МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление качеством в отраслях материального производства Б3.В.6

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Закирова А.Р.

Рецензент(ы):
Хафизов И.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Инженерного института:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 86819514

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Закирова А.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , AlfRZakirova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Формирование компетенции по управлению качеством в отраслях материального производства

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.6 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Предшествующей дисциплиной являются Управление конкурентоспособностью организации, последующей Управление затратами

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели
ПК-15 (профессиональные компетенции)	способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

проводить исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявлять необходимые усовершенствования и разработку новых, более эффективных средств контроля качества;

организации работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

организации действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Управление качеством в промышленности	7		2	4	0	письменная работа
2.	Тема 2. Управление качеством в сельском хозяйстве	7		2	4	0	письменная работа
3.	Тема 3. Управление качеством в транспорте и связи	7		2	4	0	письменная работа
4.	Тема 4. Управление качеством в строительстве	7		2	4	0	письменная работа
5.	Тема 5. Управление качеством в торговле и общественном питании	7		2	4	0	письменная работа
6.	Тема 6. Управление качеством в материально-техническом снабжении и сбыте	7		2	4	0	письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			12	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Управление качеством в промышленности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1 История развития промышленности 2 Классификация промышленности 2.1 Добывающая промышленность 2.2 Обрабатывающая промышленность 3 Отрасли промышленности 3.1 Электроэнергетика 3.2 Топливная промышленность 3.3 Чёрная металлургия 3.4 Цветная металлургия 3.5 Химическая и нефтехимическая промышленность 3.6 Машиностроение и металлообработка 3.7 Лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность 3.8 Промышленность строительных материалов 3.9 Лёгкая промышленность-- 3.9.1 Стекольная и фарфоро-фаянсовая промышленность 3.10 Пищевая промышленность 3.11 Микробиологическая промышленность 3.12 Мукомольно-крупяная и комбикормовая промышленность 3.13 Медицинская промышленность 3.14 Полиграфическая промышленность

практическое занятие (4 часа(ов)):

Национальная система стандартизации в сфере промышленности

Тема 2. Управление качеством в сельском хозяйстве

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1 История развития сельского хозяйства 2 Роль сельского хозяйства в экономике 3 Отраслевые и региональные особенности 4 Структура сельского хозяйства 4.1 Административная структура сельского хозяйства в РФ 5 Экологические проблемы сельского хозяйства 5.1 Пути решения экологических проблем сельского хозяйства

практическое занятие (4 часа(ов)):

Национальная система стандартизации в сфере сельского хозяйства

Тема 3. Управление качеством в транспорте и связи

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1 Категории транспорта 2 Краткая характеристика видов транспорта 2.1 Водный 2.2 Вьючный 2.3 Гужевой 2.4 Автомобильный 2.5 Железнодорожный 2.6 Воздушный 2.6.1 Авиация 2.6.2 Воздухоплавание 2.7 Трубопроводный 2.7.1 Пневматический 2.8 Прочие виды транспорта 2.8.1 Лифтовой транспорт 2.8.2 Эскалатор 2.8.3 Элеватор 2.9 Перспективные виды транспорта 3 Транспорт, энергия и окружающая среда

практическое занятие (4 часа(ов)):

Национальная система стандартизации в сфере транспорта и связи

Тема 4. Управление качеством в строительстве

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1 Субъекты строительной деятельности 2 Объекты строительства 3 Отрасли строительства 4 Экономические показатели отрасли в РФ 5 Жизненный цикл инвестиционно-строительного проекта 5.1 Предынвестиционная фаза проекта 5.2 Изыскательские работы 5.3 Проектные работы 5.4 Производство строительно-монтажных работ 5.5 Производство пусконаладочных работ 6 Техническое регулирование и стандартизация в РФ 7 Саморегулирование в области проектно-строительной деятельности в РФ 8 Строительные нормы и стандарты 8.1 Модельные (типовые) 8.2 Международные 8.2.1 Стандарты ISO 8.2.2 Европейские кодексы (Eurocode) 8.2.3 Межгосударственные нормы и стандарты СНГ и ЕврАзЭС 8.2.4 Совместные австрало-новозеландские стандарты 8.2.5 Строительные кодексы Лиги арабских государств 8.3 Национальные

практическое занятие (4 часа(ов)):

Национальная система стандартизации в строительстве

Тема 5. Управление качеством в торговле и общественном питании

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1 Состав отрасли 2 Предприятия питания 3 История торговли 4 Интернет-торговля

практическое занятие (4 часа(ов)):

Национальная система стандартизации в сфере торговли и питании

Тема 6. Управление качеством в материально-техническом снабжении и сбыте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие материально-технического снабжения и сбыта (МТСиС): функции, формы 2. План МТСиС 3. Методы определения потребности в МТСиС 4. Организация оперативной работы по МТСиС

