

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление качеством органов по сертификации БЗ.ДВ.7

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Садыков З.Б.

Рецензент(ы):

Хафизов И.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 86818814

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Садыков З.Б. , ZBSadykov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Формирование компетенций в области управления качеством органов по сертификации

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.7 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- Основы обеспечения качества
- Всеобщее управление качеством

Дисциплина является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- Государственное регулирование качества услуг
- Метрология и сертификация

Знания, полученные при изучении дисциплины могут быть использованы при прохождении практик (преддипломной) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки Управление качеством

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способность консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять нормативно-правовые основы регламентации деятельности органов по сертификации продукции и услуг

выполнять основные требования к органам по сертификации

участвовать в выполнении основных функций деятельности органа по сертификации

управлять качеством формирования административной структуры органа по сертификации

управлять качеством персонал органа по сертификации

управлять качеством системы управления и контроля документации

формировать Руководство по качеству и документированные процедуры органа по сертификации

управлять качеством обеспечения технической компетентности органа по сертификации

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Евразийская экономическая комиссия	6		4	0	0	устный опрос
2.	Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза	6		4	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ	6		0	2	0	творческое задание
4.	Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции	6		0	4	0	творческое задание
5.	Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг	6		0	4	0	творческое задание
6.	Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия	6		0	4	0	творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза	6		2	0	0	устный опрос
8.	Тема 8. Выбор органа по сертификации	6		0	4	0	творческое задание
9.	Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России	6		4	0	0	устный опрос
10.	Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации	6		4	0	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Евразийская экономическая комиссия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

- Документы ЕЭК - Сферы деятельности

Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза

лекционное занятие (4 часа(ов)):

- Реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза, осуществляющих оценку соответствия продукции, включенной в ЕДИНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия в рамках Таможенного союза - Реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза, осуществляющих оценку соответствия продукции требованиям ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ

практическое занятие (2 часа(ов)):

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров): Статья 31.
Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Статья 31.1.
Национальный орган по аккредитации

Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции

практическое занятие (4 часа(ов)):

Орган по сертификации: общие положения Персонал органа по сертификации Изменение требований, предъявляемых при сертификации Апелляции, жалобы и разногласия

Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг

практическое занятие (4 часа(ов)):

Порядок (процедура) аккредитации Эксперты по аккредитации органов по сертификации Инспекционный контроль за органом по сертификации Аккредитация в дополнительной области Аккредитация на новый срок Досрочная отмена и приостановление аккредитации

Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

практическое занятие (4 часа(ов)):

Орган по аккредитации Менеджмент Людские ресурсы Процесс аккредитации Ответственность органа по сертификации и органа по оценке соответствия

Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Критерии включения органов по сертификации (оценке (подтверждению) соответствия) и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза, а также правила формирования и ведения Единого реестра с включением сведений об аккредитованных в национальных системах государств ? членов таможенного союза органах по сертификации и лабораториях

Тема 8. Выбор органа по сертификации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Критерии выбора органа по сертификации Алгоритм выбора органа по сертификации

Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Bureau Veritas Certification BSI Management Systems Russia Компания Det Norske Veritas (DNV) DQS NQA Global Assurance Группа компаний TUV SUD

Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Структурные элементы Руководства по качеству органа по сертификации Сравнительный анализ руководств в зависимости от области аккредитации

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Евразийская экономическая комиссия	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ	6		подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
4.	Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции	6		подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
5.	Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг	6		подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
6.	Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия	6		подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
7.	Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
8.	Тема 8. Выбор органа по сертификации	6		подготовка к творческому заданию	4	творческое задание

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
9.	Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России	6		подготовка к устному опросу	2	устный опрос
10.	Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации	6		подготовка к контрольной точке	8	контрольная точка
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- а) Информационные технологии - обучение с Power Point,
- б) Проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;
- в) Междисциплинарное обучение - использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи;
- г) Опережающая самостоятельная работа - самостоятельное изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий;
- д) Инновационные образовательные технологии: практические занятия проводятся с использованием различных интерактивных форм обучения: в форме метода "ПОПС-формулы"

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Евразийская экономическая комиссия

устный опрос , примерные вопросы:

Цели и задачи ЕЭК Состав коллегии ЕЭК Сферы деятельности ЕЭК Основные документы ЕЭК

Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза

устный опрос , примерные вопросы:

