

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление качеством материальных потоков БЗ.В.11

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хаметова Н.Г.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__г

Регистрационный No 868129014

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хаметова Н.Г. кафедра маркетинга Отделение менеджмента, NGHametova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение курса "Управление качеством материальных потоков" важно для руководителей предприятий и предпринимателей и имеет цель:

- научить слушателей навыкам управления, планирования и организации в основных функциональных областях логистики, то есть транспорта, складском хозяйстве, сбыте продукции и запасов;
- обучить навыкам системного подхода к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;
- дать знания, необходимые для понимания проблемы предпринимательства в целом, а также учета воздействия решений, принимаемых в одной области логистики, на логистическую систему в целом;
- дать знания, которые позволили бы руководителям и специалистам фирм разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материального потока;
- дать понимание экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы как с точки зрения логиста, так и работника фирмы или общества в целом.

Основная задача изучения дисциплины "логистика" это реализация требований, установленных в государственном стандарте высшего профессионального образования в подготовке специалистов по вопросам управления материалопотоком, т. е, потоком продукции от источника до потребителя.

Задачами изучаемой дисциплины являются следующие: определение теоретической концепции логистической системы и ее эффективное использование в коммерческой практике фирмами и предприятиями, изучение организационных структур логистических фирм, управление снабжением и распределением, стратегия планирования в логистике, транспортные аспекты и система складирования в логистической системе, методы оценки логистической системы, методы оценки логистических затрат и пути их сокращения, управления запасами и товарная политика в логистической системе, глобализация логистики и другие аспекты логистики.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.11 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Знания в сфере логистики позволяют развивать у студентов черты высокой личной ответственности за весь производственный процесс, дает возможность целостного подхода к повышению эффективности хозяйственной деятельности за счёт рациональной организации материальных потоков и умение анализировать сложные социально-экономические проблемы в условиях формирования рыночных отношений в экономике России.

Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения логистики: Экономическая теория, "Математика", "Управление качеством", "Маркетинг", "Статистика", "Менеджмент".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|--|---|
| ПК-1 (профессиональные компетенции) | способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа |
| ПК-2 (профессиональные компетенции) | способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества |
| ПК-3 (профессиональные компетенции) | способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей |
| ПК-4 (профессиональные компетенции) | способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

понятийно-категориальный аппарат и теоретико-методологические основы логистики;
знать принципы и стратегию логистической системы, а также ее функциональные области, которые составляют ее структуру;
сущность и значение логистики в предпринимательской деятельности;
принципы логистики в управлении материальными потоками;
объекты логистики;
классификацию логистических систем и материальных потоков;
содержание стратегии и планирования в логистике;
основы теории управления запасами;
практику функционирования транспортных и складских систем в логистике;

2. должен уметь:

выделять теоретические и прикладные компоненты знания дисциплины, его мировоззренческо-ую и воспитательно-формирующую значимость как руководителя производственных процессов;
определять специфику логистического подхода как сферы производства и товародвижения общества, ее влияние на развитие общественных процессов и социально-экономических институтов;
пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и на практике логистики
моделировать логистические системы и выполнять расчеты для принятия управленческих решений в различных сферах деятельности;
нормировать расход материальных ресурсов;
определять потребность в материальных ресурсах;
оценивать экономическую эффективность методов коммерческой логистики в предпринимательской деятельности;
повышать эффективность логистического подхода в предпринимательской деятельности.
находить и эффективно использовать источники информации и публикации по проблемам совершенствования управленческой деятельности с учетом логистического подхода;
применять знания основ логистики в своей профессиональной и общественной деятельности.

