МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт

**УТВЕРЖДАЮ**
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

# Программа дисциплины

Управление затратами на качество Б3.В.7

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

**Автор(ы):**
Закирова А.Р.

**Рецензент(ы):**
Хафизов И.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 86819114

Казань
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Закирова А.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , AlfRZakirova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Формирование компетенций в области управления затратами на качество

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- Экономика
- Средства и методы управления качеством

Дисциплина является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- Корректирующие и предупреждающие действия в системе менеджмента качества
- Управление качеством ресурсов организации

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОК-18 (общекультурные компетенции) | способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны |
| ПК-15 (профессиональные компетенции) | способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат |
| ПК-18 (профессиональные компетенции) | способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности |

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять на практике современные подходы к управлению затратами на качество

выявлять необходимость и применять такие методы управления затратами как:ФСА, бенчмаркинг, системы"стандарт-костс", "директ-костинг", контроллинг, аутсорсинг и др.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

**Тематический план дисциплины/модуля**

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ | 7 | | 2 | 4 | 0 | письменная работа |
| 2. | Тема 2. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ | 7 | | 10 | 20 | 0 | письменная работа |
| . | Тема . Итоговая форма контроля | 7 | | 0 | 0 | 0 | экзамен |
| | Итого | | | 12 | 24 | 0 | |

### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество

***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Особенности управления затратами на качество продукции за рубежом

**Тема 2. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ**

***лекционное занятие (10 часа(ов)):***

2.1 Функционально-стоимостный анализ (ФСА) 2.2 Бенчмаркинг 2.3 Система"стандарт-костс" 2.4 Система "директ-костинг" 2.5 Контроллинг 2.6 Аутсорсинг 2.7 Общая система управления затратами 2.8 Особенности управления затратами в высокотехнологичной среде

***практическое занятие (20 часа(ов)):***

2.1 Аналитический, творческий и исследовательские этапы ФСА 2.2 Бенчмаркинг и маркетинговые решения 2.3 Документация системы"стандарт-костс" 2.4 Документация системы "директ-костинг" 2.5 Процедуры контроллинга 2.6 Процедуры аутсорсинга 2.7 ABC-анализ 2.8 Гибкие производственные системы

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ | 7 | | подготовка к письменной работе | 12 | письменная работа |
| 2. | Тема 2. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ | 7 | | подготовка к письменной работе | 24 | письменная работа |
| | Итого | | | | 36 | |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

а) Информационные технологии - обучение с использованием Microsoft Excel и Power Point,

б) Проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;

в) Междисциплинарное обучение - использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи;

г) Опережающая самостоятельная работа - самостоятельное изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий;

д) Инновационные образовательные технологии: практические занятия проводятся с использованием различных интерактивных форм обучения: в форме метода "ПОПС-формулы" и в форме "Case-Study".

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

письменная работа , примерные вопросы:

Примерные темы рефератов: Затраты на оценку качества Затраты на улучшение качества Затраты на обеспечение качества Затраты на управление качеством Текущие затраты Единовременные затраты Производительные затраты Непроизводительные затраты Прямые затраты Косвенные затраты Поддающиеся прямому учету затраты Не поддающиеся прямому учету затраты Затраты, которые экономически нецелесообразно учитывать

**Тема 2. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ**

письменная работа , примерные вопросы:

2.1 Аналитический, творческий и исследовательские этапы ФСА: -подготовка -сбор информации - анализ - оценка вариантов - рекомендации к применению 2.2 Бенчмаркинг и маркетинговые решения 2.3 Документация системы"стандарт-костс" 2.4 Документация системы "директ-костинг" 2.5 Процедуры контроллинга 2.6 Процедуры аутсорсинга 2.7 АВС-анализ 2.8 Гибкие производственные системы

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество

2 Особенности управления затратами на качество продукции за рубежом

3. Цель функционально-стоимостного анализа (ФСА, область применения метода, этапы построения, выводы

4. Цель бенчмаркинга, область применения метода, этапы построения, выводы

5. Цель системы"стандарт-костс", область применения метода, этапы построения, выводы

6. Цель системы""директ-костинг", область применения метода, этапы построения, выводы

7. Цель контроллинга, область применения метода, этапы построения, выводы

8. Цель аутсорсинга, область применения метода, этапы построения, выводы

9. Общая система управления затратами

10 Особенности управления затратами в высокотехнологичной среде

**7.1. Основная литература:**

1. Управление затратами предприятия: Учебное пособие / М.И. Трубочкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003472-0, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=389873

2. Синергетический подход к управлению: Монография / Г.А. Поташева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-004843-7, 100 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=223174

3. Управление финансами. Финансы предприятий: Учебник / А.А. Володин, Н.Ф. Самсонов, Л.А. Бурмистрова; Под ред. А.А. Володина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 510 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004677-8, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=323460

4. Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004764-5, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=229103

5. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005652-4, 700 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=375269

**7.2. Дополнительная литература:**

1. Применение функционально-стоимостного анализа в решении упр. задач: Уч. пос. Ч. 2 / МГУ. им. М.В.Ломоносова; Под ред. В.В.Рыжовой. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 166с.: 60x88 1/16. - (ВО:Бакалавр.; Магистр.). (о) ISBN 978-5-369-01174-4, 300 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=396552

2. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 301 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-005070-6, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=239037

3. Управленческий учет: Учеб. пособие (Бакалавриат) / Под ред. Я.В. Соколова. - М.: Магистр, 2013. - 428 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0077-4, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=413297

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Интернет-портал для управленцев - http://www.management.com.ua/qm/qm041.html

Новости, статьи законодательство - http://www.clerka.net/75.html

Сайт бизнес-образование он-лайн - http://www.bizeducation.ru/library/management/qm/9/fain.htm

Сайт по менеджменту качества - http://quality.eup.ru/ECONOM/analysis-q.htm

Сайт по управлению качеством - http://www.klubok.net/article1974.html

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление затратами на качество" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Необходимое материально-техническое обеспечение приведено выше

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Закирова А.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Хафизов И.И. _____
"__" _____ 201 __ г.