

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Правовое регулирование гостиничных услуг Б3.В.7

Направление подготовки: 101100.62 - Гостиничное дело

Профиль подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Клименко О.Ю.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Арсланов К. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 948352914

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий центром Клименко О.Ю. Центр правовой информации (ЦПИ) Юридический факультет , klimenko_o@inbox.ru

1. Цели освоения дисциплины

сформировать навыки работы с учебной и научной юридической литературой, действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере гостиничных услуг, дать целостное представление категории "гостиничная услуга" как объекта гражданско-правового регулирования в РФ, рассмотреть основные источники правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг, уделить внимание структуре и анализу договорных связей, возникающих на рынке гостиничного обслуживания, ознакомить с порядком рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 101100.62 Гостиничное дело и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Предназначена для студентов 4 курса (8 семестр)

Дисциплина относится к циклу Б3.В7 Профессиональный цикл, вариативная часть.

Изучение курса базируется на знании предшествующих дисциплин:

"Основы социального государства", "Социология", "Политология", "Правоведение".

Знания и умения, полученные в процессе изучения дисциплины необходимы для выполнения НИРС и итоговой дипломной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-14 (общекультурные компетенции)	владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- 1) понятие и особенности гостиничной услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере гостиничного обслуживания,
- 3) структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг,
- 4) порядок рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

2. должен уметь:

- компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
- работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере гостиничных услуг.

3. должен владеть:

в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

- 1) понятие и особенности гостиничной услуги,
- 2) действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере гостиничного обслуживания,
- 3) структуру договорных связей, возникающих на рынке гостиничных услуг,
- 4) порядок рассмотрения споров в сфере гостиничных услуг.

уметь:

- 1) компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
- 2) работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- 3) ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере гостиничных услуг.
- 4) применять полученные знания в научно-исследовательской работе.

владеть:

- 1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике
- 2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Цели и задачи правового регулирования гостиничных услуг. Право в системе нормативного регулирования.	8		2	2	0	контрольная работа
2.	Тема 2. Источники правового регулирования гостиничных услуг.	8		2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.	8		2	2	0	контрольная работа
4.	Тема 4. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере оказания гостиничных услуг	8		2	4	0	тестирование
5.	Тема 5. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.	8		4	4	0	тестирование
6.	Тема 6. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг	8		2	4	0	контрольная работа
7.	Тема 7. Правовое регулирование расчетов в сфере гостиничных услуг	8		2	2	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				16	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи правового регулирования гостиничных услуг. Право в системе нормативного регулирования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание, предмет и задачи курса Правовое регулирование гостиничных услуг. Понятие и значение индустрии гостеприимства. Понятие и место гостиничных услуг. Понятие о праве. Принципы, признаки, функции права. Нормы права, их структура.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Предмет правового регулирования гостиничных услуг. Принципы и методы правового регулирования. Понятие индустрии гостеприимства. Понятие гостиничных услуг. Понятие, признаки права. Функции права. Структура норм права.

Тема 2. Источники правового регулирования гостиничных услуг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система источников права в РФ. Конституция РФ как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Гражданский кодекс РФ как нормативный акт, регулирующий порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие источников права. Классификация нормативно-правовых актов. Законодательство РФ о гостиничном бизнесе. Приоритет норм международного права. Нормативные акты, осуществляющие сертификацию, стандартизацию гостиничных услуг.

Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Необходимость государственного регулирования в сфере гостиничных услуг. Принципы государственного регулирования. Цели, способы государственного регулирования гостиничных услуг. Лицензирование, стандартизация и сертификация в сфере оказания гостиничных услуг.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Принципы государственного регулирования. Лицензирование гостиничной деятельности. Стандартизация гостиничных услуг. Сертификация гостиничных услуг. Показатели качества гостиничных услуг.

Тема 4. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере оказания гостиничных услуг

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие предпринимательской деятельности. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Способы образования юридических лиц. Государственная регистрация юридических лиц. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Предпринимательская деятельность. Организационно-правовые формы юридических лиц. Способы образования. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Классификация гостиничных предприятий.

Тема 5. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сделки: сущность, признаки. Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Понятие и классификация договоров в сфере гостиничных услуг. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие сделки. Понятие договора в гражданском праве. Особенности договоров в сфере гостиничных услуг. Виды договоров в сфере гостиничных услуг. Содержание и форма договора. Заключение, изменение, расторжение договоров. Ответственность сторон.

Тема 6. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг. Судебные формы защиты. Внесудебные формы защиты.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие защиты. Формы защиты прав предпринимателей. Способы защиты прав предпринимателей. Судебные формы защиты. Виды судебных исков. Внесудебные формы защиты.