3. должен владеть:

Иметь опыт:

оппонирования, ведения диалога и дискуссий по основным проблемам изучаемого курса "Логистика" и в категориях системы знания социально-экономических процессов; применения полученных знаний для анализа текущих социально-экономических процессов и явлений в условиях формирования рыночных отношений в экономике Российской Федерации; проведения самостоятельного научного исследования по актуальным проблемам организации и ведения хозяйственной деятельности в условиях конкуренции внутри государства, так и на внешнем рынке товаров и услуг.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

выделять теоретические и прикладные компоненты знания дисциплины, его мировоззренческую и воспитательно-формирующую значимость как руководителя производственных процессов; определять специфику логистического подхода как сферы производства и товародвижения общества, ее влияние на развитие общественных процессов и социально-экономических институтов; пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и на практике логистики моделировать логистические системы и выполнять расчеты для принятия управленческих решений в различных сферах деятельности; нормировать расход материальных ресурсов; определять потребность в материальных ресурсах; оценивать экономическую эффективность методов коммерческой логистики в предпринимательской деятельности; повышать эффективность логистического подхода в предпринимательской деятельности. находить и эффективно использовать источники информации и публикации по проблемам совершенствования управленческой деятельности с учетом логистического подхода; применять знания основ логистики в своей профессиональной и общественной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Задачи и функции логистики | 4 | 1 | 2 | 2 | 0 | домашнее задание устный опрос |
| 2. | Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | устный опрос презентация |
| 3. | Тема 3. Информационная логистика | 4 | 3 | 2 | 2 | 0 | презентация домашнее задание |
| 4. | Тема 4. Механизмы закупочной логистики | 4 | 4 | 2 | 2 | 0 | творческое задание презентация |
| 5. | Тема 5. Логистика производственных процессов | 4 | 5 | 2 | 2 | 0 | домашнее задание устный опрос письменная работа |
| 6. | Тема 6. Логистика распределения и сбыта | 4 | 6 | 2 | 2 | 0 | презентация домашнее задание |
| 7. | Тема 7. Логистика запасов | 4 | 7 | 2 | 2 | 0 | устный опрос презентация |
| 8. | Тема 8. Транспортная логистика | 4 | 8 | 2 | 2 | 0 | устный опрос домашнее задание |
| 9. | Тема 9. Организация логистического управления | 4 | 9 | 2 | 2 | 0 | устный опрос контрольная точка |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 4 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Итого | | | 18 | 18 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Задачи и функции логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 История возникновения логистики, эволюция формирования ее научных основ. 2 Сфера деятельности логистики. 3 Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. 4 Цели и задачи логистики. 5 Логистические подходы к организации и управлению материалопотоками в отраслевых сферах (на примере оптовой и розничной торговли). 6 Принципы логистики: системность, конкретность, научность, конструктивность, комплексность, адаптивность. 7 Актуальность использования логистических принципов в коммерческом предпринимательстве.

Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Факторы влияния макро- и микросреды на развитие логистики. 2 Экономический эффект от использования логистики в сфере обращения. 3 Основные тенденции развития логистики в условиях развития рыночных отношений и глобализации экономики. 4 Материальные потоки, как объекты логистического управления. 5 Логистические операции и логистические функции в коммерческой практике предприятия, их классификация, сущность и отличительные особенности. 6 Оперативные и координационные функции в логистике. 7 Содержание понятия ?логистическая система? и цель ее функционирования. 8 Основные элементы и свойства логистической системы. 9 Принципы классификации и типы логистических систем.

Тема 3. Информационная логистика

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Назначение, сущность и задачи информационной логистики Общая структура и функции логистической информационной системы Информационный поток, как основная часть информационной логистики. Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Каково назначение и роль информационной логистики в современном бизнесе? 2 Какова структура и функции логистической информационной системы? 3 Какие преимущества имеют интегрированные информационные системы? 4 Что такое информационный поток и какова его роль в информационной логистике? 5 По каким признакам классифицируют информационные потоки? 6 Каковы варианты сочетания материальных и информационных потоков? 7 Психологический эффект материальных запасов в производственной системе

Тема 4. Механизмы закупочной логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие, сущность закупочной логистики Основные функции, выполняемые закупочной логистикой Основные методы закупок, их сравнительная характеристика Задача выбора поставщика с позиции логистики

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Сущность и задачи закупочной (снабженческой) логистики. 2 Основные функции, выполняемые закупочной логистикой на макро- и микроуровнях, ее роль в формировании объемов и скорости движения входных материальных потоков. 3 Основные методы закупок материальных ресурсов, их сравнительная характеристика, преимущества и недостатки, сфера применения. 4 Задача и этапы выбора поставщика материальных ресурсов по перечню критериев с позиции логистики.

