

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Человек и его потребности БЗ.Б.3**

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хакимзянов Р.Н.

**Рецензент(ы):**

Попов Л.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Попов Л. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 232714

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Хахимзянов Р.Н. Кафедра психологии личности отделение психологии, Ruslan.Khachimzyanov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

формирование у студентов прочных научных знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.3 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Дисциплина относится к Б3. Б.3

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	владением основными методами организации . безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности
ОК-14 (общекультурные компетенции)	владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готовностью к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью к работе в трудовых коллективах предприятий туристской индустрии

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- содержание ключевых понятий о потребностях человека ("потребности", "классификация потребностей", "структура потребностей", "динамика потребностей", "способы и средства удовлетворения потребностей", "интерес", "стимул", "мотив", "индивидуальные и коллективные потребности", "процесс удовлетворения потребностей"), основные - подходы понимания и описания поведения человека в потребностном поле в процессе формирования и удовлетворения потребностей.

- иметь представление о сути теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека, о способах практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека;

**2. должен уметь:**

- понимать и различать социальное и культурное значение и роль потребностей в жизнедеятельности человека;

- обеспечивать оптимальные способы обслуживания потребителей туристского продукта с учетом природных и социальных факторов.

**3. должен владеть:**

- основными навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования спроса туристского продукта для удовлетворения потребностей человека;

- основными навыками оценки удовлетворения потребителей туристским продуктом, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации;

- способами практического применения знаний в области удовлетворения потребностей человека в туристском продукте.

**4. должен демонстрировать способность и готовность:**

Студент должен демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике.

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	

Тема 1. Проблема

человека в психологии.

задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Различные школы в науках о человеке.	4	3-4	2	4	0	домашнее задание
3.	Тема 3. Общее понятие о личности. Основные теории личности.	4	5-6	2	4	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Общее понятие о потребностях. Классификация потребностей личности.	4	7-8	2	4	0	домашнее задание
5.	Тема 5. Потребности человека и их роль в самопознании личности.	4	9-12	4	8	0	реферат
6.	Тема 6. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении.	4	13-16	4	8	0	презентация
7.	Тема 7. Основные механизмы психологического воздействия на потребностно-мотивационную сферу личности.	4	17-18	2	4	0	коллоквиум
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Проблема человека в психологии.

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Дается понятие о человеке, рассматривается структурная характеристика подходов к сущности человека.

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Модусы человеческой реальности: человек - индивид - личность - индивидуальность - субъект - универсум.

### Тема 2. Различные школы в науках о человеке.

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Современные концепции человека и его места в мире: природа человека и его потребностей в социальном знании. Феномен двойственности человеческой природы.

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*



Основные подходы к проблеме человека и потребностей в XX в.: социальный дарвинизм, фрейдизм и неофрейдизм, синтетическая теория эволюции, трудовая теория антропосоциогенеза, русский космизм, антропный принцип, экзистенциализм, гуманистический психоанализ. Основные итоги развития учения о человеке в истории науки.

**Тема 3. Общее понятие о личности. Основные теории личности.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные факторы и механизмы развития личности. Жизненный путь личности. Оценка теорий личности. Направленность и ее психологические проявления.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные психологические теории личности: психодинамическое направление (теория З.Фрейда); научающе-бихевиоральное направление в теории личности (Б.Ф.Скиннер); социально-когнитивное направление в теории личности (А.Бандура и Дж.Роттер); гуманистическое направление в теории личности (А.Маслоу); феноменологическое направление в теории личности (К.Роджерс).

**Тема 4. Общее понятие о потребностях. Классификация потребностей личности.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Изучается потребность как системная реакция. Дается определение потребности. Влияние потребностей на саморазвитие личности. Теории потребностей.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Взгляд на природу человеческих потребностей. Виды потребностей и их классификация.

**Тема 5. Потребности человека и их роль в самопознании личности.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Потребностно-мотивационная сфера личности. Система направленности личности. Потребности в межличностных отношениях. Потребность в общении и обособлении. Духовность личности как общечеловеческая ценность. Нравственность ? объективная потребность общества.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Потребность в принадлежности. Любовь и дружба. Этнические потребности человека. Потребность в рефлексии, познании и самопознании. Потребность как объективная причина деятельности. Реальность негативных потребностей.

**Тема 6. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Потребности ? функциональное качество жизни. Социальные потребности. Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Демонстративное (показное) потребление. Рекреационные потребности. Потребность в новых информационных технологиях и виртуальная реальность.

**Тема 7. Основные механизмы психологического воздействия на потребностно-мотивационную сферу личности.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общение как средство социального влияния. Личностное влияние и противостояние чужому влиянию. Понятие психологического влияния.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Виды влияния и противостояния влиянию. Истинные цели влияния. Понятие психологически конструктивного влияния. ?Технические? средства влияния и противостояния влиянию

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
---	-------------------	---------	-----------------	---------------------------------------	------------------------	---------------------------------------

Тема 1. Проблема  
Регистрационный номер 232714  
Страница 9 из 17.