Тема 7. Правовое регулирование расчетов в сфере гостиничных услуг

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Правовое регулирование и способы расчетов в сфере гостиничных услуг. Расчеты наличными деньгами. Порядок осуществления безналичных расчетов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Правовое регулирование расчетов. Способы расчетов в сфере гостиничных услуг. Расчеты наличными деньгами. Осуществление безналичных расчетов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Цели и задачи правового регулирования гостиничных услуг. Право в системе нормативного регулирования.	8		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
2.	Тема 2. Источники правового регулирования гостиничных услуг.	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.	8		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере оказания гостиничных услуг	8		подготовка к тестированию	5	тестирование
5.	Тема 5. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.	8		подготовка к тестированию	8	тестирование
6.	Тема 6. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг	8		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
7.	Тема 7. Правовое регулирование расчетов в сфере гостиничных услуг	8		подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса "Правовое регулирование гостиничных услуг" предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу. В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретных ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Цели и задачи правового регулирования гостиничных услуг. Право в системе нормативного регулирования.

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Сформулируйте предмет регулирования в сфере гостиничных услуг. 2. Какие методы применяются в правовом регулировании отношений в сфере гостиничных услуг? 3. Объясните влияние экономических и политических факторов на сферу гостеприимства.

Тема 2. Источники правового регулирования гостиничных услуг.

устный опрос , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Составьте иерархическую таблицу нормативных источников права РФ по юридической силе. 2. Оцените значение конституционных норм права для развития отношений в сфере гостиничных услуг. 3. Приведите примеры подзаконных актов, действующих в сфере гостиничных услуг.

Тема 3. Государственное регулирование гостиничных услуг. Стандартизация, сертификация, лицензирование гостиничных услуг.

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Объясните цели государственного регулирования в сфере гостиничных услуг. 2. Объясните, как статус федеральных и региональных органов государственного регулирования способствует развитию в данной области. 4. Что такое стандартизация гостиничных услуг? 5. Что такое сертификация гостиничных услуг? 6. Что такое лицензирование?

Тема 4. Субъекты предпринимательской деятельности в сфере оказания гостиничных услуг

тестирование , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. понятие предпринимательской деятельности 2. понятие и признаки юридических лиц 3. Государственная регистрация юридических лиц 4. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. 5. Классификация гостиниц

Тема 5. Отдельные виды договоров в сфере гостиничных услуг. Понятие и классификация договоров. Содержание и форма договора. Заключение, изменение и расторжение договоров.

тестирование , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. понятие договора 2. виды договоров в сфере гостиничных услуг 3. содержание договора 4. форма договора 5. заключение договора 6. изменение и расторжение договора

Тема 6. Формы и способы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Формы защиты прав предпринимателей в сфере гостиничных услуг 2. Способы защиты 3. Судебные формы защиты 4. Внесудебные формы защиты

Тема 7. Правовое регулирование расчетов в сфере гостиничных услуг

контрольная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Способы расчетов в сфере гостиничных услуг. 2. Расчеты наличными деньгами. 3. Осуществление безналичных расчетов.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Содержание и особенности правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг.
2. Предмет и метод правового регулирования.
3. Понятие и виды источников правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг.
4. Существенные условия договора оказания гостиничных услуг.
5. Виды договоров в сфере оказания гостиничных услуг.
6. Понятие права.
7. Цель государственного регулирования в сфере оказания гостиничных услуг
8. Содержание и форма договора в сфере гостиничных услуг

9. Понятие договора в гражданском праве
10. Судебные формы защиты
11. Внесудебные формы защиты
12. Заключение, изменение и расторжение договоров
13. Осуществление безналичных расчетов
14. Способы расчетов в сфере гостиничных услуг
15. Стандартизация, сертификация гостиничных услуг

7.1. Основная литература:

- Хусаинов, З.Ф. Правовое регулирование электронного документооборота : учебное пособие / З. Ф. Хусаинов ; Казан. (Приволж.) федер. ун-т .? Казань : [Отечество], 2012 .? 83 с.
- Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов / [сост. Ю.Ф. Волков]. Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. 635 с.
- Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можаяева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-745-1, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=406086>
- Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-98281-231-5, 600 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=424026>
- Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-068-7, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=430064>
- Организация туризма: учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Экономика и упр. соц.-культур. сферой" / [А. П. Дурович, Г. А. Бондаренко, Т. М. Сергеева и др.]; под ред. А. П. Дуровича. 3-е изд., стер.. Минск: Новое знание, 2006. 639 с.

7.2. Дополнительная литература:

- Зайцева, Н.А. Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" и "Сервис" / Н. А. Зайцева .? Москва : Академия, 2013 .? 286, [1] с
- Экономика и организация гостиничного хозяйства / Е. Е. Филипповский, Л. В. Шмарова .? М. : Финансы и статистика, 2003 .? 174 с. : ил. ; 21 .? ISBN 5-279-02607-7, 3000.
- Гостиничный менеджмент / В.В. Иванов, А.Б. Волков. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 384 с.: 70x100 1/16. - (Национальные проекты). (переплет) ISBN 978-5-16-003073-9, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=126192>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Все о туризме: туристическая библиотека - <http://tourlib.net/>
- Издательство "Лань" Электронно-библиотечная система - <http://e.lanbook.com/>
- информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>
- справочно-правовая система КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru/>
- электронно-библиотечной системы Znanium.com - <http://znanium.com/index.php>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое регулирование гостиничных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 101100.62 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность

Автор(ы):

Клименко О.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М. _____

"__" _____ 201__ г.