Тема 5. Логистика производственных процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в оптимизации процесса управления производством
Задачи и функции логистики в сфере производства
Экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю процессов в сфере производства
организация материальных потоков в производстве
Требования логистики к организации материальных потоков в производстве
Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике
Система управления материального обеспечения MRP: сущность, особенности
Сущность производственной логистической системы
Точно в срок, условия и перспективы ее внедрения
Организация производственного процесса во времени

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Взаимосвязь временных факторов с параметрами выходного материального потока в сфере производства.
2 Преимущества производственной логистической системы ?Точно в срок? и перспективы ее внедрения на российских производственных предприятиях.
3 Зарубежный опыт использования логистических подходов к организации производственных процессов

Тема 6. Логистика распределения и сбыта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники
Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения
Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники
2 Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения
3 Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

Тема 7. Логистика запасов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации
Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе
Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Основные категории товарно-материальных запасов по месту нахождения, выполняемым функциям и времени учета.
2 Факторы, влияющие на величину запасов в логистической системе.
3 Стоимостная плотность и удельная стоимость запасов.
4 Функции запасов в производственной и снабженческо-распределительной логистике.
5 Определение величины и оптимального места расположения запасов в логистической системе.
6 Выбор систем контроля за состоянием запасов в логистической системе. Использование ABC - анализа при управлении запасами.
7 Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения.

Тема 8. Транспортная логистика

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи и функции транспорта в логистической системе
Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства)
Современные виды транспортных средств и критерии их выбора
Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

практическое занятие (2 часа(ов)):

1 Роль транспорта в логистической системе.
2 Транспортные услуги, основные типы перевозок в каналах логистической системы.
3 Факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства).
Современные виды транспортных средств.
4 Выбор транспорта и оптимизация маршрутов доставки грузов. Критерии выбора. Пути сокращения транспортных издержек.
Значение транспорта в использовании современных методов управления логистикой.
5 Основные принципы реализации политики транспортных предприятий.
6 Концепция развития транспортной отрасли в условиях рыночной экономики.
7 Комбинирование видов транспорта в зависимости от типа груза и уровня транспортных издержек.
8 Состояние и перспективы развития перевозок комбинированного типа в России и за рубежом.
9 Особенности транспортировки груза на международный рынок.

Тема 9. Организация логистического управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы прогнозирования в логистике

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие, сущность логистического менеджмента. 2. Миссия, стратегия логистики. 3. Понятие и сущность контроллинга, его особенности. 4. Основные управленческие функции администрирования логистической системы.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Задачи и функции логистики | 4 | 1 | подготовка домашнего задания | 2 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| 2. | Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики | 4 | 2 | подготовка к презентации | 2 | презентация |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| 3. | Тема 3. Информационная логистика | 4 | 3 | подготовка домашнего задания | 2 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к презентации | 2 | презентация |
| 4. | Тема 4. Механизмы закупочной логистики | 4 | 4 | подготовка к презентации | 2 | презентация |
| | | | | подготовка к творческому экзамену | 2 | творческое задание |
| 5. | Тема 5. Логистика производственных процессов | 4 | 5 | подготовка домашнего задания | 1 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к письменной работе | 2 | письменная работа |
| | | | | подготовка к устному опросу | 1 | устный опрос |
| 6. | Тема 6. Логистика распределения и сбыта | 4 | 6 | подготовка домашнего задания | 2 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к презентации | 2 | презентация |
| 7. | Тема 7. Логистика запасов | 4 | 7 | подготовка к презентации | 2 | презентация |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|---|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 8. | Тема 8. Транспортная логистика | 4 | 8 | подготовка домашнего задания | 2 | домашнее задание |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| 9. | Тема 9. Организация логистического управления | 4 | 9 | подготовка к контрольной точке | 2 | контрольная точка |
| | | | | подготовка к устному опросу | 2 | устный опрос |
| | Итого | | | | 36 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание учебной дисциплины "Логистика" осуществляется в течение одного семестра. В процессе преподавания логистики должна учитываться прежде всего ее особая роль в подготовке управленцев и формировании у студентов высокой ответственности за организацию эффективной управленческой деятельности на производственных предприятиях и сферы обслуживания. Учебные и воспитательные задачи должны постоянно, весь период обучения в университете, органически дополнять друг друга.