Органы сертификации и испытательные лаборатории, осуществляющие оценку соответствия продукции, включенной в ЕДИНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия в рамках Таможенного союза с выдачей единых документов

Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ

творческое задание , примерные вопросы:

Глава 5. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)

Статья 31. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)

Статья 31.1. Национальный орган по аккредитации

Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции

творческое задание , примерные вопросы:

Область применения Орган по сертификации Персонал органа по сертификации Изменение требований, предъявляемых при сертификации Апелляции, жалобы и разногласия Заявка на сертификацию Подготовка к оценке и оценка Решение о сертификации Инспекционный контроль Претензии к поставщикам

Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг

творческое задание , примерные вопросы:

Область применения Термины и определения Критерии аккредитации Область аккредитации Заявление об аккредитации Порядок (процедура) аккредитации Эксперты по аккредитации органов по сертификации Инспекционный контроль за органом по сертификации Аккредитация в дополнительной области Аккредитация на новый срок Досрочная отмена и приостановление аккредитации

Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

творческое задание , примерные вопросы:

Область применения Нормативные ссылки Термины и определения Орган по аккредитации Менеджмент Людские ресурсы Процесс аккредитации Ответственность органа по аккредитации и органа по оценке соответствия

Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза

устный опрос , примерные вопросы:

Цели разработки Положения о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза Структура единого реестра Принципы формирования единого реестра Критерии включения органа по сертификации и лаборатории в Единый реестр Исключение органа по сертификации и лаборатории из Единого реестра

Тема 8. Выбор органа по сертификации

творческое задание , примерные вопросы:

Значимость выбора органа по сертификации Цели выбора органа по сертификации Проблемы выбора органа по сертификации Ошибки при выборе органа по сертификации Методы и критерии выбора органа по сертификации

Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России

устный опрос , примерные вопросы:

Деятельность Международных органов по сертификации, имеющих представительства в России: Bureau Veritas Certification BSI Management Systems Russia Компания Det Norske Veritas (DNV) DQS NQA Global Assurance Группа компаний TUV SUD

Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации

контрольная точка , примерные вопросы:

Структура руководства по качеству органа по сертификации Требования системы менеджмента качества, содержащиеся в Руководстве по качеству органа по сертификации Перечень ссылочных документов

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Цели регламентации деятельности органов по сертификации продукции и услуг, а также испытательных лабораторий в разных странах, в том числе и в России

Нормативно-правовые основы регламентации деятельности органов по сертификации продукции и услуг, а также испытательных лабораторий в разных странах, в том числе и в России

Основные требования к органам по сертификации

Основные функции деятельности органа по сертификации
Административная структура органа по сертификации
Цели создания и функции Координационного совета
Требования к персоналу органа по сертификации
Требования к системе управления и контроля документации
Структура Положения об органе по сертификации
Структура Руководства по качеству и документированных процедурах органа по сертификации
Обеспечение технической компетентности органа по сертификации

7.1. Основная литература:

1. Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности: Учебник / С.А. Любомудров, А.А. Смирнов, С.Б. Тарасов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 206 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005246-5, 300 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=278949>

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004750-8, 300 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=369646>

Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: Учебное пособие / Б.П. Боларев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 254 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-006182-5, 500 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=367365>

Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5. <http://znanium.com/bookread.php?book=415054>

7.2. Дополнительная литература:

Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ

<http://www.consultant.ru/popular/techreg/>

ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции

<http://vsegost.com/Catalog/28/28482.shtml>

ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=180061>

ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

<http://vsegost.com/Catalog/49/49216.shtml>

7.3. Интернет-ресурсы:

Евразийская экономическая комиссия - <http://www.tsouz.ru/db/techregulation/Pages/link1.aspx>

Поволжский центр качества - <http://www.pcq.ru/articles/5/20/27>

Сайт по менеджменту качества - http://quality.eup.ru/SERTIFIC/diagnoz_os.htm

Сертификация. ИНФО - <http://www.sertifikacia.info/about-certification/69.html>

Сертификация товаров и услуг -

<http://sertifikat.ru/poleznaya-informaciya/akkreditaciya-organa-po-sertifikacii/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление качеством органов по сертификации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебный процесс по дисциплине осуществляется с применением типового материально-технического обеспечения, указанного выше

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Садыков З.Б. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Хафизов И.И. _____

"__" _____ 201__ г.