

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Теория организации и организационное поведение М2.Б.2

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в сфере услуг

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гурьянова Э.А.

**Рецензент(ы):**

Большов А.В. , Мещерякова С.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гурьянова Э.А. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, EAGuryanova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель курса "Теория организации" заключается в том, чтобы научить студентов осмыслению и объяснению теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализу экономических отношений внутри организации, а также в освоении студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.Б.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Дисциплина дает понимание современных концепций организационного развития, методов управления поведением людей, позволяет создавать эффективные команды, решать ключевые организационные проблемы на разных стадиях жизненного цикла организации. Дисциплина обучает методам обоснованного выбора типа организации, модели организационного поведения, позволяет осуществлять необходимые мероприятия для сохранения устойчивого и эффективного функционирования организации.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-1	способностью развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования
ок-4	способностью принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия
пк-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
пк-12	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
пк-13	способностью применять современные методы и методики преподавания управленческих дисциплин
пк-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию
пк-4	способностью разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
пк-6	владением методами экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
пк-9	способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- законы, принципы и правила, необходимых для выработки современного организационного мышления
- особенности построения социальных организаций
- основные факторы, способные оказывать влияние на организации
- законы и принципы, действующие в организациях

2. должен уметь:

- выделять предпосылки формирования и развития организационных отношений в зависимости от вида и типа организации
- рассматривать экономические явления не только сами по себе, но и во взаимосвязи с социальными процессами

3. должен владеть:

- элементами теории организации послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления
- навыками использования полученных теоретических знаний в области экономики при освоении курсов других экономических дисциплин и при осуществлении будущей профессиональной деятельности студентом

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- осуществлять сравнительный анализ видов корпоративных структур по ряду признаков;
- ориентироваться в российской и зарубежной практике управления предприятиями;
- решать организационные задачи в области управления предприятиями;
- проводить финансово-экономическую оценку эффективности корпоративных структур

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли	1	1	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Системный подход к управлению орга-низацией	1	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Управление организацией и организационным поведением	1	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации	1	4	0	4	0	
5.	Тема 5. Деловое общение в организации	1	5	2	2	0	
6.	Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации	1	6	0	4	0	
7.	Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации	1	7	0	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Итого			8	20	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Системный подход как научная методология. Ситуационный подход. Повышение уровня материально-технической базы современного производства и оказания услуг.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Усиление внимания к организационной культуре. Международный менеджмент. Теория хаоса. Теория институтов и институциональных изменений. Синергетика.

### Тема 2. Системный подход к управлению орга-низацией

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные принципы системного подхода. Значение системного подхода в управленческой организации.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и сущность процесса управления, его системы и средства. Системный подход и целеполагание в управлении. Понятие о методах системного анализа.

### Тема 3. Управление организацией и организационным поведением

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Менеджмент и поведение организации. Методы управления поведением организации. Ситуационное управление и управление по целям. Основные факторы управления организационным поведением. Концепции организационного поведения.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Поле организационного поведения. Научные основы организационного поведения. Основополагающие концепции организационного поведения. Базисные теоретические подходы в организационном поведении. Типология моделей организационного поведения. Анализ современных проблем управления организационным поведением. Моделирование организационного поведения.

**Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации**

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Потоки информационного взаимодействия. Принципы и этические нормы коммуникационного процесса. Социальная сфера коммуникационного процесса. Виды и средства коммуникационного процесса. Роль коммуникаций в формировании корпоративной культуры. Коммуникационные каналы внутри организации. Разновидности коммуникационных сетей. Взаимодействие между элементами управленческой структуры. Построение моделей коммуникаций, описание их особенностей и характеристика. Структура процесса коммуникаций и их виды. Десять заповедей успешной коммуникации, их описание.

**Тема 5. Деловое общение в организации**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность делового общения. Формы делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Публичные выступления. Перцептивный аспект общения. Интерактивный аспект общения. Коммуникативный аспект общения.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Типы работников по восприятию управленческой информации. Принципы делового общения. Фазы делового общения. Стратегия и тактика делового общения. Конструктивная стратегия. Силовая стратегия. Сотрудничество. Типология партнеров по общению.

**Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации**

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Влияние организационных изменений на поведение людей в организации. Уровень изменений. Рутинность, инновации, кризис и трансформации. Управление изменениями. Организационное развитие. Ограничения развития организации. Различия позиций людей в инновациях. Поведенческие факторы, влияющие на инновационную деятельность. Инновационный потенциал организации. Устранение психологических барьеров людей в инновациях. Сопротивление инновациям и пути его преодоления. Управление нововведениями. Создание предпосылок для позитивного отношения к нововведениям.

**Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации**

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Природа и сущность конфликта. Диагностика конфликтов. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтах. Типология конфликтов. Фазы развития конфликтов. Стили поведения людей в конфликтных ситуациях. Причины конфликтов внутри организации. Формы разрешения межличностных конфликтов. Формы разрешения внутриорганизационных конфликтов. Факторы конструктивного разрешения конфликтов. Сущность и причины возникновения стресса. Факторы, влияющие на развитие стрессов. Фазы стресса и адаптация к нему.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Системный подход к управлению организацией	1	2	Провести анализ организации как системы	14	Письменная контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации	1	4	Проанализировать преимущества и недостатки управления коммуникационным процессом	16	Письменная контрольная работа
5.	Тема 5. Деловое общение в организации	1	5	Провести деловую игру	14	Защита
	Итого				44	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Теория организации и организационное поведение" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях по предложенной тематике.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли

### Тема 2. Системный подход к управлению организацией

Письменная контрольная работа, примерные вопросы:

На основе анализа определения системы и трех ее свойств, характерных для систем любой природы, обоснуйте, почему выбранная вами организация является системой. Дайте характеристику свойствам организационных систем.

### Тема 3. Управление организацией и организационным поведением

### Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации

Письменная контрольная работа, примерные вопросы:

Проанализируйте состояние внутриорганизационных коммуникаций в организации по следующим направлениям. 1. Разрыв в коммуникационной цепи. 2. Искажения отправителем. 3. Искажение получателем. В качестве решения Вы должны предложить свои причины неудовлетворительного коммуникативного поведения.

### Тема 5. Деловое общение в организации

Защита, примерные вопросы:

Разбор кейсов, решение задач, защита рефератов, докладов

### Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации

### Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации

### Тема. Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерная тематика эссе

1. Классическая социология и теория организации. К. Маркс, Э. Дюркгейм.
2. Вклад А. Смита в развитие организационной науки.

3. Классическая и административная концепции менеджмента и теория организации (Ф. Тейлор, А. Файоль).
4. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
5. Вклад школы человеческих отношений (Э. Мэйо, А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Мак-Грегор) в развитие современной теории организации.
6. Системный подход в теории организации (Л. фон Берталанфи, К. Боулдинг, Н. Винер, Т. Парсонс).
7. Современные представители системного подхода в теории управления и организации: А. Этциони, Ф. Селзник, Г. Саймон.
8. Труды А. Богданова, А. Гастеева, П. Карженцева - первый рывок в становлении отечественной организационной науки.
9. Вклад отечественной экономической науки в развитие теории организаций (Б.З. Мильнер, О.С. Виханский, А.И. Наумов и др.).
10. А.И. Пригожин и становление управленческого консультирования в России.

### 7.1. Основная литература:

1. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004700-3, 1000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=325598>
2. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0288-6, 1000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=369915>
3. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 329 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-16-004495-8, 500 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=405089>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005014-0, 500 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=258785>
2. Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы... Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012-304с.: 60x88 1/16. - (Высшее обр.). (о) ISBN 978-5-16-005303-5, 1000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=248763>
3. Теория организации: Учебник / Б.З. Мильнер. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 648 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 5-16-001815-8, 6000 экз. <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=73875>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Административно-Управленческий Портал - Публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу - <http://www.aup.ru>
- Консалтинговый сайт. Материалы анализа и исследований компаний, рекомендации по структурам, формированию культуры и т.д. - <http://www.consulting.ru>
- Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента, в том числе теоретико- методологического характера. - <http://www.cfin.ru>
- Публикации, статьи и методические материалы по теории организации и менеджменту - <http://www.profy.ru>
- Сайт журнала ?Проблемы теории и практики управления?. Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту - <http://www.ptpu.ru>



## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Теория организации и организационное поведение" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения освоения дисциплины необходимо наличие учебной аудитории, снабженной мультимедийными средствами для представления презентаций лекций и сопровождения практических занятий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент в сфере услуг .

Автор(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Большов А.В. \_\_\_\_\_

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.