В процессе преподавания дисциплины необходимо учитывать ее интегральный характер и активно опираться на знания, полученные студентами при изучении других дисциплин, в частности: антикризисное управление, документационное обеспечение управления, инновационных менеджмент, маркетинг, основы предпринимательства, стратегический менеджмент, управление качеством, управление персоналом, управление финансово-экономическими рисками и управленческие решения.

Основным требованием к преподаванию дисциплины "Логистика" является творческий подход, позволяющий повысить интерес студентов к содержанию учебного материала по проблемам организации и управления современным производственным процессом и управлением в сфере услуг.

Преподавание учебной дисциплины "Логистика" осуществляется методом комплексного и системно-проблемного изучения социально - экономических процессов и явлений в современной экономике России и выявлением их причинно-следственных связей между различными институтами экономики, выявление объективных противоречий и тенденций, а также анализом последствий принимаемых управленческих решений в современной практике.

Логика программы и тематического плана дисциплины "логистика" ориентирует на всестороннее и систематическое изучение основных проблем логистики, принципов и норм функционирования и развития системы управления субъектами рыночной системы хозяйствования в контексте кардинальных преобразований всей общественной жизни России. Такой подход предполагает учет постоянных изменений социально - экономической жизни, овладение методологией и методикой анализа экономической ситуации в мире, стране, регионе, обратив особое внимание на проблемы совершенствования системы управления с учётом новых форм и методов.

Основу учебных занятий по дисциплине составляют лекции. Они должны читаться на высоком концептуально-теоретическом уровне, носить проблемно-диалоговый характер, раскрывать наиболее сложные вопросы курса в тесной связи с практикой будущей деятельности специалистов - управленцев. Каждую лекцию целесообразно завершать конкретным заданием студентам на самостоятельную работу с указанием проблемных вопросов, которые они должны отработать самостоятельно.

Семинарские занятия предусмотрены программой по всем узловым (наиболее сложным и важным) темам курса.

Темы рефератов и фиксированных выступлений по наиболее актуальным проблемам изучаемых тем дисциплины "логистика" и конкретная литература (монографическая, статьи журналов и научных сборников, статистическая) выдается лектором (ведущим семинары преподавателем) во время чтения лекции или через рабочие материалы по подготовке и проведении группового занятия за 3- 5 дней до занятия.

Ведущий преподаватель должен обеспечить контроль усвоения учебного материала студентами, расширение и углубление знаний, полученных ими на лекциях и в ходе самостоятельной работы. Повышение эффективности семинаров достигается за счет создания при их проведении творческой обстановки, располагающей студентов к высказыванию собственных взглядов и суждений по обсуждаемым проблемам. При проведении семинаров целесообразно практиковать выступления студентов с научными сообщениями, докладами, рефератами, проводить "круглые столы", диспуты с участием практиков в области логистики, маркетинга и менеджмента, оппонирование, аннотирование литературы и т. д. В целях максимального охвата студентов различными формами контроля за усвоением учебного материала дисциплины "логистика" целесообразно использовать на семинарах письменные тестовые задания и проводить экспресс - опрос по наиболее важным проблемам.

В заключительной части семинара преподаватель обязан довести до студентов оценки за их выступления, дать общую оценку подготовленности группы к занятию и рекомендации по совершенствованию подготовки к последующим семинарам. При выставлении оценки учитываются показанные студентом теоретические знания, а также и понимание того, как эти знания могут быть использованы им в процессе будущей профессиональной деятельности в системе управления. За выполнение задания студентам выставляются баллы. В конце семестра набранные баллы суммируются, студенты пишут контрольный тест на проверку закрепления практических знаний и умений, балл по которым также прибавляется к общему количеству баллов по текущему внутрисеместровому контролю (согласно балльно-рейтинговой системе оценки знаний). Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение Интернет-ресурсов;
- выполнение самостоятельной работы;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам;

Изучение дисциплины завершается зачетом. Перед зачетом проводятся плановая групповая и индивидуальные консультации. При проведении групповой консультации целесообразно особое внимание уделить рассмотрению тех вопросов, которые не были рассмотрены на семинарских занятиях, а также вопросов, вызвавших у студентов особое затруднение при подготовке к итоговому контролю по курсу "Логистика".