практическое занятие (4 часа(ов)):

Национальная система стандартизации в сфере материально-технического снабжения и сбыта

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Управление качеством в промышленности	7		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
2.	Тема 2. Управление качеством в сельском хозяйстве	7		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
3.	Тема 3. Управление качеством в транспорте и связи	7		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
4.	Тема 4. Управление качеством в строительстве	7		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
5.	Тема 5. Управление качеством в торговле и общественном питании	7		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
6.	Тема 6. Управление качеством в материально-техническом снабжении и сбыте	7		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы: лекции-беседы, семинары-дискуссии, практические занятия- деловые игры. В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки Управление качеством реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Управление качеством в промышленности

письменная работа , примерные вопросы:

Изучить национальную систему стандартизации в сфере промышленности Составить таблицу актуальных технических регламентов, сводов правил и ГОСТ

Тема 2. Управление качеством в сельском хозяйстве

письменная работа , примерные вопросы:

Изучить национальную систему стандартизации в сельском хозяйстве Составить таблицу актуальных технических регламентов, сводов правил и ГОСТ

Тема 3. Управление качеством в транспорте и связи

письменная работа , примерные вопросы:

Изучить национальную систему стандартизации в транспорте и связи Составить таблицу актуальных технических регламентов, сводов правил и ГОСТ

Тема 4. Управление качеством в строительстве

письменная работа , примерные вопросы:

Изучить национальную систему стандартизации в строительстве Составить таблицу актуальных технических регламентов, сводов правил и ГОСТ

Тема 5. Управление качеством в торговле и общественном питании

письменная работа , примерные вопросы:

Изучить национальную систему стандартизации в торговле и общественном питании Составить таблицу актуальных технических регламентов, сводов правил и ГОСТ

Тема 6. Управление качеством в материально-техническом снабжении и сбыте

письменная работа , примерные вопросы:

Изучить национальную систему стандартизации в материально-техническом снабжении и сбыте Составить таблицу актуальных технических регламентов, сводов правил и ГОСТ

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1 История развития промышленности

2 Классификация промышленности

3 Отрасли промышленности

4 История развития сельского хозяйства

5 Роль сельского хозяйства в экономике

6 Отраслевые и региональные особенности

7 Структура сельского хозяйства

8 Административная структура сельского хозяйства в РФ

9 Экологические проблемы сельского хозяйства

10 Пути решения экологических проблем сельского хозяйства

11 Категории транспорта

12 Краткая характеристика видов транспорта

13 Транспорт, энергия и окружающая среда

14 Субъекты строительной деятельности

15 Объекты строительства

16 Отрасли строительства

17 Экономические показатели отрасли в РФ

18 Жизненный цикл инвестиционно-строительного проекта

19 Саморегулирование в области проектно-строительной деятельности в РФ

20 Состав отрасли торговли и общественного питания

21 Предприятия питания

22 История торговли

23 Интернет-торговля

24 Понятие материально-технического снабжения и сбыта (МТСиС): функции, формы

25 План МТСиС

26 Методы определения потребности в МТСиС

27 Организация оперативной работы по МТСиС

28 Техническое регулирование и стандартизация в РФ по отраслям материального производства

7.1. Основная литература:

1. Моделирование информационных ресурсов: теория и решение задач: учебное пособие / Г.Н. Исаев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 224 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-211-7, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=193771

2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (переплет) ISBN 978-5-16-003649-6, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=398726

3. Управление человеческими ресурсами: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-91768-376-8, 1000 экз.http://znanium.com/bookread.php?book=405393

4. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебник / И.Н. Иванов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003118-7, 500 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=377331

7.2. Дополнительная литература:

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003824-7, 400 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=413110

2. Государство и экономика: оптимальные механизмы распределения ресурсов: Монография / А.Б. Кцоев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 233 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-369-01078-5, 200 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=313050

3. Организация производства: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 544 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002832-3, 1000 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=255791

7.3. Интернет-ресурсы:

Публикации по экономике и финансам - http://www.finansy.ru/st/post_1263998151.html

Сайт ассоциации Стратегия сегодня - http://www.std1.ru/

Сайт компании ФОРС - http://www.fors.ru/

Сайт консальтинговой компании - http://www.xn----dtbhaacat8bfloi8h.xn--p1ai/ERP

Сайт о менеджмента качества - http://quality.eup.ru/MATERIALY14/realiz_pol.htm

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление качеством в отраслях материального производства" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Используется стандартное материально-техническое обеспечение

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Закирова А.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Хафизов И.И. _____
"__" _____ 201 __ г.