип стабилизации. Факторы, влияющие на эластичность организации.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Жизненный цикл организации: внедрение, рост, зрелость, насыщение, спад, обновление. Развитие организационной структуры.

**Тема 10. Закон информированности-упорядоченности**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Характеристики управленческой информации. Особенности корректировки характеристик информации.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Особенности закона информированности-упорядоченности. Информационная среда управления.

**Тема 11. Закон единства анализа и синтеза**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие закона единства анализа и синтеза. Сущность анализа и синтеза.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Следствия закона анализа и синтеза. Практическое приложение закона единства анализа и синтеза.

**Тема 12. Закон композиции и пропорциональности**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и практика использования закона. Принципы закона композиции и пропорциональности.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Пропорции в экономике. Пропорциональность между подсистемами управления и производства. Нарушение композиции и пропорциональности.

### **Тема 13. Специфические законы социальной организации**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие специфических законов социальной организации. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Законы производственных систем: закон наименьших при цепной связи, закон взаимного замыкания, закон ритма, закон параллельности и последовательности работ, закон фронта работ, закон реальных условий.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Законы управления: закон единства и целостности системы управления, закон обеспечения необходимого числа степеней свободы системы управления, закон необходимого разнообразия систем управления, закон соотносительности управляющих и управляемых систем.

### **Тема 14. Принципы организации**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Статическая организация. Динамическая организация. Принципы статической и динамической организации. Принципы приоритета: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой при создании организации, принцип приоритета структуры над функциями в действующих организациях, принцип приоритета объекта управления над субъектом для действующих организаций.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Принципы соответствия: принцип соответствия между поставленными целями и выделенными ресурсами, принцип соответствия распорядительства и подчинения, принцип соответствия эффективности производства и экономичности, принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации производства и управления, принцип прямоотчности, принцип пропорциональности.

### **Тема 15. Организационные изменения**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Сущность организационных изменений. Частичные и радикальные организационные изменения. Модель управления организационными изменениями. Факторы, вызывающие изменения: изменения в целях, покупка нового оборудования, нехватка рабочей силы, внедрение сложной системы обработки информации, государственное регулирование, объединение предприятий, действия конкурентов, снижение прибыли. Объекты изменений: структура, технология, организационные процессы.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Тактика внедрения организационных изменений: вмешательство, участие, убеждение и указание. Соппротивление нововведениям. Типы препятствий развитию социальных организаций: расхождения и противоречия (конфликт). Виды расхождений: по поводу целей организации, по поводу средств их достижения, относительно ресурсов для достижения целей, относительно методов организации, относительно факторов внешнего окружения. Типы конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, производственный конфликт.

### **Тема 16. Организационная эффективность**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие эффективности. Критерии организационной эффективности. Подход с точки зрения достижения целей организации. Условия использования подхода для оценки организационной эффективности с точки зрения достижения целей. Недостатки целевого подхода. Подход, основанный на системных критериях. Показатели организационной эффективности при использовании системного подхода. Недостатки системного подхода.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***



Подход, основанный на стратегических составляющих. Этапы реализации подхода, основанного на стратегических составляющих. Факторы и критерии оценки организационной эффективности при использовании стратегического подхода. Ценностный подход. Критерии организационной эффективности при использовании ценностного подхода. Модель организационной эффективности. Недостатки ценностного подхода. Сравнение подходов к оценке организационной эффективности.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Организация как система	3	3-4	На практическом примере рассмотреть виды систем и свойства организационных систем	54	Письменная контрольная работа
6.	Тема 6. Организационный потенциал	4	7	Раскрыть элементы организационного потенциала на практическом примере	36	Письменная контрольная работа
7.	Тема 7. Закон синергии	4	8	Привести примеры положительного и отрицательного эффектов синергии	36	Письменная контрольная работа
9.	Тема 9. Закон развития	4	10-11	Раскрыть этапы жизненного цикла организации на практическом примере	36	Письменная контрольная работа
	Итого				162	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

## **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

## **Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

## **Тема 3. Организация как система**

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа определения системы и трех ее свойств, характерных для систем любой природы, обоснуйте, почему организация является системой. Дайте характеристику свойствам организационных систем.

## **Тема 4. Социальная организация, хозяйственные организации**

## **Тема 5. Организация и управление**

## **Тема 6. Организационный потенциал**

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

На основе анализа сущности организационного потенциала и особенностей функционирования организации определите меры, с помощью которых возможно увеличение потенциала вашей организации.

## **Тема 7. Закон синергии**

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

Опишите действие закона синергии (положительный и отрицательный эффекты). Перечислите признаки, характеризующие наличие синергии.

## **Тема 8. Закон самосохранения**

## **Тема 9. Закон развития**

Письменная контрольная работа , примерные вопросы:

Изучив принципы развития, оцените эластичность организации. Что в данном случае можно предпринять для повышения эластичности организации. Опишите мероприятия, с помощью которых можно добиться улучшения работы данной организации за счет стабилизации диапазона изменения ее потенциала.

## **Тема 10. Закон информированности-упорядоченности**

## **Тема 11. Закон единства анализа и синтеза**

## **Тема 12. Закон композиции и пропорциональности**

## **Тема 13. Специфические законы социальной организации**

## **Тема 14. Принципы организации**

## **Тема 15. Организационные изменения**

## **Тема 16. Организационная эффективность**

## **Тема . Итоговая форма контроля**

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Виды систем.
5. Виды структурных конфигураций организационных систем.
6. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
7. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
8. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
9. Жизненный цикл организации.
10. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
11. Закон развития организации и принципы развития.
12. Закон синергии.
13. Законы организации и их взаимосвязь.

14. Законы производственных систем.

15. Законы функционирования и развития социальных организаций.

### 7.1. Основная литература:

1. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.:

Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с.

//<http://znanium.com/bookread.php?book=415155>

2. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013.//<http://znanium.com/bookread.php?book=451362>

3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.:ИНФРА-М, 2012. - 848 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=325598>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=369915>

2. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИДРИОР, 2009. - 143 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=179709>

3. Подлесных В. И. Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы...: Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012-304с.: 60x88 1/16. - (Высшее обр.). (о) ISBN 978-5-16-005303-5, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=248763>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>

Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>

Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - <http://www.cfin.ru>

Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.profy.ru>

Сайт журнала ?Проблемы теории и практики управления?. Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория менеджмента" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Нагимова А.М. \_\_\_\_\_

Кулик Е.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.