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Задачи и функции логистики

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка домашнего задания
Описать функции и принципы логистики на примере предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

- 1) Как Вы понимаете понятие "логистика"? 2) Сколько этапов формирования логистики Вы знаете? 3) Как Вы понимаете "Логистику как науку"? 4) Как Вы понимаете "Логистику как хозяйственную деятельность"? 5) В чем новизна логистики?

Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

презентация , примерные вопросы:

Темы для презентаций: 1) Тенденции развития логистики 2) Факторы, влияющие на развитие логистики 3) Особенности развития обратной логистики в России 4) Особенности развития логистической системы в РТ 5) Функции логистики на предприятиях разных отраслей
устный опрос, примерные вопросы:

1 Факторы влияния макро- и микросреды на развитие логистики. 2 Экономический эффект от использования логистики в сфере обращения. 3 Основные тенденции развития логистики в условиях развития рыночных отношений и глобализации экономики. 4 Материальные потоки, как объекты логистического управления. 5 Логистические операции и логистические функции в коммерческой практике предприятия, их классификация, сущность и отличительные особенности. 6 Оперативные и координационные функции в логистике. 5 Содержание понятия "логистическая система" и цель ее функционирования. 8 Основные элементы и свойства логистической системы. 6 Принципы классификации и типы логистических систем.

Тема 3. Информационная логистика

домашнее задание, примерные вопросы:

Задание. Подготовить презентации: Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

презентация, примерные вопросы:

Темы для презентаций 1. Роль информационной логистики в современном бизнесе. 2. Структура и функции логистической информационной системы 3. Признаки классификации информационных потоков. 4. Информационные технологии используемые в логистике 5. Нормативно-правовое обеспечение логистики

Тема 4. Механизмы закупочной логистики

презентация, примерные вопросы:

Задание. Подготовьте презентации по следующим направлениям: Особенности закупочной деятельности на предприятиях разных отраслях 2) Особенности методов закупок 3) Функции закупочной логистики на примере 5) Этапы выбора поставщика на примере конкретного предприятия

творческое задание, примерные вопросы:

Задание 1 подготовить творческую работу на тему: "Организация тендеров" Задание 2 Подготовьте доклады в рамках направления: Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

Тема 5. Логистика производственных процессов

домашнее задание, примерные вопросы:

подготовка домашнего задания составить сравнительную таблицу по методам управления материальными потоками

письменная работа, примерные вопросы:

подготовка к письменной работе рассмотреть особенности применения логистического подхода на производстве

устный опрос, примерные вопросы:

1 Содержание понятия "производственная логистика". 2 Роль логистики в оптимизации процесса управления производством. 3 Функции логистики в сфере производства, ее отличие от других функциональных областей логистики. 4 Задачи производственной логистики на макроуровне и микроуровне управления потоковыми процессами. 5 Преимущества и экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю потоковых процессов в сфере производства. 6 Требования логистики к организации материальных потоков в производстве. 6 "Толкающие" и "тянущие" системы управления материальными потоками в производственной логистике.

Тема 6. Логистика распределения и сбыта

домашнее задание, примерные вопросы:

подготовка домашнего задания Особенности применения логистических посредников

презентация, примерные вопросы:

подготовка к презентации Виды посредников, тенденции развития

Тема 7. Логистика запасов

презентация , примерные вопросы:

Задание . Подготовьте презентации на следующие темы: Роль склада в логистической системе. 2) Виды складов и их характеристика 3) Показатели эффективности складской системы 4) Рекомендации для оптимизации складской системы

устный опрос , примерные вопросы:

1. Место склада в логистических системах и процессах. 2. Как классифицируют склады? 3. Роль грузовой единицы и грузового модуля в логистике. 4. Как оптимизировать расположение склада на обслуживаемой территории

Тема 8. Транспортная логистика

домашнее задание , примерные вопросы:

Задание. Подготовьте темы презентаций: 1) Актуальные вопросы развития транспортной инфраструктуры в России 2) Развитие транспортной инфраструктуры в рамках ВТО, Таможенного союза. 3) Особенности видов транспорта

устный опрос , примерные вопросы:

1 Роль транспорта в логистической системе. 2 Транспортные услуги, основные типы перевозок в каналах логистической системы. 3 Факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства). Современные виды транспортных средств. 4 Выбор транспорта и оптимизация маршрутов доставки грузов. Критерии выбора. Пути сокращения транспортных издержек. Значение транспорта в использовании современных методов управления логистикой. 5 Основные принципы реализации политики транспортных предприятий. 6 Концепция развития транспортной отрасли в условиях рыночной экономики. 8 Комбинирование видов транспорта в зависимости от типа груза и уровня транспортных издержек. 9 Состояние и перспективы развития перевозок комбинированного типа в России и за рубежом. 10 Особенности транспортировки груза на международный рынок.