человека в психологии.

домашнего задания

задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Различные школы в науках о человеке.	4	3-4	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
3.	Тема 3. Общее понятие о личности. Основные теории личности.	4	5-6	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
4.	Тема 4. Общее понятие о потребностях. Классификация потребностей личности.	4	7-8	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
5.	Тема 5. Потребности человека и их роль в самопознании личности.	4	9-12	подготовка к реферату	8	реферат
6.	Тема 6. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении.	4	13-16	подготовка к презентации	8	презентация
7.	Тема 7. Основные механизмы психологического воздействия на потребностно-мотивационную сферу личности.	4	17-18	подготовка к коллоквиуму	6	коллоквиум
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе преподавания дисциплины "Человек и его потребности" предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, тренинги, деловые игры). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Проблема человека в психологии.

домашнее задание, примерные вопросы:  
подготовка сообщений к выступлению на семинаре

### Тема 2. Различные школы в науках о человеке.

домашнее задание, примерные вопросы:  
подготовка сообщений к выступлению на семинаре

### **Тема 3. Общее понятие о личности. Основные теории личности.**

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка сообщений к выступлению на семинаре

### **Тема 4. Общее понятие о потребностях. Классификация потребностей личности.**

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка сообщений к выступлению на семинаре

### **Тема 5. Потребности человека и их роль в самопознании личности.**

реферат , примерные темы:

краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов, обзор литературы по теме.

### **Тема 6. Потребности человека и роль сервиса в их удовлетворении.**

презентация , примерные вопросы:

создание презентации с использованием компьютерных программ

### **Тема 7. Основные механизмы психологического воздействия на потребностно-мотивационную сферу личности.**

коллоквиум , примерные вопросы:

подготовка к коллоквиуму по пройденным темам лекционных и семинарским занятиям

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену:

1. Представление о человеке как социально-природном существе
2. Влияние потребностей на саморазвитие личности
3. Теории потребностей
4. Иерархия потребностей А.Маслоу
5. Мотивация потребностей
6. Потребности в межличностных отношениях
7. Потребность в общении и обособлении
8. Понятие духовности человека
9. Роль религии в духовной жизни человека
10. Потребность в принадлежности, любви и дружбе
11. Личностное и общественное значение потребностей семьи
12. Этнические потребности
13. Потребность в познании и самопознании
14. Научное познание и его особенности
15. Потребность в творчестве
16. Потребность в самосовершенствовании
17. Потребность в интеллектуальной деятельности
18. Реалии негативных потребностей
19. Фундаментальные потребности
20. Социальные потребности
21. Рекреационные потребности
22. Сервис как система услуг

### 7.1. Основная литература:

Социальная психология, Андреева, Галина Михайловна, 2008г.

Человек и его потребности: Учебное пособие / Л.П. Шиповская. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-149-3, 1500 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=263409>

Человек и его потребности: Учебное пособие / Б.М. Генкин. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.: 84x108 1/32. (переплет) ISBN 978-5-91768-348-5, 500 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=376706>

### 7.2. Дополнительная литература:

Психология состояний, Прохоров, Александр Октябринович;Валиуллина, Марина Евгеньевна;Габдреева, Гюзель Шаукатовна, 2011г.

Психология психических состояний. Вып. 6, , 2006г.

Психология и этика делового общения, Брега, Александр Васильевич;Брега, Галина Викторовна;Кафтан, Виталий Викторович;Лавриненко, Владимир Николаевич, 2012г.

Социальная психология, Сухов, Анатолий Николаевич, 2014г.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб. пособие для студентов экон. и техн. спец. вузов / Г.В.Бороздина. М.: ИНФРА-М: ООО -

<http://old.kpfu.ru/zgate/cgi/zgate?present+19133+default+16+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

Все о психологии - <http://psychologi.net.ru/>

Клонингер, Сьюзен. Теории личности / С. Клонингер. 3-е изд.. СПб.: Питер, 2003. 720 с.: ил. ISBN 5-318-00554-3: р.101.60. -

<http://old.kpfu.ru/zgate/cgi/zgate?present+19133+default+7+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

Лабунская, Вера Александровна. Экспрессия человека: общение и межличностное познание: Учеб. пособие для студ. вузов / В.А.Лабунская. Ростов н/Д: Феникс, 1999. 592с.: табл., ил. Библиогр.: с.504-521. ISBN 5-222-00824-X: 61.70. -

<http://old.kpfu.ru/zgate/cgi/zgate?present+19133+default+8+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

Материалы по психологии - <http://psychology-online.net/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Человек и его потребности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .



Автор(ы):

Хакимзянов Р.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Попов Л.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.