Тема 9. Организация логистического управления

контрольная точка , примерные вопросы:

подготовка к контрольной точке опрос по вопросам 1. Основные подходы к определению логистики и различие между ними. 2. Логистика на службе эффективности управления материальными потоками. 3. Основные участники логистической системы. 4. Основные функции логистики. 5. Критерии эффективности логистических систем. 6. Графики зависимости затрат на размещение товаров от времени выполнения поставок и затрат на выполнение заказа от разового объема поставок. 7. Основные требования логистики. 8. Роль информации в сбытовой деятельности фирмы. 9. Основные виды информации, необходимые для поддержки сбытовой деятельности. 10. Анализ связи информационных пунктов управления с внешней средой. 11. Роль информационной логистики в торговле. 12. Основные операции, выполняемые при помощи электронного обмена данными. 13. Основные рынки товаров, исследуемые в сфере закупочной логистики. 14. Основные способы поставки закупаемых материалов и их сущность. 15. Основные пути выбора поставщика. 16. Основные статьи издержек по содержанию запасов и складов. 17. Содержание новых методов снабжения. 18. Различия между тактической и стратегической гибкостью производственных систем. 19. Основные проблемы управления материальными потоками. 20. Недостатки использования статистического метода определения ритма производственного цикла изготовления изделия. 21. Преимущества динамического метода проектирования и поддержания ритма производственного цикла изготовления изделия. 22. Суть современной целостной распределительной логистики. 23. Взаимодействие маркетинга и логистики. 24. Главные предпосылки организации сбыта товаров. 25. Услуги посредников в распределительном процессе. 26. Национальные особенности сбытовой деятельности в странах с развитой рыночной экономикой. 27. Важнейшие стимулы создания запасов. 28. Основные издержки, к которым приводит дефицит запасов. 29. Формула определения оптимального размера запасов. 30. Основные факторы, определяющие точный уровень резервных запасов. 31. Механизм функционирования системы "Точно в срок". 32. Роль складирования в логистической системе. 33. Содержание логистического процесса на складе. 34. Схема логистического процесса на складе. 35. Отличие процесса складирования от процесса хранения. 36. Сущность системы комплектации. 37. Важнейшие мероприятия по регулированию транспорта. 38. Преимущества и недостатки нового способа оказания услуг транспортными компаниями общего пользования. 39. Преимущества централизации материально-технического обеспечения. 40. Структура центрального управления материально-техническим обеспечением при сгруппированной организации служб. 41. Отрасли экономики, преимущественно применяющие децентрализованную и централизованную формы управления. 42. Характеристика основных структурных блоков системы управления. 43. Принципиальная схема структуры отдела управления материальным потоком в промышленной корпорации.

устный опрос, примерные вопросы:

1. Поясните понятие, сущность логистического менеджмента.
2. Что представляет собой миссия, стратегия логистики. Приведите примеры.
3. Понятие и сущность контроллинга, его особенности.
4. Перечислите основные управленческие функции администрирования логистической системы.
5. Каковы задачи логистического анализа.
6. Что представляет собой процесс планирования логистической деятельности.
7. Проанализируйте факторы, при разработке логистической стратегии.
8. Приведите примеры логистических стратегий.
9. Каковы ключевые (комплексные) показатели эффективности логистической деятельности.
10. Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации.
11. Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе.
12. Управление запасами.
13. Задачи и функции транспорта в логистической системе.
14. Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства).
15. Современные виды транспортных средств и критерии их выбора.
16. Сущность и особенности логистического сервиса.
17. Этапы разработки стратегии сервисного обслуживания потребителей материальных потоков.
18. Требования логистики к организации материальных потоков в производстве.
19. Принципиальные отличия классического (традиционного) и логистического подходов к организации производственных процессов.
20. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике.
21. Значение временного фактора в организации производственных процессов на основе логистики.
22. Взаимосвязь временных факторов с параметрами выходного материального потока в сфере производства.
23. Роль логистики в стратегическом планировании организации.

Стратегия службы логистики на предприятии.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Сущность, принципы и функции логистики.
2. Предмет логистики.
3. Основные задачи логистики.
4. Роль логистики в предпринимательстве.
5. Логистическая система и логистические цепи.
6. Основные звенья логистической цепи и их характеристика.
7. Объекты и субъекты логистики.
8. Информационная логистика: сущность, задачи и функции.
9. Информационные системы в логистике.
10. Организация товародвижения в логистической системе.
11. Сущность и механизмы закупочной логистики.
12. Методы закупок и задачи выбора поставщика.
13. Логистика сервисного обслуживания.
14. Логистика производственных процессов (производственная логистика).
15. Организация систем управления материальными потоками в производственной логистике.
16. Система управления материальными потоками.
17. Стратегия, планирование и нормирование в коммерческой логистике.
18. Сущность транспортной логистики.
19. Задачи и принципы транспортной логистики.
20. Основные показатели работы подвижного состава.
21. Виды транспортных средств и транспортные тарифы.
22. Логистика запасов: сущность, цели и основные задачи.
23. Назначение и виды запасов материальных ресурсов.
24. Логистика складирования, распределения и сбыта.
25. Сущность, виды и функции складов.
26. Характеристика складских операций.
27. Потоки в логистике: сущность, виды и их параметры.
28. Логистические операции: сущность, виды и механизм проведения.
29. Логистика внешнеторговых операций: сущность, цели и показатели.
30. Логистический сервис и критерии его оценки.
31. Основные задачи и цели глобальной логистики.
32. Логистика коммерции.
33. Сущность и задачи распределительной логистики.
34. Функции и основные правила распределительной логистики.

7.1. Основная литература:

1. Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ. ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 528 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>
2. Каменева Н. Г. Логистика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. Г. Каменевой. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2013. - 202 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405358>

3. Волгин В. В. Склад: логистика, управление, анализ [Электронный ресурс] / В. В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 724 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=430618> ЭБС "Знаниум"

4. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик: Учебное пособие / Т.Н. Рыжикова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 288 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005383-7, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=363850>

7.2. Дополнительная литература:

1. Чупрякова, А.Г. Коммерческая деятельность : учебное пособие / А.Г. Чупрякова ; М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО "Кемер. гос. ун-т" .? Кемерово : [Кемеровский государственный университет], 2009 .? 149, [1] с.

2. Стерлигова А. Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 430 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=394075>

3. Наумов В. Н. Основы предпринимательской деятельности: Учебник / В.Н. Наумов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 313 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=411733>

4. Памбухчиянц О. В. Организация и технология коммерческой деятельности : учебник Издательство: Дашков и К.- Москва 2012 // <http://znanium.com/bookread.php?book=329767>

6. Панкратов Ф.Г. Коммерческая деятельность : учебник. Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012 // <http://znanium.com/bookread.php?book=317391>

7. Валигурский Д.И. Организация предпринимательской деятельности. Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012 // <http://znanium.com/bookread.php?book=327941>

8. Управление маркетингом: Учеб. пособие / Под ред. И.М. Синяевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вуз. учебник, 2009. - 416 с.: 60x88 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0112-4, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=189881>

9. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик: Учебное пособие / Т.Н. Рыжикова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 288 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005383-7, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=363850>

7.3. Интернет-ресурсы:

журнал.. - www.rbk.ru

журнал.. - www.logistic.ru

журнал.. - . www.s-logistics.gsf.ru/

Информационно-справочные системы - ru.wikipedia.org

Информационно-справочные системы - www.garant.ru

Поисковые системы... - www.rambler.ru

Российская Государственная Библиотека - <http://rsl.ru/>

Федеральная служба госстатистики - <http://www.gks.ru/wps/portal>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление качеством материальных потоков" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

- а) требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций, в т.ч. ноутбук, видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.
- б) требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран и др.
- в) требования к специализированному оборудованию: мультимедийные средства и др.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Хаметова Н.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А. _____

"__" _____ 201__ г.